

Verbanden zelfevaluatie-instrument en regelgeving

HET ZELFEVALUATIE-INSTRUMENT MEMOQ EN DE ZELFEVALUATIE VAN DE WERKING

Elke organisator met vergunde kinderopvang doet **binnen een cyclus van 5 jaar** aan zelfevaluatie van de werking. Waar nodig past hij zijn werking aan. Je kan hiervoor gebruik maken van het zelfevaluatie-instrument.

Met dit instrument doe je aan **zelfevaluatie van de werking** (art. 51) op het vlak van:

- **het pedagogisch beleid** (art. 31)
- **het beleid ten aanzien van gezinnen** (betrokkenheid en participatie van gezinnen) (art. 32)

Zorg ervoor dat je ook de resultaten van **de evaluatie van je klachten** (art. 51) meeneemt bij deze zelfevaluatie.

Je kan dus gebruik maken van **zelfevaluatie-instrument** om de sterktes, de leeransen en de blinde vlekken van jouw pedagogische kwaliteit in kaart te brengen en om tot een concreet actieplan met verbeterpunten te komen.

In het schema zie je in detail welk punt van het Vergunningsbesluit overeenstemt met welke specifiek aspect van 1 van de 6 dimensies van het zelfevaluatie-instrument.

Vergunningsbesluit Art. 31§2	Zelfevaluatie instrument MeMoQ:
1° het wennen	Dimensie 6: gezinnen en diversiteit: <ul style="list-style-type: none">• Wederzijds kennismaking
2° een gevarieerd aanbod aan spelmateriaal, bewegings- en andere activiteiten, zowel voor binnen als buiten	Dimensie 3: emotionele ondersteuning: <ul style="list-style-type: none">• Positieve relaties Dimensie 4: educatieve ondersteuning: <ul style="list-style-type: none">• Actieve stimulerende begeleiding Dimensie 5: omgeving: <ul style="list-style-type: none">• Rijk aanbod
3° regelmaat in de dagindeling	Dimensie 5: omgeving: <ul style="list-style-type: none">• Doeltreffende organisatie
4° een methode om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen na te gaan	Dimensie 1: welbevinden Dimensie 2: betrokkenheid
5° een taalbeleid dat de Nederlandse taalverwerving van elk kind stimuleert, met daarnaast positieve aandacht voor de taal die het kind in zijn thuismilieu spreekt	Dimensie 3: emotionele ondersteuning: <ul style="list-style-type: none">• Positieve relaties Dimensie 4: educatieve ondersteuning: <ul style="list-style-type: none">• Taalondersteuning Dimensie 6: gezinnen en diversiteit: <ul style="list-style-type: none">• Respect voor de maatschappelijke diversiteit
6° het bevorderen van een onderling respectvolle houding	Dimensie 3: emotionele ondersteuning: <ul style="list-style-type: none">• Positieve relaties

<p>7° de continuïteit in de begeleiding van de kinderen zodat een relatie opgebouwd kan worden tussen de kinderen en de kinderbegeleiders</p>	<p>Dimensie 3: emotionele ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensitief-responsieve begeleiding <p>Dimensie 5: omgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doeltreffende organisatie
<p>8° een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie en een permanente begeleiding van de kinderen</p>	<p>Dimensie 3: emotionele ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positieve relaties en • Sensitief-responsieve begeleiding <p>Dimensie 5: Omgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doeltreffende organisatie

<p>Vergunningsbesluit Art. 33</p>	<p>Zeevaluatie-instrument MeMoQ</p>
<p>De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door 1° minstens de werking en tevredenheid te laten evalueren door elk gezin in de periode dat het kind opgevangen wordt</p>	<p>Dimensie 6: Gezinnen en diversiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inspraak
<p>2° regelmatig overleg te plegen en te communiceren met het gezin, minimaal over de pedagogische aanpak en omgang met het kind en als er problemen zijn met het kind</p>	<p>Dimensie 6: Gezinnen en diversiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wederzijdse kennismaking • Wederzijdse communicatie • Inspraak • Steun • Respect voor de maatschappelijke diversiteit

HET ZELFEVALUATIE-INSTRUMENT MEMOQ EN HET KWALITEITSHANDBOEK

Een organisator vanaf 19 vergunde opvangplaatsen heeft een kwaliteitshandboek met 3 delen:

1. een kwaliteitsbeleid;
2. een kwaliteitsmanagementsysteem;
3. de zelfevaluatie in functie van kwaliteitsverbetering

Kwaliteitsbeleid

In het kwaliteitsbeleid beschrijf je jouw visie op:

- het pedagogische beleid in jouw organisatie
- het beleid ten aanzien van gezinnen in jouw organisatie (= de betrokkenheid en participatie van de gezinnen)

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het kwaliteitsmanagementsysteem beschrijf je hoe jouw organisatie functioneert. In de [leermodule 'kwaliteitsmanagementsysteem'](#) wordt uitgelegd hoe je dit kan uitschrijven.

Voor beide onderdelen kan je je laten inspireren door **het pedagogische raamwerk** van MeMoQ.

Zelfevaluatie in functie van de kwaliteitsverbetering

De zelfevaluatie bestaat uit volgende delen:

- nagaan of je werkt zoals je het beschreven hebt in je kwaliteitsbeleid en kwaliteitsmanagementsysteem, waar nodig de werking en het kwaliteitshandboek aanpassen
- de sterktes, zwaktes van de pedagogische kwaliteit in kaart brengen
- een actieplan uitwerken met verbeterpunten

Je kan dus gebruik maken van zelfevaluatie-instrument (maar is niet verplicht) om de sterktes, de leeransen en de blinde vlekken van jouw pedagogische kwaliteit in kaart te brengen en om tot een concreet actieplan met verbeterpunten te komen. Op basis daarvan kan je je eigen werking en kwaliteitshandboek aanpassen. Neem bij deze zelfevaluatie ook de analyse van de klachten mee.