



Opgroeien

Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL
T 02 6533 12 11
jeugdhulp.be

T.a.v. van de jeugdhulpvoorzieningen

24 juli 2020 –

UPDATE 12 oktober 2020

Richtlijnen voor de jeugdhulp voor de verschillende situaties in de COVID-19-epidemie

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

Het is voor iedereen duidelijk dat we momenteel een heropflakking van de COVID-19-epidemie in ons land meemaken. Gelukkig kunnen we vandaag met meer kennis en materiaal deze situatie tegemoet zien dan in het begin van de crisis. Niettemin vinden we het belangrijk om duidelijkheid te brengen in wat verwacht wordt van de jeugdhulpvoorzieningen.

Voorlopig gaan we niet terug naar algemene strenge restricties op het zorgaanbod. Doordat we nu over meer beschermingsmateriaal kunnen beschikken, blijft het onze ambitie om de hulp- en dienstverlening maximaal op peil te houden. Toch kunnen we niet uitsluiten dat er, zeker wanneer er in jouw buurt of gemeente meerdere nieuwe infecties gedetecteerd worden, bijkomende maatregelen genomen moeten worden. Die maatregelen zullen echter maatwerk vereisen, aangepast aan een analyse van de lokale situatie en het risiconiveau. Binnen de Nationale Veiligheidsraad werd daarom beslist om een grotere rol toe te kennen aan de lokale besturen.

1. Lokale aansturing

De Nationale Veiligheidsraad van 23 juli 2020 besliste om sterk in te zetten op lokale aansturing door gemeenten en regio's waar zich een verhoogde concentratie van besmettingen voordoet. Om de evolutie van het coronavirus lokaal te monitoren, wordt gebruik gemaakt van de Sciensano-data. Je kan de data gedeeltelijk raadplegen via volgende link:
<https://datastudio.google.com/embed/reporting/c14a5cfc-cab7-4812-848c-0369173148ab/page/giyUB.1>

De weergegeven data komen niet meer overeen met de waarschuwingdrempels die in de versie van 24 juli van deze nota werden meegegeven, maar geven nog steeds een indicatie van de lokale situatie en evolutie.

Bij signalen over lokale uitbraken, regionale opflakkingen van COVID-19 of overschrijding van drempelwaarden zal onder andere het agentschap Zorg en Gezondheid de beschikbare gegevens analyseren en interpreteren en de lokale overheden indien nodig alarmeren en adviseren. Dit analyseren en interpreteren is geen opdracht voor de voorzieningen. Het zijn de lokale besturen die, aanvullend op de landelijk geldende maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad en het Overlegcomité, beslissen of er lokaal bijkomende maatregelen genomen worden.

Het draaiboek dat de lokale besturen ter zake wordt aangereikt, kan je raadplegen op <https://www.vlaanderenhelpt.be/draaiboek-1>.

Om een goed en volledig beeld te krijgen van de lokale situatie, indien men verhogingen vaststelt, kan de voorziening, nog voor dat er lokale maatregelen genomen worden, contact opnemen met de noodplanning van het lokale bestuur. De veiligheidscellen van de lokale besturen kunnen helpen om de lokale situatie in te schatten, vooral voor wat de impact op de voorziening betreft. Wanneer er een lokale uitbraak buiten de voorziening wordt vastgesteld is het immers belangrijk de aard en impact ervan te kennen om zo goed te kunnen bepalen of en indien nodig welke maatregelen de voorziening kan of moet treffen. Dit gebeurt best na lokaal overleg. Deze maatregelen kunnen verschillen van voorziening tot voorziening, al naargelang het soort voorziening, (de kwetsbaarheid van) de doelgroep, ... Punt 2 van deze brief bevat richtlijnen voor de jeugdhulpvoorzieningen die ondersteunend kunnen zijn in het lokale overleg.

Het draaiboek voor lokale besturen, zoals hiervoor geschetst, bepaalt dat bij vaststelling van lokale uitbraken alle lokale partners samen overleggen over de te nemen maatregelen, met het doel deze uitbraken snel onder controle te krijgen. Vanuit het agentschap Opgroeien geven we hierbij een richtinggevend kader mee, dat de jeugdhulpvoorzieningen in dit overleg kunnen hanteren. Deze elementen zijn zoals gesteld richtinggevend, en niet dwingend. Het is mogelijk dat uit een gedetailleerde analyse blijkt dat in een gemeente waar de toestand op zich problematisch is, er toch minder risico is voor een jeugdhulpvoorziening. Het kan ook zijn dat de burgemeester in samenspraak met de betrokken federale instanties striktere of minder strikte maatregelen neemt dan wat binnen dit richtinggevend kader naar voren wordt geschoven. Daarnaast moeten natuurlijk de algemeen geldende maatregelen uitgevaardigd door de Nationale Veiligheidsraad strikt opgevolgd worden.

We vinden het belangrijk om in deze lokale dynamiek ook de zorgraden van de eerstelijnszones te vermelden die een centrale rol in de lokale aansturing spelen. Deze zorgraden realiseren en versterken de samenwerking en coördinatie tussen lokale besturen, gezondheidszorgberoepen, welzijnsorganisaties en patiënten- of mantelzorgverenigingen. Meer informatie vind je op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/eerstelijnszones-en-zorgraden>.

