

Verslag

Sectoroverleg 23 januari 2015

Adres
Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL

lokaal

aanvangsuu 9u45
einduur 15u

1. Goedkeuring verslag 29 september 2014

Verslag is goedgekeurd.

2. Overzicht to do's nav vorig sectoroverleg

Wie	Wat	wanneer
Sector	Suggesties nieuwe sectoroverleg doorgeven aan ko.secretariaat@kindengezin.be .	Tegen 15 oktober
Kind en Gezin	Nakijken of art 36 over inkomenstarief met uitzondering van samenwerkende onthaalouders die enkel buitenschoolse opvang doen. Antwoord: Dit was niet de bedoeling. Samenwerkende onthaalouders kunnen ook een IKT-subsidie ontvangen, ook in nieuwe opvanglocaties.	
Kind en Gezin	Versie documenten dateren (infomap)	
Kind en Gezin	RSZ bijdrage: onderzoek of subsidie voldoende is In verslag: 'RSZ bijdragen: de sector van de vroegere DVO's melden dat de huidige subsidie component prestaties onvoldoende is om de RSZ bijdrage te kunnen bekostigen. Dit wordt nader onderzocht. Antwoord: In het ontwerp BVR dat ook de vernieuwingen bevat inzake IKT en de eerste verhoging van T2B subsidie groepopvang nav de nieuwe bijzondere CAO PC 331 regelt, is ook de verhoging van de prestatiecomponent voor	

	gezinsopvang met T2 subsidie opgenomen. Ditr alvast voor het verschil in subsidiebedrag dat K&G kan verklaren. Er is ook nog een verschil dat de private organisatoren stellen te kort te komen, maar dat K&G niet kan verklaren. Daartoe heeft K&G schriftelijk uitleg gevraagd aan RSZ/RSZP om hun stijgende aandeel van de bijdragekost te verklaren. Wordt vervolgd.	
Kind en Gezin	Nieuwe oproep infomap KO	
Kind en Gezin	Behandeling vragen FCUD Is reeds opgenomen in verslag, behalve: <ul style="list-style-type: none"> • Wat gebeurt er met voorzieningen die van organisator veranderd zijn. Antwoord: we stellen de vraag aan FCUD. Antwoord: Het systeem van FCUD wordt volledig overgenomen, dus ook voor deze voorzieningen die van organisator veranderd zijn.	
Kind en Gezin	Kan ivm regels HHR en SO informatie ook in andere talen aan ouders beschikbaar gesteld worden. Kan de ondersteuningsstructuur hier een rol in opnemen? Antwoord: Voor Kind en Gezin niet evident om dit in andere talen op te stellen. Rol ondersteuningsstructuur: niet evident. We verkennen verder, eventueel vertaaldienst Vlaamse Overheid. Huishoudelijk regelement in pictogrammen? Voor technische zaken niet mogelijk.	

3. Nieuws uit de afdeling Kinderopvang

De middelen van FCUD zijn overgedragen naar Vlaanderen. Niet enkel de vroegere FCUD-dossiers met bijhorend budget zijn naar de Gemeenschappen overgegaan. Ook een deel van het personeel dat bij Famifed werkzaam was voor de FCUD-dossiers stapte over naar de Gemeenschappen. Zo is Kristel Vervust voortaan werkzaam bij Kind en Gezin, afdeling kinderopvang. Zij stuurt de verdere opvolging van de FCUD-dossiers door klantenbeheer kinderopvang aan. Andere medewerkers van FCUD werken nu bij Zorginspectie.

4. Beleidsnota 2014 – 2019 minister Vandeurzen: overlopen en nader toelichten van de beleidsdoelstellingen die direct of indirect van belang zijn voor kinderopvang

Samenvattend document waarin de zaken voor kinderopvang zijn opgenomen, wordt rondgedeeld. Document is in de bijlage te vinden.

Bevat zaken waar onze focus de volgende jaren moet liggen.

