**Handvatten voor scholen m.b.t. omgaan met verontrustende situaties vanuit stageplaatsen**

**Probleemstelling**

Tijdens de stageperiode in Vlaamse vergunde kinderopvang komt het soms voor dat stagiairs geconfronteerd worden met verontrustende situaties in de kinderopvang waarbij kinderen het slachtoffer zijn. Deze situaties roepen vragen op: hoe moeten stagiairs hiermee omgaan, waar kunnen zij terecht, wat heeft dit als weerslag op hun verdere stageperiode, ….?

Krijg je als leerkracht signalen van een stagiair over verontrustende praktijken binnen de kinderopvang? Maak je je als stagebegeleider zorgen over de situatie en de veiligheid van een kind in de kinderopvang? Dan is het **belangrijk dat er stappen gezet worden** om iets te doen. Ook als je twijfelt. Wat nooit een optie is, is niets doen.[[1]](#footnote-1)

Er zijn enerzijds acties die intern in de school gedaan kunnen worden. Anderzijds kan de school ook stappen zetten naar externen.

**Intern – de school**

De **school** heeft een **verantwoordelijkheid** om in dergelijke situaties te handelen zodat de verontrustende situatie kan beëindigd worden voor het kind/ de kinderen in de opvang. Hiervoor zet de school de nodige stappen zoals hieronder geformuleerd.

Het opmaken van een **plan van aanpak** rond ‘hoe omgaan met verontrustende situaties op stageplaatsen?’ dat rekening houdt met deze verschillende betrokkenen kan een houvast bieden.

Het geeft je de mogelijkheid om **op voorhand na te denken** wat je allemaal kan/moet doen. Zo kan je snel en goed handelen wanneer zich effectief een situatie voordoet.

Qua inhoud plan van aanpak (context scholen) denken we aan:

* Wat is een verontrustende situatie?
* Aanpak van verontrustende situaties, maar ook preventie en nazorg voor de verschillende betrokkenen
* Wie doet wat? Wie kan bij wie terecht?
* De zorg voor de stagiair/ de stagebegeleider
* De zorg voor de opvangvoorziening en de medewerkers/ de stageplaats
* De zorg voor het kind/kinderen en gezin
* Welke externe partners kunnen helpen? Wie doet wat? Waar kan ik terecht voor advies/ melding?

Tips:

* Zorg ervoor dat het plan van aanpak gekend is door de verschillende betrokkenen bijvoorbeeld : de stagebegeleiders, stagiairs en stageplaatsen.
* Check ook het stagecontract. Kan het contract opgezegd worden in geval van een verontrustende situatie?
* Voorzie een moment waarop stagiairs binnen een veilige context hun verhaal kwijt kunnen.
* Bestaat de gelegenheid om de opgedane ervaringen tijdens de stage bespreekbaar te maken bij de docenten/stagebegeleiders?
* Is er een structureel moment voorzien (bijv. intervisiemomenten) waarop stagiairs onderling kunnen uitwisselen over hun stage?

***Inspiratie vanuit de kinderopvang voor het uitwerken van een plan van aanpak.***

Voor meer info omtrent verontrusting kunnen verwijzen we naar de volgende webpagina’s van Kind en Gezin:

Webpagina kindermishandeling: https://www.kindengezin.be/veiligheid/kindermishandeling/

Leermodule ter ondersteuning van de opmaak van een procedure grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang: <https://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/veiligheid-en-gezondheid/grensoverschrijdend-gedrag/>..

Leermodule voor de kinderopvang ‘hoe omgaan met verontrusting in de thuissituatie van een kind’ (in ontwikkeling). Deze module kan zeker ook voor scholen nuttige informatie bevatten om meer kennis rond het thema te verzamelen. Rond dit thema wordt in het najaar een train-the-trainer georganiseerd, ook de koepels van de scholen werden hiervoor uitgenodigd.

**Externe partners**

Gesprek tussen de school en de voorziening

Bespreek de zorg rond een kind en/of medewerker met de voorziening. Probeer samen op zorgzame wijze informatie in te winnen en te delen, met respect voor de diverse betrokkenen.

Pak het vermoeden van verontrusting samen aan en volg je plan van aanpak. Wie kan de stagiair helpen om dit gesprek te voeren (begeleider vanuit de school, vertrouwenspersoon, leerkracht, directie)? Wie spreek je aan binnen de voorziening (stagebegeleider, verantwoordelijke, organisator)?

Je kan op elk moment ook advies inwinnen bij het **Vertrouwenscentrum Kindermishandeling** (<http://www.kindermishandeling.be/startsite/3-www.html>) of bij het **Ondersteuningscentrum Jeugdzorg** (OCJ) (<https://www.jongerenwelzijn.be/professionelen/jeugdhulpaanbieders/omgaan-met-verontrusting/> )

De **kinderopvangvoorziening** is wettelijk verplicht elke situatie van grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang te **melden aan Kind en Gezin**.

Als je niet gerustgesteld bent meldt dan **zelf** de situatie aan de **klachtendienst van Kind en Gezin en/ of aan de politie.**

Melden bij de klachtendienst van Kind en Gezin

Kind en Gezin neemt elke melding van mogelijkse verontrusting binnen de kinderopvang ernstig. Hier mag er geen twijfel over bestaan.