De zorgraden installeren een COVID-19-team en engageren zich om een zo uniform mogelijke aanpak in het beheersen van lokale uitbraken van COVID-19 uit te werken voor hun volledige grondgebied. Deze COVID-19-teams fungeren ook als lokaal aanspreekpunt voor de door de Vlaamse overheid erkende voorzieningen voor vragen over uitbraken op hun gebied.

Worden drempelwaarden overschreden in de stad of gemeente waar jouw voorziening zich bevindt, kan je als jeugdhulpvoorziening door dit COVID-19-team gecontacteerd worden om je te informeren, eventueel te ondersteunen, ... COVID-19-teams hebben ook een opdracht in de preventie van uitbraken. Als voorziening kan je met hen contact opnemen als je obstakels ervaart in de voorbereiding op een eventuele uitbraak. Zij buigen zich over zowel bestuurlijke, medische, psychosociale als preventieve vragen. Als daar nood aan is, kunnen zij de mobiele teams voor uitbraakpreventie en psychosociale ondersteuning inschakelen. Tot slot is het de taak van de COVID-19-teams om in het kader van een succesvolle contactopsporing de populatie en de zorgaanbieders te sensibiliseren over de te nemen maatregelen, zowel bij een uitbraak als preventief.

Samengevat neem je met (de veiligheidscellen van) de lokale besturen contact op bij vragen over de lokale situatie, de impact ervan op je voorziening en eventueel te nemen maatregelen. De COVID-19-teams hebben in dezen een informerende, coördinerende en ondersteunende rol; je kan bij hen terecht met vragen over de wijze waarop je met situaties van uitbraak, snelle, lokale toenames van het aantal besmettingen, ... om kan gaan.

Als bijlage bij deze communicatie vind je de lijst met contactgegevens van de zorggraden en de COVID-19-teams.

Eerder ontving je al communicatie waarin je gevraagd werd je voor te bereiden op eventuele nieuwe besmettingen in de voorziening of een opflakking van COVID-19 in de ruimere samenleving door het eigen beleid verder vorm te geven en te consolideren in een draaiboek. Dit richtinggevend kader moet hierin zijn plaats hebben.

Globaal kunnen we de toestand in een bepaalde gemeente of wijk omschrijven als drie mogelijke situaties:

- Situatie 0 : Er zijn in de samenleving geen COVID-19-besmettingen meer. Alles is volledig veilig en er moeten geen bijzondere maatregelen genomen worden.
- Situatie 1: de situatie waar het virus nog circuleert, maar zo teruggedrongen was/is dat vele maatregelen versoepeld konden worden. De finaliteit en aanpak in deze fase zijn het verminderen van het risico op verdere verspreiding van het virus en het verminderen van outbreaks door testing, contacttracing, **quarantaine en zelfisolatie**¹.
- Situatie 2: in bepaalde regio's is er een outbreak vastgesteld. De detectie en analyse hiervan gebeuren, zoals hiervoor aangegeven, door Sciensano en het agentschap Zorg en Gezondheid. Na bevestiging door het agentschap Zorg en Gezondheid kunnen op lokaal niveau in overleg met het Nationaal Crisiscentrum gedifferentieerde maatregelen genomen worden.

¹ **Quarantaine** wordt toegepast als je mogelijk besmet bent met het virus, maar zelf (nog) geen symptomen hebt, bv. na een hoogrisicocontact. **Zelfisolatie** wordt toegepast op het moment van een vastgestelde besmetting of wanneer je daadwerkelijk symptomen krijgt die op COVID-19 kunnen wijzen. Blijf in dat laatste geval onmiddellijk thuis en contacteer je huisarts om je te laten testen.

- Situatie 3: te veel lokale outbreaks, terug federale maatregelen. Dit is de situatie waar lokale outbreaks niet meer beheersbaar zijn en de grenzen van gemeenten en provincies overstijgen.

Situatie 1 is de huidige situatie binnen het “nieuwe normaal”, waarbij zoals eerder gecommuniceerd de dienstverlening maximaal doorgaat, zij het met inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen.

Bij situatie 2 zullen, zoals omschreven in het draaiboek voor de lokale besturen, de diensten van Zorg- en Gezondheid **en de COVID-19-teams van de regionale zorgraden** actie ondernemen, en wordt er overleg tussen de lokale partners opgestart. De burgemeester kan ook overwegen om voor welbepaalde diensten en voorzieningen, in de hele gemeente of in bepaalde delen van de gemeente, extra maatregelen te nemen, dit na afstemming met het Nationaal crisiscentrum (NCCN). Deze maatregelen kunnen natuurlijk ook een effect hebben op het eigen aanbod.

