

## Opgroeien

# Update corona 31.10.2020 - Schakelen naar code rood

Beste arts

De regering heeft op 30 oktober nieuwe maatregelen genomen om de verdere verspreiding van COVID-19 tegen te gaan. De maatregelen gaan in vanaf 2 november.

Het coronacrisisteam van agentschap Opgroeien heeft beslist om ook vanaf 2 november over te gaan naar code rood.

We vinden het belangrijk om jullie zo snel mogelijk te informeren over de impact hiervan op de dienstverlening.

### Code rood

Voor alle hulp- en dienstverlening wordt gewerkt volgens de richtlijnen van code rood of fase 4 voor de erkende voorzieningen jeugdhulp (wat inhoudelijk spoort met code rood).

“Het blijft daarbij onze ambitie om de kern van onze dienst- en hulpverlening maximaal te garanderen, in het belang van het welzijn, de veiligheid en de ontplooiingskansen van kinderen, jongeren en hun gezinnen. Dat geldt zeker ook voor de meest kwetsbare gezinnen en jongeren”, zegt Katrien Verhegge, administrateur-generaal van Opgroeien.

Zelfs onder de meest strenge richtlijnen blijven o.a. fysieke consulten, gesprekken en bezoek in een residentiële setting mogelijk. Zo kunnen we iedereen een gepaste dienst- en hulpverlening blijven aanbieden, en dit in een zo veilig mogelijke werkomgeving.

### Wat betekent code rood voor dienstverlening consultatiebureaus

#### Aantal afspraken

Consulten voor kinderen van alle leeftijden blijven doorgaan maar we beperken per zitting het aantal aanwezige ouders en kinderen tot 15 (9 bij arts en 6 bij verpleegkundige).

Hoe dit concreet wordt georganiseerd, kan verschillen naargelang het consultatiebureau.

We stellen vast dat op veel plaatsen de opkomst de voorbije 2 weken reeds 15 is. Dit komt omdat sommige ouders of kinderen ziek zijn, in quarantaine moeten of te bang zijn en niet komen.

Het is daarom aanbevolen om op maat van jouw consultatiebureau te kijken of het nodig is om afspraken te verschuiven en indien nodig bijkomende zittingen te organiseren. Het organiseren van extra zittingen vraagt extra inzet van cb-artsen, verpleegkundigen en vrijwilligers.

Indien bij de arts de aanwezigen/uitgevoerde consulten gemiddeld 10 of meer zijn => is het noodzakelijk om het aantal geplande afspraken te verminderen. We denken hierbij aan het verplaatsen van 24M en 30M naar latere datum tenzij het noodzakelijk is het kind nu fysiek te zien.

### Afspraken op de zitting spreiden

De 6 kinderen bij de VPK kunnen gespreid worden.

- Bij het maken van afspraken
  - KG-Lijn zal hier waar mogelijk rekening mee houden
  - Tijdens code rood kunnen ouders zelf geen afspraken meer maken via het portaal
- Waar mogelijk kan de verpleegkundige de ouder opbellen om een afspraak te vervroegen of te verlaten

### Extra zittingen

Is het niet mogelijk om extra zittingen te organiseren?

Bij het inhalen van consultmomenten voor de kinderen die deze fase niet op consultatie zijn geweest (geannuleerd of vruchteloos) geven we prioriteit aan het inhalen van vaccineren.

Je kan een extra zitting inplannen om enkel de inhaalvaccins te realiseren.

De contacten van 24M en 30M kunnen later terug ingepland worden wanneer we terug in code oranje of geel zitten.

Tenslotte willen we nog meegeven dat de organisatoren veel inspanningen doen om vrijwilligers te voorzien. Niettegenstaande de inspanningen van iedereen weten we dat er in deze fase niet steeds een vrijwilliger zal zijn. Om te weten wat je kan doen als er geen vrijwilliger is verwijzen we naar de handvatten die vorige week meegegeven werden aan de CB managers.

### Wat betekent code rood voor de dienstverlening Kind en Gezin lokale teams

Huisbezoek 2 weken en andere fysieke contacten voor **prioritaire groepen** kunnen blijven doorgaan. Voorwaarde is wel dat dit veilig en hygiënisch kan gebeuren, met respect voor de hygiënemaatregelen, de afstandsregels en de afspraken voor het dragen van een mondmasker.

Het is belangrijk om in deze moeilijke tijden ondersteuning te bieden aan de meest kwetsbare gezinnen en kinderen. Dit kan bij voorkeur via een stoepbezoek, een wandeling of een fysiek contact op een vaste locatie. Een huisbezoek bij verontrusting is toegelaten als het noodzakelijk is en het gezin enkel zo te bereiken is.

We begrijpen dat in deze fase van de epidemie er ongerustheid is bij ouders en verpleegkundigen voor een huisbezoek. In november kan er daarom meer ingezet worden op een het uitvoeren van HB2weken op een vaste locatie zoals het CB als dit wenselijk en mogelijk is.

We zetten verder **maximaal in op teleHB 6 weken** met alle dienstverlenende functies. Dit is noodzakelijk om te kunnen ingaan op vragen en ondersteuning van ouders gezien hier absoluut geen tijd voor is tijdens de consultmomenten. De 15 minuten en goede roulatie in de wachtzaal wordt zo ondersteund.

Groepsbijeenkomsten gaan niet door.

Draag zorg voor jezelf en voor elkaar.

Zorgzame groeten

Machteld Eeckhout

Christine Buyse

Jo Sas

Klantenbeheer consultatiebureauartsen

**Opgroeien**