

Kind en Gezin

# Startopleiding 'Begeleider buitenschoolse opvang'

Evaluatie van 2 jaar proefproject door Kind en Gezin

# Bijlagen

---

## Bijlage 1 - protocolovereenkomst

---

|  |
|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Protocolovereenkomst tussen<br/>VDAB – Centrum voor Volwassenenonderwijs –Kind en Gezin en VIVO<br/>i.v.m. de organisatie van de startopleiding "Begeleider in de<br/>Buitenschoolse Kinderopvang"</b></p> |
|--|

Tussen Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap, met zetel aan de Keizerslaan 11 te 1000 Brussel en vertegenwoordigd door mevr. Mireille Gillebeert, algemeen directeur Competentiecentra VDAB, en  
Het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO), verder genoemd CVO gevestigd te, en vertegenwoordigd door,  
en  
Kind en Gezin, gevestigd te 1060 Brussel, Hallepoortlaan 27, vertegenwoordigd door mevr. Katrien Verhegge, administrateur-generaal  
en  
Het Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profitsector (VIVO), gevestigd te 1000 Brussel, Handelskaai 48, vertegenwoordigd door mevr. Katty Stas, algemeen coördinator

wordt overeengekomen wat hierna volgt

### **Artikel 1      Aanleiding van de overeenkomst**

Deze protocolovereenkomst wil, door middel van een tweejarig proefproject, een alternatief bieden voor een startopleiding voor niet-gekwalificeerde begeleiders die voorheen door VDAB werd gefinancierd en georganiseerd door een door Kind en Gezin erkende opleidingsorganisatie. Dit opleidingstraject kan ook door VDKO (Vlaamse Dienst Kind en Opvang) en VCOK (Vormingscentrum Opvoeding en Kinderopvang) in overleg met Kind en Gezin uitgevoerd worden.

### **Artikel 2      Juridisch kader**

Deze samenwerkingsovereenkomst schrijft zich in binnen:

- het decreet tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" van 7 mei 2004;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding
- het decreet betreffende het volwassenenonderwijs van 15 juni 2007;
- het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2001 houdende de voorwaarden inzake erkenning en subsidiëring van initiatieven voor buitenschoolse opvang, gewijzigd bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 25 januari 2002, 10 oktober 2003, 26 maart 2004, 29 juni 2007, 18 juli 2008 en 15 mei 2009;
- het ministerieel besluit van 9 juli 2001 houdende de voorwaarden voor het organiseren van en de bepalingen over de toestemming voor en de subsidiëring van buitenschoolse kinderopvang in aparte lokalen in kinderdagverblijven;
- het ministerieel besluit van 3 maart 2010 tot bepaling van de kwalificatiebewijzen voor medewerkers en verantwoordelijken van kinderopvangvoorzieningen;
- het afsprakenkader met Kind en Gezin, de koepels van de Centra voor Volwassenenonderwijs, VIVO en VDAB in verband met de startopleiding "Begeleider in de Buitenschoolse Kinderopvang".

### **Artikel 3      Gezamenlijke doelstellingen**

Centraal in dit samenwerkingsverband staan de opleidingskansen en -noden in functie van de loopbaan van voltijdse en deeltijdse werkzoekenden binnen de initiatieven buitenschoolse opvang en buitenschoolse opvang verbonden aan erkende kinderdagverblijven.

Via een open en constructieve dialoog willen de ondertekenende partners:

- samenwerken met betrekking tot trajecten naar werk in de buitenschoolse kinderopvang;
- samen vorm geven aan een kwaliteitsvolle startopleiding als basis voor de omschreven doelgroep zodat deze personen in staat zijn verder te groeien naar het verwerven van kwalificatiebewijzen zoals bepaald door de minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;
- de organisatie van de startopleiding zowel afstemmen op de situatie van voltijdse en deeltijdse werkzoekenden, op het aanbod van opleidingen in het CVO en rekening houdend met een maximale afstemming op de noden van de arbeidsmarkt
- de startopleiding erkennen als een VDAB-beroepsopleiding

### **Artikel 4      Voorwerp van de overeenkomst**

Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de organisatie van de startopleiding 'Begeleider in de Buitenschoolse Kinderopvang' tussen het centrum voor volwassenenonderwijs in samenwerking met de VDAB.

De startopleiding, die zal aangeboden worden door een CVO, is een leertraject dat bestaat uit vijf modules:

- 1) Kennismaken met de kinderopvang (40 uren)
- 2) Omgaan met het schoolgaande kind (40 uren)
- 3) Spelen in de buitenschoolse opvang (40 uren)
- 4) Observeren, rapporteren en reflecteren (40 uren)
- 5) Gesuperviseerde beroepspraktijk in een erkend initiatief voor buitenschoolse opvang (IBO)

Het gaat bijgevolg om 240 uren, waarvan 160 uren theorielessen en 80 uren gesuperviseerde beroepspraktijk. De leerinhouden van de modules zijn opgelijst in de bijlage die toegevoegd wordt aan deze overeenkomst en er tevens integraal deel van uitmaakt.

Deze modules worden voor voltijds werkzoekenden binnen de duurtijd van één semester aangeboden.

Voor de deeltijdse werkzoekenden, bedoeld in artikel 5, dient de startopleiding één jaar na de aanvang van de tewerkstelling afgerond te zijn.

De kandidaten sluiten zoveel mogelijk aan bij de bestaande opleidingstrajecten, met name de opleiding 'Begeleider in de Kinderopvang' (1.280 uren) of de opleiding 'Begeleider in de Buitenschoolse Kinderopvang' (920 uren).

Enkel indien er op een bepaald moment op een bepaalde plaats een grote toestroom aan kandidaten is kunnen door het CVO aparte modules voor de VDAB-deelnemers ingericht worden onder dezelfde financieringsvoorwaarden zoals bepaald in art.8 van deze overeenkomst.

### **Artikel 5      Doelgroepcursisten**

De startopleiding is bedoeld voor twee specifieke doelgroepen:

- voltijdse werkzoekenden die nog niet over een kwalificatiebewijs beschikken zoals bepaald door de Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en waarvan het de bedoeling is dat ze tewerkgesteld worden in de buitenschoolse opvang;
- deeltijdse werkzoekenden die als deeltijdse werknemer gestart zijn in een Initiatief voor Buitenschoolse Opvang in afwachting van het volgende startmoment van de opleiding in het CVO.

### **Artikel 6      Toetreding tot de opleiding met een VDAB-beroepsopleidingscontract**

De doelgroepkandidaten worden geïnformeerd, gescreend en opgevolgd door de klantenconsulent van het regionale competentiecentrum social profit van VDAB. Deze kandidaten nemen eveneens deel aan de instaprocedure van het CVO.

Bij de groepssamenstelling van kandidaten voor de startopleiding met een VDAB-opleidingscontract wordt een evenredige vertegenwoordiging van kansengroepen nagestreefd.

## **Artikel 7      Stuurgroep**

De stuurgroep zal instaan voor de evaluatie, opvolging en bijsturing van dit proefproject. Deze stuurgroep komt minstens twee maal per jaar samen en is samengesteld uit gemandateerde vertegenwoordigers van alle partijen die de protocolovereenkomst hebben ondertekend. De stuurgroep kan eventueel experts uitnodigen op de bijeenkomsten.

Daarnaast bepaalt de stuurgroep de evaluatiecriteria, formuleert de bijsturingvoorstellen en adviseert over de mogelijke verderzetting van de startopleiding.

De stuurgroep bepaalt de operationaliseringsmodaliteiten van de regionale samenwerkingsovereenkomsten tussen VDAB en het CVO.

Het secretariaat wordt waargenomen door VDAB.

## **Artikel 8      Financiering door VDAB: sociale vergoedingen en administratiekosten**

### – Sociale vergoedingen

VDAB financiert voor de cursisten in de startopleiding de sociale vergoedingen zoals deze bepaald zijn bepaald in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding. Deze worden gespecificeerd in de regionale samenwerkingsovereenkomst.

### – Vergoeding voor administratiekosten

Als tegemoetkoming in de administratiekosten betaalt VDAB aan het CVO een vergoeding van 30 euro per effectief gestarte VDAB-cursist.

## **Artikel 9      Duur van de overeenkomst**

Deze overeenkomst gaat in op 1 september 2010, voor een duur van twee jaar, om te eindigen op 31 augustus 2012.

Opgemaakt in 4 exemplaren te .....op .....2010, waarvan elke partij verklaart een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor Kind en Gezin

Voor VDAB

Katrien Verhegge  
administrateur-generaal

Mireille Gillebeert  
algemeen directeur  
competentiecentra VDAB

Voor het CVO

Voor VIVO

directeur CVO

Katty Stas  
algemeen coördinator

## Bijlage 2 – Vragenlijst voor de opleidingsverantwoordelijken van het CVO

---

In 2010 sloten VDAB, VIVO, Kind en Gezin en 15 Centra voor Volwassenenonderwijs een overeenkomst af voor een proefproject dat vorm geeft aan een startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang'. De startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' omvat 5 modules samen goed voor 260 uur opleiding:

- 160 uur theorie (Kennismaken met de kinderopvang, Omgaan met het schoolgaande kind, Spelen in de buitenschoolse opvang en Observeren, rapporteren en reflecteren);
- 100 uren gesuperviseerde beroepspraktijk.

Deze enquête heeft als doel de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' aangeboden binnen de Centra voor Volwassenenonderwijs te evalueren.

Parallel aan deze enquête loopt een onderzoek naar de ervaringen met de CVO-startopleiding bij de buitenschoolse opvangvoorzieningen en de cursisten.

Op basis van de verschillende enquêtes zal bekeken worden of en op welke manier de opleiding moet worden bijgestuurd.

### *Waarom deelnemen aan deze bevraging?*

Door deze vragenlijst in te vullen geef je mee vorm aan de toekomstige invulling van een opleidingstraject voor beginnende begeleiders buitenschoolse kinderopvang.

De bevraging gebeurt anoniem, de naam van het CVO wordt niet gevraagd en kan dus ook niet worden gelinkt aan de antwoorden. Ze heeft bijgevolg geen gevolgen voor jouw CVO.

Het beantwoorden van alle vragen kost je een 15-tal minuten.

