

Een geschikte kinderopvanglocatie vinden is niet voor elk gezin even makkelijk. Een Lokaal Loket Kinderopvang vereenvoudigt die zoektocht. Momenteel heeft een op de vijf gemeenten zo'n Lokaal Loket. Vanaf april 2019 voorziet Kind en Gezin subsidies voor één loket in iedere Vlaamse gemeente. Het doel is om lokaal, ingebed in stevige netwerken, verder te bouwen aan een laagdrempelige toegang tot kinderopvang, ook voor meer kwetsbare gezinnen. Maar hoe werkt zo'n Lokaal Loket in de praktijk? KIDDO vroeg aan Christine Faure, stafmedewerker kinderopvang van Kind en Gezin, hoe een Lokaal Loket Kinderopvang precies werkt.

# Lokaal Loket Kinderopvang

## Een krachtige schakel tussen ouders en opvanginitiatieven



**K**ind en Gezin wil actiever inzetten op de uitbouw van Lokale Loketten in Vlaanderen door een financieel duwtje in de rug te geven in de vorm van subsidies. Een gesubsidieerd Lokaal Loket biedt een neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor ouders in samenwerking met alle lokale partners. Het registreert alle unieke opvangvragen die aankomen bij het Lokale Loket en brengt de niet-beantwoorde opvangvragen in kaart.

Christine Faure: 'Met de Lokale Loketten willen we ervoor zorgen dat elk gezin vlot de weg naar kinderopvang vindt. Dat doen we door per gemeente een centraal aanspreekpunt te voorzien voor elke ouder met een opvangvraag. Het Lokale Loket kan samen met het lokale bestuur en de organisatoren van kinderopvang vraag en aan-

bod maximaal op elkaar afstemmen. Het maakt de zoektocht voor ouders een pak eenvoudiger. Vooral voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen en voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte kunnen we een groot verschil maken. Als ouders bijvoorbeeld niet zo goed Nederlands kennen, kan een Lokaal Loket hen ondersteunen door zelf verschillende voorzieningen te contacteren met de vraag naar opvang. Daarna kunnen ze samen met de ouders mogelijke oplossingen bespreken. Ook als ouders dringende kinderopvang of een opvanglocatie met ruimere openingstijden zoeken, kan een Lokaal Loket helpen.'

### Op maat van elke gemeente of stad

Hoe ziet zo'n Lokaal Loket Kinderopvang er concreet uit? 'De vorm

## 'Een Lokaal Loket maakt de zoektocht voor ouders naar kinderopvang makkelijker'



die het Lokale Loket aanneemt, hangt sterk af van wat lokaal nodig en mogelijk is', aldus Christine. 'Een Lokaal Loket opstarten en organiseren is maatwerk. In de meeste gevallen is het een combinatie van een fysiek en een digitaal loket. Veel gemeenten of steden kiezen ervoor om het fysieke loket in te bedden binnen de werking van een Huis van het Kind of het Sociaal Huis. Digitaal beperkt het ene Lokale Loket zich tot een informatiepunt, terwijl het andere kiest voor een systeem dat de opvangvragen digitaal verzamelt en behandelt.'

'Een loket werkt actief samen met enerzijds organisaties die kinderopvang aanbieden en anderzijds met sociale organisaties die werken met gezinnen, zoals het OCMW, Huis van het Kind en het Agentschap Integratie en Inburgering. Het loket coördineert, informeert en vormt een schakel tussen al die spelers. Enkel via een sterke lokale samenwerking kun je drempels naar kinderopvang voor ouders wegwerken. Want als je Lokale Loket goed draait, hoeven ouders de vraag naar opvang maar één keer te stellen in plaats van zich op verschillende wachtlijsten te laten plaatsen en de situatie overal zelf te moeten opvolgen. Dat maakt de zoektocht een pak aangenamer en eenvoudiger en bespaart ook veel werk voor heel wat organisatoren.' Een ander voordeel voor organisatoren is dat door samen te werken met het Lokale Loket het makkelijker wordt om de gezinnen uit voorrangsgroepen te bereiken en dus de vereiste percentages daarvan te behalen.

### Vraag en aanbod in kaart

'Dankzij een Lokaal Loket krijg je ook een heel goed beeld van

hoe het opvanglandschap er in een stad of gemeente uit ziet', zegt Christine. 'Een gesubsidieerd loket heeft onder meer als taak de opvangvragen te registreren, te bundelen en te rapporteren. Zo krijgt het lokale bestuur een goed zicht op de nood aan opvang en op eventuele tekorten. Dan kun je makkelijker inspelen op opvangnoden van gezinnen die nergens terecht kunnen, bijvoorbeeld met atypische opvangvragen (verruimde openingsmomenten, dringende opvang). Samen met de opvanginitiatieven kan je er actief werk van maken om aan die behoeften tegemoet te komen.'