De zaken rond Kinderopvang worden kort overlopen.

Volledige beleidsnota is hier te vinden:

<http://www.vlaanderen.be/nl/publicaties/detail/beleidsnota-2014-2019-welzijn-volksgezondheid-en-gezin>

Opmerking uit de sector:

- Voorkomen van stadsvlucht staat nergens opgenomen.

5. Voortgangsoverleg decreet Kinderopvang: toelichting bij opzet, agenda, planning en werkwijze en timing

Kind en Gezin licht toe:

Het decreet Kinderopvang van baby's en peuters trad op 1 april 2014 in werking. Deze inwerkingtreding betekende een enorme verandering, zowel voor de organisatoren kinderopvang als voor Kind en Gezin zelf. Deze transitie is bovendien nog steeds aan de gang: Kind en Gezin is nog bezig met het aanpassen van zijn dienstverlening aan deze nieuwe realiteit en de organisatoren zijn nog bezig met het implementeren van de nieuwe regelgeving in de dagdagelijkse praktijk. Kind en Gezin wil deze implementatie zo goed mogelijk ondersteunen.

Ondanks het feit dat de transitie nog steeds bezig is, treden een aantal knelpunten reeds op de voorgrond. Kind en Gezin en de sector willen daarom in samenwerking met de partners de voortgang van deze transitie opvolgen en bijsturen waar nodig.

De doelstelling om stap voor stap voldoende, kwaliteitsvolle kinderopvang te realiseren die voor iedereen toegankelijk is, vormt de basis voor het decreet houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters dat momenteel in uitvoering is. In de voortgang van deze transitie kan reeds nagegaan worden of er elementen zijn die bijgestuurd moeten worden, ivm het bereiken van deze doelstellingen.

De vraag nieuwe Vlaamse Regering naar **deregulering en flexibilisering** en de vraag om alle kansen te geven aan het **sociaal ondernemerschap** vormt tevens de achtergrond waartegen de voortgang van de transitie dient geëvalueerd te worden.

Rekening houden met de doelstellingen van het decreet én met de keuzes binnen het Vlaams Regeerakkoord werden 3 doelstellingen voor dit voortgangsplan naar voor geschoven:

- 1) We evalueren de bestaande regelgeving en doen op korte termijn voorstellen tot bijsturing van deze regelgeving of gehanteerde werkwijzen die kunnen bijdragen tot deregulering, administratieve lastenvermindering en flexibilisering.
- 2) We volgen op langere termijn op of de doelstellingen van het decreet bereikt worden.
- 3) We onderzoeken hoe de organisatoren en Kind en Gezin verder kunnen ondersteund worden bij de implementatie van deze nieuwe regelgeving?

Dit voortgangsplan is geen project van K&G zelf, maar is een plan dat volop gedragen wordt door K&G samen met vertegenwoordigers uit de sector en andere stakeholders. Een werkgroep met vertegenwoordigers van de sector, van gebruikers, van de ondersteuningsstructuur Kinderopvang, van de vakbonden en K&G zelf neemt de uitvoering op zich. Er wordt voorzien in regelmatige terugkoppeling van de stand van zaken van de werkzaamheden aan het Raadgevend Comité van Kind en Gezin en aan het kabinet van Minister Vandeuren.

Op basis van de input door de sector, gebruikers, Zorginspectie, partners en K&G zelf, werd er een **lijst van knelpunten** samengesteld. De knelpunten die bezorgd werden, werden geordend in thema's. Op basis van de opgelijste thema's kon ieder lid van de werkgroep zijn 3 prioriteiten aangeven met betrekking tot de opgelijste thema's. Op basis van deze werkwijze, werd onderstaande rangschikking van thema's opgemaakt:

1. Administratieve lasten + procedurele bepalingen
2. Medewerkers in de opvang
3. Aantal aanwezige kinderen in de opvang en capaciteit die samenhangt met infrastructuur
4. Bestellen is betalen
5. Voorrangsbeleid
6. Werken met werknemers
7. IKG-mix
8. Vergunningenbesluit + infrastructuur
9. Flexibele opvang

Op basis van de bespreking van deze thema's wordt dan onderzocht waar mogelijk op korte termijn iets kan/moet veranderen aan regelgeving of aan bestaande werkwijzen, welke zaken het onderwerp moeten zijn van een meer grondige monitoring en opvolging en op welke gebieden extra moet ingezet worden wat betreft ondersteuning.

