

INSTRUCTIONS

ZiKo concrètement:

Etape 1

- Formulaire A: observation de maximum 10 enfants par groupe à deux moments différents

Etape 2

- Formulaire B: explication des scores faibles et élevés

Etape 3

- Formulaire C: compléter la check-list pour les facteurs d'approche
- Formulaire D: déterminer les points d'action et les actions concrètes





Libérez du temps pour Ziko. Planifiez dans votre agenda quand vous allez entreprendre les différentes étapes et répartissez-les sur quatre semaines. Fixez immédiatement quand vous allez utiliser Ziko pour une prochaine évaluation. Il est conseillé de réaliser l'autoévaluation au moins une fois tous les 6 mois.

QUAND?

Choisissez un jour qui reflète autant que possible le cours normal des choses. C'est ainsi que vous aurez le regard le plus réaliste sur l'accueil. Évitez les jours comme Saint-Nicolas, le carnaval, etc., qui peuvent vous donner une image faussée. Les enfants peuvent alors réagir de manière assez anxieuse ou très exubérante.

POUR L'ACCUEIL D'ENFANTS DE 0 À 3 ANS

MOMENT

Observez chaque groupe deux fois sur deux jours différents (dans un intervalle de maximum 1 semaine). (Une gardienne observe deux fois tous ses enfants.)

Convenez d'un moment fixe: pour le début de la première et de la deuxième observation:

- moment 1: commencez à 9h00 du matin;
- moment 2: commencez à 9h45 du matin un des jours suivants.

(L'inverse est également possible: la première observation à 9h45 et la deuxième à 9h00).

NOMBRE D'ENFANTS

Travaillez avec un maximum de 10 enfants par tour d'observation dans un groupe. Lors de la deuxième observation, prenez autant que possible des enfants qui n'ont pas encore été observés

POUR L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

MOMENT

Le premier moment se situe pendant l'ACCUEIL APRES L'ECOLE:

- La première observation commence 15 minutes après le début de l'accueil.
- Si le groupe compte plus de 20 enfants, la deuxième observation commence un quart d'heure après la fin de la première.

Vous choisissez vous-même le deuxième moment d'observation au cours de la même semaine. En fonction de l'ampleur de votre groupe, vous observerez une ou deux fois 30 minutes pendant des moments déterminés:

- ACCUEIL AVANT L'ECOLE: 7h30 – 8h00
- ACCUEIL APRES L'ECOLE: début du deuxième quart d'heure dans l'accueil (voir ci-dessus)
- MERCREDI APRES-MIDI ou pendant l'ACCUEIL DE VACANCES: 14h00 – 14h30 ou 16h00 – 16h30



POUR L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

NOMBRE D'ENFANTS

Observez les enfants aux différents endroits de l'implantation.

Prévoyez toujours deux moments d'observation par groupe.

Si vous avez maximum 20 enfants dans une implantation, il suffit d'observer 10 enfants.

Si vous avez plus de 20 enfants, une seconde observation de 10 enfants commence un quart d'heure après la fin de la première observation. Pour la seconde mesure, prenez autant que possible d'autres enfants.

	MOINS DE 20 ENFANTS	20 ENFANTS OU PLUS
1er moment	1 observation pendant un ACCUEIL DU SOIR	2 observations pendant un ACCUEIL DU SOIR
2e moment	1 observation pendant un moment d'accueil AU CHOIX	2 observations pendant un moment d'accueil AU CHOIX

Si vous suivez ces instructions, il est facile de comparer entre eux les résultats de ces observations et des évaluations successives.

Si vous utilisez ZiKo pour la première fois, mieux vaut observer aux moments mentionnés ci-dessus. Rien ne vous empêche par la suite d'observer aussi les enfants à d'autres moments. Par exemple si vous voulez vérifier comment les enfants se sentent et se comportent lorsqu'on les dépose et qu'on vient les chercher, pendant qu'ils rangent, pendant qu'ils mangent,...

