

Brussel,
21/03/2020

Beste organisator van kinderopvang,

Het is de eerste keer dat ik mij persoonlijk tot u richt, maar het zijn dan ook heel uitzonderlijke tijden.

Ik merk dat de snelinfo die Kind en Gezin vrijdag verstuurde opnieuw heel wat losmaakt. Ik wil graag een en ander duiden.

De sector van de kinderopvang is super belangrijk in het bestrijden van het corona-virus. Ik moet jullie daar op zich niet van overtuigen. Dit is ook de reden waarom de federale en Vlaamse regering beslist heeft dat de kinderopvang open moet blijven.

De kinderopvang moet niet alleen open blijven. Er moeten daarbij ook heel strikte regels gevolgd worden inzake welke kinderen waar kunnen worden opgevangen. Het zijn strikte regels die opgelegd worden vanuit de medische experten in de gezondheidszorg en het bestrijden van het corona-virus. Het behouden van contactbubbels is hierbij een heel strikt basisprincipe.

Deze dagen krijgen wij ook heel veel bezorgdheden van ouders uit essentiële beroepen en heel veel bezorgdheden uit ziekenhuizen, met de expliciete vraag om voor voldoende kinderopvang te zorgen.

Wij weten ook dat dit absoluut niet evident is en dat er momenteel een heel lage bezetting is. Een economische realiteit die botst met de vragen van experten.

Van dag tot dag krijgen wij nieuwe informatie die zich vertaalt in bijkomende richtlijnen. Wij proberen jullie binnen deze complexe thematiek snel en correct te informeren met de belangrijkste informatie.

Daarom benadruk ik graag enkele dingen.

Onze minister garandeerde vorige zondag al financiële compensaties voor de kinderopvangsector. We hebben dit deze week zo snel mogelijk meegedeeld. Wij weten ook nog niet concreet om hoeveel dit gaat. Het is wel zeker dat er een substantiële compensatie komt. De Vlaamse Regering moet hierover nog beslissen. Vanuit Kind en Gezin benadrukken wij mee het belang om hier snel klaarheid in te geven. Zodra we dit weten, geven we dit door.

Juist omdat jullie financieel gecompenseerd worden, betekent dit ook dat jullie niet kunnen worden opgenomen in het stelsel van technische werkloosheid. We vragen dat jullie open blijven zodat cruciale beroepen ons gezondheidssysteem kunnen draaiend houden. Ook jullie zijn cruciaal. In de laatste snelinfo geven we aan wat dit betekent. Indien jullie nu geen kinderen opvangen, vragen we om minstens voor een aanspreekpunt te zorgen. Zo kunnen ouders die alsnog opvangnoden hebben, bij jullie terecht.

Graag geef ik nog mee dat er nergens staat, dat wanneer jullie nu al bepaalde locaties 'gesloten hebben', jullie al deze medewerkers moeten komen laten werken. Er staat wel dat de kinderbegeleiders en ook de onthaalouders oproepbaar moeten zijn indien er de komende weken grotere noden op ons afkomen, zeker met de paasvakantie in zicht.

Ik wil ook meegeven dat al onze klant- en relatiebeheerders maximaal ingezet worden. Maar ook maandag zullen ze nog niet op al jullie vragen het antwoord hebben of jullie vraag onmiddellijk kunnen beantwoorden. Ik vraag begrip voor hen indien ze u niet onmiddellijk of concreet kunnen beantwoorden. Zij noteren absoluut elke vraag van u en zodra we antwoorden hebben, geven we die.

Ik wil met deze brief bekrachtigen dat we samen maar één opdracht hebben en dat is mee zorgen dat mensen die ons nu nodig hebben, ook effectief op ons beroep kunnen doen.

Bedankt voor al jullie ongelooflijke inspanningen. We blijven jullie zo goed mogelijk informeren.

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien

Opgroeien

Kind & Gezin