

# Herberekening en indexering attesten inkomenstarief

Beste organisator,

Op 1 mei 2015 ging voor het inkomenstarief een nieuwe regelgeving van start voor ouders die een nieuw attest of een herberekening aanvroegen. **Vanaf 1 januari 2016 geldt deze regelgeving voor alle ouders** met een attest inkomenstarief.

Kind en Gezin is zich er van bewust dat deze nieuwe tariefregelgeving voor de organisatoren onvermijdelijk extra inspanningen zal vragen. Wij stellen alles in het werk om dit tot een minimum te beperken en waarderen heel erg de inspanning om deze wijzigingen zo vlot en snel mogelijk door te kunnen voeren.

## WAT ZIJN DE WIJZIGINGEN IN DE REGELGEVING (SINDS 1 MEI 2015)?

In de [snelinfo van 26 maart 2015](#) kan je alle veranderingen lezen. Hieronder een korte samenvatting:

- Het standaard minimumtarief stijgt van 1,56 naar 5 euro.
- Er zijn meer mogelijkheden voor individueel verminderde tarieven.
- Enkel kinderen tot en met het jaar waarin ze 12 worden, tellen mee voor de korting als kinderen ten laste.

## WAT BETEKENT DIT VOOR DE OUDERS?

### Ouders vroegen een attest aan na 1 mei 2015

- Alle ouders die een attest **aanvroegen vanaf 1 mei 2015** ontvangen in december 2015 **een geïndexeerd attest dat geldig is vanaf 1 januari 2016**.
  - De indexering voor 2016 is pas midden oktober bekend. Eind oktober ontvang je een nieuwe e-mail met het exacte indexeringspercentage en de databestanden van de ouders (zie ook verder op volgende pagina in kader).

Het geïndexeerde attest wordt **automatisch opgemaakt**. We zullen dit vanaf december aan de ouders bezorgen via e-mail. Begin november laten we de ouders alvast weten dat zij dit mogen verwachten. Ouders waarvan we geen e-mailadres hebben, krijgen dit per post. De ouders bezorgen het nieuwe attest aan de opvang ten laatste voor de start van de facturatie van januari 2016. Je kan de ouders ook aansporen om hun mailbox of postbus in de gaten te houden.

**Kreeg een ouder toch geen attest (vb. het e-mailadres van de ouder is ondertussen gewijzigd, de ouder gebruikt zijn e-mailadres niet, de ouder is verhuisd,...)?** Als organisator kan je voor de ouders in je opvang de attesten opvragen en hun bezorgen. Dit kan via de toepassing voor het opzoeken van attesten op [Mijn Kind en Gezin](#). Zie verder bij 'Toepassingen voor het aanvragen en opzoeken van attesten'

## Ouders vroegen een attest aan voor 1 mei 2015

Alle ouders die een attest hebben dat **aangevraagd werd voor 1 mei 2015**, moeten een **herberekening doen** via Mijn Kind en Gezin. Dat kan pas vanaf 1 november 2015. Het nieuwe attest bezorgen ze aan de opvang, ten laatste voor de start van de facturatie van januari 2016.

Kind en Gezin zal begin november aan deze ouders een e-mail sturen met de vraag om te herberekenen. Ouders waarvan we geen e-mailadres hebben, krijgen dit per post. Je kan de ouders verwittigen dat zij dit mogen verwachten.

### Lijst met overzicht van ouders die moeten herberekenen en ouders die automatisch een geïndexeerd attest van Kind en Gezin krijgen

Om je een beter overzicht te geven, bezorgen we eind oktober per opvanglocatie een lijst van welke ouders moeten herberekenen en welke ouders een geïndexeerd attest krijgen. Zo kunnen jullie de ouders informeren en ondersteunen.

Deze lijst maken we op basis van de aanwezigheden van de maand september 2015 in de opvanglocatie. Voor een zo correct mogelijke lijst, is het belangrijk dat we recente aanwezigheden hebben. **Stuur je aanwezigheden van september uiterlijk half oktober door.**

Begin januari krijg je een update van deze lijst zodat je zicht hebt op welke ouders nog geen herberekening gedaan hebben.