### *Nog vragen?*

Mocht je aangaande deze enquête nog vragen hebben dan kan je steeds contact opnemen met:

- Sylvia Walravens, Kind en Gezin stafmedewerker verantwoordelijk voor de buitenschoolse opvang – telefoon 02 533 12 28
- Evelien Van Vlasselaer, Kind en Gezin stafmedewerker kwaliteit – competentiebeleid – telefoon 02 533 12 98

**1. Heeft uw opleidingscentrum de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' aangeboden tijdens het SCHOOLJAAR 2010-2011 of tijdens het schooljaar 2011-2012?**

|                            |   |           |
|----------------------------|---|-----------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ vraag 3 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ vraag 2 |

**2. Waarom werd de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' de voorbije schooljaren niet aangeboden?**

{open invulveld} ⇒ signaletiek

*Praktische organisatie van de startopleiding 'Begeleider buitenschoolse kinderopvang'*

**3. Op welke manier werd de startopleiding aangeboden tijdens het SCHOOLJAAR 2010-2011? (1 enkel antwoord)**

- 
- |   |    |           |
|---|----|-----------|
| <input type="radio"/> Als aparte opleiding (d.w.z. de 4 theoretische modules en de module gesuperviseerde beroepspraktijk vormden een op zichzelf staand geheel)  | 1  |           |
| <input type="radio"/> Geïntegreerd binnen de opleiding begeleider (buitenschoolse) kinderopvang (d.w.z. de cursist die de startopleiding volgt sluit aan bij de modules die georganiseerd worden in het kader van de volledige opleiding) | 2  |           |
| <input type="radio"/> Als individueel leertraject (alle modules apart , op maat van de cursist)   | 3  |           |
| <input type="radio"/> Andere, welke?.....   | 4  | ⇒ Vraag 4 |
| <input type="radio"/> Niet van toepassing (de opleiding werd niet aangeboden tijdens het schooljaar 2010 - 2011)  | 99 | ⇒ Vraag 7 |

**4. Hoe werd de module GESUPERVISEERDE BEROEPSPRAKTIJK opgevat tijdens het SCHOOLJAAR 2010-2011? (1 enkel antwoord)**

- |  |   |           |
|--|---|-----------|
| <input type="radio"/> Volle dagen, gespreid over het hele semester | 1 |           |
| <input type="radio"/> Volle dagen, in één stageblok                | 2 |           |
| <input type="radio"/> Halve dagen, gespreid over het hele semester | 3 |           |
| <input type="radio"/> Halve dagen, in één stageblok                | 4 |           |
| <input type="radio"/> Andere, welke?.....                          | 5 | ⇒ vraag 5 |

**5. In hoeveel semesters kan een cursist, die start tijdens het SCHOOLJAAR 2010-2011, de volledige startopleiding (theorie + praktijk) doorlopen? (1 enkel antwoord)**

- 1 semester 1
- 2 semesters 2
- 3 semesters 3
- 4 semesters 4
- Andere, Welke? 5 ⇒ vraag 6

**6. Werd de startopleiding op dezelfde manier aangeboden tijdens het schooljaar 2011-2012?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ vraag 10 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ vraag 7  |

**7. Op welke manier werd de startopleiding aangeboden tijdens het SCHOOLJAAR 2011-2012? (1 enkel antwoord)**

- 
- Als aparte opleiding (d.w.z. de 4 theoretische modules en de module gesuperviseerde beroepspraktijk vormden een op zichzelf staand geheel) 1
  - Geïntegreerd binnen de opleiding begeleider (buitenschoolse) kinderopvang (d.w.z. de cursist die de startopleiding volgt sluit aan bij de modules die georganiseerd worden in het kader van de volledige opleiding) 2
  - Als individueel leertraject (alle modules apart , op maat van de cursist) 3
  - Andere, welke?..... 4 ⇒ Vraag 8
  - Niet van toepassing (de opleiding werd niet aangeboden tijdens het schooljaar 2011 - 2012) 99 ⇒ Vraag 10

**8. Hoe werd de module GESUPERVISEERDE BEROEPSPRAKTIJK opgevat tijdens het SCHOOLJAAR 2011-2012? (1 enkel antwoord)**

- Volle dagen, gespreid over het hele semester 1
- Volle dagen, in één stageblok 2
- Halve dagen, gespreid over het hele semester 3
- Halve dagen, in één stageblok 4
- Andere, welke?..... 5 ⇒ vraag 9



**9. In hoeveel semesters kan een cursist, die start tijdens het SCHOOLJAAR 2011-2012, de volledige startopleiding (theorie + praktijk) doorlopen? (1 enkel antwoord)**

- 1 semester 1
- 2 semesters 2
- 3 semesters 3
- 4 semesters 4
- Andere, Welke? ..... 5 ⇒ vraag 10

**10. Op welke tijdstippen konden cursisten starten met de startopleiding?**

(Meerdere antwoorden zijn mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> September 2010       | 1 | ⇒ vraag 11 |
| <input type="radio"/> Februari 2011        | 2 |            |
| <input type="radio"/> September 2011       | 3 |            |
| <input type="radio"/> Februari 2012        | 4 |            |
| <input type="radio"/> Andere, Welke? ..... | 5 |            |

**11. Zou uw opleidingscentrum de startopleiding ook op vraag kunnen inrichten en zodoende meerdere of andere instapmomenten mogelijk maken?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ vraag 13 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ vraag 12 |

**12. Waarom niet?**

{open invulveld} ⇒ vraag 13

*Bekendmaking van het opleidingsaanbod*

**13. Hoe werd het opleidingsaanbod bekendgemaakt?**

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Via advertentie in de krant 1
- Via website van het opleidingscentrum 2
- Via gerichte informatiesessies 3
- Via gerichte communicatie naar de werkgevers (opvangvoorzieningen) 4
- Via VDAB 5
- Andere, welke? ..... 6 ⇒ vraag 14

**14. Werden de kandidaten voor de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' onderworpen aan een KENNISMAKINGSGESPREEK?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ vraag 15 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ vraag 17 |

**15. Wie verzorgde het KENNININGSMAKINGSGESPREEK?**

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- CVO 1
- VDAB 2
- Andere, wie?..... 3

|   |            |
|---|------------|
| Als code 1 (al dan niet in combinatie met code 2 en/of 3) | ⇒ vraag 16 |
| Als code 2 of 3   | ⇒ vraag 17 |

**16. Op welke aspecten werden de kandidaten tijdens het KENNINGSMAKINGSGESPREEK beoordeeld?**

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Motivatie om te werken in de kinderopvang 1
- Emotionele draagkracht en stressbestendigheid 2
- Verwachtingen t.a.v. de opleiding 4
- Kennis van het Nederlands 5
- Andere, welke? ..... 6 ⇒ vraag 17

**17. Werden de kandidaten voor de startopleiding 'begeleider buitenschoolse opvang GE-TEST OP SPECIFIEKE KENNIS/ VAARDIGHEDEN?**

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 |  |
| <input type="radio"/> Neen | 2 |  |

|  |            |
|--|------------|
| Als code 1 op vraag 17                       | ⇒ vraag 18 |
| Als code 2 op vraag 17 en code 1 op vraag 14 | ⇒ vraag 19 |
| Als code 2 op vraag 17 en code 2 op vraag 14 | ⇒ vraag 22 |

**18. Welke tests werden aan de kandidaten voorgelegd?**

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Kennis van het Nederlands 1
- Sociale vaardigheden 2
- Arbeidsattitudes (afspraken nakomen, ...) 3
- Andere, welke?..... 4 ⇒ vraag 19

**19. Werden er op basis van het KENNININGSMAKINGSGESPREK en/ of de TESTS kandidaten geweigerd?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ vraag 20 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ vraag 21 |

**20. Om welke redenen werden kandidaten geweigerd?**

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Beperkte motivatie 1
- Onvoldoende kennis van het Nederlands 2
- Beperkte stressbestendigheid 3
- Beperkte sociale vaardigheden 4
- Zwakke arbeidsattitudes 5
- Verkeerde verwachtingen van de opleiding 6
- Combinatie opleiding – gezin bleek niet haalbaar 7
- Andere, welke?..... 8 ⇒ vraag 21

**21. In welke mate gaven het KENNISMAKINGSGESPREK en/ of de TESTS een goed beeld van wat men van de kandidaat kon verwachten?**

helemaal niet – te weinig – voldoende – helemaal ⇒ vraag 22

*Inhoud van de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang'*

**22. Hoe relevant vind je de vier THEORETISCHE MODULES voor een startende begeleider in de buitenschoolse opvang?**

Antwoordschaal: Niet relevant – redelijk relevant – relevant – zeer relevant

- M PZ 0441 – Zorg in de kinderopvang 1 {Antwoordschaal}  
(Kennismaken met kinderopvang)
- M PZ 0491 – Begeleiding van het schoolgaande kind 1 {Antwoordschaal}  
(Omgaan met schoolgaande kinderen)
- M PZ 0495 – Begeleiding van het schoolgaande kind 5 {Antwoordschaal}  
(Spelen in de buitenschoolse kinderopvang)
- M PZ 0496 – Begeleiden van het schoolgaande kind 5 {Antwoordschaal} ⇒ vraag 23  
(Observeren, rapporteren en reflecteren)

**23. Volstaan deze THEORETISCHE MODULES voor een startopleiding 'begeleider buitenschoolse opvang'?**

|                                   |   |            |
|-----------------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja          | 1 | ⇒ vraag 25 |
| <input type="radio"/> Neen        | 2 | ⇒ vraag 24 |
| <input type="radio"/> Geen mening | 3 | ⇒ vraag 25 |

**24. Welke THEORETISCHE MODULES zouden volgens jou bijkomend moeten aangeboden worden in het kader van een startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang'?**

(meerdere antwoorden mogelijk?)

- M PZ 044 2 Zorg in de kinderopvang 2 1
- M PZ 044 3 Zorg in de kinderopvang 3 2
- MPZ 049 2 Begeleiding van het schoolgaande kind 2 3
- M PZ 049 3 Begeleiding van het schoolgaande kind 3 4
- M PZ 049 4 Begeleiding van het schoolgaande kind 4 5
- M PZ 049 6 Begeleiding van het schoolgaande kind 6 6
- M PZ 049 7 Begeleiding van het schoolgaande kind 7 7
- M PZ 049 8 Begeleiding van het schoolgaande kind 8 8 ⇒ vraag 25

**25. De startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' omvat 1 module GESUPERVISEERDE BEROEPSPRAKTIJK. Zijn bijkomende modules GESUPERVISEERDE BEROEPSPRAKTIJK noodzakelijk?**

|                                   |   |            |
|-----------------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja          | 1 | ⇒ vraag 26 |
| <input type="radio"/> Neen        | 2 | ⇒ vraag 27 |
| <input type="radio"/> Geen mening |   | ⇒ vraag 27 |

**26. Hoeveel bijkomende modules gesuperviseerde beroepspraktijk acht je noodzakelijk?**

Hoeveel bijkomende modules {aantal} ⇒ vraag 27

**27. Waarom?**

{open invulveld} ⇒ vraag 28

*Het aantal ingeschreven cursisten en de begeleiding van de cursisten*

**28. Hoeveel cursisten schreven zich in, resp. haakten af of slaagden niet voor de startopleiding?**

|                                      | Ingeschreven | Afhakers | Niet geslaagd |            |
|--------------------------------------|--------------|----------|---------------|------------|
| <input type="radio"/> September 2010 |              |          |               | ⇒ vraag 29 |
| <input type="radio"/> Februari 2011  |              |          |               |            |
| <input type="radio"/> September 2011 |              |          |               |            |
| <input type="radio"/> Februari 2012  |              |          |               |            |
| <input type="radio"/> Andere         |              |          |               |            |

### 29. Om welke reden haakten er een aantal cursisten af?

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- |   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Familiale problemen   | <input type="radio"/> 1  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Gezondheidsproblemen  | <input type="radio"/> 2  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Combinatie werk-opleiding- gezinssituatie                     | <input type="radio"/> 3  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Opleiding was te moeilijk                                     | <input type="radio"/> 4  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Opleiding was te veel   | <input type="radio"/> 5  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Motivatie   | <input type="radio"/> 6  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Arbeidsattitudes  | <input type="radio"/> 7  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?  | <input type="radio"/> 8  | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> Niet van toepassing want elke cursist beëindigde de opleiding | <input type="radio"/> 99 | <input type="radio"/> ⇒ vraag 30 |

### 30. Wat was de reden waarom een aantal cursisten niet slaagden voor de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang'?