Bijgaande richtlijnen moeten enerzijds gezien worden als maatregelen die de voorziening of dienst zelf kan nemen, indien de situatie - en daarbij ook het risico op verspreiding van COVID-19 in de voorziening - in de eigen regio ongunstig evolueert, en anderzijds als een gespreks- en verwachtingskader vanuit het agentschap Opgroeien, dat als leidraad gebruikt kan worden binnen de lokale overlegstructuren. Op die manier weten de lokale autoriteiten welke verwachtingen in een bepaalde situatie gesteld worden vanuit de Vlaamse overheid. Op basis van specifieke elementen kan de lokale autoriteit vooralsnog beslissen om van deze richtlijnen af te wijken, dit na overleg met de Gouverneur en het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Ondanks de definitie van de situaties, kan de impact voor twee zorgaanbieders totaal verschillend zijn, ook binnen eenzelfde gemeente. Zo kan de ene voorziening gelegen zijn in een wijk met zeer veel nieuwe besmettingen, terwijl een andere voorziening in een andere deelgemeente ligt waar er geen bijzondere problemen zijn. De analyse van welke maatregelen nu exact aangewezen zijn voor welke dienst of voorziening, moet dus gebeuren door de lokale partners, ondersteund door de diensten van Zorg en Gezondheid en de federale instanties (zie draaiboek).

De algemene preventieve en hygiënische maatregelen blijven van kracht. Ook de richtlijnen voor vermoeden van besmetting en outbreak blijven gelden. Binnen elke situatie is het dus mogelijk dat een organisatie moet omschakelen naar de richtlijnen omtrent outbreak. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat een zorgaanbieder, gelegen in een gebied waar nog geen lokaal overleg is opgestart, in de residentiële setting toch geconfronteerd wordt met een uitbraak van COVID-19. Dan moeten uiteraard de outbreakrichtlijnen gevolgd worden.

In situatie 3 zal teruggegrepen worden naar federale maatregelen. Dat betekent dat het richtinggevend kader voor situatie 2 (van toepassing voor welbepaalde voorzieningen en bepaalde gemeenten), het richtinggevend kader zal zijn voor alle voorzieningen.

2. Richtlijnen voor jeugdhulpvoorzieningen

Op basis van evaluatie van onze richtlijnen voor de eerste golf van de pandemie, hebben we een kader uitgewerkt met richtlijnen voor de verschillende hulpvormen (verblijf, ambulante)

begeleiding en training, en mobiele begeleiding) in de verschillende situaties. Vanuit het perspectief van een voorziening maakt het onderscheid tussen situatie 2 en 3 weinig verschil uit. De richtlijnen voor beide fasen zijn dan ook gelijk.

Een dergelijke aanpak biedt het voordeel dat we één kader ter beschikking van het werkveld kunnen stellen, dat gehanteerd kan worden doorheen de verschillende situaties, dat transparantie en richting aan de voorzieningen kan geven en dat ondersteunend kan zijn in de gesprekken met lokale actoren wanneer een voorziening gevestigd is een situatie 2-gebied. Uiteraard vormen de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad steeds de basis in elke concrete situatie.

Deze richtlijnen werden maximaal afgestemd met het VAPH en de koepels.

We vragen aan organisaties om op basis van deze richtlijnen en de geactualiseerde richtlijn rond omgaan met een (vermoeden van) besmetting en outbreak het eigen beleid verder vorm te geven en te consolideren in een draaiboek. Het ethisch kompas² blijven we naar vorenschuiven als kader om richtlijnen en beslissingen af te wegen. We blijven hierbij benadrukken dat de situatie van de minderjarigen en hun context, én de organisatorische haalbaarheid voor de voorziening, gezamenlijk met elkaar afgewogen moeten worden.

We vinden het belangrijk dat organisaties hun concretisering van de richtlijnen en hun uitgewerkt draaiboek bespreken met het personeel en/of vrijwilligers, via het overleg met de werknemersvertegenwoordiging (de CPBW/vigerende sociale overlegkanalen/alle personeel). We verwachten dat voorzieningen hierover helder communiceren met de minderjarigen en hun context.

JEUGDHULP	Situatie 0: Er is een vaccin	Situatie 1: Verhoogde waakzaamheid	Situatie 2: in bepaalde regio's is er een outbreak vastgesteld Contacten maximaal beperken, stabiele groepen creëren	Situatie 3: te veel lokale outbreaks: weer federale maatregelen Contacten maximaal beperken, stabiele groepen creëren
<i>Verblijf / pleegzorg</i>				
<i>Het samenwonen, specifiek in de residentiële voorziening</i>	Normale werking	Normale werking + extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen ³	Normale werking + Extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen.	Normale werking + Extra waakzaam voor de hygiënische maatregelen.

² <https://www.vlaanderen.be/publicaties/ethisch-kompas-voor-keuzes-omtrent-bezoekregeling-in-tijden-van-corona>