### Fysieke schakel tussen ouders en opvang

In heel wat steden en gemeentes zijn al Lokale Loketten Kinderopvang actief. Leen Vermeulen werkt voor het Lokaal Loket Kinderopvang in Lokeren, dat is ingebed in EVA vzw Gezinswelzijn. Leen Vermeulen: 'Vroeger organiseerde vzw Gezinswelzijn (inmiddels omgevormd naar EVA-vzw Gezinswelzijn) de kinderopvang in onze regio. Ouders konden terecht bij Kinderopvang Patjoepelke en de Dienst Gezinsopvang. Toen de werknemers van Patjoepelke de opvangvragen niet meer konden verwerken binnen hun eigen takenpakket, kwam er in 2010 een lokaal infopunt voor alle ouders met opvangvragen in Lokeren en de omliggende gemeenten. In 2012 transformeerde dat tot een Lokaal Loket Kinderopvang: dé plek waar ouders in onze streek terecht kunnen met al hun opvangvragen. Als loket informeren we de ouders en begeleiden we hen naar een geschikte opvangmogelijkheid. Daarnaast verwijzen we ouders ook door naar het lokale Huis van het Kind en naar andere activiteiten en diensten die voor hen interessant kunnen zijn.'

## ‘Een fysiek loket verlaagt de drempel voor ouders uit meer kwetsbare groepen’



### Geen eiland

‘In onze gemeente kozen we bewust voor een fysiek loket’, vertelt Leen Vermeulen van het Lokaal Loket Kinderopvang in Lokeren. ‘Vooral ook om de drempel zo laag mogelijk te houden voor nieuwe inwoners en voor ouders uit andere meer kwetsbare groepen. Zij vinden in het opvanglandschap niet altijd vlot hun weg of hebben verdere hulp nodig wanneer ze niet terecht kunnen bij de opvang van hun eerste keuze. Een digitaal systeem kan dan voor een extra drempel zorgen. Door rechtstreeks in gesprek te gaan met zowel de ouders als met mensen in de sector, kan ik gezinnen heel gericht en persoonlijk begeleiden en doorverwijzen naar de juiste locaties en diensten. Ik ben een gezicht dat mensen kennen en ik luister naar hun verhaal en noden. Dat schept vertrouwen. Ouders weten ook dat ze mij kunnen contacteren met al hun vragen. Niet alleen rond opvangmogelijkheden, maar bijvoorbeeld ook rond de berekening van het inkomenstarief. Ik volg dossiers actief mee op tot de vraag is ingevuld en ontlast meer kwetsbare gezinnen van de administratieve rompslomp die een drempel kan vormen.’

Leen werkt deels als administratief medewerker voor de vrijwilligers in het Kind en Gezin Consultatiebureau. Die werking is gevestigd in het Huis van het Kind, naast het pand waar Leen werkt. Dat betekent dat er rechtstreeks contact is tussen de coördinator van het Huis van het Kind en het Lokaal Loket Kinderopvang, Lokaal Overleg Kinderopvang en het Consultatiebureau. En dat alle mogelijke folders en informatiebrochures die kinderen aangaan ook hier verzameld zijn. ‘Als Lokaal Loket Kinderopvang ben je geen eiland’, aldus Leen. ‘Het is belangrijk dat je voeling hebt en houdt met zowel de sector als met de ouders. Alleen zo krijg je een helder zicht op de mogelijkheden, wensen en noden van alle partijen. Ik informeer het

dagelijks bestuur van EVA-vzw Gezinswelzijn over vraag en aanbod (in Lokeren is de voorzitter van de EVA-vzw Gezinswelzijn ook Scheper van Kinderopvang, red.). Ik vraag aan alle opvanglocaties een maandelijkse update van de vrije plaatsen. Als er ergens een plaatsje vrijkomt, delen ze dat onmiddellijk aan ons loket mee. En als ik een dringende opvangvraag binnenkrijg, informeer ik zelf meteen naar de laatste stand van zaken in de sector. Een stevig netwerk uitbouwen én het warm houden is cruciaal om kinderen zo snel mogelijk naar de opvang te kunnen toe leiden.’ ◀

### Werk mee aan een Lokaal Loket

Ben je actief in de kinderopvang en heb je interesse om (verder) mee te bouwen aan een Lokaal Loket Kinderopvang in jouw stad of gemeente? Ontdek je graag of je in aanmerking komt voor een subsidie? Kind en Gezin helpt je graag op weg. Op de website vind je alle nodige informatie in een overzichtelijke online brochure. Zie [www.kindengezin.be/img/lokaal-loket-kinderopvang.pdf](http://www.kindengezin.be/img/lokaal-loket-kinderopvang.pdf)

Wil je meer weten over de werking van de Lokale Loketten en wil je Christine Faure aan het woord horen? Volg dan de workshop ‘Lokaal Loket gluren bij de bureu’ op de VVSG Inspiratiedag Kinderopvang op dinsdag 30 april 2019 in het ICC Gent. Meer info en inschrijven kan op: [www.inspiratiedagkinderopvang.be](http://www.inspiratiedagkinderopvang.be)