- |   |    |            |
|---|----|------------|
| <input type="radio"/> Familiale problemen   | 1  |            |
| <input type="radio"/> Gezondheidsproblemen  | 2  |            |
| <input type="radio"/> Combinatie werk-opleiding- gezinssituatie                       | 3  |            |
| <input type="radio"/> Opleiding was te moeilijk                                       | 4  |            |
| <input type="radio"/> Opleiding was te veel   | 5  |            |
| <input type="radio"/> Motivatie   | 6  |            |
| <input type="radio"/> Arbeidsattitudes  | 7  |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?  | 8  |            |
| <input type="radio"/> Niet van toepassing want elke cursist slaagde voor de opleiding | 99 | ⇒ vraag 31 |

### 31. Hoe werd de stage geëvalueerd?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- |  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Op basis van observatie op de werkvloer door de stagebegeleider  | 1 |            |
| <input type="radio"/> Op basis van een of meerdere gesprekken met de cursist   | 2 |            |
| <input type="radio"/> Op basis van functioneringsgesprekken waarbij de werkplekbegeleider, de begeleider van de school en de betrokken cursist aanwezig zijn | 3 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?   | 4 | ⇒ vraag 32 |

### 32. Welke ondersteuning bieden jullie aan cursisten die de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' volgen?

(meerdere antwoorden zijn nodig)

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| <input type="radio"/> Begeleiden van het individuele leerproces via tussentijdse gesprekken | 1 |            |
| <input type="radio"/> Voorzien van aangepaste opdrachten per cursist indien nodig           | 2 |            |
| <input type="radio"/> Onderhouden van regelmatige contacten tussen school en werksituatie   | 3 |            |
| <input type="radio"/> Opvolgen van de cursist na het beëindigen van zijn/ haar opleiding    | 4 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke? .....  | 5 | ⇒ vraag 33 |

**33. In welke mate hebben cursisten die de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' volgen nood aan volgende ondersteuning tijdens de opleiding?**

Antwoordschaal: geen – beperkt – veel – heel veel

- |  |                  |   |            |
|--|------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Lezen en schrijven in het Nederlands       | {Antwoordschaal} | 1 |            |
| <input type="radio"/> Mondeling communiceren in het Nederlands   |                  | 2 |            |
| <input type="radio"/> Leren leren                                | {Antwoordschaal} | 3 |            |
| <input type="radio"/> Problemen oplossen en informatie verwerken | {Antwoordschaal} | 4 |            |
| <input type="radio"/> Plannen en organiseren                     | {Antwoordschaal} | 5 |            |
| <input type="radio"/> Werken rond arbeidsattitudes               | {Antwoordschaal} | 6 |            |
| <input type="radio"/> Combinatie opleiding-werk-gezinssituatie   | {Antwoordschaal} | 7 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?.....                        | {Antwoordschaal} | 8 | ⇒ vraag 34 |

*Samenwerking met VDAB*

**34. Wat zijn voor jullie de sterke punten in de samenwerking met de VDAB-klientenconsulenten?**

{open invulveld            ⇒ vraag 35

**35. Wat zijn voor jullie de zwakke punten in de samenwerking met de VDAB-klientenconsulenten?**

{open invulveld            ⇒ vraag 36

**36. Wat verwachten jullie van VDAB?**

{open invulveld            ⇒ vraag 37

*Samenwerking Kind en Gezin*

**37. Wat zijn voor jullie de sterke punten in de samenwerking met Kind en Gezin?**

{open invulveld            ⇒ vraag 38

**38. Wat zijn voor jullie de zwakke punten in de samenwerking met Kind en Gezin?**

{open invulveld            ⇒ vraag 39

**39. Wat verwachten jullie van Kind en Gezin?**

{open invulveld            ⇒ vraag 40

**40. Hoe belangrijk acht jij volgende vormelijke aspecten voor een certificaat van de startopleiding?**

Antwoordschaal: **niet belangrijk – redelijk belangrijk – belangrijke – zeer belangrijk**

- |  |                  |   |            |
|--|------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> De startopleiding moet resulteren in een certificaat dat voldoet aan de regelgeving van Kind en Gezin en waarmee de cursist aan de slag kan in de buitenschoolse opvang. | {Antwoordschaal} | 1 |            |
| <input type="radio"/> Het certificaat moet een inventaris bevatten van de sterke en zwakke punten van de cursist.  | {Antwoordschaal} | 2 |            |
| <input type="radio"/> Het certificaat moet een inventaris bevatten van de door de cursist nog te bereiken leerdoelen.  | {Antwoordschaal} | 3 | ⇒ vraag 41 |

**41. Hierna een aantal uitspraken i.v.m. de startopleiding. Geef voor elk van de uitspraken aan hoe belangrijk jij, als verantwoordelijke voor de opleiding, die uitspraak acht.**

Antwoordschaal: **niet belangrijk – redelijk belangrijk – belangrijke – zeer belangrijk**

- |   |                  |   |                     |
|---|------------------|---|---------------------|
| <input type="radio"/> De startopleiding is geen eindpunt maar moet een gerichte doorstroming mogelijk maken naar de opleiding 'begeleider buitenschoolse opvang'  | {Antwoordschaal} | 2 | <hr/>               |
| <input type="radio"/> De cursist moet na het beëindigen van de startopleiding verder worden opgevolgd op de werkplek.   | {Antwoordschaal} | 4 |                     |
| <input type="radio"/> De cursist moet na het beëindigen van de startopleiding verder worden opgevolgd in functie van een verdere opleiding.                       | {Antwoordschaal} | 5 |                     |
| <input type="radio"/> De startopleiding moet als aparte opleiding worden aangeboden zodat de cursisten onderling kunnen reflecteren.                              | {Antwoordschaal} | 6 |                     |
| <input type="radio"/> De startopleiding moet als een geïntegreerde opleiding aangeboden worden zodat startende cursisten kunnen leren van meer ervaren cursisten. | {Antwoordschaal} | 7 | ⇒ vraag 42<br><hr/> |

**42. Welke verbeterpunten zie jij als opleidingsverantwoordelijke m.b.t. de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' en kwam niet aan bod in deze vragenlijst?**

{open invulveld} ⇒ signaletiek

**43. In welke provincie is jouw CVO gevestigd?**

## Bijlage 3 – Samenwerking VDAB

| Provincie | Sterke punten in de samenwerking met de VDAB-klantenconsulenten?   | Zwakke punten in de samenwerking met de VDAB-klantenconsulenten?   | Wat verwachten jullie van VDAB?   |
|-----------|--|--|---|
| Antwerpen | Gezamenlijke intake, In de loop van de opleiding samenwerking met verschillende consulenten (wisseling). Met de huidige consulente een hele goede samenwerking, nauwe opvolging vanuit VDAB van onze cursisten. Zeer positief, maar helaas niet altijd zo... | Onduidelijkheden in kandidaat-cursisten, onduidelijkheid wie wel/niet in aanmerking komt   | Vlotte samenwerking, duidelijke communicatie!   |
|           | We hebben het vooral zelf georganiseerd en de VDAB heeft deelgenomen. Het sterk punt van de VDAB is het aanleveren van cursisten.  | Weinig inhoudelijke en praktische inbreng bij de organisatie van intake, administratie en opleiding...   | Een actieve inbreng in de organisatie van info-avond, intake, administratie, ... Duidelijkere richtlijnen en begeleiding bij het opstarten van de administratie...  |
|           | Gezamenlijke screening van cursisten   | Administratie, registratie. Is tijdrovend en geen taak van de school!(km vergoeding, kinderopvang, bus-abonnementen,...)   | Administratie, registratie. Is tijdrovend en geen taak van de school!(km vergoeding, kinderopvang, bus-abonnementen,...)  |
|           | Goede contacten tussen de VDAB-klantenconsulenten en de school   | Geen   | Hulp en tips bij de administratie (cliënt volgsysteem)  |
|           | Wij screenen de kandidaten gezamenlijk, wij volgen ze samen op tijdens de startopleiding   | Het evenwicht vinden tussen de belangen en doelen van een onderwijsinstelling en VDAB, is niet altijd evident.   | Tegemoetkomen aan de instapvoorwaarden en het centrum- en evaluatiereglement van de school, zoveel als mogelijk   |
| Limburg   | Constructieve samenwerking op het vlak van toeleiding en maatwerk om valabele kandidaten een individueel leertraject aan te bieden en hen hierin aangepast te ondersteunen zodat de slaagkansen verhoogd worden  | De persoonlijkheid van de consulent en vooral het hebben van ervaring met de sociale sector is een pluspunt in de samenwerking - huidige consulente doet alle moeite om vertrouwd te geraken en te blijven met dit specifieke aanbod | Vlotte constructieve samenwerking dmv toeleiden van 'valabele' kandidaten - afstemming van stijl en werkwijze op het specifieke aanbod - evalueren van de noodzaak en effectiviteit van het aanbod - mogelijkheid tot het vlot toekennen van financiële tussenkomst voor cursisten die de volledige opleiding BiKo wensen te volgen om hun tewerkstellingskansen te verruimen |