³ <https://www.zorg-en-gezondheid.be/covid-19-hygiene-en-bescherming>

			<p>Er wordt maximaal samengeleefd in eenzelfde bubbel: er wordt gestreefd naar vast personeel per leefgroep; er wordt gestreefd naar vaste leefgroepen.</p> <p>Er zijn geen leefgroepsoverschrijdende activiteiten.</p> <p>Broers en zussen kunnen elkaar blijven zien, ook leefgroepsoverstijgend.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>Er wordt maximaal samengeleefd in eenzelfde bubbel: er wordt gestreefd naar vast personeel per leefgroep; er wordt gestreefd naar vaste leefgroepen.</p> <p>Er zijn geen leefgroepsoverschrijdende activiteiten.</p> <p>Broers en zussen kunnen elkaar blijven zien, ook leefgroepsoverstijgend.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>
<p><i>Bezoeken in de voorziening van externe personen (niet contextgerelateerd – bv. een consultant, een collega van een andere afdeling, de loodgieter etc.)</i></p>	Normale werking	<p>Bezoek van externen kan mits het hanteren van de afstandsregel, het gebruik van mondmaskers voor +12-jarigen en het toepassen van het een goede handhygiëne</p>	<p>Bezoek van externen is enkel toegestaan in uitzonderlijke en urgente situaties (dringende herstellingen, noodzakelijke medische en paramedische zorg, etc.) en essentiële contacten.</p> <p>Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.</p>	<p>Bezoek van externen is enkel toegestaan in uitzonderlijke en urgente situaties (dringende herstellingen, noodzakelijke medische en paramedische zorg, etc.) en essentiële contacten.</p> <p>Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.</p>
<p>Bezoek: indien de Nationale Veiligheidsraad of het Overlegcomité beperkingen oplegt van het maximale aantal nauwe contacten, worden leefgroepgenoten, begeleiders en belangrijke contextfiguren gezien als personen in de persoonlijke bubbel. Op deze manier kunnen minderjarigen in een leefgroep naast deze personen ook nog andere personen, die voor hen van belang zijn, zien.</p>				
<p><i>Bezoek van de context in de leefgroep/voorziening/in het pleeggezin.</i></p>	Normale werking	<p>Normale werking mits het in acht nemen van hygiënische maatregelen.</p> <p>Contacten in de leefgroep met andere minderjarigen (andere</p>	<p>Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.</p> <p>Contextbezoek kan, bij voorkeur in de buitenlucht of in de daartoe ingerichte</p>	<p>Er wordt gekozen voor digitale contacten indien mogelijk.</p> <p>Contextbezoek kan, bij voorkeur in de buitenlucht of in de daartoe ingerichte</p>

		<p>dan de eigen kinderen) worden beperkt.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>ruimtes. Deze ruimtes moeten voldoende verlucht en ontsmet worden.</p> <p>Er wordt rekening gehouden met de afstandsregel en/of gebruik van mondkapen bij +12-jarigen.</p> <p>Één bezoekmoment is beperkt tot de contextpersonen die tot één bubbel horen.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>ruimtes. Deze ruimtes moeten voldoende verlucht en ontsmet worden.</p> <p>Er wordt rekening gehouden met de afstandsregel en/of gebruik van mondkapen bij +12-jarigen.</p> <p>Één bezoekmoment is beperkt tot de contextpersonen die tot één bubbel horen.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>
<i>Bezoek van minderjarigen aan de context</i>	Normale werking	<p>Normale werking mits er niemand (vermoedelijk) besmet is met COVID-19 en mits het volgen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>(Dag-)bezoeken en overnachtingen aan de context/ kunnen plaats vinden wanneer ingeschat wordt dat deze op een goede manier zullen verlopen en mits er niemand (vermoedelijk) besmet is en mits het volgen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Dit wordt opgenomen in de begeleidingscontacten met de minderjarige(n) en de context en in de leefgroep.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>	<p>(Dag-)bezoeken en overnachtingen aan de context/ kunnen plaats vinden wanneer ingeschat wordt dat deze op een goede manier zullen verlopen en mits er niemand (vermoedelijk) besmet is en mits het volgen van de hygiënische maatregelen.</p> <p>Dit wordt opgenomen in de begeleidingscontacten met de minderjarige(n) en de context en in de leefgroep.</p> <p>Extra aandacht voor wie tot een risicogroep behoort.</p>
<i>Groepsactiviteiten, specifiek voor verblijf</i>	Normale werking	<p>Groepsactiviteiten kunnen intra en extra muros plaatsvinden volgens de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad of het</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen enkel met de eigen leefgroep plaatsvinden en binnen de richtlijnen van de</p>	<p>Groepsactiviteiten kunnen enkel met de eigen leefgroep plaatsvinden en binnen de richtlijnen van de</p>

<p><i>Voor spel en kampen: zie richtlijnen Ambrassade</i></p>		<p>Overlegcomité, leefgroepsoverstijgend, én mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p>	<p>Nationale Veiligheidsraad of het Overlegcomité.</p> <p>Individuele externe activiteiten kunnen voor zoverre het past binnen de richtlijnen van de NV, en mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p>	<p>Nationale Veiligheidsraad of het Overlegcomité.</p> <p>Individuele externe activiteiten kunnen voor zoverre het past binnen de richtlijnen van de NV, en mits het in acht nemen van de hygiënische maatregelen.</p>
<p><i>(Crisis-) opname</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Bevragen hoogrisicocontacten + testen indien nodig.</p>	<p>Bevragen hoogrisicocontacten + testen.</p>	<p>Bevragen hoogrisicocontacten + testen.</p>
<p><i>Time-out</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Time out kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>	<p>Time out kan in uitzonderlijke situaties mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>	<p>Time out kan in uitzonderlijke situaties mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>
<p><i>Gedeelde opvang tussen twee private leefgroepen en/of een leefgroep en een pleeggezin</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>	<p>Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>	<p>Gedeelde opvang kan mits extra waakzaamheid voor de fysieke gezondheid van de minderjarige + in acht nemen van hygiënische maatregelen en enkel indien in géén van beide voorzieningen een outbreak is.</p>
<p><i>Randvoorwaarden voor residentiële voorzieningen</i></p>				
<p><i>Registratie</i></p>	<p>Normale werking</p>	<p>Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.</p>	<p>Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.</p>	<p>Alle externe bezoeken in de voorziening worden geregistreerd.</p>