Knelpunten kunnen steeds doorgegeven worden aan de **vertegenwoordigers van het voortgangsoverleg**:

Ann Lobijn (VVS), Jan Bosmans (VWV), Mia Houthuys (KVLV), Wendy Metten/Evelien Grefhorst (Som), Wim Van Esch (Unizo), Lobke Vanhee (Voozet), Mieke Daems ('t Opzet), Lutgart Vrints (Gezinsbond), Sanghmitra Bhutani (Minderhedenforum), Griet Briels (Netwerk tegen armoede), Dany Depreitere (Unieko), Dimitri Govers (ABVV), Fathima Dahmani (ACV), Bram Van Braeckevelt (ACLVB), Pieter Van Herck (Voka), en enkele medewerkers Kind en Gezin.

Opmerking sector:

Het koepeloverleg is niet altijd gelinkt aan het voortgangsoverleg waardoor er niet altijd teruggekoppeld kan worden.

6. Regelgevingsagenda

In de pijplijn:

- Wijzigingsbesluit met betrekking tot de wijzigingen inzake inkomenstarief (cf. regeerakkoord) (BVR en MB) – timing 1/4/2015
o.a. wijziging inkomenstarief voor SOO met buitenschoolse opvang
- Wijzigingsbesluit inzake de compensatieregule (MB)
100% 2014; 100% (vroeger 90%) 2015, (vroeger 60%) 50% 2016; 30% in 2017
- Verlenging besluit GMV en Lokale diensten BKO met 1 jaar (BVR)
Nieuw decreet sociale economie is uitgesteld (normaal 1/1/2015). Besluiten worden nog een jaar verlengd.
- DAC (BVR)
- Projectsubsidie werknemersstatuut aangesloten onthaalouder (BVR)

Volgt in 2015:

- Besluit dat de handhaving regelt (BVR)
In tussentijd: decretale basis, we kunnen maatregelen nemen. Procedures/verschillende stappen in BVR.
- Pedagogische ondersteuning (BVR): timing zo snel mogelijk
- Mogelijk wijzigingen tgv bespreking voortgangsplan (BVR of MB)
- VIA
- FCUD: ministerieel besluit nog voorzien, nog geen concrete agenda

VIPA: subsidiefonds voor infrastructuur waaronder kinderopvang. Geld kon in het verleden vrij kort na realisatie worden toegezegd of spreiding over meerdere jaren.

Nu technisch juridische probleem met Europese wetgeving. Spreiding subsidie kan niet meer aangehouden worden. Budget staat 'on hold'. Geen nieuwe aanvragen worden toegekend voor 2015.

Mocht er toch nog eenmalige marge mogelijk zijn in 2015: precaire dossiers worden bekeken. Input gevraagd aan RC. De minister zal bekijken hoe hiermee omgegaan zal worden. Vlaamse Regering maakt budgettaire plan op, ook voor VIPA. Nog geen duidelijkheid over meerjarenplan.

Vragen sector:

- Is men op subsidietrapp 2B uitgesloten voor VIPA-subsidies?

