

Verbeteren van onze digitale dienstverlening: meld je technische problemen

Beste organisator

Een deel van de dienstverlening van Kind en Gezin verloopt digitaal zoals het aanvragen en opzoeken van een attest inkomenstarief, aanvragen van de vergunning, ...

We kregen de melding dat er regelmatig technische problemen zijn. In de toekomst willen we onze huidige systemen verbeteren en nieuwe toepassingen ontwikkelen. Daarom willen we graag een zicht krijgen op de problemen waar jij mee geconfronteerd wordt.

Wat doe je bij een technisch probleem?

- [Vul de enquête in](#), je kan maar één probleem signaleren per enquête.
- Noteer zoveel mogelijk gegevens, namen, tijdstip van het probleem, ...
- Maak een printscreen van het probleem of de foutmelding.
- Gegevens die Kind en Gezin absoluut nodig heeft, zijn verplichte velden. Dit vergemakkelijkt het analyserwerk.
- Tip: noteer en hou de gegevens eventueel vooraf bij, zo kan je de enquête later invullen.

- Gesignaleerde problemen via de enquête worden niet onmiddellijk opgelost, maar verzamelen we voor het verbeteren van onze digitale dienstverlening. Toch een dringend probleem? Neem dan contact op met de Kind en Gezin-Lijn (078 150 100).
- De enquête is beschikbaar tot en met 28 februari 2018. Nadien maken we een analyse van de gemelde problemen.
- In het voorjaar 2018 informeren we je over de resultaten en verbetervoorstellen.

Bedankt voor je medewerking.

Met vriendelijke groeten

Filip Winderickx
Afdelingshoofd Kinderopvang