ÉTAPE 1: MESURER LE BIEN-ÊTRE ET L'IMPLICATION



Une fois que vous maîtrisez la mesure du bien-être et de l'implication, vous pouvez réellement commencer l'étape 1 de ZiKo. Vous allez émettre un jugement sur le niveau de bien-être et d'implication d'un certain nombre d'enfants à un moment donné dans l'accueil.

Pour ce faire, vous utilisez le formulaire A (1 formulaire par tour d'observation).

INSTRUCTIONS POUR LE FORMULAIRE A:

- Choisissez soigneusement les jours et les moments où vous allez observer. Planifiez-les dans votre agenda.
- Notez au préalable les noms des enfants du groupe que vous allez observer dans la première colonne du formulaire A. Faites-le dans l'ordre alphabétique de leurs noms de famille.
- Prenez maximum 10 enfants.
- Commencez par le premier enfant de la liste et observez-le attentivement.
- Observez-le pendant (maximum) 2 minutes. Essayez ensuite immédiatement d'évaluer (provisoirement) le bien-être et l'implication.
- Décrivez ce que vous avez vu dans la colonne 'observation' et signalez non seulement ce que l'enfant faisait à ce moment-là, mais aussi les signaux qui expliquent votre score de bien-être et d'implication.
- Notez les scores finaux dans les deux cercles (troisième colonne).
- Commencez à observer le deuxième enfant et passez la liste en revue.

EXEMPLE D'UNE PARTIE DE FORMULAIRE A COMPLETE

NOM DE L'ENFANT	OBSERVATION	BIEN-ÊTRE/IMPLICATION	
1. Emma	<ul style="list-style-type: none"> - se trouve dans le coin à poupées, joue avec beaucoup d'interruptions, tient une poupée, cherche quelque chose des yeux et arrête de chercher. - neutre, mais attitude détendue. 	3+	2
2. Laurent	<ul style="list-style-type: none"> - danse avec enthousiasme avec certains autres enfants et l'accompagnatrice, est tellement absorbé qu'il ne remarque pas que sa maman est arrivée. - rit, chante, a un regard rayonnant. 	5	5
3. Thomas	<ul style="list-style-type: none"> - est sur le côté tandis que le groupe est occupé à danser, son regard est absent, il lève à peine les yeux. - a une attitude neutre: ne montre pas de signaux de malaise ou de plaisir. 	3	1

ETAPE 2: ANALYSE DES SCORES



Dans l'étape 2, vous essayez de trouver autant d'explications que possible à vos résultats de mesure. Vous utilisez le formulaire B.

INSTRUCTIONS POUR LE FORMULAIRE B::

- Si vous êtes plusieurs accompagnateurs, faites-le ensemble.
- Parcourez toutes les observations des scores élevés (niveaux 4 et 5) pour le bien-être et/ou l'implication.
- Pendant que vous faites cela, prenez devant vous la moitié gauche du formulaire B.
- Dans les rubriques, cherchez une explication aux scores élevés. Décrivez ce qui a mené à ce niveau élevé de bien-être et d'implication.
- Parcourez maintenant les observations des scores faibles (niveaux 1 et 2) pour le bien-être et/ou l'implication.
- Prenez alors la partie droite du formulaire B.
- A l'aide des rubriques, cherchez pour chaque observation une explication pour les faibles scores de bien-être et d'implication.

EXEMPLE DE FORMULAIRE B COMPLETE

LES SCORES ÉLEVÉS DE BIEN-ÊTRE ET D'IMPLICATION PEUVENT ÊTRE ATTRIBUÉS À		LES SCORES FAIBLES DE BIEN-ÊTRE ET D'IMPLICATION PEUVENT ÊTRE ATTRIBUÉS À	
1. une offre riche		1. l'offre n'est pas adéquate <i>Il y a trop de matériel dans le coin à poupées: les lits et les Maxi-Cosi™ sont empilés les uns sur les autres et il y a une montagne de vêtements: peu attirant</i>	
2. een une atmosphère positive et un climat de groupe positif		2. une atmosphère négative et un climat de groupe négatif	
3. espace pour l'initiative <i>Il y a différentes possibilités de choix, ce qui permet aux enfants de tomber sur ce qui les intéresse vraiment</i>		3. trop peu d'espace pour l'initiative	
4. organisation efficace		4. organisation peu efficace	
5. style d'accompagnement vivant <i>Intervenir de manière stimulante: l'accompagnateur participe à la danse.</i>		5. style d'accompagnement peu vivant	
Facteur lié à l'enfant	Circonstances particulières	Facteur lié à l'enfant <i>Laurent vient de rentrer à l'école et en est à sa deuxième semaine d'accueil extrascolaire.</i>	Circonstances particulières




