

De Vlaamse compensatiesubsidie voor de kinderopvang: enkele verduidelijkingen

Datum: 9/04/2020

We kregen, zowel van organisatoren als van ouders, veel vragen over de compensatiemaatregelen voor de kinderopvang in kader van de coronacrisis.

Alle informatie over deze compensatiesubsidie voor de opvang van baby's en peuters vind je [hier](#). Voor de compensatiesubsidie voor de buitenschoolse opvang vind je de nodige informatie [hier](#).

We willen in wat volgt 2 essentiële voorwaarden voor het verkrijgen van de compensatiesubsidie benadrukken en nader toelichten hoe we verwachten dat je deze naleeft en hoe we dit zullen nagaan.

Voorwaarde: Je bent open of beschikbaar voor de ouders die nood aan opvang hebben

Deze voorwaarde houdt het volgende in:

Je opvanglocatie is beschikbaar om de opvang te verzekeren voor ouders die werkzaam zijn in cruciale sectoren en essentiële diensten én voor kinderen in een kwetsbare thuissituatie. Uitzonderlijk kan je ook kinderen opvangen van ouders die onmogelijk kunnen thuiswerken en geen andere passende opvangmogelijkheid hebben. Je houdt hierbij rekening met de richtlijnen in verband met de 'contactbubbels'. De [beslissingsboom](#) kan hierbij een leidraad zijn.

Je past zo nodig de openingsuren en -dagen aan om zo maximaal mogelijk tegemoet te komen aan deze vragen.

Kinderen van ouders die van thuis uit werken en zieke kinderen vang je nu niet op.

Ook als je geen enkele vraag voor opvang hebt gekregen, blijf je beschikbaar voor eventuele opvangvragen en maak je dit aan de ouders kenbaar.

Heb je de opvang moeten sluiten omwille van overmacht, bijvoorbeeld omdat al je medewerkers besmet waren met het virus? Dan kan je ook de compensatie aanvragen.

Heb je op eigen initiatief beslist om de opvang toch te sluiten en is er geen sprake van overmacht? Dan kan je geen compensatiesubsidie aanvragen voor die dagen waarop je gesloten was. Je kan altijd opnieuw de opvang openen.

Hoe verwachten we dat je deze voorwaarde naleeft en hoe zullen we dit nagaan?

- Deze voorwaarden worden strikt toegepast. Opgroeien regie zal, in samenwerking met andere bevoegde overheidsdiensten zoals Zorginspectie en RVA, toezien op de naleving van deze voorwaarden. Als blijkt dat je deze voorwaarden niet correct hebt nageleefd, dan kan je geen aanspraak maken op de compensatiesubsidie. Als je deze al ontvangen hebt, zal je ze gedeeltelijk of volledig moeten terugbetalen.
- Als je verklaart dat je beschikbaar was, ook al waren er geen kinderen, kunnen er gerichte controles gebeuren door het agentschap Opgroeien. Dit kan bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten van ouders of van andere instanties, zoals lokale besturen, die aangaven dat men niet bij jou terecht kon voor kinderopvang.
- Het is aangewezen dat je je zo goed mogelijk documenteert. Heb je moeten sluiten omwille van overmacht, bijvoorbeeld omdat je medewerkers ziek waren? Dan moet je dit kunnen aantonen met de nodige medische attesten.
- Overmacht wordt omschreven als *een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van de organisator en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van zijn verplichtingen*. Concreet betekent dit dat het moet gaan over een situatie die zich voordoet buiten en onafhankelijk van de wil van de organisator of onthaalouder en waar zij of hij geen vat op heeft om de kinderopvang te kunnen verderzetten. We geven twee voorbeelden: de onthaalouder behoort tot een risicogroep en kan daardoor de opvang niet verder zetten of de opvang is gevestigd in een woonzorgcentrum en moet gesloten worden naar aanleiding van de maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad.
- Als je beslist om te sluiten om redenen van angst of lage bezetting is dit een eigen keuze. Dit valt dus niet onder overmacht. Ook al is er slechts één kind aanwezig, je wordt gevraagd open te blijven.
- Als je eerst op eigen initiatief had beslist om de opvang te sluiten zonder dat er van overmacht sprake is, kan je daarna opnieuw de opvang openen. Je kan dan enkel de compensatie aanvragen voor de periode waarin je weer beschikbaar was. Maak voldoende kenbaar aan ouders en derden -bijvoorbeeld via het Lokaal Loket - dat je opnieuw beschikbaar bent.

