

PROSE Quickscan kwaliteit in kinderopvang



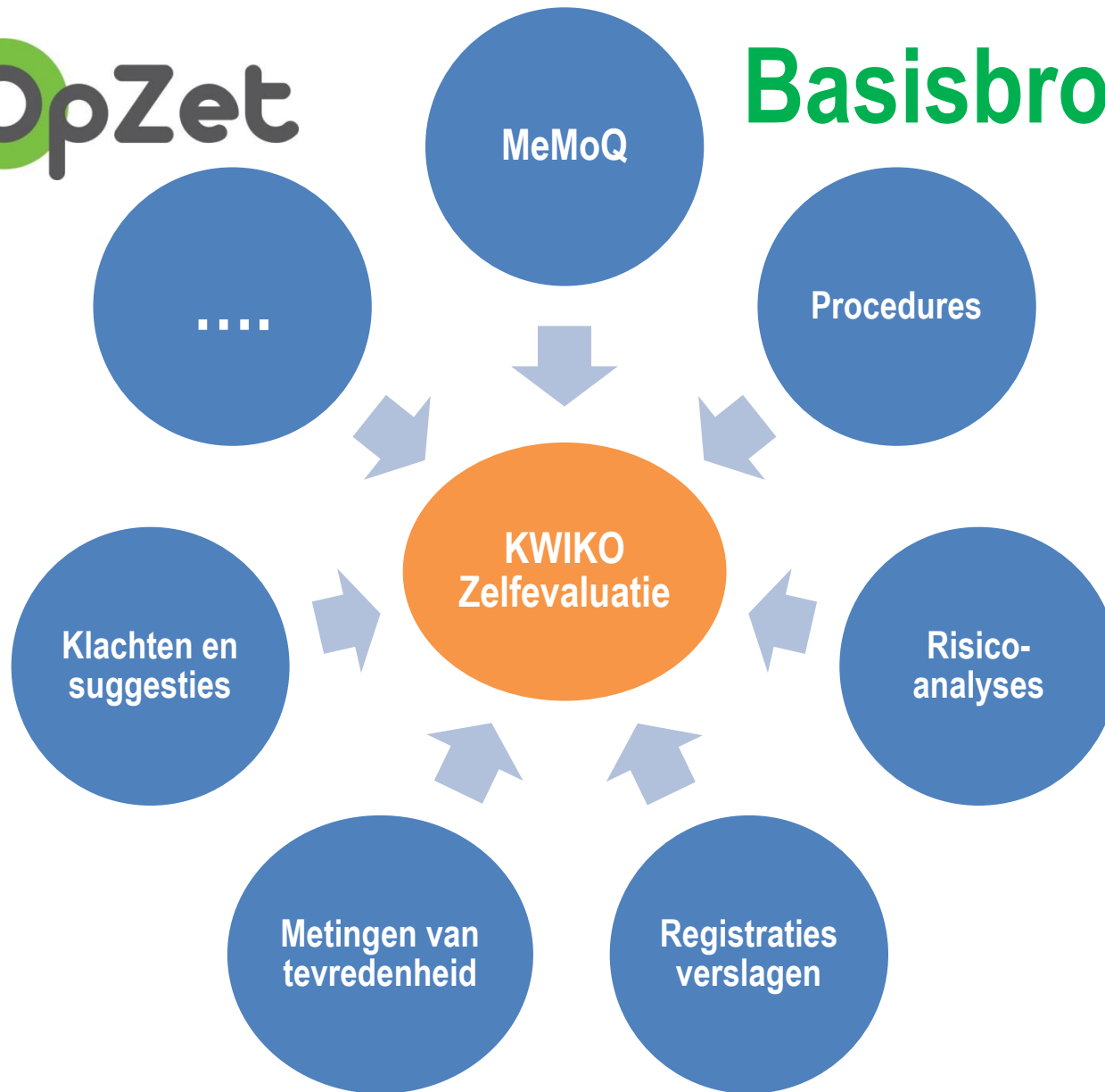
- **Art. 51.** De organisator zorgt, binnen een cyclus van vijf jaar, voor een zelfevaluatie van de werking
- Feedback op procedures: regelgevend OK \neq kwaliteitszorg
- Geïnspireerd door groeಿನiveau's in bijzondere jeugdzorg

Probleem? Wat is “je werking”?



