



# Handleiding AARON voor de ouders



Opgroeien

Kind & Gezin

## Kinderopvangtoeslag en AARON

Als je kinderopvang gebruikt waarvoor je geen inkomenstarief betaalt, dan krijg je een *kinderopvangtoeslag*. Dit is een vast bedrag per dag of halve dag dat je kind in de opvang aanwezig is. Je ontvangt dit bedrag van de uitbeter van je Groeipakket.

De uitbeter van je Groeipakket kan je meer info over de kinderopvangtoeslag geven. Je vindt ook informatie op [onze website](#).

AARON is een onlinetoepassing waarmee de kinderopvang de aanwezigheden van je kind aan Kind en Gezin doorgeeft. Kind en Gezin heeft de aanwezigheidsuren van je kind nodig om aan je uitbeter door te geven. Zo kan hij de kinderopvangtoeslag aan jou betalen.

Werkt jouw kinderopvang met AARON, dan kan je toegang krijgen tot de opvanggegevens van jouw kind. Niet elke opvang werkt met AARON. Sommige kinderopvang gebruikt een ander systeem.

### INHOUD

Hoe werkt AARON in een notendop?.....	3
Welke gegevens noteert de opvanglocatie in AARON voor jouw kind? .....	3
Starten met AARON als ouder .....	4
Wat heb je nodig om AARON te gebruiken?.....	4
Hoe moet ik mij registreren? .....	4
Problemen bij het registreren?.....	5
Aanmelden als ouder of voogd.....	5
Het startscherm van AARON bestaat uit drie tegels:.....	5
Hoe meld ik mij aan als ouder?.....	6
Problemen bij het inloggen.....	7
Overzicht van de aanwezigheden van je kind.....	7
Welke informatie kan je zien als ouder in AARON? .....	7
Wat kan je doen met deze informatie?.....	7
Wat als je een fout ziet? .....	8
Registratie van de aanwezigheden in de opvang.....	9
Je krijgt als ouder maar 1 QR-kaartje.....	9
Registratie van de aankomst- en vertrekuren .....	9
Problemen bij de registratie van je kind.....	11
De opvang heeft goed geregistreerd, toch krijg ik mijn Kinderopvangtoeslag niet.....	13
Waar kan je ondersteuning vinden?.....	13
Bijkomende info.....	13
Hoeveel geheugen neemt AARON in op een smartphone of tablet?.....	13

Is het systeem ook beschikbaar in andere talen?.....13

Moet ik als ouder toestemming geven om de gegevens door te geven aan Kind en Gezin? .....14

## Hoe werkt AARON in een notendop?

- Jouw opvang registreert je kind in AARON met de correcte voornaam, familienaam, geboortedatum en geslacht.
- Je kind krijgt een eigen unieke QR-code.
- Met deze code registreer jij of de verantwoordelijke van de opvang dagelijks de aankomst- en vertrektijd van je kind.
- Je opvang kan jouw gegevens koppelen aan jouw kind. Per kind kunnen maximum 5 contactpersonen worden gekoppeld.
- Ben je als ouder toegevoegd, dan ontvang je een e-mail van AARON waarmee je je kan registreren.
- Volg het stappenplan om jou te registreren als ouder.
- In AARON kan je dagelijks de aankomst- en vertrektijden van je kind (of kinderen) opvolgen en weet je of alles goed geregistreerd is.

## Welke gegevens noteert de opvanglocatie in AARON voor jouw kind?

De verantwoordelijke van de opvang registreert:

- de voornaam, familienaam, geboortedatum en geslacht van jouw kind;
- eventueel vanaf wanneer je kind precies naar school gaat;
- de voornaam, familienaam en het e-mailadres van de contactpersonen.
- Heb je geen recht op de kinderopvangtoeslag of wil je de toeslag niet, dan geeft de opvang dit aan. De gegevens van je kind worden dan niet doorgestuurd naar Kind en Gezin.

Belangrijk! bezorg aan de opvang de correcte gegevens van je kind zoals die op zijn ID staan.