ÉTAPE 3 AMÉLIORER CE QUE VOUS POUVEZ






Dans l'étape 3, vous allez dresser un aperçu des points forts et des points faibles de l'accueil. Pour ce faire, utilisez le formulaire C. Vous ferez ensuite des choix. Le formulaire D vous y aidera.

INSTRUCTIONS POUR LE FORMULAIRE C:

Pour chaque énoncé, vous allez juger s'il s'applique tout à fait, en partie ou pas du tout:

	<p><i>Cet énoncé s'applique tout à fait. Il indique que l'approche est bonne sur ce point et qu'elle peut difficilement être meilleure.</i></p> <p><i>Ex.: Les enfants peuvent choisir entre des alternatives de jeux toujours variées</i></p>
	<p><i>Cet énoncé s'applique partiellement. On y a déjà plus ou moins travaillé, mais des améliorations sont encore possibles.</i></p> <p><i>Ex.: Les enfants peuvent choisir s'ils participent à l'activité accompagnée; s'ils ne veulent pas participer, ils peuvent uniquement jouer dans le coin lecture..</i></p>
	<p><i>Cet énoncé ne s'applique pas du tout. Il faut y travailler (de toute urgence).</i></p> <p><i>Ex.: Il n'y a pas de choix d'activités; les enfants sont à chaque fois obligés de participer à une activité déterminée.</i></p>

- Ces symboles indiquent pour quel public cible s'adresse principalement l'énoncé:

	accueil de jour d'enfants, mini crèches, CKG (Centre de protection infantile et familiale), BND (Service de quartier et de proximité)
	accueil extrascolaire, CKG (Centre de protection infantile et familiale), BND (Service de quartier et de proximité)
	gardiennes

- Essayez de compléter la check-list de la manière la plus honnête possible. Il ne s'agit pas d'un jugement, mais d'un outil visant une plus grande qualité.
- Une fois que vous avez parcouru un 'facteur d'approche' (offre, espace pour l'initiative,...), notez les points d'action dans le cadre destiné à cet effet. Les énoncés à côté d'une petite main ou d'un panneau danger vous y aident.

ÉTAPE 3: AMÉLIORER CE QUE VOUS POUVEZ



INSTRUCTIONS POUR LE FORMULAIRE D

Sur le formulaire D, notez les points d'actions possibles, déduits des formulaires B et C, les uns à la suite des autres. Notez ensuite comment vous allez vous y prendre avec les points d'action pour aboutir à des actions concrètes.

Après quelques mois, évaluez les initiatives que vous avez prises.

Si vous utilisez ZiKo une prochaine fois, vous pouvez mesurer si les changements ont entraîné un bien-être et une implication plus élevés chez les enfants.

EXEMPLE DE FORMULAIRE D COMPLETE

UN EXEMPLE DE POINT D'ACTION:	ACTIONS CONCRÈTES QUE NOUS PRENONS À CE SUJET:	ÉVALUATION:
<i>Nous voulons veiller à ce que l'espace soit mieux réparti, de manière à ce qu'il soit plus clair pour les enfants.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Rassembler toutes les affaires de poupées dans un coin.- Placer la dinette sur une étagère plutôt que dans une boîte sur le sol.- Délimiter chaque coin par des armoires ou des boîtes et des étagères. - Placer des pictogrammes clairs sur les boîtes et armoires	<i>Positive. Il règne un plus grand calme dans le groupe. Les enfants trouvent plus facilement leur chemin et peuvent jouer sans être dérangés. Il faut pourtant encore penser à des coins 'plus originaux' que nous pourrions aménager.</i>