| Provincie                 | Sterke punten in de samenwerking met de VDAB-kliantconsulenten?  | Zwakke punten in de samenwerking met de VDAB-kliantconsulenten?  | Wat verwachten jullie van VDAB?   |
|---------------------------|--|--|---|
| Oost-Vlaanderen           | <p>Sterk is als de pre-selectie door de VDAB goed gebeurd, kandidaten goed geïnformeerd worden en als ze de keuzevrijheid krijgen om indien ze dat wensen het gewone traject "dat meer op maat is" mogen volgen!</p> <p>Op dit moment zijn wij nog een dossier aan het opstarten, dus nog geen.</p>  | <p>Wanneer kandidaten geen keuze hebben om voor het starttraject of het gewone traject te kiezen. Het starttraject waarbij mensen al na 1 semester in het werkveld terecht kunnen komen veronderstelt een stevigere startpositie van cursisten, terwijl ze in het gewone traject vier semesters de tijd krijgen om te groeien...</p> <p>cfr vorige opmerking; we zijn dit dossier nog aan het opstarten</p>  | <p>Zie vorige 2 vragen : stevige kandidaten en anders doorverwijzen naar een langer traject!</p> <p>Screening en ondersteuning mét oog voor mogelijkheden van het cvo én de cursist!</p>  |
| Vlaams-Brabant en Brussel | <p>aanwezigheid op school, bereikbaar voor vragen, opvolging cursisten</p> <p>voor de start: gezamenlijke infosessies met daaraan gekoppeld kennismakingsgesprekken; tijdens de opleiding: samen houden van tussentijdse en eindevaluatie met elke cursist; telkens iemand om op terug te vallen bij vragen of indien de opleiding voor een cursist moeilijk loopt (bv ook om een opleiding stop te zetten); goede opvolging</p> <p>De screening en toeleiding, de tussentijdse evaluatiegesprekken. De mogelijkheid en bereidheid om tussentijds problemen met cursisten te bespreken en er samen een oplossing voor te zoeken.</p> <p>we hebben geen contact gehad met de consulenten.</p> | <p>moet elk semester georganiseerd worden, maar niet genoeg kandidaten om een klas te vullen -&gt; nadelig voor cursisten (problemen naar opvolging toe, geen vaste klasgroep, minder diepgang op thema's specifiek voor IBO)</p> <p>te veel en te zware administratie die bij ons volledig op de coördinator van de richting "begeleider in de kinderopvang" valt + dubbele administratie: één keer voor school zelf + één keer nog eens alles voor de VDAB + opvolging hiervan gedurende hele semester (abonnementen ed)</p> <p>Voor mij persoonlijk geen. De administratie is wel een grote belasting voor de secretariaatsmedewerkers.</p> <p>we kennen ze niet.</p> | <p>doorverwijzing cursisten, opvolging cursisten VDAB-contract, communicatie documenten</p> <p>samenwerking met onze VDAB-consulente verloopt erg goed en vlot; terug overnemen van de administratie of minstens een deel ervan; ondersteuning indien het moeilijk loopt met cursisten(vooral ivm het beëindigen van de opleiding) ;</p> <p>Screening en toeleiding van kandidaten en geïnteresseerden naar de opleidingen Begeleider in de (buitenschoolse)kinderopvang en uiteraard de startopleiding. Ook mee oplossingen zoeken als de opleiding te zwaar blijkt voor een kandidaat of om mee te zoeken voor een aangepaste ondersteuning.</p> <p>transparantie</p> |
| West-Vlaanderen           | <p>De individuele trajectbegeleiding, de snelle opvolging zowel administratief als cursistgericht, de vlotte doorverwijzingen en samenwerking</p>  | <p>de administratieve druk</p>   | <p>Duidelijker afspraken ivm de correcte modules en lestijden. Extra administratieve ondersteuning bij de opstart van de modules.</p>   |

## Bijlage 4 – Samenwerking Kind en Gezin

| Provincie | Sterke punten samenwerking met Kind en Gezin?   | Zwakke punten in de samenwerking met Kind en Gezin?   | Wat verwachten jullie van Kind en Gezin?   |
|-----------|---|---|--|
| Antwerpen | Ondersteuning   | ?   | Duidelijke standpunten naar opleiding en minimumvereisten voor tewerkstelling  |
|           | Wij hebben geen samenwerking ervaren met K&G  | Onduidelijke communicatie m.b.t. de module MZ(K) 4 of 5   | Overleg m.b.t. de zinvolheid van de startopleiding<br>Overleg m.b.t. de zinvolheid van de startopleiding en m.b.t. het doorkruisen van de leerlijn van de opleiding (vakken van semester 1 en 3 worden op een hoop gegooid wat het volgen van de vervolgopleiding bemoeilijkt en een verschil geeft in moeilijkheidsgraad) |
|           | Opvolging van opleidingen, bewaking kwaliteit opvang  | Weinig flexibiliteit. Na evaluatie opleiding moeilijk om bij te stellen.(vb BSK 8= werken in team zou veel interessanter zijn dan de invulling van BSK 6) Verkeerde benaming module stage (vergissing Kind en Gezin): is nu MZK 4 en zou BSk 9 moeten zijn om te kunnen voldoen aan de competenties die men verwacht van beginnende begeleiders in de buitenschoolse kinderopvang. MZK 4 is in de gewone opleiding eigenlijk maar een kennismakingsstage. Wij verwachten dus meer van deze cursisten! | Aanpassing van de modules  |
|           | Voor de startopleiding was er geen samenwerking met Kind en Gezin   | voor de startopleiding was er geen samenwerking met Kind en Gezin   | Geen specifieke verwachtingen  |
|           | Wij hebben niet het gevoel dat wij voor deze startopleiding samenwerken met K&G...  | Idem 43   | Duidelijke communicatie naar de CVO, VDAB en de (kandidaat-)cursisten toe.   |
| Limburg   | Beperkte samenwerking met provinciale afdeling - constructieve samenwerking op nationaal vlak die gericht is op een streven naar kwaliteit in de kinderopvang | Provinciale afdeling weinig vertrouwd met het initiatief - geen duidelijke lijnen in bewaken van kwaliteitsnormen voor alle begeleiders in de kinderopvang  | Een duidelijk beroepsprofiel voor alle begeleiders - bewaken/beperken van zij-instromers zonder voldoende vooropleiding  |

| Provincie                 | Sterke punten samenwerking met Kind en Gezin?  | Zwakke punten in de samenwerking met Kind en Gezin?   | Wat verwachten jullie van Kind en Gezin?   |
|---------------------------|--|---|--|
| Oost-Vlaanderen           | <p>Sterk vind ik als Kind en Gezin in het kader van kwaliteit onze vraag mee ondersteunt dat de instroom voor de startopleiding een instroom is van kandidaten die al startcompetenties bezitten ofwel dat de kandidaten vanuit kansengroepen een echte kans krijgen door een stevigere startopleiding aan te bieden!!!</p> <p>De samenwerking met K&amp;G is op dit moment nog eerder beperkt, we zijn wel van plan deze uit te bouwen in de loop van volgend schooljaar.</p> | <p>zie voorgaand antwoord</p> <p>We krijgen vaak verschillende antwoorden als we bellen naar de infolijn van K&amp;G...</p> | <p>zie 46</p> <p>Eenduidigheid, duidelijke antwoorden</p>  |
| Vlaams-Brabant en Brussel | <p>Niet van toepassing</p> <p>Tot nu toe weinig ervaring in het samenwerken met Kind en Gezin (alleszins geen rechtstreeks contact), zelfs geen idee hoe dit gebeurt voor de startopleiding buitenschoolse kinderopvang</p> <p>Bekendmaking van de opleiding naar de werkgevers toe. Afspraken met de werkgevers.</p> <p>De samenwerking is voor ons onbekend.</p>   | <p>Niet van toepassing</p> <p>Te weinig contacten, te weinig informatiedoorstroom</p> <p>-</p> <p>idem</p>                  | <p>Informatie doorstroming + invulling modules</p> <p>Mee herdenken van de startopleiding (gezamenlijk - wie heeft nu de contacten met Kind en Gezin?), meer contactmogelijkheden en (snellere) informatiedoorstroom, meer kruisbestuiving</p> <p>Verder zoeken naar een opwaardering van de jobs in de kinderopvang, flexibiliteit van de werkgevers stimuleren naar de werknemers toe die de job in de buitenschoolse willen combineren met een andere job. Het feit dat het slechts om een deeltijdse job gaat doet veel mensen afhaken of zelfs niet starten. De opvang in de scholen door afgestudeerden in de (start)opleiding buitenschoolse kinderopvang laten verzekeren.</p> <p>transparantie, overleg</p> |
| West-Vlaanderen           | Nvt  | nvt   | Dat het werkveld duidelijker informeren ivm deze doelgroep.  |

## Bijlage 5 – Vragenlijst voor de werkgevers

---

Met deze vragenlijst wil Kind en Gezin:

- de startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' evalueren
- peilen naar de behoeften en de verwachtingen t.a.v. een startopleiding voor begeleiders buitenschoolse opvang.

*Even situeren...*

In 2010 sloten VDAB, VIVO, Kind en Gezin en 15 Centra voor Volwassenenonderwijs een overeenkomst af voor een proefproject dat vorm geeft aan een startopleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' (hierna kortweg de CVO-startopleiding genoemd). De CVO-startopleiding omvat 5 modules samen goed voor 260 uur opleiding:

- 160 uur theorie (Kennismaken met de kinderopvang, Omgaan met het schoolgaande kind, Spelen in de buitenschoolse opvang en Observeren, rapporteren en reflecteren);
- 100 uren gesuperviseerde beroepspraktijk.

De CVO-startopleiding werd voor het eerst aangeboden in het schooljaar 2010-2011 en is een alternatief voor het vormingstraject, georganiseerd door VDKO (Vlaamse Dienst Kind en Opvang) en VCOK (Vormingscentrum Opvoeding en Kinderopvang).

*Waarom deelnemen aan deze bevraging?*

Door deel te nemen aan deze enquête:

- kan je mee vorm geven aan de toekomstige invulling van een startopleiding voor begeleiders buitenschoolse opvang;
- help je ons de behoefte aan opleidingscapaciteit beter in te schatten.

Ook als je niet vertrouwd bent met de CVO-startopleiding is het belangrijk deze vragenlijst in te vullen. Alleen zo kunnen we het opleidingsaanbod naar inhoud en vorm optimaal afstemmen op de behoeften van het werkveld.

De bevraging gebeurt anoniem, de naam van de voorziening wordt niet gevraagd en kan dus ook niet worden gekoppeld aan de antwoorden. Ze heeft bijgevolg geen gevolgen voor jouw voorziening.

Het beantwoorden van alle vragen zal ongeveer een kwartiertje in beslag nemen.