Antwoord: volgens oude regelgeving (als IKG-opvang dus) was men inderdaad van VIPA uitgesloten. Nieuwe regelgeving wordt opgemaakt. In de toekomst zou dit wellicht mogelijk worden, onder een aantal voor alle T2 geldende voorwaarden. Hoe dan ook kan VIPA enkel binnen de beschikbare budgetmarges. Voor 2015 geldt een voorlopige subsidiestop voor nieuwe aanvragen in kader van budgetbeperkingen. Zie meer info op website VIPA:

<http://www4wvg.vlaanderen.be/wvg/vipa/nieuws/Paginas/VIPA-voor-grote-uitdagingen.aspx>

- Hoe omgaan met VIPAbuffer en korte realisatie uitbreiding?

Antwoord: Dit kan een element zijn in kader van meerjarenprogrammatie en uitwerking uitbreiding, als hiertoe ook politiek wordt beslist.

7. Komende vernieuwingen in de ouderbijdrageregeling.

Kind en Gezin geeft een toelichting bij de voorstellen die werden ontwikkeld.

De voorstellen zijn echter nog niet goedgekeurd, dit is aan de Vlaamse Regering.

Opmerkingen sector:

- Urgent probleem met tarifiering als organisatoren niet juiste, meest recente tariefcode hebben. Sector wil een snelle oplossing.
Antwoord: Kind en Gezin is zich bewust van het probleem, er wordt gewerkt aan een instrument om automatische uitwisseling tussen Kind en Gezin (laatste versie tariefcode) en organisatoren mogelijk te maken.
- Huidige werkwijze is niet echt een vereenvoudiging. Wordt dit uitgebreid naar de buitenschoolse opvang? Kunnen ouders er weg mee? Aantallen kunnen we niet meester. Is helpdesk Kind en Gezin hier klaar voor? Het zijn gezinnen die nu ook moeite hebben met documenten, loonbrieven, ...
Ook tarief van 5 euro voor leefloners is niet haalbaar.
Antwoord: Organisatoren kunnen samenwerken met ouders en beroep doen op de Kind en Gezinlijn. Voor de organisatoren is er geen vaste aanspreekpersoon (zoals een klantenbeheerder) op de Kind en Gezin-lijn. Organisatoren komen met hun vragen over attesten IKT bij de backoffice van de Kind en Gezinlijn terecht

Tarief van 5 euro voor wie enkel leefloon heeft (zonder activeringstraject): begrijpelijk dat hier vragen bij zijn, maar dit is een reeds gemaakte politieke keuze. OCMW kan elke bij hen aangemelde situatie op zich beoordelen, ook situatie van leefloners. Voor kinderen wonende in één van de 19 gemeenten van het Brussels Gewest, waar de OCMW deze taak vooralsnog

niet opnemen, kan de organisator de situatie onderzoeken en over noodzaak tot uitzonderlijk minimumtarief beslissen.

- Er zijn nog altijd ouders die geen attest kindcode hebben. Ze hebben ooit aanvraag gedaan, maar zijn nog nooit opgebeld. Ouders zijn gekend bij de organisatoren.

Antwoord: Kan doorgegeven worden via contactformulier op de website:

<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

8. Buitenschoolse kinderopvang en FCUD

Buitenschoolse opvang

- 19 december 2014 werd het procedurebesluit voor de buitenschoolse opvang definitief goedgekeurd. Het procedurebesluit vormt, samen met het kwaliteitsbesluit en het subsidiebesluit van 16 mei 2014, een drieluik waarin de volledige nieuwe regelgeving bevat wordt.
- Het luik buitenschoolse opvang op de website wordt volledig herwerkt. Op die manier hopen we iedereen optimaal te informeren over de wijzigingen in de bepalingen.
- Nu huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst zijn goedgekeurd voor de opvang van baby's en peuters werkt Kind en Gezin aan een aanpassing van de documenten voor de buitenschoolse opvang. We streven ernaar om deze nog vóór de krokusvakantie ter beschikking te stellen van de sector.
- In de zijn beleidsbrief neemt minister Vandeurzen zich voor om op basis van de resultaten en de beleidsaanbevelingen van de Staten-Generaal 'Opvang en vrije tijd van schoolkinderen' te werken aan een nieuw decreet op de buitenschoolse opvang. Kind en Gezin bezorgde de minister een voorstel van inhoud voor dit decreet. We kijken uit naar de reactie van het kabinet Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