Om zo goed mogelijk verder aan de slag te kunnen gaan met een melding is het aangewezen dat de ervaring zeer concreet wordt uiteengezet:

* Wie doet de verontrustende handeling?
* Waaruit bestaat deze handeling?
* Welk(e) kind(eren) zijn betrokken?
* Bestaan hierover beelden/geluidsopnamen,… ?

Concreet houdt dit in dat de stagiair die de feiten uit eerste hand heeft gezien, contact neemt met de klachtendienst. De stagebegeleider of de school kan eveneens contact met de klachtendienst nemen, in de veronderstelling dat zij voldoende op de hoogte zijn van de concrete situatie. Dit veronderstelt dat voorafgaand aan het contact met de klachtendienst er met de betrokken stagiair over de situatie is samengezeten en duidelijk is afgesproken wie wat verder zal doen. *De klachtendienst kan ook gecontacteerd worden voor advies rond een aanpak van een situatie.*

Eens het duidelijk wordt dat de aangekaarte situatie ernstig is, zal de gevaarprocedure binnen Kind en Gezin geactiveerd worden. Voor feiten die minder ernstig zijn maar waarvoor toch verdere opvolging nodig is, zal in functie van de gemelde feiten een klachtenbehandeling door de klachtendienst worden opgestart.

Kind en Gezin kan beroep doen op Zorginspectie om ter plaatse te gaan voor onderzoek: observatie, bevraging in functie van naleving regelgeving. Belangrijk is dat dit onderzoek niet wordt gevoerd in termen van schuldige/dader met het oog op bestraffing.

Eens Zorginspectie een opdracht van Kind en Gezin krijgt, zal Zorginspectie hiermee aan de slag gaan. Ter voorbereiding van hun plaatsbezoek zal Zorginspectie contact nemen met de melder om bijkomende inlichtingen te vragen.

Kind en Gezin zal op basis van het inspectieverslag in communicatie gaan met de organisator. Indien de situatie het vereist zal geopteerd worden voor een tijdelijke stopzetting van de opvang tot wanneer er terug garantie is op kwaliteitsvolle opvang.

Soms gebeurt het dat er gebrek is aan voldoende aantoonbare elementen. In dit geval blijven beide verhalen tegenover elkaar staan. Om dit te vermijden is het van belang om zo concreet mogelijk de verontrustende elementen te beschrijven en als het enigszins kan, te laten vergezellen met beeld -of geluidsopnamen. Opgelet, de melder moet actief aanwezig zijn in het gebeuren wanneer beelden of geluiden worden opgenomen. Het kan niet dat in het geniep een camera op een smartphone wordt aangezet terwijl men de ruimte verlaat.

Aangifte doen bij de politie

Omdat de onderzoeksmiddelen van Kind en Gezin en Zorginspectie beperkt zijn, is het steeds raadzaam om ook bij de politie een aangifte te doen. Wanneer Kind en Gezin in kennis wordt gebracht van het P.V.-nummer zal Kind en Gezin zich benadeelde partij stellen in het onderzoek en kan Kind en Gezin inzage krijgen in het onderzoek gevoerd door het parket of de onderzoeksrechter en de handhavingsprocedure daarop afstellen.

Politie en Kind en Gezin hebben elke hun eigen finaliteit

Politie voert een onderzoek in functie van handhaving van het strafrecht. Kind en Gezin voert, wat betreft de kinderopvangsector, onderzoek in functie van de handhaving van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby’s en peuters en de uitvoeringsbesluiten.

Het bestaan van deze verschillende finaliteit kan inhouden dat de informatie uit een strafonderzoek voor het openbaar ministerie geen voldoende bezwaren oplevert om te kunnen besluiten tot het plegen van een misdrijf. Dezelfde informatie kan voor Kind en Gezin (middels inzage van het strafdossier n.a.v. de benadeelde partijstelling) wel voldoende elementen opleveren om te besluiten dat de organisator de fysieke en/of psychische integriteit van één/enkele/meerdere kinderen heeft geschonden of dat de organisator voor K&G niet geschikt is om op een rechtmatige manier, rekening houdend met geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle kinderopvang te leveren.

**Samengevat**

* Denk als school op voorhand na over hoe je zal omgaan met verontrustende situaties tijdens de stage in de kinderopvang.
* Stel een plan van aanpak op.
* Draag zorg voor de verschillende betrokkenen: de stagiairs, de stageplaats en medewerkers en de betrokken kinderen.
* Neem je verantwoordelijkheid op en aarzel niet om contact op te met externe partners: vertrouwenscentrum kindermishandeling, de klachtendienst van Kind en Gezin voor het inwinnen van advies of voor het melden van een situatie,…

**Contactgegevens klachtendienst Kind en Gezin**

* **e-mail op** [**klachtendienst@kindengezin.be**](mailto:klachtendienst@kindengezin.be)
* **telefonisch op het nummer 02 533 14 14: iedere werkdag tussen 9u00 en 16u30.**

1. *Hier weze het misdrijf van schuldig verzuim ( art.422bis Sw.) in herinnering gebracht te worden: Het misdrijf van het niet verlenen van bijstand aan een persoon in gevaar als bedoeld in art. 422bis Sw. veronderstelt, naast het op de hoogte zijn van het groot en ogenblikkelijk gevaar waarin het slachtoffer verkeert, de opzettelijke weigering de hulp te verschaffen waardoor dat gevaar in de mate van het mogelijke wordt afgewend. Dit misdrijf straft dus de bewuste en opzettelijke onverschilligheid, de egoïstische weigering om hulp te bieden.*  [↑](#footnote-ref-1)