

Update corona 20/05/2020: Mondmasker verplicht op consultatiebureau - Richtlijnen en flow voor contactonderzoek - Vrijwilligers in de consultatiebureaus

Datum: 20/05/2020

Beste Huizen van het Kind en aanbodsvormen PGO,

Eerder vandaag stuurden we naar de organisatoren van de consultatiebureaus meer informatie over de richtlijnen en flow voor het contactonderzoek in het kader van COVID-19, alsook over de bijgestuurde communicatie rond het gebruik van mondmaskers in de consultatiebureaus. Hieronder vind je deze berichtgeving.

We zijn volop aan het uitzoeken hoe we in het kader van de Huizen van het Kind en de aanbodsvormen PGO de mogelijkheden voor het contactonderzoek best kunnen faciliteren zonder te grote bijkomende of onnodige registratie. We zullen daarbij rekening houden met de grote diversiteit (wat anders is dan bij de consultatiebureaus) van de Huizen van het Kind en aanbodsvormen. Maandag zullen we hier verder over communiceren.

Communicatie naar de organisatoren van de consultatiebureaus

Beste organisator,

We informeren u graag over een aanpassing in onze aanbevelingen naar ouders toe i.v.m. het dragen van een mondmasker. Ook de richtlijnen voor contactonderzoek als een consultatiebureau betrokken is, zijn afgewerkt.

- ***Verplichting mondmaskers voor ouders in het consultatiebureau (CB)***
Kind en Gezin formuleerde begin mei voor ouders de aanbeveling om met een mondmasker naar het consultatiebureau te komen. Die aanbeveling blijkt te vrijblijvend, want er komen heel wat ouders zonder neus/mond-bescherming naar de consulten. Daarom moeten ouders vanaf nu verplicht een mondmasker dragen in het consultatiebureau. Op die manier komen onze richtlijnen ook overeen met die van andere contactberoepen zoals artsenpraktijken, kappers, pedicures, ...

Als ouders (nog) geen masker hebben, kunnen ze een sjaal of bandana gebruiken die neus en mond bedekt. Daarbij is het risico wel groter dat ze hun gezicht aanraken of dat de sjaal afzakt. Het gebruik van een sjaal is dus slechts een eenmalige noodoplossing.

Ouders zonder mondmasker of sjaal kan je in principe weigeren in het CB, rekening houdend met precaire situaties.

Verschillende teams zijn met lokale partners op zoek naar stoffen mondmaskers voor kwetsbare cliënten die er geen hebben. In Brussel loopt dat bijvoorbeeld via [Brussels Helps](#), een online solidariteitsplatform van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), Muntpunt en BRUZZ.

Dit communicatiemateriaal werd ondertussen aangepast aan de nieuwe richtlijn over het verplicht dragen van een mondmasker op het consultatiebureau:

- [De affiche voor de consultatiebureaus](#)
- [De mail/brief voor vrijwilligers](#)
- [De FAQ's op \[opgroeien.be\]\(http://opgroeien.be\)](#)
- **Richtlijnen en flow voor contactonderzoek**

De algemene regel blijft: wie symptomen heeft van COVID-19 gaat altijd eerst naar de huisarts. Na een positieve test wordt de patiënt gecontacteerd door het callcenter voor contactonderzoek. De stappenplannen voor contactonderzoek in de consultatiebureaus zijn klaar en afgestemd met Zorg en Gezondheid:

- [Als ouder/kind positief getest is](#)
- [Als medewerker/vrijwilliger positief getest is](#)

Meer info kan je ook lezen in de algemene richtlijn op de [site van Sciensano](#).

Met vriendelijke groeten,



Dossierbeheer Huizen van het Kind Opgroeien

Team Voorzieningenbeleid

huizenvanhetkind@kindengezin.be

www.opgroeien.be