Zitten er verschillen in, dan kan je de kinderopvangtoeslag niet uitbetaald krijgen omdat Kind en Gezin jouw kind niet terugvindt in het Rijksregister.

# Starten met AARON als ouder

## WAT HEB JE NODIG OM AARON TE GEBRUIKEN?

- Een smartphone, tablet of PC/laptop
- Internetverbinding
- Een webbrowser (Chrome, Edge of Safari)

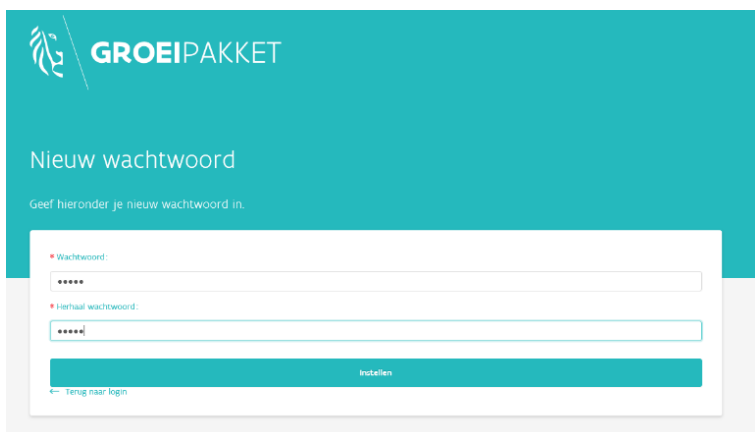
Je kan pas gebruik maken van AARON als de verantwoordelijke van de opvang jou als contactpersoon heeft toegevoegd. Daarvoor hebben ze jouw voornaam, familienaam en e-mailadres nodig. Ben je voor het eerst toegevoegd, dan krijg je een e-mail van AARON waarmee je je kan registreren.

## HOE MOET IK MIJ REGISTREREN?

Stap 1: Open de e-mail en klik op wachtwoord instellen.

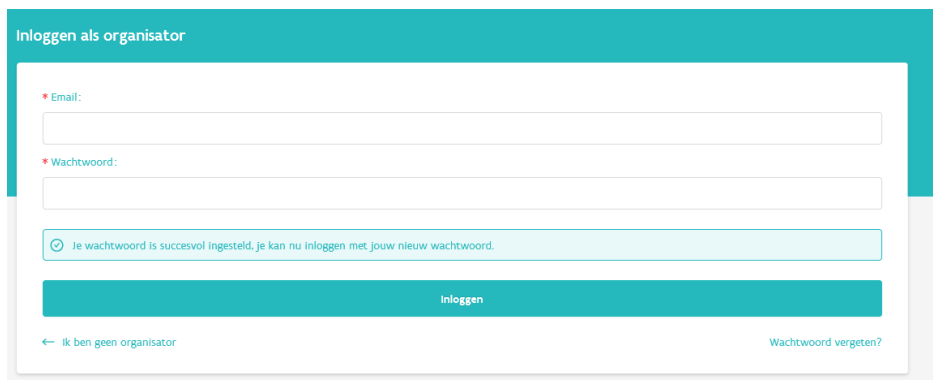
Stap 2: Kies een veilig wachtwoord.

Kies een veilig wachtwoord en klik op 'instellen'.



Stap 3: Log in.

Geef opnieuw je e-mailadres en je wachtwoord in. Klik op 'inloggen'. Je komt hierna op een scherm met de gegevens van je kind.



## PROBLEMEN BIJ HET REGISTREREN?

Lukt het niet om te registreren via de e-mail of je vindt de e-mail niet?