*Nog vragen?*

Neem dan contact op met:

- Sylvia Walravens, Kind en Gezin stafmedewerker verantwoordelijk voor de buitenschoolse opvang – telefoon 02 533 12 28
- Evelien Van Vlasselaer, Kind en Gezin stafmedewerker kwaliteit – competentiebeleid – telefoon 02 533 12 98

De resultaten van deze bevraging zullen na verwerking en analyse gepubliceerd worden via de website van Kind en Gezin

**1. Ken je de CVO-startopleiding?**

|                            |   |           |
|----------------------------|---|-----------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 2 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ Vraag 4 |

**2. Heb je begeleiders in dienst die de CVO-startopleiding momenteel volgen of reeds gevolgd hebben?**

|                            |   |           |
|----------------------------|---|-----------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 3 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ Vraag 4 |

**3. Duid aan hoeveel begeleiders de CVO-startopleiding volgen/ volgden.**

(Voor IBO's: Hou rekening met alle begeleiders die de CVO-startopleiding volgden in alle vestigingsplaatsen van je voorziening)

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| <input type="radio"/> Aantal begeleiders dat de CVO-opleiding volgt tijdens schooljaar 2011-2012           |  | ⇒ Vraag 7 |
| <input type="radio"/> Aantal begeleiders dat de CVO-opleiding gevolgd heeft tijdens schooljaar 2010 - 2011 |  |           |

**4. Heb je niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst, of ben je van plan niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst te nemen?**

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| <input type="radio"/> Ja, ik heb niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst                   | 1 | ⇒ Vraag 5     |
| <input type="radio"/> Ja, ik ben van plan niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst te nemen | 2 |               |
| <input type="radio"/> Neen  | 3 | ⇒ signaletiek |

**5. Zou je de niet-gekwalificeerde begeleiders een opleiding tot begeleider buitenschoolse kinderopvang willen aanbieden?**

|                            |   |               |
|----------------------------|---|---------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 6     |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ signaletiek |

**6. Duid aan hoeveel niet-gekwalificeerde begeleiders je een opleiding tot begeleider buitenschoolse kinderopvang zou willen aanbieden?**

(Voor IBO's: Breng alle niet-gekwalificeerde begeleiders van alle vestigingsplaatsen in rekening).

|                        |   |   |   |   |           |               |            |
|------------------------|---|---|---|---|-----------|---------------|------------|
| Aantal kindbegeleiders | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer | weet nog niet | ⇒ vraag 34 |
|------------------------|---|---|---|---|-----------|---------------|------------|

**7. In welke mate bereikt de CVO-startopleiding de volgende doelstellingen?**

Antwoordschaal: **helemaal niet – te weinig – voldoende – helemaal**

De begeleider:

|  |       |           |
|--|-------|-----------|
| <input type="radio"/> Kent het werkveld en heeft zicht op de taken die van hem/ haar verwacht worden.                          | 0441  | ⇒ vraag 8 |
| <input type="radio"/> Kan omgaan met kinderen in dagelijkse situaties binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang.    | 0491  |           |
| <input type="radio"/> Kan activiteiten plannen, organiseren en evalueren binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang. | 0495a |           |
| <input type="radio"/> Ontwikkelt zijn eigen creatieve en expressieve mogelijkheden   | 0495b |           |
| <input type="radio"/> Maakt goede observaties en kan hierover, zowel schriftelijk als mondeling rapporteren.                   | 0496a |           |
| <input type="radio"/> Werkt met stimuleringsprogramma's en raadpleegt informatiebronnen.                                       | 0496b |           |
| <input type="radio"/> Reflecteert over het eigen functioneren.   | 0496c |           |

**8. Volstaan deze doelstellingen om te functioneren als STARTENDE BEGELEIDER?**

(1 antwoord mogelijk)

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 10 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ Vraag 9  |

**9. Aan welke doelstellingen, waaraan de huidige CVO-startopleiding niet tegemoet komt, moet de opleiding volgens jou ook nog voldoen?**

Antwoordschaal: **Geen belang– in redelijk belangrijke mate – in belangrijke mate – in zeer belangrijke mate**

De begeleider:

|  |       |  |
|--|-------|--|
| <input type="radio"/> Heeft inzicht en beschikt over de vaardigheden en attitudes die nodig zijn om de dagelijkse verzorging van kinderen adequaat uit te voeren.  | 0442  |  |
| <input type="radio"/> Kan een gezonde voeding bereiden en kan eet- en rustmomenten begeleiden.   | 0443  |  |
| <input type="radio"/> Draagt zorg voor het leef- en woonklimaat.   | 0492a |  |
| <input type="radio"/> Heeft aandacht voor verschillende vormen van kinderparticipatie binnen de setting van de buitenschoolse kinderopvang.  | 0492b |  |
| <input type="radio"/> Reageert adequaat in gevaarlijke en onverwachte situaties die zich kunnen voordoen binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang. Heeft elementaire kennis van EHBO-vaardigheden. | 0493  |  |
| <input type="radio"/> Onderhoudt en bouwt goede contacten op met ouders. Hij/ zij  | 0494  |  |

|   |       |            |
|---|-------|------------|
| betreft ouders bij het opvanggebeuren en weet op welke wijze hij/zij ouders kan ondersteunen bij opvoedingsvragen binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang. |       |            |
| o Kan omgaan met diversiteit en met kinderen met specifieke zorgbehoeften   | 0497  |            |
| o Stuurt zijn visie op buitenschoolse kinderopvang bij op basis van een vergelijking met de pedagogische visie en het pedagogisch beleid van de opvangvoorziening.      | 0498a |            |
| o Werkt constructief samen in een team  | 0498b | ⇒ vraag 10 |

**10. Welk niveau van competentieontwikkeling moet een begeleider, die de CVO-startopleiding beëindigd heeft, behalen?**

(Meerdere antwoorden mogelijk)

De begeleider:

|   |   |            |
|---|---|------------|
| o Verkent het werkveld, is betrokken en verleent ondersteuning aan collega's. Hij/ zij biedt hulp en verricht <b>eenvoudige (deel)taken</b> onder <b>directe begeleiding</b> in <b>eenvoudige situaties</b> | 1 |            |
| o Voert <b>eenvoudige taken</b> uit in <b>eenvoudige situaties</b> , onder <b>begeleiding op afstand</b> .  | 2 |            |
| o Verricht <b>zelfstandig</b> taken onder <b>begeleiding op afstand</b> ook in <b>minder eenvoudige situaties</b> .   | 3 |            |
| o Handelt <b>zelfstandig</b> en maakt gebruik van <b>collegiale steun</b> .   | 4 | ⇒ vraag 11 |

*Evaluatie van de praktische organisatie van de CVO-startopleiding*

**11. Hoe worden/ werden de THEORETISCHE LESSEN bij jullie begeleider(s) in opleiding aangeboden?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

|                                      |   |            |
|--------------------------------------|---|------------|
| o In 1 semester                      | 1 |            |
| o Gespreid over 2 semesters          | 2 |            |
| o Gespreid over meer dan 2 semesters | 3 |            |
| o Andere, welke                      | 4 | ⇒ vraag 12 |

**12. Heb jij een voorkeur voor andere organisatievorm van de THEORETISCHE LESSEN?**

|        |   |          |
|--------|---|----------|
| o Ja   | 1 | Vraag 13 |
| o Neen | 2 | Vraag 14 |

**13. Hoe zou jij de THEORETISCHE LESSEN liefst georganiseerd willen zien?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Alle theoretische lessen in 1 semester   | 1 | ⇒ vraag 14 |
| <input type="radio"/> Alle theoretische lessen gespreid over 2 semesters   | 2 |            |
| <input type="radio"/> Als individueel leertraject op maat van mijn medewerker (gespreid over meer dan 2 semesters) | 3 |            |
| <input type="radio"/> Andere organisatievorm, welke?   | 4 |            |

**14. Hoe worden/ werden de THEORETISCHE LESSEN bij jullie begeleider(s) gespreid over de week?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> 1 volle dag per week   | 1 | ⇒ vraag 16 |
| <input type="radio"/> 2 halve dagen per week | 2 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?         | 3 |            |

**15. Heb jij een voorkeur voor een andere spreiding van de THEORETISCHE LESSEN over de week?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 16 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒Vraag 17  |

**16. Naar welke spreiding van de THEORETISCHE LESSEN over de week gaat jouw voorkeur?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> 1 volle dag per week   | 1 | ⇒ vraag 17 |
| <input type="radio"/> 2 halve dagen per week | 2 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?         | 3 |            |

**17. Hoe wordt/werd de STAGE voor jullie begeleider(s) opgevat?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Volle dagen, gespreid over het hele semester | 1 | ⇒ vraag 18 |
| <input type="radio"/> Volle dagen, in één stageblok                | 2 |            |
| <input type="radio"/> Halve dagen, gespreid over het hele semester | 3 |            |
| <input type="radio"/> Halve dagen, in één stageblok                | 4 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?                               | 5 |            |

**18. Heb jij een voorkeur m.b.t. de manier waarop de STAGE georganiseerd wordt?**

|                            |   |           |
|----------------------------|---|-----------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒Vraag 19 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒Vraag 20 |



**19. Hoe zou jij de STAGE liefst georganiseerd zien?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Volle dagen, gespreid over het gehele semester | 1 | ⇒ vraag 20 |
| <input type="radio"/> Volle dagen, in één stageblok                  | 2 |            |
| <input type="radio"/> Halve dagen, gespreid over het hele semester   | 3 |            |
| <input type="radio"/> Halve dagen, in één stageblok                  | 4 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?                                 | 5 |            |

**20. Hoe werd de STAGE van jullie begeleider(s) in opleiding geëvalueerd?**

(Meerdere antwoorden mogelijk)

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <input type="radio"/> Op basis van observatie op de werkvloer door de stagebegeleider van de school                 | 1 | ⇒ vraag 21 |
| <input type="radio"/> Op basis van een evaluatiegesprek met de begeleider van de school en medewerker van de opvang | 2 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?  | 3 |            |

**21. Wat is volgens jou de beste manier om begeleider(s) in opleiding te evalueren?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Observatie op de werkvloer door de stagebegeleider van de school                     | 1 | ⇒ vraag 22 |
| <input type="radio"/> Een evaluatiegesprek met de begeleider van de school en een medewerker van de opvang | 2 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?   | 3 |            |

**22. Wie was er, buiten de stagebegeleider van de school, binnen jullie opvangvoorziening betrokken bij de evaluatiegesprek?**

(Meerdere antwoorden mogelijk)

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <input type="radio"/> De coördinator  | 1 | ⇒ vraag 23 |
| <input type="radio"/> De coördinator, tevens werkplekbegeleider               | 2 |            |
| <input type="radio"/> De begeleider die aangesteld is als werkplekbegeleider  | 3 |            |
| <input type="radio"/> Een andere begeleider, andere dan de werkplekbegeleider | 4 |            |
| <input type="radio"/> Niet van toepassing                                     | 5 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?  | 6 |            |

**23. Wie zou er idealiter betrokken moeten worden bij het evaluatiegesprek?**

(Meerdere antwoorden mogelijk)

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <input type="radio"/> De coördinator  | 1 | ⇒ vraag 24 |
| <input type="radio"/> De coördinator, tevens werkplekbegeleider               | 2 |            |
| <input type="radio"/> De begeleider die aangesteld is als werkplekbegeleider  | 3 |            |
| <input type="radio"/> Een andere begeleider, andere dan de werkplekbegeleider | 4 |            |
| <input type="radio"/> Geen mening   | 5 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?  | 6 |            |

**24. Heb jij nog suggesties met betrekking tot de manier waarop begeleider(s) in opleiding geëvalueerd worden?**

|            |            |
|------------|------------|
| Open vraag | ⇒ vraag 25 |
|------------|------------|

**25. Wanneer konden jullie begeleiders starten met de CVO-startopleiding?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Alleen in september      | 1 | ⇒ vraag 26 |
| <input type="radio"/> Alleen in februari       | 2 |            |
| <input type="radio"/> In september en februari | 3 |            |