<i>Mondmaskers (vanaf 12 jaar)</i>	Niet	<p>Wanneer de afstandsregel niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.</p> <p>Bij minderjarigen onder elkaar, contextfiguren en begeleiders in dezelfde bubbel kan hiervan omwille van pedagogische redenen afgeweken worden, tenzij iemand behoort tot een risicogroep.</p>	<p>Wanneer de afstandsregel niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.</p> <p>Bij minderjarigen onder elkaar, contextfiguren en begeleiders in dezelfde bubbel kan hiervan omwille van pedagogische redenen afgeweken worden, tenzij iemand behoort tot een risicogroep.</p>	<p>Wanneer de afstandsregel niet gegarandeerd kan worden, is het dragen van een mondmasker sterk aanbevolen.</p> <p>Bij minderjarigen onder elkaar, contextfiguren en begeleiders in dezelfde bubbel kan hiervan omwille van pedagogische redenen afgeweken worden, tenzij iemand behoort tot een risicogroep.</p>
<i>Mobiele begeleiding</i>				
<p><i>Algemeen</i></p> <p><i>(Hieronder bedoelen we ook de pleegzorgbegeleiding)</i></p>	Normale werking	<p>Fysieke contacten kunnen plaatsvinden, rekening houdende met het hygiënisch kader (+ social distancing /mondmasker).</p> <p>Ze kunnen gecombineerd worden met digitale contactmogelijkheden.</p>	<p>Samen met de gebruiker wordt nagegaan of ondersteuning op afstand een voldoende alternatieve oplossing is.</p> <p>Indien niet wordt de ondersteuning bij voorkeur bij de organisatie zelf uitgevoerd, mét strikte inachtnaam social distancing & hygiënemaatregelen (ook aantal deelnemers wordt beperkt tot maximaal 2 personen die onder hetzelfde dak wonen + begeleider).</p> <p>Indien niet anders mogelijk, of indien noodzakelijk voor de begeleiding of het behoud of herstel van de fysieke/psychische integriteit van één van de personen, wordt</p>	<p>Samen met de gebruiker wordt nagegaan of ondersteuning op afstand een voldoende alternatieve oplossing is.</p> <p>Indien niet wordt de ondersteuning bij voorkeur bij de organisatie zelf uitgevoerd, mét strikte inachtnaam social distancing & hygiënemaatregelen (ook aantal deelnemers wordt beperkt tot maximaal 2 personen die onder hetzelfde dak wonen+ begeleider).</p> <p>Indien niet anders mogelijk, of indien noodzakelijk voor de begeleiding of het behoud of herstel van de fysieke/psychische integriteit van één van de personen, wordt</p>

			overgegaan tot huisbezoeken. Een nieuwe begeleiding start met een fysiek begeleidingscontact. Dit onder strikte hygiënische voorwaarden.	overgegaan tot huisbezoeken. Een nieuwe begeleiding start met een fysiek begeleidingscontact. Dit onder strikte hygiënische voorwaarden.
Ambulante begeleiding /trainingen				
<i>Individuele contacten</i> <i>(hiermee bedoelen we ook de contacten die bv. plaats vinden op een dienst voor pleegzorg)</i>	Normale werking	Fysieke contacten kunnen plaatsvinden, rekening houdende met het hygiënisch kader (social distancing /mondmasker). Ze kunnen gecombineerd worden met digitale contactmogelijkheden.	Digitale contacten hebben de voorkeur. Fysieke contacten vinden plaats, bij voorkeur in de buitenlucht, en rekening houdende met het hygiënisch kader (social distancing /mondmasker), indien de fysieke/psychische integriteit van één van de contactpersonen in het gedrang is en een fysiek contact zuurstof kan bieden. Ze worden gecombineerd met digitale contacten.	Digitale contacten hebben de voorkeur. Fysieke contacten vinden plaats, bij voorkeur in de buitenlucht, en rekening houdende met het hygiënisch kader (social distancing /mondmasker), indien de fysieke/psychische integriteit van één van de contactpersonen in het gedrang is en een fysiek contact zuurstof kan bieden. Ze worden gecombineerd met digitale contacten.
<i>Groepscontacten</i>	Normale werking	Fysieke contacten kunnen plaatsvinden mits het volgen van de hygiënische maatregelen. Volwassenen/+12 uit verschillende contactbubbels dragen een mondmasker indien zij niet de afstandsregel kunnen respecteren.	De minderjarigenwerking kan blijven verder lopen, mits het strikt volgen van de hygiënische maatregelen + social distancing/dragen mondmasker +12. Er wordt zoveel mogelijk vastgehouden aan vaste groepen. De volwassenwerking wordt opgeschort, met	De minderjarigenwerking kan blijven verder lopen, mits het strikt volgen van de hygiënische maatregelen + social distancing/dragen mondmasker +12. Er wordt zoveel mogelijk vastgehouden aan vaste groepen. De volwassenwerking wordt opgeschort met