- Het e-mailadres dat je gebruikt voor AARON, moet *hetzelfde e-mailadres zijn als het e-mailadres dat de opvang heeft geregistreerd*.
- Check ook de spamfolder (ongewenste e-mail) om te kijken of de e-mail daar niet is terecht gekomen.
- Vind je de e-mail niet terug, probeer dan de volgende stappen:

**Stap 1:** Ga rechtstreeks naar de inlogpagina van AARON: <https://aaron.kindengezin.be/login>;

**Stap 2:** Klik op de tegel 'ik ben een ouder of voogd';

**Stap 3:** Klik op 'wachtwoord vergeten';

**Stap 4:** Geef je correcte e-mailadres op waarmee de opvang je heeft geregistreerd;

**Stap 5:** Open je e-mailbox, je zal een e-mail ontvangen hebben waarmee je opnieuw je wachtwoord kan instellen. Volg de stapjes in de e-mail om je wachtwoord opnieuw in te stellen;

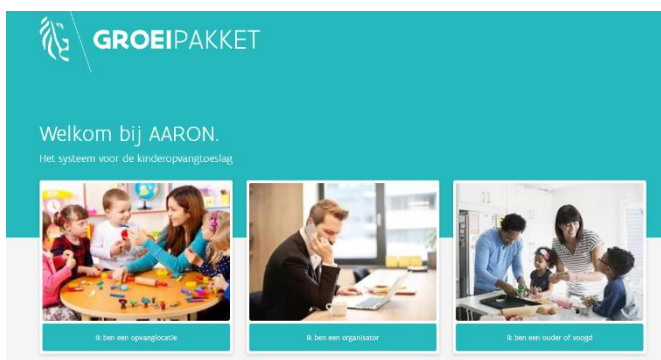
**Stap 6:** Log in als ouder of voogd, met je e-mailadres en je wachtwoord.

- Lukt het nog steeds niet om te registreren, vraag aan jouw opvang met welk e-mailadres ze jou heeft geregistreerd in AARON. Als dit e-mailadres correct is, neem dan contact op met de technische helpdesk via [vragen@aaron.support](mailto:vragen@aaron.support) of bel naar 052 26 21 45.

## Aanmelden als ouder of voogd

Het startscherm van AARON bestaat uit drie tegels:

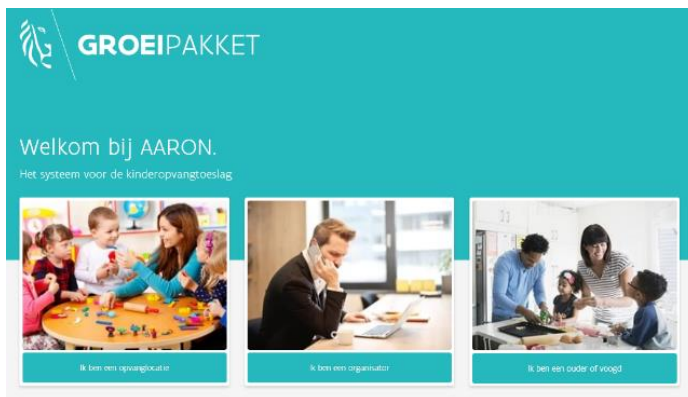
- Ik ben een opvanglocatie.
- Ik ben een organisator.
- Ik ben een ouder of voogd.



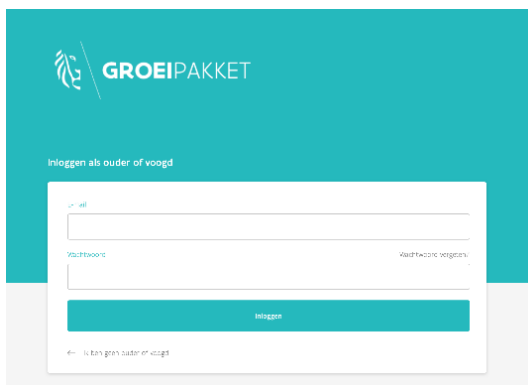
## HOE MELD IK MIJ AAN ALS OUDER?

Stap 1 Open AARON via het internetadres: [aaron.kindengezin.be](http://aaron.kindengezin.be).

Klik op 'ik ben een ouder of voogd'.



Stap 2 Vul je e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'inloggen'.



Stap 3 Bekijk de aanwezigheden van je kind.