FCUD

- De overheveling van de FCUD-middelen naar Vlaanderen is een feit.
- Alle FCUD-projecten werden eind december uitgenodigd om hun subsidieaanvraag in te dienen. De subsidieaanvragen moeten ten allerlaatste 31 januari toekomen bij Kind en Gezin, anders kan geen subsidie worden uitbetaald. De projecten komen traag binnen. Ten laatste 31 maart 2015 ontvangen alle projecten een eerste voorschot op de subsidie voor 2015.
Kind en Gezin zal oproep hernieuwen.
- Binnen het kader van de administratieve vereenvoudiging zal Kind en Gezin geen stukken (arbeidscontracten, kwalificatievereisten, ...) meer opvragen. Projecten moeten deze documenten zelf bijhouden in functie van de controle die uitgevoerd wordt door Zorginspectie en die betrekking zal hebben op het werkingsjaar 2015.
- Kind en Gezin werkt aan de voorbereiding van een MB waarin de plafonds voor de loon- en werkingssubsidies voor het werkjaar 2015 worden vastgelegd. De subsidieplanfondsen werden berekend door FCUD op basis van de prestaties voor de periode 1/10/2013 t.e.m. 30/09/2014. De subsidieplafonds worden zo snel als mogelijk, van zodra akkoord minister Jo Vandeurzen, gecommuniceerd naar de betrokken projecten.
Een en ander betekent dat er in de loop van 2015, behoudens een vermoeden van onregelmatigheid, geen controle komt van Zorginspectie.
- Kind en Gezin onderzoekt verder wat het zou betekenen als projecten, die tot nu toe gefinancierd werden door FCUD, volgens het subsidieforfait van Kind en Gezin zouden

gefinancierd worden. Bedoeling is te starten met de projecten die alleen buitenschoolse opvang aanbieden. Later kan worden gekeken wat financiering volgens Kind en Gezin-forfait betekent voor de projecten met: flexibele en urgente opvang.

Voor de projecten opvang zieke kinderen en regionale coördinatie zal onderzocht worden hoe deze projecten een regelgevende basis kunnen krijgen binnen de Vlaamse overheid. De leden van het sectoroverleg zullen hierover ten gepaste tijde geïnformeerd en geconsulteerd worden.

- Over mogelijke ongerustheid over hoogte subsidies: over het restbedrag 2014 zijn we niet bevoegd. Kind en Gezin bekijkt wat mogelijk is binnen marges van budget. Maatregelen worden voorgelegd aan Raadgevend Comité. We willen ook vereenvoudiging en optimalisatie budget.
- Voor concrete vragen over FCUD kan men bij de klantenbeheerder terecht. Voor algemene vragen bij Kristel Vervust.

9. Geschillencommissie Kinderopvang

Toelichting door Kind en Gezin:

Waarom een Geschillencommissie voor de sector Kinderopvang?

Twee redenen:

1) EUROPESE VERPLICHTING

Richtlijn van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen. Europese vereiste opdat alle economische sectoren worden gedekt door de mogelijkheid tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

2) FEDERALE CONSUMENTENOMBUDSDIENST: WIE, WAT, WAAROM,?

- **Bestaansreden:** voornoemde Europese Richtlijn
- Vormt een **overkoepelende structuur** voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.
- **Inlichtingen geven** aan consumenten en ondernemingen over de consumentenrechten en -plichten en de mogelijkheden tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil.
- Heeft een **centrale rol** door het fungeren als enig loket, en door het bezorgen van de aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen aan de bevoegde "gekwalificeerde entiteit", d.i. een private of door een publieke overheid opgerichte entiteit die aan buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen doet en die voorkomt op de lijst die de Federale Overheidsdienst Economie opstelt en notificeert aan de Europese Commissie in uitvoering van voornoemde Richtlijn.
- Wanneer geen enkele gekwalificeerde entiteit bevoegd is om de aanvraag te behandelen, **treedt de Consumentenombudsdienst zelf op.**

KOMEN TOT EEN GESCHILLENCOMMISSIE VOOR DE SECTOR KINDEROPVANG

WAAROM?

