

Beste dokter

Kind en Gezin gaat verder met het ondersteunen van jonge kinderen.

De zittingen van vandaag 18 maart blijven doorgaan zoals gepland. Vanaf morgen 19 maart tot en met 3 april sluit Kind en Gezin tijdelijk de consultatiebureaus, door de nieuwe verstrenge richtlijnen van de regering en om een vlot en veilig proces te kunnen garanderen.

Vanaf 6 april is de fysieke dienstverlening opnieuw paraat. Dat geeft onze medewerkers de tijd om een scenario uit te werken dat met de focus op vaccinatie en andere prioritaire dienstverlening.

De komende twee weken gaan we wel door met niet-fysieke dienstverlening. Ouders kunnen dus nog steeds bij ons terecht via de K&G-Lijn, telefoon, mail, Skype, WhatsApp, ...

Heb je bezorgdheden bij een gezin? Contacteer hen telefonisch en volg het gezin zeker op. Spreek hierbij goed af in je lokale team, neem deze niet-fysieke dienstverlening op met alle disciplines en stem goed af wie wat doet. Jullie zullen hiervoor zo snel mogelijk ook handvaten toegestuurd krijgen.

Lokale teams

Vanaf vandaag verwachten we het volgende:

Fysieke afspraken annuleren:

- De eerste versie van het vernieuwde draaiboek komt in de loop van deze namiddag.
- Contacteer de ouders om de afspraak te annuleren.
- Geef aan de ouders mee dat je hen binnenkort contacteert voor een nieuwe afspraak.
- Ondertussen kunnen ouders met dringende vragen terecht bij de K&G-Lijn.

Artsen

Vanaf 6 april starten we opnieuw met de consultaties, zij het op een andere manier. De focus zal liggen op vaccineren en andere prioritaire dienstverlening (vb. gehoortest).

- De eerste versie van het vernieuwde draaiboek komt in de loop van deze namiddag.

Op www.opgroeien.be/veelgestelde-vragen-coronavirus vinden jullie alvast een overzicht van onze FAQ.

We zullen jullie allemaal hard nodig hebben om dit te realiseren. Concrete informatie volgt zo snel mogelijk.

Dankjewel voor jullie begrip en inzet!

Met vriendelijke groeten

Machteld Eeckhout

Christine Buyse

Jo Sas

Klantenbeheer consultatiebureauartsen

Opgroeien

02 533 14 70

cbartsen@kindengezin.be

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

www.opgroeien.be