## PROBLEMEN BIJ HET INLOGGEN

Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

Zet de volgende stappen:

**Stap 1:** Klik op de tegel 'ik ben een ouder of voogd';

**Stap 2:** Klik op 'wachtwoord vergeten';

**Stap 3:** Geef jouw e-mailadres op waarmee de opvang je heeft geregistreerd;

**Stap 4:** Open je e-mailbox, je zal een e-mail ontvangen hebben waarmee je opnieuw je wachtwoord kan instellen. Volg de stapjes in de e-mail om je wachtwoord opnieuw in te stellen;

**Stap 5:** Log in als ouder of voogd, met je e-mailadres en je wachtwoord.

## **Overzicht van de aanwezigheden van je kind**

### WELKE INFORMATIE KAN JE ZIEN ALS OUDER IN AARON?

- De gegevens van je kind of je kinderen
  - naam en voornaam
  - geslacht
  - geboortedatum
  - de QR-code
- Een overzicht van de uren (overzicht per week) of de dagen (overzicht per maand) dat je kind in de opvang was.

### WAT KAN JE DOEN MET DEZE INFORMATIE?

#### De QR-code

Je kan je QR-code:

- vergroten en opslaan (bv. op je smartphone, stocard,...);
- afdrukken.

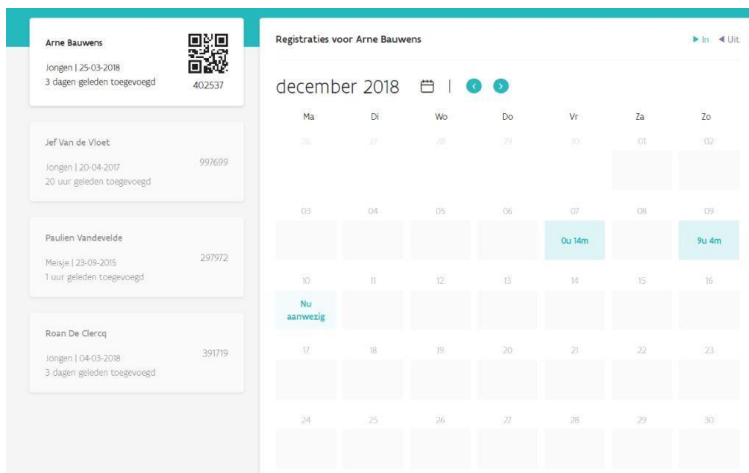
#### Nakijken van de aanwezigheden

Je kan de aanwezigheden van je kind nakijken per maand of per week. Je kan wisselen van week- naar maandoverzicht:

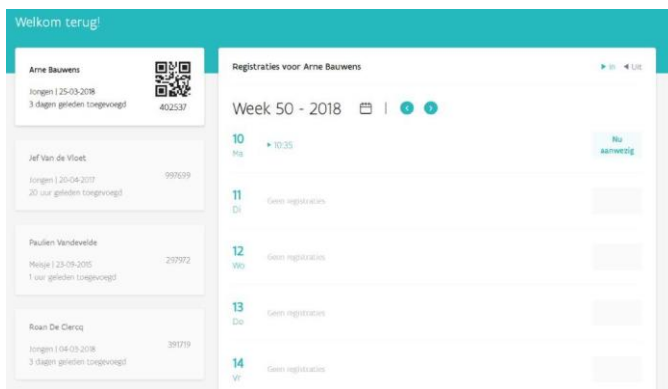
- Klik op het icoontje van de kalender;
- Klik in de balk 'overzicht' en kies de manier waarop je de aanwezigheden wil bekijken.

## Overzicht

Eén maand



## Overzicht per week



## WAT ALS JE EEN FOUT ZIET?

Welke fouten zijn mogelijk?

- De opvang heeft foutieve uren geregistreerd of er is een dag te weinig ingegeven.
- Er is een vakje rood gekleurd (dat betekent dat er een aankomst- of vertrekkur ontbreekt).

Vraag aan de opvang om de fout te bekijken en aan te passen. Je kan als ouder niets aanpassen aan de registraties.

