

Het nieuwe normaal voor de Huizen van het Kind en aanbodsvormen PGO

Versoepeling richtlijnen

Vanaf 10/06/2020

Inleiding

Om het risico op COVID-19 in de gezinsondersteuning te beperken, werd gevraagd om de dienstverlening tijdelijk aan te passen. Via eerdere communicaties werden daartoe richtlijnen gegeven.

Rekening houdend met de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad op 3 juni 2020 kunnen we evolueren naar een volledige normalisatie van alle werkvormen binnen de Huizen van het kind en aanbodsvormen PGO vanaf 10 juni 2020.

Bij de organisatie van de zorg is een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid nodig. Een te restrictief beleid om de veiligheid te garanderen, houdt het risico in dat het menselijke uit het oog wordt verloren. Als alleen naar het warmmenselijke wordt gekeken, ontstaat een hoger risico dat veiligheidsmaatregelen niet worden toegepast. De zorg moet daarom in dit kader veilig georganiseerd worden en bijdragen aan de medische en psychologische noden en het relationeel welbevinden van de cliënten en hun context. Voor die inschatting wordt gerekend op de kennis en expertise van de voorzieningen en organisatoren.

Het komt elke organisator toe om – rekening houdend met de eigen inzichten, mogelijkheden en beperkingen – de strategie voor de terugkeer naar de normale werkzaamheden te bepalen. Deze richtlijnen worden de algemeen geldende maatregelen die daarbij blijvend in acht moeten genomen worden. Deze richtlijnen vervangen alle eerdere richtlijnen.

Algemene richtlijnen

Alle dienstverlening is opnieuw mogelijk, mits toepassing van de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad. Zie hiervoor <https://www.info-coronavirus.be/nl/>

Een aantal van de “gouden richtlijnen” vertalen we hierbij naar de context van de gezinsondersteuning.

- Er kan opnieuw aan alle gezinnen individuele dienstverlening geboden worden, zowel in de voorziening als aan huis.

- Blijf dit zoveel als mogelijk, combineren met de digitale mogelijkheden. Tips voor online dienstverlening vind je onder andere op: <https://www.expo.be/online-dienstverlening>. Ook www.praatbox.be is een handige tool voor het voeren van gevoelige digitale gesprekken.
- Formele en/of informele groepsbijeenkomsten (waaronder spel- en ontmoeting) kunnen opnieuw georganiseerd worden. We maken geen onderscheid tussen minder- en/of meerderjarigen.
- Groepen kunnen georganiseerd worden tot maximum 20 personen – en vanaf 1 juli – tot 25 personen. De regels van groepsgrootte worden afgestemd op de richtlijnen van de Nationale Veiligheidsraad.
- Om de hygiënische maatregelen maximaal te kunnen respecteren, verwachten we dat organisatoren hiervoor een beleid ontwikkelen (bv. inschatting grootte ruimtes/ lokalen, max. aantal aanwezigen, aanwezigheid beschermend materiaal, etc.). Wanneer er twijfel bestaat of de social distance - maatregel nageleefd kan worden, is het dragen van een mondkapje verplicht.
- Algemene hygiënemaatregelen worden maximaal gehanteerd (handen wassen, ruimtes verluchten en regelmatig poetsen, ...).
 - o Elke groep zien we als een nieuwe grotere bubbel. Komt er de dag nadien of in de namiddag weer een ander gezin of bubbel spelen, moet het speelgoed in tussentijd ontsmet worden.
- Buitenactiviteiten en bezoek in de buitenlucht genieten de voorkeur.
- De veiligheidsafstand blijft gelden, behalve tussen kinderen onder de 12 jaar onderling.
- Volwassenen en +12-jarigen dragen een mondkapje wanneer afstandsregels niet gerespecteerd kunnen worden;
- Registratie van aanwezigheden en contacten blijft belangrijk in kader van mogelijk contactonderzoek (zie ook richtlijn van 27/05/2020). Meer info over contactonderzoek vind je [hier](#).
- Face-to-face contacten kunnen aangevuld worden met contacten via digitale weg, indien de situatie en de context dit toelaten.
- Er moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen voor mensen die tot een risicogroep behoren.
- Waar mogelijk wordt er gewerkt met stabiele groepen.

Doordacht beleid

Voor de heropstart van de normale werkzaamheden voert de voorziening een doordacht beleid, rekening houdende met bovenstaande richtlijnen. Er wordt daarbij beschreven hoe de gezinsondersteuning zo veilig en kwaliteitsvol mogelijk georganiseerd kan worden, rekening houdende met de nood van de gezinnen en hun context, de oorspronkelijke werking en de mogelijkheden van de organisator en het personeel.

We verwachten dat het bestaande beleid op regelmatige basis samen met de medewerkers, de werknemersvertegenwoordiging én de gezinnen wordt geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Communiceer voldoende en helder over de (aangepaste) werking en de genomen maatregelen naar alle gezinnen en naar alle partners waarmee samengewerkt wordt.

De uitwerking van de richtlijnen kan hierdoor inderdaad verschillend zijn.

Als u specifieke vragen heeft over deze richtlijn, kan u contact nemen met het Agentschap Opgroeien, via huizenvanhetkind@kindengezin.be

Een derde online dialoogmoment gaat door op donderdag 18 juni van 9u tot 10u. Op dat moment kan verdere duiding gegeven worden en kunnen ervaringen uitgewisseld worden. <https://expoo.be/corona>. Ook het uitwisselingsplatform basecamp blijft ter beschikking.

Samenwerking met consultatiebureaus

In de consultatiebureaus zullen vanaf 1 juli opnieuw alle leeftijden ingepland worden en kunnen er opnieuw meer afspraken doorgaan (in het nieuwe normaal). In de eerste plaats zal het lokaal team inzetten op de consulten in de consultatiebureaus om die op een goede manier te organiseren. Lokale teams zullen nog geen infosessies opnemen in ziekenhuizen of nog geen onthaal/permanentie in Huizen van het Kind,

Ook tijdens de coronacrisis blijft Kind en Gezin jonge gezinnen ondersteunen. Dit alles kan slechts doorgaan dankzij het engagement van iedereen, zeker ook vrijwilligers die het onthaal willen komen verzorgen, misschien voor de eerste keer. De inspanningen van vrijwilligers zijn van onschatbare waarde in de Huizen van het Kind, consultatiebureaus, Momenteel bekijken we of en hoe we vrijwilligers met leeftijd 65+ kunnen inzetten. Van zodra hier duidelijkheid over is, bezorgen we hier meer informatie over.

In dit kader vragen we jullie aandacht voor het tekort aan vrijwilligers in de consultatiebureaus tijdens de coronapandemie. We doen een warme oproep naar helpende handen voor de consultatiebureaus. Willen jullie of jullie vrijwilligers helpen als vrijwilliger op het consultatiebureau? Registreer je dan op website 'Help de helpers'. Deze website brengt de zorgsector en vrijwilligers/extra werkkrachten bij elkaar. Medische en niet-medische profielen worden op basis van hun ervaring en beschikbaarheid onmiddellijk gematcht aan de noden van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Zo wordt er samen gewerkt in de strijd tegen COVID-19!

Het Agentschap Opgroeien wil een uitdrukkelijke dank en steun uitspreken aan alle betrokkenen. Jullie worden met bijzondere uitdagingen geconfronteerd. Opgroeien zal er alles aan doen om jullie zo goed als mogelijk te blijven ondersteunen.