- De contractuele /financiële twisten worden opgelost binnen een kader eigen aan de sector
- Ontwikkelen van eigen good practices voor de sector
- Zonder specifiek initiatief vanuit de opvangsector, zal vanaf 1 juni 2015 de algemene Federale Consumentenombudsdienst bevoegd zijn

- Dergelijke sectoreigen geschillencommissie is in ons land bijvoorbeeld operationeel in de reissector (http://economie.fgov.be/nl/consument/Reizen/Geschillencommissie_Reizen/).

Specifiek voor de kinderopvang is er in Nederland een geschillencommissie kinderopvang opgestart. (meer weten: <http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2795/kinderopvang>)

Bespreking:

Het eigenaarschap voor een eventuele Geschillencommissie Kinderopvang ligt bij de betrokken partijen (opvangsector en consumenten van kinderopvang), niet bij Kind en Gezin. Kind en Gezin kan wel faciliterend ondersteunen bij de oprichting en werking van de Geschillencommissie doch zal er geen zetel in hebben.

Eigen geschillencommissie kan meerwaarde zijn: binnen denken van de sector, eigen samenstelling

Er kunnen twee pistes gevolgd worden:

- Verzoening: oplossing komt van partijen zelf
- Arbitrage: uitspraak door de commissie, uitspraak is bindend

Vragen-opmerkingen vanuit de sector:

- Wat is verschil tussen bemiddeling en arbitrage. Waarom is arbitrage bindend?
Antwoord: Men wil een snelle oplossing bereiken zodat men verder kan: arbitrage. Men kan voorwaarden eraan verbinden.
- Bemiddeling kan ook binnen opvangvoorziening gebeuren? ↔ Gesprek tussen organisator en ouder is niet noodzakelijk bemiddeling.
- Neemt Kind en Gezin de taak van bemiddeling al niet op?
Antwoord: formeel is dit niet voorzien.
- Wat zijn de financiële gevolgen, investering voor de sector?
- Hoe doen andere welzijnssectoren dit? Bundeling van krachten? ↔ Of toch eigen geschillencommissie.
- Vertegenwoordiger van sector in de Federale Commissie?
Antwoord: Dit is niet evident. Kinderopvang is geen federale materie.
- Wie moet hierin zetelen?
Antwoord: werking hangt af van de kwaliteit van de mensen die erin zitten. Juridische kennis van contractenrecht is wenselijk.

Conclusie: het verhaal is nog niet duidelijk genoeg om hierover een concrete beslissing te nemen. Ook de achterban moet nog geconsulteerd worden.

Kind en Gezin zorgt voor meer informatie. Een nieuwe overleg hierover is voorzien voor 27 februari in de voormiddag vanaf 9u.

Update: de bespreking gaat door in de Brailleliga, Engelandstraat 57, 1060 Brussel.

10. Vernieuwing sectoroverleg

Kind en Gezin licht toe. De PPT is te vinden als bijlage

De doelstelling sectoroverleg, inhoudelijke voorstellen, samenstelling, ... wordt besproken in kleine groepen.