**26. Wat vind/ vond je van het aantal instapmomenten (= september en februari)?**

|                                   |   |            |
|-----------------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Voldoende   | 1 | ⇒ vraag 27 |
| <input type="radio"/> Onvoldoende | 2 |            |

*Vergelijking CVO-startopleiding met vroegere VDAB-opleiding*

**27. Heb jij ervaring met de vroegere VDAB-opleiding 'begeleider buitenschoolse kinderopvang' georganiseerd door VCOK en VDKO?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 28 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ Vraag 30 |

**28. Wat zijn voor jou de STERKE PUNTEN van de huidige opleiding CVO-startopleiding georganiseerd binnen het volwassenenonderwijs in vergelijking tot de VDAB-opleiding georganiseerd door VCOK en VDKO ?**

|            |            |
|------------|------------|
| Open vraag | ⇒ vraag 29 |
|------------|------------|

**29. Wat zijn voor jou de ZWAKKE PUNTEN van de huidige CVO-startopleiding georganiseerd binnen het volwassenenonderwijs in vergelijking tot de VDAB-opleiding georganiseerd door VCOK en VDKO?**

|            |            |
|------------|------------|
| Open vraag | ⇒ vraag 30 |
|------------|------------|

*Vervolgtrajecten*

**30. Ben je van plan de begeleiders die de CVO-startopleiding volgen of gevolgd hebben een vervolgtraject aan te bieden?**

|                            |   |            |
|----------------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja   | 1 | ⇒ Vraag 31 |
| <input type="radio"/> Neen | 2 | ⇒ Vraag 32 |

**31. Duid aan hoeveel begeleiders, die de CVO-startopleiding gevolgd hebben, het traject binnen het CVO zullen verder zetten?** (onder voorbehoud dat ze geslaagd zijn?)

|   |   |   |   |   |           |               |            |
|---|---|---|---|---|-----------|---------------|------------|
| Aantal kindbegeleiders dat zijn traject zal verder zetten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer | weet nog niet | ⇒ vraag 32 |
|---|---|---|---|---|-----------|---------------|------------|

*Andere niet-gekwalificeerde begeleiders dan die die de CVO-startopleiding gevolgd hebben*

**32. Heb je naast de begeleider(s) die de CVO-startopleiding volgen/ volgden nog andere niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst of ben je van plan om niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst te nemen?**

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Ja, ik heb niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst                    | 1 | ⇒ Vraag 33 |
| <input type="radio"/> Ja, ik ben van plan niet-gekwalificeerde begeleiders in dienst te nemen. | 2 |            |
| <input type="radio"/> Neen   | 3 |            |

**33. Duid aan hoeveel niet-gekwalificeerde begeleiders je een opleiding tot begeleider buitenschoolse kinderopvang zou willen aanbieden?**

(Voor IBO's: Breng alle niet-gekwalificeerde begeleiders van alle vestigingsplaatsen in rekening).

|   |   |   |   |   |           |               |               |
|---|---|---|---|---|-----------|---------------|---------------|
| Aantal niet-gekwalificeerde begeleiders dat men een opleiding wil aanbieden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 of meer | weet nog niet | ⇒ signaletiek |
|---|---|---|---|---|-----------|---------------|---------------|

**34. In welke mate zou een opleiding voor een STARTENDE BEGELEIDER aan onderstaande doelstellingen volgens jou moeten voldoen?**

Antwoordschaal: **geen belang – in redelijke mate belangrijk – in belangrijke mate – in zeer belangrijke mate**

De begeleider:

|   |       |            |
|---|-------|------------|
| o Kent het werkveld en heeft zicht op de taken die van hem/ haar verwacht worden.   | 0441  |            |
| o Heeft inzicht en beschikt over de vaardigheden en attitudes die nodig zijn om de dagelijkse verzorging van kinderen adequaat uit te voeren.   | 0442  |            |
| o Kan een gezonde voeding bereiden en kan eet- en rustmomenten begeleiden.  | 0443  |            |
| o Kan omgaan met kinderen in dagelijkse situaties binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang.   | 0491  |            |
| o Draagt zorg voor het leef- en woonklimaat.  | 0492a |            |
| o Heeft aandacht voor verschillende vormen van kinderparticipatie binnen de setting van de buitenschoolse kinderopvang.   | 0492b |            |
| o Reageert adequaat in gevaarlijke en onverwachte situaties die zich kunnen voordoen binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang. Heeft elementaire kennis van EHBO-vaardigheden.  | 0493  |            |
| o Onderhoudt en bouwt goede contacten op met ouders. Hij/ zij betreft ouders bij het opvanggebeuren en weet op welke wijze hij/zij ouders kan ondersteunen bij opvoedingsvragen binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang. | 0494  |            |
| o Kan activiteiten plannen, organiseren en evalueren binnen de context van de buitenschoolse kinderopvang.  | 0495a |            |
| o Ontwikkelt zijn eigen creatieve en expressieve mogelijkheden  | 0495b |            |
| o Maakt goede observaties en kan hierover, zowel schriftelijk als mondeling rapporteren.  | 0496a |            |
| o Werkt met stimuleringsprogramma's en raadpleegt informatiebronnen.  | 0496b |            |
| o Reflecteert over het eigen functioneren.  | 0496c |            |
| o Kan omgaan met diversiteit en met kinderen met specifieke zorgbehoeften   | 0497  |            |
| o Stuurt zijn visie op buitenschoolse kinderopvang bij op basis van een vergelijking met de pedagogische visie en het pedagogisch beleid van de opvangvoorziening.  | 0498a |            |
| o Werkt constructief samen in een team  | 0498b | ⇒ vraag 35 |

**35. Welk niveau van competentieontwikkeling moet een begeleider, die een startopleiding heeft beëindigd, volgens jou behalen?**

(Meerdere antwoorden mogelijk)

De begeleider:

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <input type="radio"/> Verkent het werkveld, is betrokken en verleent ondersteuning aan collega's. Hij/ zij biedt hulp en verricht <b>eenvoudige (deel)taken</b> onder <b>directe begeleiding</b> in <b>eenvoudige situaties</b> | 1 | ⇒ vraag 36 |
| <input type="radio"/> Voert <b>eenvoudige taken</b> uit in <b>eenvoudige situaties</b> , onder <b>begeleiding op afstand</b> .  | 2 |            |
| <input type="radio"/> Verricht <b>zelfstandig</b> taken onder <b>begeleiding op afstand</b> ook in <b>minder eenvoudige situaties</b> .   | 3 |            |
| <input type="radio"/> Handelt <b>zelfstandig</b> en <b>maakt gebruik van collegiale steun</b> .   | 4 |            |

**36. Hoe worden de THEORETISCHE LESSEN volgens jou het best gespreid over de week?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> 1 volle dag per week   | 1 | ⇒ vraag 37 |
| <input type="radio"/> 2 halve dagen per week | 2 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?         | 3 |            |

**37. Hoe wordt de STAGE volgens jou het best georganiseerd, opgevat?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Volle dagen, gespreid over het hele semester | 1 | ⇒ vraag 38 |
| <input type="radio"/> Volle dagen, in één stageblok                | 2 |            |
| <input type="radio"/> Halve dagen, gespreid over het hele semester | 3 |            |
| <input type="radio"/> Halve dagen, in één stageblok                | 4 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?                               | 5 |            |

**38. Wat is volgens jou de beste manier om begeleiders in opleiding te evalueren?**

(1 enkel antwoord mogelijk)

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <input type="radio"/> Observatie op de werkvloer, door de stagebegeleider van de school                    | 1 | ⇒ vraag 39 |
| <input type="radio"/> Een evaluatiegesprek met de begeleider van de school en een medewerker van de opvang | 2 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?   | 3 |            |

**39. Wie zou er idealiter betrokken moeten worden bij de evaluatie van een begeleider in opleiding?** (Meerdere antwoorden mogelijk)

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <input type="radio"/> De coördinator  | 1 | ⇒ vraag 40 |
| <input type="radio"/> De coördinator, tevens werkplekbegeleider               | 2 |            |
| <input type="radio"/> De begeleider die is aangesteld als werkplekbegeleider  | 3 |            |
| <input type="radio"/> Een andere begeleider, andere dan de werkplekbegeleider | 4 |            |
| <input type="radio"/> Andere, welke?  | 5 |            |

**40. Hoe schat jij het aantal instapmomenten voor een startopleiding in?**

(1 antwoord mogelijk)

|  |   |               |
|--|---|---------------|
| <input type="radio"/> Twee instapmomenten (september en februari) is voldoende | 1 | ⇒ Signaletiek |
| <input type="radio"/> Meerdere instapmomenten zijn nodig                       | 2 |               |
| <input type="radio"/> Andere   | 3 |               |

**41. Hoe belangrijk acht jij volgende vormelijke aspecten voor een certificaat van de startopleiding?**

Antwoordschaal: **niet belangrijk – redelijk belangrijk – belangrijke – zeer belangrijk**

|  |                  |   |            |
|--|------------------|---|------------|
| <input type="radio"/> De startopleiding moet resulteren in een certificaat dat voldoet aan de regelgeving van Kind en Gezin en waarmee de cursist aan de slag kan in de buitenschoolse opvang. | {Antwoordschaal} | 1 | ⇒ vraag 41 |
| <input type="radio"/> Het certificaat moet een inventaris bevatten van de sterke en zwakke punten van de cursist.  | {Antwoordschaal} | 2 |            |
| <input type="radio"/> Het certificaat moet een inventaris bevatten van de door de cursist nog te bereiken leerdoelen.  | {Antwoordschaal} | 3 |            |

**42. Hierna een aantal uitspraken i.v.m. de startopleiding. Geef voor elk van de uitspraken aan hoe belangrijk jij, als verantwoordelijke voor de opleiding, die uitspraak acht.**

Antwoordschaal: **niet belangrijk – redelijk belangrijk – belangrijke – zeer belangrijk**

|  |                  |   |  |
|--|------------------|---|--|
| <input type="radio"/> De startopleiding is geen eindpunt maar moet een gerichte doorstroming mogelijk maken naar de opleiding 'begeleider buitenschoolse opvang' | {Antwoordschaal} | 2 |  |
| <input type="radio"/> De cursist moet na het beëindigen van de startopleiding verder worden opgevolgd op de werkplek.  | {Antwoordschaal} | 4 |  |
| <input type="radio"/> De cursist moet na het beëindigen van de startopleiding verder worden opgevolgd in functie van een verdere opleiding.                      | {Antwoordschaal} | 5 |  |
| <input type="radio"/> De startopleiding moet als aparte opleiding worden aangeboden zodat de cursisten onderling kunnen reflecteren.                             | {Antwoordschaal} | 6 |  |

|   |                  |   |            |
|---|------------------|---|------------|
| ○ De startopleiding moet als een geïntegreerde opleiding aangeboden worden zodat startende cursisten kunnen leren van meer ervaren cursisten. | {Antwoordschaal} | 7 | ⇒ vraag 42 |
|---|------------------|---|------------|

