



# CRISISPROCEDURES

## OVERMACHT

### VOORBEELDEN:

brand, blikseminslag met brand, wateroverlast, ernstige CO-intoxicatie, sterke gasreuk, explosiegevaar, gifwolk.

- 1 ⤴ Onderbreek onmiddellijk je activiteiten en sla alarm.
- 2 ⤴ Wijs concreet iemand aan die onmiddellijk gespecialiseerde hulp oproept, bv. de brandweer, de gasleverancier, de 112 (of 100), ... Vraag uitdrukkelijk aan die persoon om jou een seintje te geven als dat gebeurd is.
- 3 ⤴ Start onmiddellijk de evacuatie van de aanwezige kinderen. Ook een slachtoffer met lichamelijke letsels haal je eerst uit de gevarenzone alvorens het te reanimeren of de eerste hulp toe te dienen. Laat alles liggen en neem alleen het aanwezigheidsregister mee. Sluit ramen en deuren en laat het licht aan.
- 4 ⤴ Breng alle kinderen veilig onder op de daartoe afgesproken verzamelplaats, bv. in een opvangvoorziening in je buurt, in een school, in de gemeentelijke feestzaal. Keer in geen geval terug naar de opvang.
- 5 ⤴ Tel de kinderen op basis van het aanwezigheidsregister of roep hun naam af. Noteer wie aanwezig is en wie eventueel vermist is.
- 6 ⤴ Wijs concreet iemand aan die de verantwoordelijke op de hoogte brengt van de crisis.
- 7 ⤴ Breng de ouders telefonisch op de hoogte van de crisis of spreek af met je verantwoordelijke dat zij dat doet. Zorg er wel voor dat dit vooraf duidelijk is.  
Als je de ouders niet kan bereiken, breng dan de andere contactpersonen van de kinderen op de hoogte. Wees eerlijk over de crisis, maar dramatiseer niet.  
Informeer de ouders bondig over de stappen die je tot nog toe genomen hebt.  
Vraag aan de ouders of zij onmiddellijk hun kind komen afhalen op de verzamelplaats waar het tijdelijk ondergebracht is.  
Zeg aan de ouders of hun kind al dan niet een lichamenlijk letsel heeft opgelopen. Als de arts oordeelt dat het kind door de ouders kan worden opgehaald, maak hierover dan concrete afspraken met hen.  
Als hun kind naar het ziekenhuis gebracht werd, zeg dan aan de ouders om welk ziekenhuis het gaat en om welke afdeling.  
Vraag aan de ouders of jouw aanwezigheid of die van je verantwoordelijke in het ziekenhuis gewenst is.



# CRISISPROCEDURES

## OVERMACHT

Doe dat alleen als het haalbaar is voor het verdere praktische verloop van de opvang.  
Respecteer hun keuze.

Als jouw aanwezigheid niet gewenst is, spreek dan af dat je later opnieuw contact met hen zal opnemen.  
Als jouw aanwezigheid gewenst is en als het praktische verloop van de opvang van de andere kinderen door jouw afwezigheid niet in het gedrang komt, ga dan naar het ziekenhuis om ondersteuning te bieden.

- 8 ➡ Pas het crisiscommunicatieplan toe in nauw overleg met je verantwoordelijke.
- 9 ➡ Meld de crisis zo snel mogelijk aan je klantenbeheerder bij Kind en Gezin of spreek af met je verantwoordelijke dat zij dat doet. Zorg dat dit vooraf duidelijk is.
- 10 ➡ Zoek zo snel mogelijk een oplossing voor de eventuele ontoegankelijkheid van je opvang. Probeer ouders een alternatief aan te bieden voor hun opvangprobleem. Je kan daartoe samenwerken met opvangvoorzieningen uit de buurt. Breng alle ouders op de hoogte van dit alternatief.
- 11 ➡ Zorg tijdens en na de crisis voor jezelf en voor de anderen. Je kan hierbij op de steun van je verantwoordelijke rekenen. Doe indien nodig een beroep op een arts, een psycholoog, ... of bel naar Tele-Onthaal. Wijs de betrokkenen door naar deze deskundige hulp als dat nodig is. Blijf aandacht hebben voor deze zorg, ook in de weken en maanden na de crisis.
- 12 ➡ Ga na of je administratieve formaliteiten in orde moet brengen, bv. de verzekering. Is dat het geval, doe dat dan zo snel mogelijk in nauw overleg met je verantwoordelijke.
- 13 ➡ Analyseer de situatie die zich heeft voorgedaan na afloop van de crisis met je verantwoordelijke en met de andere medewerkers.  
Ga na welke maatregelen jullie eventueel moeten nemen om dit in de toekomst te voorkomen. Stel dit niet uit, maar maak er onmiddellijk werk van.
- 14 ➡ Evalueer de gebruikte procedure na afloop van de crisis samen met je verantwoordelijke en met je collega's. Stuur bij waar dat nodig is.
- 15 ➡ Werk mee met alle professionele instanties die eventueel in een latere fase ingeschakeld worden, zoals de politie of de verzekering. Wees altijd eerlijk over de crisis, zelfs als je tekortgeschoten bent in het garanderen van de veiligheid.