			uitzondering van bepaald groepsaanbod en specifiek begeleidingsaanbod binnen pleegzorg, dat noodzakelijk is voor de continuïteit van de hulpverlening.	uitzondering van bepaald groepsaanbod en specifiek begeleidingsaanbod binnen pleegzorg, dat noodzakelijk is voor de continuïteit van de hulpverlening.
<i>Outbreak en testing</i>				
We verwijzen naar de update van 12 oktober van de richtlijnen rond omgaan met een (vermoedelijke) besmetting en/of een outbreak van COVID-19.				

Voor vragen kan je terecht bij corona@opgroeien.be.

We danken jou en alle medewerkers in de jeugdhulpvoorzieningen voor bijzondere inspanningen die elke dag opnieuw geleverd worden om ook in deze moeilijke tijden mee te werken aan het kansrijk opgroeien van onze kinderen en gezinnen.

Met vriendelijke groet,

Katrien Verhegge
 Administrateur-generaal
 Agentschap Opgroeien

Bijlage 1: overzicht eerstelijnszones en contactgegevens

Provincie	ELZ	Gemeentes	naam teamleader	email teamleader	email voorzitter
n.v.t.	BruZEL	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Dorrit Moortgat	dorrit@bruzel.be	louis.ferrant@uantwerpen.be
Vlaams-Brabant	Demerland	Aarschot, Begijnendijk, Bekkevoort, Diest, Scherpenheuvel-Zichem, Tielt-Winge	Katrien Verschueren	katrien@elzdemerland.be	koen.de.meester@sad.be
Vlaams-Brabant	Leuven Noord	Boortmeerbeek, Haacht, Rotselaar, Holsbeek, Keerbergen, Tremelo	Sarah Vanderhoeven	info@elzleuvennoord.be	dirk.doucet@zusters-berlaar.be
Vlaams-Brabant	Leuven Zuid	Kortenberg, Herent, Bertem, Huldenberg, Oud-Heverlee, Bierbeek, Lubbeek	Helena Op den Kamp	helena.opdenkamp@elzleuvenzuid.be	rika.vanovermeire@telenet.be
Vlaams-Brabant	Leuven	Leuven (3000), Heverlee (3001), Kessel-Lo (3010), Wilsele (3012), Wijgmaal (3018)	Lisa Bels	info@elzleuven.be	bart.tirez@familiehulp.be
Vlaams-Brabant	Zuidoost Hageland	Tienen, Hoegaarden, Glabbeek, Kortenaak, Linter, Zoutleeuw,	Melissa Aerts	melissa@elzoh.be	ine.tombeur@tienen.be

		Geetbets, Landen, Boutersem			
Vlaams-Brabant	Druivenstreek	Zaventem, Kraainem, Wezembeek-Oppem, Tervuren, Overijse, Hoeilaart	Nathalie Jacquet	nathalie@elzdruivenstreek.be	dirk.devroey@overijse.be
Vlaams-Brabant	AMALO	Asse, Liedekerke, Affligem, Opwijk, Merchtem	Sonja Van Nieuwenhove	sonja@elz-amalo.be	geert.bronselaer@skynet.be
Vlaams-Brabant	Zennevallei	sint pieters woluwe	Julie Crepel	julie@elzzennevallei.be	j.luyckfasseel@skynet.be
Vlaams-Brabant	Pajottenland	Dilbeek, Ternat, Roosdaal, Lennik, Gooik, Herne, Galmaarden, Bever	Kathleen Verkest	kathleen.verkest@elz-pajottenland.be	jean-paul.souffriau@gezondemond.be
Vlaams-Brabant	Regio Grimbergen	Grimbergen, Wemmel, Meise, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel	Leen Verbesselt	leenv.elzregiogrimbergen@gmail.com	elz.regio.grimbergen@gmail.com
Vlaams-Brabant	BraVio	Vilvoorde, Machelen, Steenokkerzeel, Zemst, Kampenhout	Eva Langenus	eva.langenus@elzbravio.be	voorzitter@elzbravio.be
A'pen	RupeLaar	Aartselaar, Boom, Niel, Schelle, Hemiksem, Rumst	Britt Van de Voorde	info@rupeLaar.be	guntherdhanis@skynet.be

