

## Coronavirus - tijdelijke opschorting zittingen consultatiebureaus

////////////////////////////////////  
Datum: 18/03/2020  
////////////////////////////////////

Beste organisator

Kind en Gezin schort tijdelijk de zittingen van de consultatiebureaus op om ons beter te kunnen organiseren tijdens de coronacrisis.

De zittingen van vandaag 18 maart blijven doorgaan zoals gepland. Vanaf morgen 19 maart tot en met 3 april sluit Kind en Gezin tijdelijk de consultatiebureaus, door de nieuwe verstrengde richtlijnen van de regering en om een vlot en veilig proces te kunnen garanderen. De komende twee weken gaan we wel door met niet-fysieke dienstverlening. Ouders kunnen dus nog steeds bij ons terecht via de K&G-Lijn, telefoon, mail, Skype, WhatsApp, ...

Vanaf 6 april willen we de fysieke dienstverlening opnieuw opstarten. Dat geeft onze medewerkers de tijd om een scenario uit te werken met de focus op vaccinatie en andere prioritaire dienstverlening.

Onze lokale teams kregen intussen de opdracht om fysieke afspraken te annuleren; zij contacteren hiervoor de ouders. Zodra er meer duidelijkheid is over de heropstart van de zittingen contacteren ze de ouders opnieuw om een nieuwe afspraak te maken. Op dat moment zullen wij je verder informeren.

De ouders zelf kunnen met dringende vragen terecht bij de K&G-Lijn.

Wij onderzoeken ook wat de financiële impact van deze maatregelen inhoudt en zullen je hierover later verder informeren.

Op [www.opgroeien.be/veelgestelde-vragen-coronavirus](http://www.opgroeien.be/veelgestelde-vragen-coronavirus) vind je alvast een overzicht van onze FAQ.

Met vragen over de consultatiebureauwerking kan je nog steeds terecht op [consultatiebureaus@kindengezin.be](mailto:consultatiebureaus@kindengezin.be).

Dankjewel voor het begrip en de medewerking.

Vriendelijke groeten.

Klantenbeheer consultatiebureaus