Resultaat van de brainstorm:

Wat betreft doelstelling sectoroverleg:

- Uitwisseling informatie
- Netwerken (te weinig tijd voor)
- Weten wat er leeft in de kinderopvang
- Terugkoppelen van vragen achterban
- Kunnen wegen op het beleid
- Nieuws vernemen, informatie krijgen, collega's uit de sector ontmoeten, directe reactie kunnen geven aan K&G / vragen kunnen stellen aan K&G, K&G confronteren met praktijk, draagvlak van de eigen standpunten afoetsen bij de aanwezigen uit de sector, oplossingsgericht werken samen met sector en K&G (partnerschap)
- De vinger aan de pols houden met de gehele sector – link behouden tussen opvang baby en peuters en buitenschoolse opvang: dit geeft een compleet beeld en laat uitwisseling van ervaringen toe. De informatie die aan bod komt wordt ook onmiddellijk becommentarieerd vanuit de verschillende sectoren en geeft zo een mooi beeld van het geheel. Je hoort meteen de nuances en kan zo ook makkelijker de vertaling maken voor de eigen achterban
- Het is een kanaal om feedback te geven aan kind en gezin waarbij er onmiddellijk een uitwisseling mogelijk is met de medewerkers van de afdeling kinderopvang. De feedback komt eveneens uit de concrete praktijk en is daarom leerrijk. Je leert wat er leeft bij de aanbieders dat is een verrijking, je begrijpt de gevoeligheden beter en door de info van anderen kan je het beter duiden en ben je beter tot onderhandelen in staat binnen je eigen organisatie.
- Meer interactie mogelijk maken
- Bekomen van informatie uit eerste hand met de mogelijkheid om direct te reageren en te antwoorden.
 - Het belang van dialoog

Inhoudelijke voorstellen:

- Te bespreken teksten worden graag op voorhand gekregen.
- Geen documenten op voorhand verspreiden met de verwachting alles gelezen te hebben en ter plaatse een advies of standpunt te formuleren.
Liever documenten ter plaatse verspreiden inclusief toelichting met termijn om eventuele reacties door te sturen/te bezorgen.
- Er moet een afwisseling zijn van nieuws enerzijds en anderzijds agendapunten die men op voorhand kan voorbereiden (mits tijdige agenda met documenten) waardoor er meer tijd is voor interactie over de inhoud (dialoog tussen sector en K&G).
- Men kan input geven, zaken signaleren. Het is niet duidelijk wat hiermee gedaan wordt.
- Nieuwe informatie moet voldoende snel verspreid worden (geldt ook voor het verslag) om te vermijden dat info al achterhaald is
- Status van de communicatie is belangrijk: timing, implementatie, planning, ...
- Dagopvang + BKO moet samen blijven; geeft breed beeld van de volledige sector.
- Andere kanalen van infodoorstroming: bredere context scheppen – doelgroep = 'eindverbruiker'
- Schijndemocratie vermijden.
- De briefing kort houden voor de zekerheden.
- Goed gepresenteerd naar de inhoud.

- De toelichtingen misschien concentreren in de voormiddag, dan een langer pauze voorzien zodat de leden onderling echt tot netwerken komen. De namiddag vullen met interessante thema's.

Samenstelling:

- Er moet rekening gehouden worden met de grootte van de vertegenwoordiging (aantal belanghebbenden waarvoor men vertegenwoordigt), alert voor afbouw van rijkdom door diversiteit aan aanwezigen, max. 1 deelnemer per organisatie.
- Afwezigheid van een vertegenwoordiging van de vakbonden is een minpunt.
- 40 deelnemers is wel het maximum om het werkbaar te houden.
- Live streaming zou pluspunt zijn, beter dan achteraf verslag op papier te moeten lezen waarbij toch een gedeelte van de nuances van de vergadering verloren gaan. Is ook tijdbesparend (verplaatsing).
- De huidige samenstelling is ok. Een lid wordt wel vast op het appel verwacht.

Frequentie

- Minimaal 4 x per jaar; bij voorkeur 5 x per jaar (om de 2 maanden) i.f.v. up-to-date informatie
- 2 à 3 keer is een goed gemiddelde.

Andere input:

- Eventueel beleidsvoorbereidend werken => filter
Er over waken dat het voortgangsoverleg de link met het terrein niet verliest.