- Gaat de fout over aanwezigheden van meer dan 2 maanden geleden? Dan is het mogelijk dat de opvang dit niet onmiddellijk zelf kan door, maar dat dit door de organisator van de opvang moet gebeuren.



## Belangrijk!

- Enkel echte aanwezigheden mogen geregistreerd worden. Voor dagen dat je kind niet aanwezig was krijg je geen kinderopvangtoeslag, ook al heb je die opvangdag betaald.
- Het bewust registreren van afwezige kinderen kan als fraude worden aanzien.

## Registratie van de aanwezigheden in de opvang

De opvanglocatie kan ervoor kiezen om jou het QR-kaartje te geven en te vragen om de aankomst en vertrek van je kind te scannen.

Registreer zorgvuldig! Zo help je de verantwoordelijke met een vlotte registratie en vermijd je dat achteraf heel wat correcties moeten gebeuren.

Is er geen webcam of lukt het niet goed via de camera? Je kan ook registreren met de code die op de kaart vermeld staat.

### JE KRIJGT ALS OUDER MAAR 1 QR-KAARTJE.

Het kan zijn dat meerdere personen je kind brengen en halen in de opvang. Je kan dit op verschillende manieren oplossen:

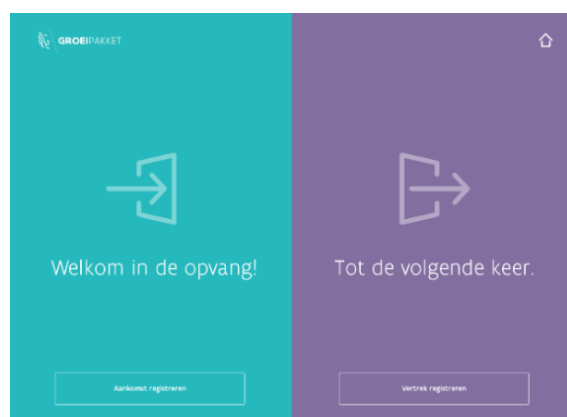
- Maak een foto van je QR-Kaartje en bewaar dit in je smartphone.
- Registreer je kaartje in een app waarin je ook je winkelkaarten bewaard (bijvoorbeeld Stocard of Myshopi)
- Vraag aan de verantwoordelijke om je de code te e-mailen. Dit kan vanuit AARON zelf.
- Noteer of onthoud de cijfercode op het kaartje. Die kan je ook gebruiken om te registreren.
- Ga naar je eigen AARON profiel als ouder en print daar je QR code af.

Heb je toch je kaartje of je code niet bij de hand? Geen probleem, de verantwoordelijke kan je kind manueel registreren.

### REGISTRATIE VAN DE AANKOMST- EN VERTREKUREN

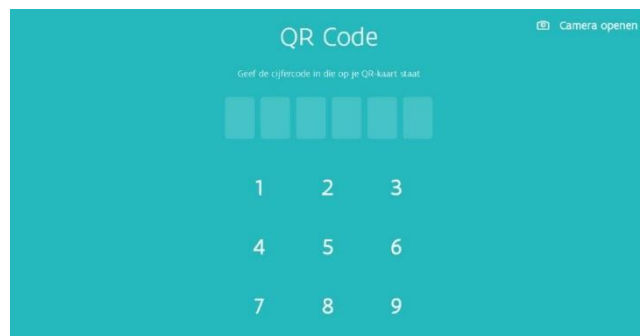
Registreer als je kind aankomt

Stap 1 Klik op 'Welkom in de opvang'.



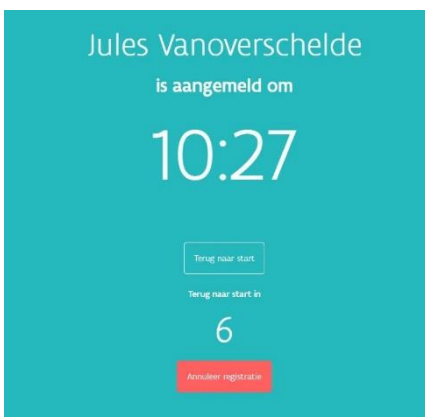
## Stap 2 Scan de QR-code van je kind in.

