

Update corona: Mondmasker verplicht op consultatiebureau - Richtlijnen en flow voor contactonderzoek - Vrijwilligers in de consultatiebureaus

Datum: 20/05/2020

Beste organisator,

We informeren u graag over een aanpassing in onze aanbevelingen naar ouders toe i.v.m. het dragen van een mondmasker. Ook de richtlijnen voor contactonderzoek als een consultatiebureau betrokken is, zijn afgewerkt.

Verplichting mondmaskers voor ouders in het consultatiebureau (CB)

Kind en Gezin formuleerde begin mei voor ouders de aanbeveling om met een mondmasker naar het consultatiebureau te komen. Die aanbeveling blijkt te vrijblijvend, want er komen heel wat ouders zonder neus/mond-bescherming naar de consulten. Daarom moeten ouders vanaf nu **verplicht** een mondmasker dragen in het consultatiebureau. Op die manier komen onze richtlijnen ook overeen met die van andere contactberoepen zoals artspraktijken, kappers, pedicures, ...

Als ouders (nog) geen masker hebben, kunnen ze een sjaal of bandana gebruiken die neus en mond bedekt. Daarbij is het risico wel groter dat ze hun gezicht aanraken of dat de sjaal afzakt. Het gebruik van een sjaal is dus slechts een eenmalige noodoplossing.

Ouders zonder mondmasker of sjaal kan je in principe weigeren in het CB, rekening houdend met preciaire situaties.

Verschillende teams zijn met lokale partners op zoek naar stoffen mondmaskers voor kwetsbare cliënten die er geen hebben. In Brussel loopt dat bijvoorbeeld via [Brussels Helps](#), een online solidariteitsplatform van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), Muntpunt en BRUZZ.

Dit communicatiemateriaal werd ondertussen aangepast aan de nieuwe richtlijn over het verplicht dragen van een mondkapje op het consultatiebureau:

- De [affiche voor de consultatiebureaus](#)
- De [mail/brief voor vrijwilligers](#)
- De [FAQ's op opgroeien.be](#)

Richtlijnen en flow voor contactonderzoek

De algemene regel blijft: wie symptomen heeft van COVID-19 gaat altijd eerst naar de huisarts. Na een positieve test wordt de patiënt gecontacteerd door het callcenter voor contactonderzoek.

De stappenplannen voor contactonderzoek in de consultatiebureaus zijn klaar en afgestemd met Zorg en Gezondheid:

- Als ouder/kind positief getest is
- Als medewerker/vrijwilliger positief getest is

Meer info kan je ook lezen in de algemene richtlijn op de [site van Sciensano](#).

Vrijwilligers in de consultatiebureaus

De voorbije maanden kregen de organisatoren de inzet van de vrijwilligers met hun eigen ploeg moeilijk rond. Ze zochten en vonden andere vrijwilligers. Dat waren mensen die tijdelijk minder werk hadden en daarom kwamen helpen. Door de opstart van de economie vallen die 'nieuwe' vrijwilligers meer en meer weg. We zoeken volop naar oplossingen.

Er is een grote vraag om het criterium van leeftijd (65+) te laten vallen, maar tot op vandaag geldt nog steeds de beslissing van de Nationale Veiligheidsraad in verband met risicopersonen. We volgen de beslissingen daarover van nabij op.

Vriendelijke groeten

Voorzieningenbeleid - Team CB-management Opgroeien

consultatiebureaus@kindengezin.be

www.opgroeien.be