A'pen	Pallieterland	Berlaar, Duffel, Lier, Nijlen, Ranst	Carmen Schaalje	carmen@elzpallieterland.be	bertleysen@broechemoost.be
A'pen	Klein-Brabant Vaartland	Bornem, Puurs-Sint-Amands, Willebroek	Ann-Marie Morel	ann-marie.morel@puursam.be	saskiawille@telenet.be
A'pen	Bonstato	Heist-op-den-Berg, Putte, Bonheiden	Viona Torfs	secretariaat@elzbonstato.onmicrosoft.com	jos.desmedt@huisartsengroepspraktijk.be
A'pen	Mechelen-Katelijne	Mechelen, Sint-Katelijne-Waver	Katrijn Clémer	katrijn.clemer@elzmechelenkatelijne.be	bram.nauwelaers@telenet.be
A'pen	Antwerpen Centrum	2000 Antwerpen, 2018 Antwerpen, 2060 Antwerpen, 2600 Berchem-Antwerpen, 2050 Linkeroever-Antwerpen	Anke Struyven	anke@elzacentrum.be	geertvandevoorde72@gmail.com
A'pen	Antwerpen Zuid	2020 Antwerpen, 2660 Hoboken-Antwerpen, 2610 Wilrijk-Antwerpen	Liane De Boeck	info@selamberes.be	lode.draelants@familiehulp.be
A'pen	Antwerpen Oost	2100 Deurne-Antwerpen, 2140 Borgerhout-Antwerpen, Wommelgem	Kathleen Debruyne	kathleen.debruyne@elzaoost.be	baele.ann@telenet.be
A'pen	Antwerpen Noord	2170 Merksem, 2030 Antwerpen, 2180 Ekeren, 2040 Berendrecht,	Britt Vermeiren	britt.vermeiren@elznoord.be	dominique.put@cm.be

		Zandvliet, Lillo, Schoten, Stabroek			
A'pen	Noorder- kempen	Brasschaat, Essen, Kalmthout, Kapellen, Wuustwezel	Hanne Aernouts	hanneaernouts@elznoorderkempen.be	de.roeve.cindy@telenet.be
A'pen	Voor- kempen	Brecht, Malle, Zoersel, Schilde, Wijnegem, Zandhoven		info@elzvoorkempen.be	vicky.vancamp@apotheeksollie.be
A'pen	ZORA	Mortsel, Boechout, Edegem, Hove, Kontich, Lint, Borsbeek	Nora Gabor	nora.gabor@elzzora.be	voorzitter@elzzora.be
A'pen	Baldemore	Balen, Dessel, Mol, Retie	Elly Stroobants	info@elzbaldemore.be	voorzitter@elzbaldemore.be
A'pen	Midden- kempen	Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen, Vorselaar		info@elzmiddenkempen.be	voorzitter@elzmiddenkempen.be
A'pen	Zuiderkempe n	Herselt, Hulshout, Geel, Laakdal, Meerhout, Westerlo	Chris Borgions	chris.borgions@iok.be	voorzitter@elzzuiderkempen.be
A'pen	Kempenland	Turnhout, Beerse, Oud-Turnhout, Vosselaar, Hoogstraten, Rijkevorsel, Merksplas,	Tinne Peeters	Tinne.peeters@elzkempenland.be	dockrisbayens@hagra.be

		Ravels, Arendonk, Baarle-Hertog			
Limburg	West-Limburg	Beringen, Ham, Leopoldsburg, Tessenderlo	Gitte Van Wilderode	covid@elzwest-midwest.be	annemie.hendrickx@deeerstelijijn.be
Limburg	Haspengouw	Borgloon, Gingelom, Heers, Kortessem, Nieuwerkerken, Sint- Truiden, Wellen	Jolie Daenen	jolie.daenen@elzhaspengouw.be	dr.johan.vandervelden@gmail.com
Limburg	Herkenrode	Hasselt, Zonhoven, Diepenbeek, Alken, Herk-de-Stad	Bojoura Schouten	bojoura.schouten@elzherkenrode.be	marc.vanderstraeten@cm.be
Limburg	MidWestLim	Houthalen-Helchteren, Halen, Heusden- Zolder, Lummen	Gitte Van Wilderode	covid@elzwest-midwest.be	jan.vanheukelom@gmail.com
Limburg	Noord-Limburg	Lommel, Pelt, Hechtel- Eksel, Peer, Hamont- Achel, Bocholt	Veerle van de Schans	Veerle.vandeSchans@listel.be	theo.hamblok@telenet.be
Limburg	Zuid-Oost Limburg	Bilzen, Hoeselt, Riemst, Tongeren, Voeren, Herstappe	An Langenaken	langenaken.an@elz-zuidoostlimburg.be	dr.luc.hendrix@telenet.be
Limburg	Kemp en Duin	Genk, As, Zutendaal, Oudsbergen, Bree	Ann-Sofie Pusceddu	ann-sofie@elzkempenduin.be	kaat.ieven@gmail.com

