

Procedure grensoverschrijdend gedrag en gevaarsituatie (crisis)

////////////////////////////////////
Datum: 4/01/2022
////////////////////////////////////

Als organisator lever je maximale inspanningen om grensoverschrijdend gedrag en gevaarsituaties (crisis) ten aanzien van de gebruikers van het consultatiebureau te vermijden en in voorkomend geval aan te pakken.

Je hebt een procedure voor gevaarsituaties en grensoverschrijdend gedrag op maat van je consultatiebureau. Deze procedures beschrijven de opeenvolgende stappen en de communicatie die je volgt. In dit stappenplan leg je duidelijk uit wat er van ieder verwacht wordt bij elke stap van de procedure. Je duidt minstens één persoon aan op wie een beroep kan worden gedaan.

In de procedure heb je aandacht voor detectie, reactie en preventie.

PROCEDURE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

WAT IS GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?

Een situatie waarin een ouder/kind het slachtoffer is of het slachtoffer dreigt te worden van bedreigingen of geweld van een persoon die aanwezig is in het consultatiebureau (bijvoorbeeld: door medewerkers, gezinsleden, toevallige aanwezigen, stagiaires, ...).

Is er een grens overschreden? Dit is niet altijd zwart/wit. Uit je bezorgdheid als je twijfelt.

WAAROM EEN PROCEDURE?

In het consultatiebureau kan je in contact komen met grensoverschrijdend gedrag. Dit komt onverwacht en veroorzaakt veel stress. Je weet niet hoe jij (of je collega's) zullen reageren.

Een procedure helpt jou hierbij. Je hebt er op voorhand over nagedacht en de belangrijke stappen genoteerd. Zo kan je snel en goed handelen als het zich voordoet. Het is ook belangrijk om na te gaan hoe je grensoverschrijdend gedrag in het consultatiebureau kan voorkomen: hoe werk je aan preventie?

WAT BEVAT DE PROCEDURE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?

De procedure bestaat uit drie luiken.

- Hoe voorkom je het? (preventie)
- Hoe merk je grensoverschrijdend gedrag op? (detectie)
- Hoe reageer je er gepast op? (aanpak)

Een goede procedure is bruikbaar en is kort. Onderstaande vragen helpen je op weg. Denk na over mogelijke situaties van grensoverschrijdend gedrag.

Zoek op voorhand uit bij wie je terecht kan als je bezorgd bent. (preventie)

- In het consultatiebureau (bv. een coördinator, medewerker, vrijwilliger, ...)
- Bij organisaties in de buurt. Neem best op voorhand eens contact op. (bijvoorbeeld het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, de huisarts, de politie, ...)
- Noteer hun contactgegevens en hou ze up-to-date. Dit is een hele hulp als je met grensoverschrijdend gedrag geconfronteerd wordt.

Hoe kan je grensoverschrijdend gedrag voorkomen? (preventie)

- Bijvoorbeeld. Hoe maak je gedrag bespreekbaar? Hoe werk je aan draagkracht? Hoe ga je het welbevinden van kinderen na?
- Hoe maak je procedure en preventie-aanpak bekend?

Opmerken van grensoverschrijdend gedrag (detectie)

- Hoe herken je signalen?
- Met wie deel je je bezorgdheid?
- Wie verzamelt informatie? Met wie bespreek je deze?

Aanpak – Wie doet wat?

- Melden aan de organisator, Opgroeien,...?
- Contact opnemen met coördinator, Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, ...
- Gesprek met de ouders van het kind, met medewerkers, ...

Nazorg – Wie doet wat?

- Hoe het welzijn van jezelf, medewerkers, kinderen, ... opvolgen?

Evalueer regelmatig

- Hoe je procedure verbeteren?

- Met welke regelmaat? (evalueer de procedure binnen een cyclus van 5 jaar)
- vast agendapunt op jaarlijks planningsoverleg cb-team

HULP NODIG?

Ben je verontrust over de thuissituatie van een kind? Richt je tot een Vertrouwenscentrum Kindermishandeling. De procedure 'grensoverschrijdend gedrag' geldt niet voor een verontrustende situatie bij het kind thuis.