- Dit doe je via de camera van het toestel in de opvang. Je krijgt dan een scherm dat aantoont dat de registratie wordt verwerkt.
- Als je er geen camera is, geef dan de cijfercode manueel in.



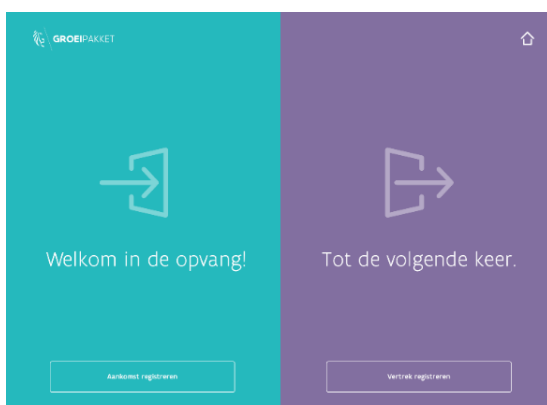
## Stap 3 Controleer of de registratie gelukt is.

Je krijgt hierna een scherm met de naam van je kind en het tijdstip waarop je kind in de opvang is aangekomen.



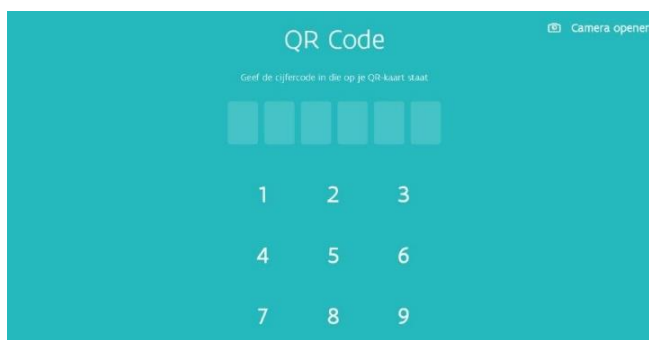
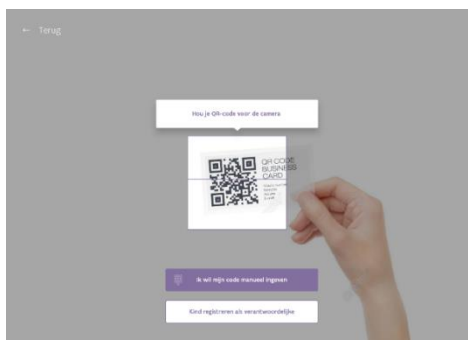
## Registreer als je kind vertrekt

Stap 1 Klik op 'Tot de volgende keer'.



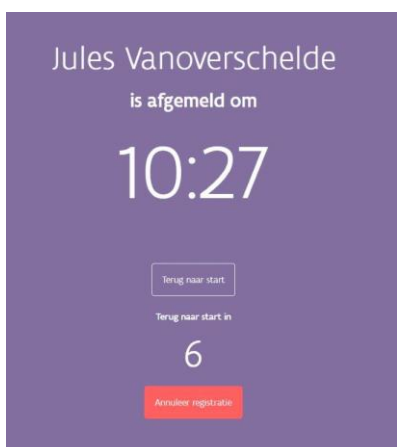
## Stap 2 Scan de QR-code van je kind in.

- Dit doe je via de camera van het toestel in de opvang. Je krijgt dan een scherm dat aantoont dat de registratie wordt verwerkt.
- Als je er geen camera is, geef dan de cijfercode manueel in.



## Stap 3 Controleer of de registratie gelukt is.

Je krijgt hierna een scherm met de naam van het kind en het tijdstip waarop het kind de opvang verlaat.



## PROBLEMEN BIJ DE REGISTRATIE VAN JE KIND

### Ik ben vergeten in- of uit te scannen.

Wanneer je bent vergeten in -of uit te scannen, dan krijg je een bericht. Vraag hulp aan een medewerker. De medewerker zal dan het uur manueel inbrengen.