Limburg	Maasland	Kinrooi, Maaseik, Dilsen-Stokkem, Maasmechelen, Lanaken	Tine Van Esser	tine.van.esser@elzmaasland.be	segers.inge3@gmail.com
Oost-Vlaand.	N-O-Waasland	Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene, Zwijndrecht	Elke Van Broeck	elke.van.broeck@elzwaasland.be	chris.v.groen@gmail.com
Oost-Vlaand.	Dender	Dendermonde, Lebbeke, Buggenhout, Berlare, Zele, Hamme	Reinout Remmery	reinout.remmery@elzdender.be	reinout.remmery@elzdender.be
Oost-Vlaand.	Z-W-Waasland	Sint-Niklaas, Temse, Waasmunster, Lokeren, Moerbeke	Elke Van Broeck	elke.van.broeck@elzwaasland.be	jo.dc@scarlet.be
Oost-Vlaand.	West-Meetjesland	Aalter, Lievegem, Maldegem	Griet De Paepe	griet.depaepe@elzmeetjesland.be	vastiaue@onderdale.zkj.be
Oost-Vlaand.	Oost-Meetjesland	Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Sint-Laureins, Zelzate	Griet De Paepe	griet.depaepe@elzmeetjesland.be	dirkvandamme@pandora.be
Oost-Vlaand.	Schelde en Leie	Deinze, Eke-Nazareth, Sint-Martens-Latem, De Pinte, Zulte	Johan Matthijs	dr.matthijs.johan@gmail.com	dr.matthijs.johan@gmail.com
Oost-Vlaand.	Scheldekracht	Destelbergen, Lochristi, Melle, Merelbeke, Wetteren, Wichelen, Wachtebeke, Laarne	Eline Beddeleem	info@elzscheldekracht.be	voorzitter@elzscheldekracht.be

Oost-Vlaand.	Gent	Stad Gent inclusief postcodes 9000, 9030, 9031, 9032, 9040, 9041, 9042, 9050, 9051, 9052	Michiel Van Lysebetten	michiel.van.lysebetten@elzgent.be	Berten.VanKerkhove@familiezorg.be
Oost-Vlaand.	Regio Aalst	Aalst, Lede, Erpe-Mere, Haaltert, Denderleeuw	Stephanie Van Espen	stephanievanespen@elzregioaalst.be	Lieve.Van.Der.Paelt@Familiehulp.be
Oost-Vlaand.	Dender Zuid	Ninove, Geraardsbergen		-	dany.dewitte@bondmoyson.be
Oost-Vlaand.	Panacea	Oosterzele, Sint-Lievens-Houtem, Zottegem, Herzele, Brakel, Lierde	Els De Clercq	els@panaceagroep.be	dr.sylviewillems@telenet.be
Oost-Vlaand.	Vlaamse Ardennen	Oudenaarde, Zwalm, Gavere, Maarkedal, Kluisbergen, Horebeke, Wortegem-Petegem, Kruisem, Ronse	Dimitri Gaethofs	dimitri.gaethofs@medici.be	ruth@netwerklevenseinde.be
West-Vlaand.	WE40	Beernem, Oostkamp, Zedelgem, Jabbeke	Mieke Puystjens	info@we40.be	bieke.uyttenhove@familiehulp.be
West-Vlaand.	Brugge	Brugge (8000, 8310, 8200, 8380)	Claudine Verbrugghe	claudine.verbrugghe@elzbrugge.be	schepen.annys@brugge.be
West-Vlaand.	Westkust & Polder	De Panne, Koksijde, Nieuwpoort, Veurne, Alveringem, Middelkerke, Diksmuide	Birgit Hendrikk	birgit.hendrikk@eerstelijnszonewestkustpolder.be	declerck@scarlet.be

West-Vlaand.	Houtland en Polder	Gistel, Ichtegem, Koekelare, Kortemark, Oudenburg, Torhout	Kaatje Loeyts	kaatje@elzhoutlandenpolder.be	Romina.vanhooren@oudenburg.be
West-Vlaand.	Oostende-Bredene	Oostende, Bredene	Marie Vandevivere	marie.vandevivere@eerstelijnszoneoostende-bredene.be	raf.langenaekens@skynet.be
West-Vlaand.	Oostkust	Zuienkerke, De Haan, Blankenberge, Knokke-Heist, Damme	Manu Warreyn	manu_warreyn@hotmail.com	jankine@gmail.com
West-Vlaand.	Midden WVL	Ardooië, Hoogede, Ledegem, Lichtervelde, Moorslede, Roeselare, Staden	Hanne Vanraes	hanne.vanraes@eerstelijnszonemiddenwvl.be	dirk.vuylsteke@skynet.be
West-Vlaand.	Westhoek	Heuvelland, Houthulst, Ieper, Langemark-Poelkapelle, Loperinge, Mesen, Poperinge, Vleteren, Zonnebeke.	Lien De Vos	lien.de.vos@dvvwesthoek.be	pol.sansen@gmail.com
West-Vlaand.	RITS	Tielt, Dentergem, Pittem, Wingene, Ruiselede, Meulebeke, Oostrozebeke, Izegem, Ingelmunster, Lendeledede	Ann Van Wanzelee	ann.van.wanzelee@elzrits.be	Inge.Rots@izegem.be
West-Vlaand.	Regio Kortrijk	Kortrijk, Kuurne, Harelbeke	Pauline Devos	pauline.devos@elzregiokortrijk.be	dave.dewachtere@elzregiokortrijk.be

West-Vlaand.	Regio Menen	Menen, Wevelgem, Wervik	Gilles Deschepper	gilles.deschepper@elzregiomenen.be	directie@wzcsintcamillus.be
West-Vlaand.	Regio Waregem	Waregem, Wielsbeke, Deerlijk, Anzegem, Avelgem, Zwevegem, Spiere-Helkijn	Ynke Bourgois	ynke.bourgois@elzregiowaregem.be	delphine.simoens@familiehulp.be