*Signaletiek*

|   |   |
|---|---|
| <b>Wie heeft deze vragenlijst ingevuld?</b>   |   |
| ○ De coördinator  | 1 |
| ○ De coördinator, tevens werkplekbegeleider   | 2 |
| ○ De begeleider die aangesteld is als werkplekbegeleider  | 3 |
| ○ Andere, wie?  | 4 |
| <b>Soort opvangvoorziening</b><br>(combinatie van antwoorden zijn mogelijk)   |   |
| ○ Initiatief voor buitenschoolse opvang   | 1 |
| ○ Buitenschoolse opvang verbonden aan een erkend kinderdagverblijf  | 2 |
| ○ Lokale dienst buurtgerichte kinderopvang  | 3 |
| ○ Gemandateerde voorziening   | 4 |
| <b>Wat is de capaciteit van jouw opvangvoorziening?</b><br>(Voor IBO's: neem de capaciteit van alle vestigingsplaatsen samen) |   |
| ○ Minder dan 21 plaatsen  | 1 |
| ○ 21 tot 49 plaatsen  | 2 |
| ○ 50 tot 100 plaatsen   | 3 |
| ○ Meer dan 100 plaatsen   | 4 |
| <b>In welke provincie is jouw opvangvoorziening gevestigd?</b><br>(Voor IBO's: neem de locatie van de hoofdvestigingsplaats)  |   |
| Antwerpen   | 1 |
| Vlaams – Brabant  | 2 |
| Brussels Hoofdstedelijk Gewest  | 3 |
| Oost-Vlaanderen   | 4 |
| West-Vlaanderen   | 5 |
| Limburg   | 6 |
| <b>Wat is de postcode van jouw opvangvoorziening?</b><br>(Voor IBO's: postcode van de hoofdvestigingsplaats)                  |   |

## Bijlage 6: sterke en zwakke punten van de huidige 'startopleiding' in vergelijking tot de opleiding georganiseerd door VCOK en VDKO

|                                  | <b>Sterke punten vroegere VDAB-opleiding</b>  |
|----------------------------------|---|
| <b>West-Vlaanderen</b>           | Het is een completer traject  |
| <b>Antwerpen</b>                 | Betere opvolging door de school zelf!   |
| <b>West-Vlaanderen</b>           | Weinig sterke punten daar de opleiding veel te kort is  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Door kennismaking met het CVO is de overstap naar een A2 opleiding kleiner.<br>Betere aansluiting bij de volledige CVO-opleiding kinderzorg, waardoor studenten vlotter kunnen doorstromen naar deze opleiding na de BKO-startopleiding.                        |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           | De opleiding was transparanter. Nu volgt de student de opleiding in Brugge en deze opleiding is NIET of onvoldoende transparant. Volgens de school moeten de leerlingen de volledige opleiding volgen (Kinderzorg) wat voor ons als werkgever niet haalbaar is. |
| <b>Limburg</b>                   | Theoretisch diepgaander, misschien zelfs te zwaar.  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Bestaand contact tussen ons en CVO door andere werknemers in opleiding kinderzorg en jeugd- en gehandicaptenzorg wordt verder uitgebreid  |
| <b>West-Vlaanderen</b>           | Meer opleidingsuren   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           | De opleiding is veel uitgebreider, dus automatisch is de leerstof meer uitgediept.  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Goede theoretische achtergrond wegens ook meer uren die er aan besteed kunnen worden  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Mogelijkheid tot aansluiting aan de BKO-opleiding of kinderzorg   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           |   |
| <b>Antwerpen</b>                 | Meer directe instroom + mogelijkheid om stage te lopen als opleiding nog bezig is.  |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           | Grondige theoretische kennis i.v.m. de werking in een IBO. Grote focus op zelfreflectie. Zeer goede opvolging/betrokkenheid vanuit de school.   |
| <b>Antwerpen</b>                 | Instapcursus helpt mensen om te zien of de opleiding hen wel ligt - de werkvloer een organisatie is waarin zij dagelijks wensen te werken   |
| <b>West-Vlaanderen</b>           | /   |
| <b>Antwerpen</b>                 | Geen sterke punten t.o.v. VDAB opleiding. Tijdens de VDABopleiding meer observaties op de werkvloer. Betere kennis, voorbereiding om activiteiten voor te bereiden.   |
| <b>Antwerpen</b>                 | Geen zicht op   |
| <b>Antwerpen</b>                 | Betere opvolging door het CVO op de werkvloer. Goede bereikbaarheid van de stagementor  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Uitgebreider  |
| <b>West-Vlaanderen</b>           | Langere duur van de opleiding biedt mogelijkheden om grondiger te werk te gaan. Stage terwijl men les volgt helpt om theorie en praktijk aan elkaar te koppelen. Voor de begeleider / cursist is eht erkende diploma een belangrijk voordeel.                   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           | Veel uitgebreider qua theorie en qua praktijk. Eénmaal ze in het werkveld stappen, weten ze echt wel wat de job inhoudt.  |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           | Ik sta er te ver af maar wij hebben wel medewerkers in dienst gehad..   |
| <b>West-Vlaanderen</b>           | Weinig verschil   |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Veel grondiger opleiding - veel langere stage (twee periodes) - veel betere basis (theoretische kennis)   |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | CVO Leuven is heel sterk praktijkgericht en stuurt hun zelfevaluatievermogen aan. De vroegere vdab-opleiding was wisselend sterk, afhankelijk van de groep of van de stagebegeleider. Hun stageopdrachten waren minimaal.                                       |



| <b>Zwakke punten vroegere VDAB-opleiding</b> |  |
|--|--|
| <b>West-Vlaanderen</b>                       | Er is een intensievere begeleiding nodig zeker van de 'zwakkere' kandidaten  |
| <b>West-Vlaanderen</b>                       | Omslachtiger   |
| <b>West-Vlaanderen</b>                       | Te korte opleiding. Anderstaligen kennen te weinig nederlands waardoor communicatie soms een probleem is. Vanuit een taaltest blijkt of iemand de opleiding kan volgen of niet. Wij hebben de ervaring dat mensen die nauwelijks nederlands praten toch kunnen slagen voor die taaltest. Communiceren met kinderen betekent ook het onderliggende kunnen begrijpen.  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b>             | Mensen die afstandig staan tov school, daarvoor was de stap naar de VDAB opleiding niet zo groot.<br>Minder mogelijkheid tot observatie van de supervisor van het CVO van de stage   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>                       | De opleiding was transparanter. Nu volgt de student de opleiding in Brugge en deze opleiding is NIET of onvoldoende transparant. Volgens de school moeten de leerlingen de volledige opleiding volgen (Kinderzorg) wat voor ons als werkgever niet haalbaar is.  |
| <b>Limburg</b>                               | Zware theorie, vooral voor oudere personen. Intensief als je dit onder de werkuren moet doen.  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b>             | Weinig tot geen observatie door stagesupervisoren van de school  |
| <b>West-Vlaanderen</b>                       | Geen   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>                       | De duurtijd van de opleiding is wel lang vooraleer men in het beroepsleven kan instappen.  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b>             | Volgens de begeleiding die de cursus volgden was deze te veel creche gericht en te weinig bko gericht van inhoud - GROOT probleem met praktische organisatie : vb. inschrijvingsmoment en gesprekken zijn gepland in augustus en onze bko is dan een volledige dag open ook vb. één week vooraf pas weten van 'VCOK-VDKO'!O28v intervisiemomenten, uitstappen op school, ... en bko moet zijn uurrooster maar aanpassen (communicatieproblemen) - GEEN observatie van stagebegeleiding van school uit maar ze moeten wel beslissen of ze geslaagd zijn zonder ze te observeren. Hoe kan dat ?? - VDAB-opleiding was veel praktischer gericht en er was veel meer contact tussen stagebegeleiders en begeleidster. De opleiding was makkelijker om te combineren met werk. De opleiding was intenser maar ook afgerond op 3 maand, wat de belasting voor een bko kleiner maakt. De uren van cursus waren ook 9-15 wat praktischer was voor bko en werd geconcentreerd zodat begeleiding zich niet moet verplaatsen. |
| <b>Antwerpen</b>                             | Minder klaargestoomd voor het werkveld en minder expressies/creatief. minder mogelijkheden tot opstarten en minder (geen) observaties op de werkvloer.   |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b>             | De leerplandoelen die verwezenlijkt moeten worden zijn erg zwaar voor een startersopleiding  |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>                       | /  |
| <b>Antwerpen</b>                             | /  |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>                       | De vroegere opleiding stoomde mensen helemaal klaar als volwaardig (ev. beginnend) begeleider in de buitenschoolse opvang. CVO-opleiding laat 'kennismaken' met werkterrein, terwijl mensen met het attest aan de slag kunnen  |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>                       | Geen   |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>                       | Vroegere opleiding VDAB werd beter begeleidt en opgevoeld.   |
| <b>Antwerpen</b>                             | Velen denken na de instapcursus dat ze voldoende in handen hebben en voldoende geschoold zijn om al als begeleider in het ibo te werken  |
| <b>West-Vlaanderen</b>                       | Identieke modules cfr. volwassenopleiding 'begeleider buitenschoolse opvang', m.a.w. startopleiding is te kort, kost geld aan de overheid en is overlappend met een reeds bestaande opleiding  |
| <b>Antwerpen</b>                             | Te weinig stagebezoeken. Minimale vorming rond activiteiten voorbereiden, open spelaanbod.   |
| <b>Antwerpen</b>                             | Té weinig instapmomenten op jaarbasis. Het verloop in de BKO is groot; er is een tekort aan kandidaat-begeleiders. Meer instapessies zouden deze tekorten kunnen aanvullen.  |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Duurt lang  |
| <b>West-Vlaanderen</b>           | Langere duur schrikt mensen soms af. Indien de begeleider-cursist al in het werkveld staat is dit soms moeilijk om rekening te houden met beperkingen (mag niet alleen werken, is soms afwezig) bij het opmaken van het uurrooster. VDAB opleiding was volledig afgewerkt voor de start van tewerkstelling. |
| <b>Oost-Vlaanderen</b>           | Duurt te lang.  |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | /   |
| <b>Vlaams-Brabant en Brussel</b> | Dat niet elk CVO het op dezelfde manier organiseert.  |