Illustratie: <https://balancedaction.me>

- Eerste engagement in voortgangsoverleg
- Verder getoetst in werkgroep Kwaliteit (Felies, Landelijke Kinderopvang, K&G, SOM, 't OpZet, Unieko, VVSG,...)
- Uiteindelijk: samenwerking tussen AQUARTO, Vlaams Welzijnsverbond en 't OpZet
- En een projectgroep: 5 verantwoordelijken, 2 kwaliteitscoö (werkgroep Q, VVWV), 5 PTO's ('t OpZet)
- Zeven werkbijeenkomsten in 2017



- **Quickscan** = snel zicht op je kwaliteit
- **Eenvoud en overzicht**: 10 vragenlijsten, telkens 10 items
- **Modulair** gebruik mogelijk
- Geschikt voor **gezins- en groepsopvang**
- Op papier of digital
- **Basis** = EFQM-model (Input – Proces – Output)

INPUT

Organisatie en
medewerkers

Veiligheid en
gezondheid

Kwaliteitszorg

KERNPROCESSEN

Contact met
gezinnen

Begeleiding
van kinderen

Basisthema's focussen op 'verplichte' aspecten uit de regelgeving

INPUT

KERNPROCESSEN

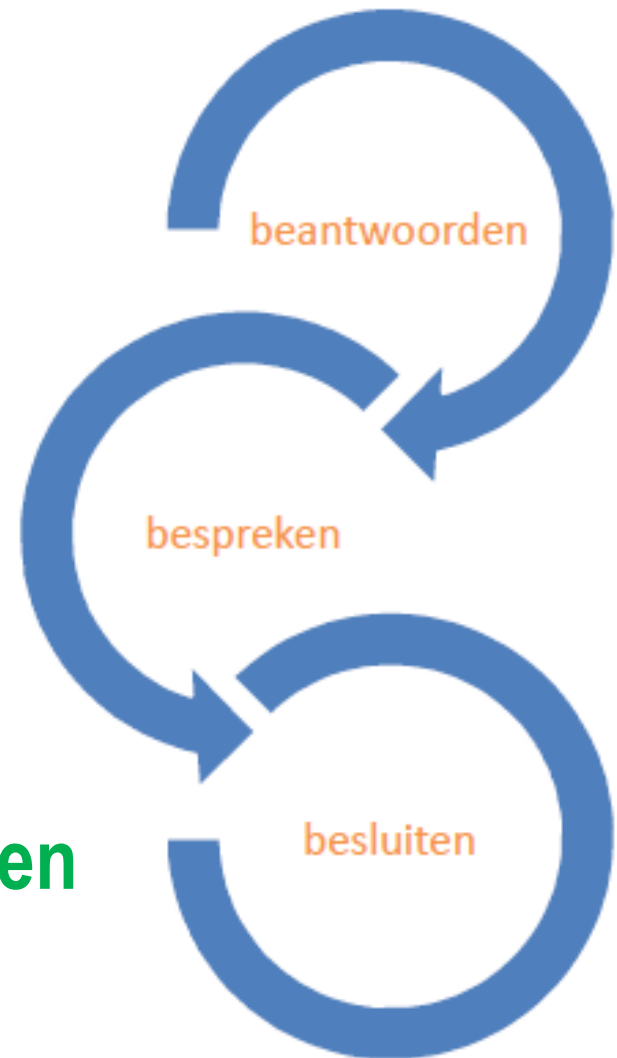
OUTPUT

| | | |
|----------------------------|--------------------------|--|
| Organisatie en medewerkers | Contact met gezinnen | Tevredenheid van ouders en medewerkers |
| Veiligheid en gezondheid | Begeleiding van kinderen | Dynamiek en externe waardering |
| Kwaliteitszorg | Professioneel handelen | |
| Leiding en beleid | | |
| Medewerkers en middelen | | |

Basisthema's focussen op 'verplichte' aspecten uit de regelgeving

Bijkomende thema's dragen bij aan een kwaliteitsvolle werking (+ link competentieprofiel KB).

- **Vragenlijst(en) beantwoorden**
 - Voorbereiding met betrokkenen
 - Individuele zelfevaluatie
- **Bespreking van resultaten**
 - In team
 - Met een ondersteuner
 - Via benchmarkinggegevens
- **Besluiten: vaststellen en verbeteren**
 - Formuleren van verbetervoorstellen
 - Bepalen van verbeteracties en streefdata



- We hebben een leefruimte die geschikt is (o.a. voldoende ruim, voldoende daglicht, goede verwarming en verluchting) en goed is ingericht voor activiteiten met de kinderen.
- We maken regelmatig, bewust en gericht tijd voor gesprek/overleg met ouders, waarbij we in wederzijds respect ingaan op bezorgdheden, onduidelijkheden of problemen.
- Ik volg jaarlijks opleidings- en vormingsinitiatieven die me helpen om mijn competenties en de kwaliteit in mijn opvang te ondersteunen.

- **Gratis download** met instructies en de vijf basisvragenlijsten op www.kwiko.be (onder “verkennen”)
- **Gedrukte papieren versie** met 10 vragenlijsten: 35 EUR, te bestellen bij <https://gompel-svacina.eu/> vanaf 1 November
- **Online interactief digitaal systeem**, licentiekost www.prose.be



Vragen?

- 't OpZet: info@Topzet.be
- Vlaams Welzijnsverbond:
Linda.Beirens@vlaamswelzijnsverbond.be
- AQUARTO Prose: info@prose.be

www.kwiko.be