## AANPAK HERBEREKENING ATTESTEN

Ouders kunnen vanaf 1 november 2015 een herberekening van hun attest aanvragen via de berekeningsmodule op Mijn Kind en Gezin. De werkwijze blijft dezelfde.

- Stap 1: standaardwerkwijze: de ouder vraagt een herberekening aan met zijn e-ID of federaal token via [Mijn Kind en Gezin](#).
- Stap 2: Als stap 1 niet lukt voor de ouder, kan je de ouder hierin ondersteunen.
- Stap 3: Als zowel stap 1 als stap 2 niet lukt omdat het voor de ouder onmogelijk is zelf een attest aan te vragen, dan kan je via een specifieke toepassing in [Mijn Kind en Gezin](#) het inkomenstarief voor de ouder berekenen. Hieronder vind je meer informatie over hoe je toegang kan krijgen tot deze toepassing.
- Stap 4: Als geen van bovenstaande stappen werken dan kan de Kind en Gezin je ondersteunen bij het aanmaken van het attest. **Let op:** je moet als voorziening zelf contact opnemen met de Kind en Gezin-Lijn (078 150 100). We versterken de Kind en Gezin-Lijn met extra personen. Zij zullen vragen rond inkomenstarief opnemen. Er komt ook een apart keuzemenu voor inkomenstarief.

Meer info vind je in de [brochure inkomenstarief](#).

## TOEPASSINGEN VOOR HET OPZOEKEN EN AANVRAGEN VAN ATTESTEN – BELANGRIJK VOOR WIE NOG NIET GEREgistREERD IS

Als opvang kan je voor een ouder een attest inkomenstarief **opzoeken** of een attest **aanvragen**. Dit verloopt via **2 aparte toepassingen** op [Mijn Kind en Gezin](#). Voor beide toepassingen is het nodig om één of meerdere gemachtigde personen te registreren die toegang hebben.

Deze registratie gebeurt via **2 aparte formulieren** op de website (één formulier voor het opzoeken van attesten en één voor het aanvragen van attesten). In de praktijk is het mogelijk dat dezelfde personen toegang hebben tot de 2 modules, maar dan moeten ze wel voor beide geregistreerd zijn.

De procedures en formulieren voor het registreren van gemachtigde personen vind je [op de website](#).

### Als je als opvang nog niet geregistreerd bent: deze registratie is heel belangrijk!

Vanaf november zullen er heel wat ouders zijn die moeten herberekenen tegen 1 januari 2016. Voor een ouder waarbij het onmogelijk is om de herberekening zelf te doen (vb. geen e-ID), is het aan de opvang om dit te doen in hun plaats. Dit kan enkel als je een persoon in de opvang hebt die toegang heeft tot de module. Zo krijgen alle ouders tijdig hun herberekende attest.

## ONDERSTEUNEND MATERIAAL VOOR DE OPVANG

We informeren sowieso alle ouders via e-mail of brief. Toch zullen er altijd een aantal ouders zijn die dit niet ontvangen of begrepen hebben. Daarom zal Kind en Gezin ook affiches en flyers bezorgen, die je kan gebruiken om de ouders te informeren. Meer informatie volgt eind oktober in een volgende e-mail.

## OVERZICHT TIMING – WAT MAG JE WANNEER VERWACHTEN?

26 oktober	<p>Een nieuwe communicatie van Kind en Gezin aan de organisatoren met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lijsten van ouders die indexering krijgen of moeten herberekenen</li><li>• een kopie van de e-mails die Kind en Gezin naar de ouders zal sturen</li><li>• de aangepaste brochures inkomenstarief</li><li>• ondersteunend materiaal</li></ul>
1 november	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouders met een attest aangevraagd voor 1 mei kunnen vanaf dan herberekenen via Mijn Kind en Gezin.</li></ul>

9 november	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kind en Gezin stuurt een e-mail aan de ouders die een geïndexeerd attest krijgen in december</li><li>• Kind en Gezin stuurt e-mail aan de ouders die moeten herberekenen</li></ul>
Vanaf 7 december	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kind en Gezin verstuurt geïndexeerde attesten aan de ouders</li></ul>
Begin januari	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kind en Gezin stuurt een update van de lijsten aan de organisatoren met een overzicht van welke ouders nog moeten herberekenen</li></ul>