

Corona update - vanaf 14/10: dienstverlening Kind en Gezin code oranje

////////////////////////////////////
Datum: 13/10/2020
////////////////////////////////////

Beste organisator,

Vanaf woensdag 14 oktober schakelt de dienstverlening van Opgroeien van code geel naar code oranje als gevolg van de sterke stijging van het aantal coronabesmettingen in ons land.

Wat betekent code oranje voor de lokale dienstverlening Kind en Gezin?

CONSULTATIEBUREAUS

Alle consulten en de gehoortest op het consultatiebureau blijven doorgaan. De specifieke richtlijnen – met gedetailleerde uitleg over aanpak Geel, Oranje en Rood – vind je hier: [Consultatiebureaus](#).

In deze fase van de epidemie is het belangrijk dat risicogroepen geen fysieke contacten hebben met ouders en kinderen op het consultatiebureau. Dit betekent dat deze personen niet meer kunnen 'meten en wegen'. Als organisator blijf je verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat er een vrijwilliger aanwezig is op het consultatiebureau. Overleg met het lokale team om tot de beste oplossing te komen. We verwijzen hiervoor ook naar de [infofiche van de vrijwilligers](#) waarin een aantal oplossingen werden omschreven.

Vanaf morgen woensdag gaan we naar code oranje. Voor de cb-werking voorzien we tot volgende week woensdag 21 oktober de tijd om zich te herorganiseren als nodig, zoals bijvoorbeeld lokaal in gesprek gaan.

Help de Helpers

In de [communicatie](#) van 9 juni bezorgden we jullie meer informatie over het platform 'Help de Helpers'. Deze website brengt de zorgsector en vrijwilligers/extra werkkrachten bij elkaar. Medische en niet-medische profielen worden op basis van hun ervaring en beschikbaarheid onmiddellijk gematcht aan de noden van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Zo wordt er samen gewerkt in de strijd tegen COVID-19!

We blijven verwijzen naar dit platform om extra vrijwilligers te vinden.

DIENSTVERLENING LOKALE TEAMS KIND EN GEZIN

De specifieke richtlijnen – met gedetailleerde uitleg over aanpak Geel, Oranje en Rood - vind je hier: [Lokale teams Kind en Gezin](#)

Het eerste huisbezoek op 2 weken blijft steeds doorgaan aan huis. Het is belangrijk om pasgeborenen goed op te volgen en de nodige (medische) informatie te verzamelen ter voorbereiding van het eerste consult. Ouders krijgen ook genoeg tijd om hun vragen te stellen en de nodige ondersteuning op maat te krijgen.

Voor prioritaire groepen - waaronder **kwetsbare gezinnen** en gezinnen waar er sprake is van **verontrusting** – blijft een fysiek contact mogelijk thuis of op locatie. Het is belangrijk dat medewerkers altijd goed de afweging maken of fysiek contact aangewezen is.

Bij prioritaire groepen en verontrusting gaat het over:

- gezinnen waar veel spanning leeft tussen ouder(s) en kind, of waar er sprake is van onveiligheid of geweld;
- maatschappelijk kwetsbare gezinnen. Het gaat hierbij om gezinnen die in een belangrijke mate aangewezen zijn op een breed scala van materiële en immateriële ondersteuning;
- specifieke situaties waar fysiek contact noodzakelijk is in functie van de ondersteuning, bv. signalen van PPD, taalbarrière, sterk sociaal isolement...

Alle andere contacten, waaronder het startgesprek en het huisbezoek op 6 weken, gaan op niet-fysieke wijze door (dus via bellen, beeldbellen ...).

Groepsbijeenkomsten voor kwetsbare gezinnen kunnen blijven doorgaan als de hygiënemaatregelen kunnen toegepast worden. Dit werd voor kleur oranje gewijzigd in overeenstemming met de richtlijnen van de partners in de Huizen van het Kind.

HYGIËNEMAATREGELLEN BLIJVEN HEEL BELANGRIJK

Het is essentieel dat zowel de ouders als onze eigen medewerkers, artsen en vrijwilligers zich strikt houden aan de hygiënemaatregelen.

Voor consulten: bovenop de gekende hygiënemaatregelen gelden nog altijd deze richtlijnen:

- 1 begeleider per kind;
- respecteer strikt de tijdsduur van 15 minuten per consult.

Deze richtlijnen zullen deze week opnieuw extra in de kijker gezet worden via de socialemediakanalen van Kind en Gezin.

TEAMWERKING

De richtlijn om maximaal digitaal te werken voor niet-dienstverlenende activiteiten geldt alvast t.e.m. 9 november. Dat betekent dat je enkel een fysieke bijeenkomst organiseert wanneer het een meerwaarde betekent en je het kan organiseren volgens de nodige maatregelen. Bijvoorbeeld: een lokaal cb-overleg (LKO) kan dus wel fysiek doorgaan mits de richtlijnen van voldoende afstand houden kunnen gerespecteerd worden in het cb-lokaal.

Heb je hier vragen hierover? Neem dan contact op met je klantenbeheerder