

Gewijzigde registratie van de ouder op mijn Kind en Gezin met ondersteuning van de kinderopvanglocatie

28 maart 2019

REGISTREREN EN AANMELDEN OP MIJN KIND EN GEZIN

Ouders die voor de opvang van hun kind kiezen voor een kinderopvangplaats waar ze betalen volgens hun inkomen, hebben een attest inkomenstarief nodig.

Kind en Gezin heeft een belangrijke taak om privacygevoelige gegevens van ouders en kinderen veilig te stellen en daar voorzichtig mee om te gaan. Daarom is in functie van de veiligheid van de gegevens van ouders op Mijn Kind en Gezin een lichte aanpassing nodig van de manier waarop ouders zich hier registreren en aanmelden om een attest aan te vragen.

Ouders moeten zich op Mijn Kind en Gezin aanmelden met een digitale sleutel (eID met pincode, federaal token of Itsme). Na deze aanmelding ontvangen ze een bevestigingsmail van Kind en Gezin waarin hen een eigen digitale sleutel wordt toegekend. Met deze digitale sleutel moeten ze dan opnieuw inloggen op mijn Kind en Gezin.

Als ouders vragen hebben of het lukt hen niet om een attest aan te vragen, ben jij als organisator kinderopvang het aanspreekpunt. Je ondersteunt de ouders bij wie het niet lukt om zelf een attest aan te vragen. Dit is een subsidievoorwaarde.

Uitgebreide informatie over het attest inkomenstarief en de verschillende stappen voor aanvraag vind je terug in onze [brochure inkomenstarief opvangsector](#).

HOE KAN JE OUDERS ONDERSTEUNEN?

- Ouders die beschikken over een smartphone **zonder de Itsme-app** maar die wel hun mailbox ter plaatse kunnen raadplegen:
 - o Met een smartphone kan een ouder zich niet aanmelden met een eID of federaal token op Mijn Kind en Gezin.
 - o De ouder stuurt de bevestigingsmail van 'Mijn Kind en Gezin' door naar het e-mailadres van de opvangvoorziening.
 - o Open deze e-mail op de computer van de opvangvoorziening en klik op de bevestigingslink.
- Ouders die een smartphone hebben **met de Itsme-app** kunnen zich ter plaatse registreren/aanmelden. Zij kunnen via hun smartphone een attest inkomenstarief aanvragen.
- Ouders die **geen smartphone** bij de hand hebben:
 - o Laat de ouder via de computer van de opvang zijn of haar mailbox openen, indien het wachtwoord van zijn persoonlijke mailadres gekend is.

- De ouder kan van hieruit de link in de bevestigingsmail aanklikken.