

Corona update - vanaf 14/10: dienstverlening Kind en Gezin code oranje

////////////////////////////////////
Datum: 13/10/2020
////////////////////////////////////

Beste arts

Vanaf woensdag 14 oktober schakelt de dienstverlening van Kind en Gezin van code geel naar code oranje als gevolg van de sterke stijging van het aantal coronabesmettingen in ons land.

“Ook wij zijn bezorgd over de stijging van het aantal besmettingen, maar we nemen ook de lessen mee die we geleerd hebben tijdens de voorbije maanden”, zegt Katrien Verhegge, administrateur-generaal van Opgroeien. “Bij code oranje kunnen we de kern van onze dienstverlening blijven garanderen. We nemen de verantwoordelijkheid om alles zo veilig mogelijk te organiseren om het risico op besmetting zo laag mogelijk te houden.”

Consultatiebureaus

Alle consulten en de gehoortest op het cb blijven doorgaan. De specifieke richtlijnen – met gedetailleerde uitleg over aanpak Geel, Oranje en Rood – vind je hier: [Consultatiebureaus](#).

In deze fase van de epidemie gaan risicopersonen terug wat minder fysiek werken. Dit betekent dat vrijwilligers met risico op een ernstig verloop van COVID-19 geen fysieke contacten meer mogen hebben. Hiervoor namen we gisteren contact op met de organisatoren en werd de afspraak gemaakt om telkens lokaal te overleggen om tot de beste oplossing te komen. We verwijzen hiervoor ook naar de [infociche van de vrijwilligers](#) waar in een aantal oplossingen werden omschreven.

Vanaf woensdag gaan we naar code oranje. Voor de cb-werking voorzien we tot volgende week woensdag 21 oktober de tijd om zich te herorganiseren indien nodig, zoals bijvoorbeeld in gesprek gaan met vrijwilligers.

Eigen dienstverlening lokale teams Kind en Gezin

De specifieke richtlijnen – met gedetailleerde uitleg over aanpak Geel, Oranje en Rood - vind je hier: [Lokale teams Kind en Gezin](#)

Het eerste huisbezoek op 2 weken blijft steeds doorgaan aan huis. Het is belangrijk om pasgeborenen goed op te volgen en de nodige (medische) informatie te verzamelen ter voorbereiding van het eerste consult. Ouders krijgen ook genoeg tijd om hun vragen te stellen en de nodige ondersteuning op maat te krijgen.

Voor prioritaire groepen - waaronder kwetsbare gezinnen en gezinnen waar er sprake is van verontrusting - blijft een fysiek contact mogelijk thuis of op locatie. Het is belangrijk dat medewerkers altijd goed de afweging maken of fysiek contact aangewezen is.

Bij prioritaire groepen en verontrusting gaat het over:

- gezinnen waar veel spanning leeft tussen ouder(s) en kind, of waar er sprake is van onveiligheid of geweld.
- maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Het gaat hierbij om gezinnen die in een belangrijke mate aangewezen zijn op een breed scala van materiële en immateriële ondersteuning.
- specifieke situaties waar fysiek contact noodzakelijk is in functie van de ondersteuning, bv. signalen van PPD, taalbarrière, sterk sociaal isolement ...

Alle andere contacten, waaronder het startgesprek en het huisbezoek op 6 weken, gaan op niet-fysieke wijze door (dus via bellen, beeldbellen ...).

Groepsbijeenkomsten voor kwetsbare gezinnen kunnen blijven doorgaan als de hygiënemaatregelen kunnen toegepast worden. Dit werd voor kleur oranje gewijzigd in overeenstemming met de richtlijnen van de partners in de Huizen van het Kind.

Hygiënemaatregelen blijven heel belangrijk

Het is essentieel dat zowel de ouders als onze eigen medewerkers, artsen en vrijwilligers zich strikt houden aan de hygiënemaatregelen tijdens de consulten en de fysieke dienstverlening.

Voor huisbezoeken:

- Pols als je de afspraak maakt en voor je binnen gaat in het huis of er geen zieke personen of personen met een positieve COVID-19 test aanwezig zijn.
- We verwachten dat ouders altijd een mondmasker dragen.
- Als die voorwaarden niet voldaan zijn, kan je het huisbezoek weigeren.

Voor consulten: bovenop de gekende hygiënemaatregelen gelden nog altijd deze richtlijnen

- 1 begeleider per kind
- Respecteer strikt de tijdsduur van 15 minuten per consult

Deze richtlijnen zullen deze week opnieuw extra in de kijker gezet worden via de sociale mediakanalen van Kind en Gezin.

Teamwerking

De richtlijn om maximaal digitaal te werken voor niet-dienstverlenende activiteiten geldt alvast t.e.m. 9 november. Dat betekent dat je enkel een fysieke bijeenkomst organiseert wanneer het een meerwaarde betekent en je het kan organiseren volgens de nodige maatregelen. Bijvoorbeeld: een lokaal cb-overleg (LKO) kan dus wel fysiek doorgaan mits de richtlijnen van voldoende afstand houden kunnen gerespecteerd worden in het cb-lokaal.

Heb je vragen hierover? Neem contact op met je adviserende arts.