Voorwaarde: Je medewerkers blijven actief en beschikbaar

Deze voorwaarde houdt het volgende in:

Je betaalt correcte lonen of vergoedingen aan al je medewerkers in de periode waarin de maatregelen gelden.

Je maakt voor jezelf en je medewerkers geen gebruik van een andere tegemoetkoming die hetzij door Vlaanderen hetzij door de federale overheid wordt geboden, bijvoorbeeld:

- tijdelijke werkloosheid voor je medewerkers;
- de opvanguitkering van de RVA voor aangesloten onthaalouders;
- overbruggingsrecht of andere maatregelen voor ondernemingen en zelfstandigen.

Maak je toch al gebruik van een andere steunmaatregel en wil je liever de Vlaamse compensatiesubsidie aanvragen? Dan kan je vragen om de eerste steunmaatregel terug ongedaan te maken.

Je kan, bijvoorbeeld door het lokaal bestuur, gevraagd worden om je medewerkers in te zetten voor ruimere opdrachten, bijvoorbeeld in een woonzorgcentrum. Je leest hierover meer in [deze vraag en antwoord](#) op de website Opgroeien.be.

Hoe verwachten we dat je deze voorwaarde naleeft en hoe zullen we dit nagaan?

- Je kan enkel de compensatie aanvragen als je medewerkers actief en beschikbaar blijven. Dit gaat ruimer dan enkel de kinderbegeleiders en geldt ook voor bijvoorbeeld de verantwoordelijke en het logistiek personeel. Het verbod is met andere woorden van toepassing op iedereen die wordt ingezet in het kader van de kinderopvang. Een tip: je kan je medewerkers ook van op afstand aan het werk zetten, bijvoorbeeld door te overleggen via Skype, te werken aan administratie of procedures of activiteiten voor te bereiden.
- Als je als organisator ook nog actief bent in andere domeinen dan de kinderopvang, dan is de vereiste van 'actief en beschikbaar blijven' niet van toepassing op de medewerkers die worden ingezet in die andere domeinen.
- Heb je toch gebruik gemaakt van het systeem van tijdelijke werkloosheid of overbruggingsrecht en wil je opnieuw openen? Dan kan je enkel de compensatie krijgen voor die periode waarin je medewerkers terug beschikbaar waren.

Voor welke dagen kan je compensatie vragen?

- Je kan enkel compensatie vragen voor afwezigheidsdagen. Dat zijn dagen die effectief besteld waren, maar waarop het kind niet kwam, omwille van de coronamaatregelen. Dit moet blijken uit het opvangplan zoals opgenomen in de schriftelijke overeenkomst. Ook wanneer het gaat om occasioneel bestelde opvangdagen, moet daarvan een schriftelijk spoor van bestelling door of afspraak met de gezinnen terug te vinden zijn.
- Je mag voor deze afwezigheden niets vragen aan de ouders. Het is dus niet mogelijk om bovenop de Vlaamse compensatiesubsidie nog een extra compensatie aan de ouders te vragen. Als je werkt met voorafbetaling van de bijdrage, dan betaal je de ouders terug wat ze teveel hebben betaald. Je kan dit niet beperken tot het compensatiebedrag dat je hebt ontvangen.
- Je kan de compensatie slechts aanvragen voor de gereserveerde opvangdagen, niet zonder meer voor de volle capaciteit wanneer die niet volledig gereserveerd werd.