

Nieuwe update Corona

3 december 2020

Beste arts

Zoals het er nu naar uitziet, en als de neerwaartse trend van het aantal besmettingen zich blijft verderzetten, schakelt Opgroeien voor haar eigen dienstverlening van code rood naar (minstens) oranje vanaf vrijdag 15 januari 2021.

Waarom

Het Overlegcomité heeft de huidige richtlijnen tot 13 december verlengd en enkele nieuwe richtlijnen meegegeven die gelden tot midden januari 2021.

Er komen heel wat vragen over onze eigen dienstverlening vanaf januari.

Het managementteam wil duidelijkheid scheppen en perspectief geven zodat o.a. afspraken opnieuw kunnen gepland worden, zoals die voor de consulten en huisbezoeken.

Het managementcomité bekijkt in januari of en wanneer Opgroeien kan overgaan naar code geel, uiteraard rekening houdend met de evolutie van de pandemie en de richtlijnen van het Overlegcomité.

Wat betekent dit concreet?

- De eigen dienstverlening van de lokale teams Kind en Gezin en Jeugdhulp kan vanaf 15 januari terug doorgaan volgens de richtlijnen van (minstens) code oranje, op voorwaarde dat de cijfers in gunstige zin blijven evolueren.
- Dit betekent voor de consultatiebureaus dat alle consulten en de gehoortest fysiek doorgaan. Het maximum aantal geplande afspraken per zitting worden terug verhoogd naar 12 bij de arts en 8 bij de verpleegkundige.
- Voor meer info verwijzen we naar het draaiboek (pagina 32).
- De vrijwilligers zonder verhoogd risico op ernstig verloop bij een COVID-19-besmetting kunnen ook hun opdracht van onthaal, wegen en meten opnemen.

Communicatie naar externen (niet eigen dienstverlening) volgt later.

De richtlijnen voor kinderopvang, voorzieningen preventieve zorg en voorzieningen jeugdhulp worden later besproken. Eerst moet hierover nog afgestemd worden met onder meer de Vlaamse Taskforce.

Opgroeien plant die communicatie ten vroegste de week voor de kerstvakantie.

De herinneringsmails voor de afspraken op consultatiebureau werden geüpdatet.

- De titel van de mail wordt gewijzigd zodat ouders zien dat het niet zomaar een herinnering betreft maar ook belangrijke informatie bevat als voorbereiding op het consult.
- De coronamaatregelen werden beperkt tot de meest specifieke voor onze werking zodat ze nog beter in de kijker staan.
- We zetten duidelijker wat ouders moeten meebrengen.
- De leeftijdsgebonden informatie werd bondiger geformuleerd en bij enkele leeftijden ook aangevuld.

De nieuwe versies van de e-mails worden in de loop van januari voor het eerst verstuurd.

Met vriendelijke groeten
Machteld Eeckhout
Christine Buyse
Jo Sas

Klantenbeheer consultatiebureauartsen

Opgroeien

02 533 14 70

cbartsen@kindengezin.be

Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

www.opgroeien.be