Meer info op www.kindermishandeling.be

PROCEDURE GEVAARSITUATIES

We raden aan om naast de procedure grensoverschrijdend gedrag, procedures uit te werken voor verschillende gevaarsituaties:

- een gevaarsituatie waarbij evacuatie nodig is (bv. brand)
- een gevaarsituatie waarbij medische bijstand nodig kan zijn (bv. een kind doet reactie op vaccinatie)
- andere (bv. een kind kwam in contact met gevaarlijk product)

Denk goed na wanneer en in welk geval welke stappen uit de procedure van toepassing zijn.

WAT BEVAT DE PROCEDURE GEVAARSITUATIES?

De procedure bestaat uit twee luiken.

- Hoe voorkom je het? (preventie)
- Hoe reageer je er gepast op? (aanpak)

Een goede procedure is bruikbaar en is kort. Onderstaande vragen helpen je op weg. Denk na over mogelijke gevaarsituaties. Maak procedures voor deze verschillende situaties.

Zoek op voorhand uit bij wie je terecht kan (preventie)

- In het consultatiebureau (bv. een coördinator, medewerker, vrijwilliger, ...)
- Bij organisaties in de buurt. Neem best op voorhand eens contact op. (bijvoorbeeld de eigenaar van het gebouw, het ziekenhuis, de huisarts, de politie, ...)
- Noteer hun contactgegevens en hou ze up-to-date. Dit is een hele hulp als je met een gevaarsituatie geconfronteerd wordt.

Hoe kan je een gevaarsituatie voorkomen? (preventie)

- Bijvoorbeeld. Risico inschatting brandweer (hangen er rookmelders,...), is het consultatiebureau kindvriendelijk ingericht (veilige verwarming, ...)
- Hoe maak je procedure en preventie-aanpak bekend bij de medewerkers/ nieuwe medewerkers?

Aanpak – Wie doet wat?

- Melden aan de organisator, Opgroeien,...?
- Contact opnemen met coördinator, verpleegkundige, ...
- Gesprek met de ouders van het kind, met medewerkers, ...

Nazorg – Wie doet wat?

- Hoe het welzijn van jezelf, medewerkers, kinderen, ... opvolgen?

Evalueer regelmatig

- Hoe je procedure verbeteren?
- Met welke regelmaat? (evalueer de procedure binnen een cyclus van 5 jaar)
- vast agendapunt op jaarlijks planningsoverleg cb-team

Oefen de gevaarprocedures regelmatig samen met alle betrokkenen (het team, de vrijwilligers, personen die bijstaan in nood ...). Leer nieuwe medewerkers de procedure meteen kennen. Op die manier heb je een houvast in een gevaarsituatie.

Evalueer de procedure regelmatig en zorg ervoor dat de procedure up-to-date blijft. Evalueer de procedures binnen een cyclus van 5 jaar.

GEVAARSITUATIE EN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG MELDEN

Je meldt elke ernstige gevaarsituatie en situatie van grensoverschrijdend gedrag zo snel mogelijk aan Opgroeien.

WEL MELDEN

- Ernstige feiten en ongevallen. De fysieke of psychische integriteit van één of meerdere kinderen, ouders, medewerkers is in gevaar.

- Voorbeelden: een ernstig lichamelijk letsel waarvoor geen plausibele verklaring is, een overlijden, overmacht zoals brand, ontploffingsgevaar of een gifwolk, een ontvoering, een kind dat ongezien wegloopt uit het consultatiebureau, een (vermoeden van) kindermishandeling of seksueel misbruik, ...

NIET MELDEN

- Kleine, alledaagse ongelukjes waarbij ouder of kind een minimaal letsel oploopt en waarvoor je een verklaring kan geven. De fysieke of psychische integriteit is niet in gevaar.
- Voorbeelden: een schaafwond, een buil, een blauwe plek, een pijnlijke enkel, een gekwetste vinger ...

TWIJFEL OF IETS WEL OF NIET GEMELD MOET WORDEN?

- o Contacteer je klantenbeheerder.

HOE MELDEN?

- o Van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren bij je klantenbeheerder.
- o In nood van maandag tot vrijdag tussen 8 en 9 uur en van 16 tot 20 uur bij de Kind en Gezin-Lijn (078 150 100).