## Bijlage 7: In welke mate vinden werkgevers onderstaande uitspraken belangrijk? (detail per subgroep)

|   | Begeleiders in dienst die de 'startopleiding' gevolgd hebben |                                |             | Niet gekwalificeerde begeleiders in dienst die men een opleiding willen aanbieden |                                |             |                                 |                                |             |
|---|--|--------------------------------|-------------|---|--------------------------------|-------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------|
|   | (N=49)   |                                |             | Kennen de opleiding (N=15)  |                                |             | Kennen de opleiding niet (N=11) |                                |             |
|   | Niet tot redelijk belangrijk                                 | Belangrijk tot zeer belangrijk | Geen mening | Niet tot redelijk belangrijk  | Belangrijk tot zeer belangrijk | Geen mening | Niet tot redelijk belangrijk    | Belangrijk tot zeer belangrijk | Geen mening |
| De 'startopleiding' moet resulteren in een certificaat dat voldoet aan de regelgeving van Kind en Gezin en waarmee de cursist aan de slag kan in de buitenschoolse opvang | 0,0%   | 100,0%                         | 0,0%        | 0,0%  | 100,0%                         | 0,0%        | 0,0%                            | 100,0%                         | 0,0%        |
| Het certificaat moet een inventaris bevatten van de sterke en de zwakke punten van de cursist   | 40,8%  | 53,1%                          | 6,1%        | 46,7%   | 53,3%                          | 6,1%        | 72,7%                           | 27,3%                          | 0,0%        |
| Het certificaat moet een inventaris bevatten van de door de cursist nog te bereiken leerdoelen.   | 28,6%  | 65,3%                          | 6,1%        | 46,7%   | 46,7%                          | 6,1%        | 18,2%                           | 72,7%                          | 9,1%        |
| De 'startopleiding' is geen eindpunt. De begeleider moet doorstromen naar de volledige opleiding 'begeleider buitenschoolse opvang'                                       | 42,9%  | 55,1%                          | 2,0%        | 33,3%   | 66,7%                          | 2,0%        | 9,1%                            | 90,9%                          | 0,0%        |
| De cursist moet na het beëindigen van de 'startopleiding' verder worden opgevolgd op de werkplek  | 18,4%  | 79,6%                          | 2,0%        | 0,0%  | 100,0%                         | 2,0%        | 0,0%                            | 100,0%                         | 0,0%        |
| De cursist moet na het beëindigen van de 'startopleiding' verder worden opgevolgd in functie van een verdere opleiding  | 42,9%  | 53,1%                          | 4,1%        | 46,7%   | 53,3%                          | 4,1%        | 9,1%                            | 90,9%                          | 0,0%        |
| De 'startopleiding' moet als aparte opleiding worden aangeboden zodat cursisten onderling kunnen reflecteren  | 51,0%  | 42,9%                          | 6,1%        | 40,0%   | 60,0%                          | 6,1%        | 27,3%                           | 63,6%                          | 9,1%        |
| De 'startopleiding' moet als een geïntegreerde opleiding worden aangeboden zodat startende cursisten kunnen leren van meer ervaren cursisten                              | 49,0%  | 42,9%                          | 8,2%        | 60,0%   | 40,0%                          | 8,2%        | 18,2%                           | 81,8%                          | 0,0%        |

## **Enkele conclusies m.b.t. de evaluatie i.v.m. startopleiding Buitenschoolse Kinderopvang: bevraging VDAB-consulenten**

### **A. Situering**

In aansluiting op de regelgeving tot bepaling van de kwalificatiebewijzen werd onder regie van Kind en Gezin en in samenspraak met de onderwijsverstrekkers (CVO's) de startopleiding begeleider buitenschoolse kinderopvang van 240 uren op basis van het opleidingsprofiel "Begeleider in de (buitenschoolse) kinderopvang" uitgewerkt. Nadien werden 20 uren extra stage toegevoegd, wat de opleidingsduur op 260 uren brengt. Deze startopleiding bestaat uit volgende 5 modules:

1. **Kennismaken met de kinderopvang** Module zorg in de kinderopvang (40 uren)
2. **Omgaan met het schoolgaande kind** Module begeleiding van het schoolgaande kind (40 uren)
3. **Spelen in de buitenschoolse opvang** Module begeleiding van het schoolgaande kind (40 uren)
4. **Observeren, rapporteren en reflecteren** Module begeleiding van het schoolgaande kind (40 uren)
5. **Stage: gesuperviseerde beroepspraktijk in een initiatief voor buitenschoolse opvang** (80 uren volgens leerplan, verlengd tot 100 uren i.f.v. VDAB-contract)

In 2010 hebben 11 centra voor volwassenenonderwijs voor dit project een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de VDAB.

Vanaf schooljaar 2011-2012 kunnen tewerkgestelde deeltijdse werknemers (deeltijdse werkzoekenden) en doelgroepwerknemers in de Kinderopvang na de startopleiding het certificerend vervoltraject met VDAB-overeenkomst verderzetten.

### **B. Evaluaties**

M.b.t. de startopleiding kunnen we volgende bevindingen, aandachtspunten en verbeteringsuggesties weerhouden.

**1. De instroom van kandidaten** is voldoende uitgezonderd in Brussel, waar speciale rekruteringsinspanningen moeten gebeuren om een aparte groep te kunnen samenstellen.

**2. Opleidingscapaciteit:** voldoende, uitgezonderd in Oost-Vlaanderen waar het CVO Gent specifieke contingenteringsregels hanteert. Vanaf september 2012 kan er daar wel met een aparte groep gestart worden voor 20 deelnemers. Op basis van het soms geringe aantal VDAB-vacatures voor duurzame tewerkstelling in de KO (dus uitgezonderd de vervangingsvacatures) worden er in provincies met verschillende CVO's de startopleidingen afwisselend geprogrammeerd.

Een aparte cursistengroep voor de startopleiding is wenselijk, maar in een aantal CVO's omwille van praktisch-organisatorische redenen niet haalbaar. Vandaar ook het pleidooi voor een continu regionaal aanbod, maar daarom niet uitsluitend in één CVO.

**3. Screening bij intake:** gebeurt met of in nauw overleg met een CVO-medewerker.

Dit bevordert de samenwerking tussen VDAB en CVO en kunnen er betere afspraken gemaakt worden.

Beide partijen hebben bovendien een complementaire kijk op wat een "geschikte kandidaat is": CVO vanuit onderwijsstandpunt en VDAB i.f.v. kans op werk na de opleiding.

Op deze manier worden VDAB-criteria en pedagogische criteria samen bevestigd.

Deze formule is goed, maar wel zeer arbeidsintensief (veel interviews voor uiteindelijk een beperkt aantal kandidaten).

Wel moet ook aangestipt worden dat de scholen zelf in principe niemand kunnen weigeren.

#### **4. Overlegmomenten**

Gebeuren meestal gestructureerd, zowel met de cursist als met het CVO. Gezien de verschillende "cursistengroepen" is deze opvolging soms nogal "administratief getint".

Het feit dat de CVO's geen extra uren hebben voor specifieke begeleiding en opvolging speelt hierin een belangrijke rol. Ook de workload van de klantenconsulent stelt limieten aan de opvolgingsmogelijkheid van de VDAB. Regionaal zijn er dus eigen accenten vanuit de reeds gegroeide samenwerkingsverbanden met de CVO's.

De klantenconsulenten zijn vragende partij voor minimaal 2 contactmomenten/semester met de school/cursist. Hierbij is een mededeling van de opleidingsresultaten en leerevolving van de cursist aan de klantenconsulent gewenst; dit met het oog op de opvolging.

## **5. Aandachtspunten en aanpassingssuggesties vanuit de bevraging**

- Cursisten hebben onvoldoende bagage (o.a..Spelvaardigheden) om op stage te gaan.
- Stagekeuzebegeleiding en opvolging tijdens de stage is uitermate belangrijk.
- Toetsing gebeurt soms op het einde van de opleiding; hierdoor is de mogelijkheid bijsturing beperkt.. Daarnaast is er wel mogelijkheid tot herkansing en inhaalstage mogelijk in overleg met de klantenconsulent, wat aan de cursist bijkomende kansen biedt.
- 1 lesdag/week is te weinig om voldoende te kunnen inspelen op de vragen en leernoden van de cursist; vandaar de vraag om bijvoorbeeld ook periodes van 2 halve dagen/lesweek in te lassen.
- In sommige regio's weinig geslaagden t.o.v. het initieel aantal gestarte cursisten.
- De verschillende cursistengroepen maken de opvolging voor VDAB complex; de doelgroepwerknemers zijn niet tijdig bekend: communicatie naar de voorzieningen moet duidelijker zijn.
- Gezien de begeleidingsnood en vaak beperkte “educatieve draagkracht” van een aantal cursisten (werkzoekenden en doelgroepwerknemers) leeft de vraag of de erkende niet-onderwijspartners niet opnieuw in het opleidingsverhaal kan betrokken worden.
- Doelgroepwerknemers op de gevolgen van VDAB-contract wijzen, zoals op het vlak van aanwezigheden. Niet iedere doelgroepwerknemer is al klaar om met het certificerend opleidingstraject te starten.
- Nood aan meer praktijken; dus verlenging van de startopleiding inzake stage en begeleiding als dit concept behouden blijft = bredere basisopleiding.
- Gesignaleerd pluspunt: de startopleiding is een eerste succeservaring die leidt tot een erkend attest i.f.v. te kunnen werken in de BKO. Werkzoekenden zien niet direct op tegen een lang traject van 2 jaar. Vanuit een geslaagd starttraject zijn deze cursisten meer gemotiveerd om het certificerend vervolgtraject aan te vatten.

## **6. Conclusies en vragen i.f.v. volgende stuurgroep**

- Begeleidingsbehoefte bij startende cursisten vraagt om een transparanter opleidingsconcept met oog voor regelmatige opvolging, begeleiding, passende stagekeuze- en opvolging. Nood aan meer “samenhang” tussen de verschillende opleidingsmodules.

- Nood aan regionale afstemming op vacatures bij het bepalen van de cursistenaantallen.
- Kort starttraject zoals het nu voor ligt is enkel een piste voor de “sterkste” kandidaten.
- Voor doelgroepwerknemers en startende begeleiders dient een aangepast toeleidings- en opvolgingstraject worden voorzien met betere afstemming op de VDAB-voorwaarden.. De gegevens van de doelgroepmedewerkers dienen ook enkele weken vóór de aanvang van de opleiding doorgegeven te worden aan VDAB i.f.v. een optimale inf-overstrekking en opvolging; dit volgens de afspraken met de regionale dienst social profit.
- Voorzien van meer begeleiding en gesuperviseerde praktijkstage bij een eventuele verdere continuering van de startopleiding.

Vervolgtrajecten zijn niet steeds een haalbare kaart maar i.f.v. de kwalificatievereisten wordt vaak een certificaat gevraagd bij aanwerving.

Andere piste: enkel beroepsopleiding van niet-gekwalificeerde deeltijdse werknemers in de KO (buitenschoolse/voorschoolse) die aangeworven worden + de doelgroepwerknemers.

Vraag: Hoe kunnen we inspelen op voltijdse werkzoekenden met aspiraties in de kinderopvang: systeem van de kwalificerende trajecten in onderwijs m.a.w. een beperkte erkenning van het volledige traject “Begeleider KO” (Kinderzorg)/BKO? Alternatieven