Je QR-code werkt niet.

Wanneer je QR-code niet werkt, krijg je een foutmelding.

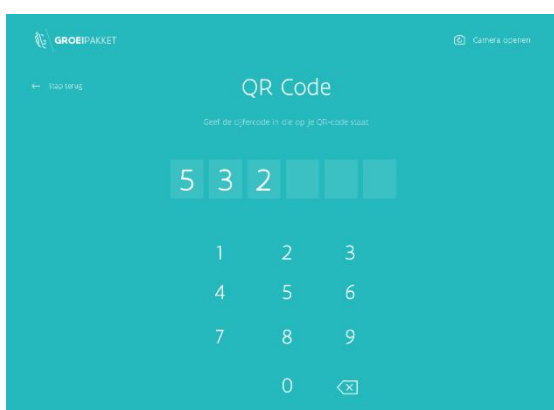


Stap 1 Klik op de balk 'Opnieuw proberen'.

Kies in het volgende scherm om je QR-code manueel in te geven.



Stap 2 Geef de cijfercode (zes cijfers) in die bij de QR-code staat.



Lukt het nog steeds niet? Vraag dan aan de verantwoordelijke om na te kijken of je wel het juiste kaartje hebt gekregen.

# De opvang heeft goed geregistreerd, toch krijg ik mijn Kinderopvangtoeslag niet.

Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- Je opvang heeft ergens nog een foutje gemaakt of heeft een technisch probleem waardoor de gegevens niet tijdig bij Kind en Gezin zijn terechtgekomen. Kind en Gezin volgt het versturen van de aanwezigheden stipt op en zal je opvang vragen zo spoedig mogelijk de problemen weg te werken.
- De gegevens die Kind en Gezin heeft gekregen voor jouw kind kloppen niet waardoor we ze niet kunnen koppelen aan het juiste rijksregisternummer. Bezorg je opvang schriftelijk de juiste naam, voornaam, geboortedatum en geslacht van je kind, zodat ze dit kunnen corrigeren.
- Je kind is 2,5 jaar oud geworden. Kinderen hebben recht op de kinderopvangtoeslag zolang ze nog niet naar school gaan.
- De toeslag stopt op 2,5 jaar als er geen concrete datum is opgegeven wanneer het naar school zal gaan.
- Is je kind 2,5 jaar oud geworden en stel je vast dat de kinderopvangtoeslag is gestopt? Contacteer je uitbetaler en maak een verklaring op eer dat je kind nog niet naar school gaat.

## Waar kan je ondersteuning vinden?

Wil je meer informatie over hoe het systeem werkt of heb je een vraag?

- Klik op het icoontje rechtsboven. 
- Je komt op de hoofdpagina.
- Klik op 'Hoe werkt Aaron?' Op de volgende pagina zie je een link naar de handleiding.

Heb je technische problemen met het gebruik van AARON?

Je kan je vraag stellen via e-mail: [vrAGEN@aarON.support](mailto:vrAGEN@aarON.support) of via telefoon: 052 26 21 45

## Bijkomende info

### HOEVEEL GEHEUGEN NEEMT AARON IN OP EEN SMARTPHONE OF TABLET?

Zeer weinig, vergelijkbaar met een 10-tal foto's.

### IS HET SYSTEEM OOK BESCHIKBAAR IN ANDERE TALEN?

Nee, het systeem is enkel beschikbaar in het Nederlands.

## MOET IK ALS OUDER TOESTEMMING GEVEN OM DE GEGEVENS DOOR TE GEVEN AAN KIND EN GEZIN?

Nee, dit hoeft niet omdat het doorgeven van de gegevens wettelijk verplicht is.

Wil je niet dat je gegevens aan Kind en Gezin worden bezorgd, dan kan je de kinderopvangtoeslag weigeren. Bevestig deze weigering schriftelijk aan je opvang. Zo kan zij aantonen dat je wel de kans kreeg maar de toeslag hebt geweigerd.