Verdere afspraken:

-deze input wordt besproken met de leden van het sectoroverleg die reeds voordien voorbereidend hebben nagedacht ifv de insteek voor het SO van vandaag

-K&G zal op die basis vervolgens een finaal voorstel tot vorm en aanpak van de reorganisatie van het sectoroverleg ontwikkelen : wat hoe, wie, vanaf wanneer

11. To do's

Wie	Wat	Wanneer
Kind en Gezin	onderzoekt digitale handtekening voor ondertekening schriftelijke overeenkomst – huishoudelijk reglement Antwoord: Een schriftelijke overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend op het document zelf. Huishoudelijk reglement moet ook ondertekend worden door de contracthouder. Dit kan zowel op papier als digitaal, maar moet wel op document zelf worden getekend	
Kind en Gezin	bekijkt wat Sociale tolkendiensten kunnen doen voor de kinderopvang.	
Kind en Gezin	Verspreidt meer informatie ikv oprichting Geschillencommissie	

12. Vraag en antwoord

Jeanine De Buysscher

- 1) IK vraag begrip voor de grote organisaties m.b.t. tot de nieuwe werkwijze van registreren.

Een verandering waar 4 partners in betrokken zijn is niet zo evident om in één twee drie te slagen. Ouders, opvanglocaties, Kind & Gezin en softwareproducenten....

Liesbeth Van Tendeloo

De voorbije maanden kwamen volgende vragen bij onze opvanglocaties naar voor:

Momenteel zijn er volgende vragen ivm de attesten kindcode:

- 2) wat met attesten die nog steeds niet beschikbaar zijn, en dit voor kinderen die niet meer in de opvang zijn?

In de periode april-juni 2014 werd gevraagd bij gebrek aan kindcode de vorige ouderbijdrage aan te rekenen i.p.v het maximumtarief. In die periode werden ook alle (contact)gegevens van de ouders met ontbrekende code opgevraagd door K&G (op probleem van ontbrekende codes op te lossen). +/- juni werd gecommuniceerd dat organisator zelf de kindcodes moest opvragen bij de ouders. Echter sommige kinderen waren ondertussen al uit opvang. Gevolg: dienst nooit kindcode kunnen bemachtigen en financieel verlies ligt bij de dienst: onthaalouders zijn vergoed voor geleverde prestaties; opvangdagen tellen niet mee voor subsidies en organisator moet zelf tussenkomen voor het tekort tussen de vergoeding onthaalouder en de geïnde ouderbijdrage. Wordt hier een oplossing voor voorzien?

Antwoord: Bezorg de gegevens van de betrokken ouders aan Kind en Gezin, Kind en Gezin maakt een attest met een gemiddeld tarief aan, in afwachting van een definitieve berekening

- 3) Ivm het zelf ophalen van de attesten, dit loopt goed
- 4) Ivm de geïndexeerde attesten

Op de nieuwe attesten staan 2 codenummers: kindcode en tariefcode

Wat vroeger 'kindcode' noemde (met volgnummer) noemt nu 'tariefcode'

De kindcode bestaat voortaan enkel uit de eerste 'vaste' 7 cijfers zonder het volgnummer.

Bij de automatische indexatie van de tarieven in Winkind werd het volgnummer behouden.

Gevolg: onze geïndexeerde tarieven stemmen overeen maar het volgnummer van het attest niet.

Hiervoor zullen geen foutmeldingen gegeven worden bij het doorsturen van de maandprestaties MAAR daardoor valt ook onze controle op het tarief weg. Want als het volgnummer niet meer gecontroleerd wordt, weten we ook niet of het attest met de juiste code gebruikt wordt. Of wordt er op een andere manier (niet op volgnummer) een controle gedaan op de tarieven (nl. tarief dat wij aanrekenen aan de ouders en tarief dat gebruikt wordt voor subsidieberekening moet overeenstemmen, volgnummer was hier controlepunt voor)?

Antwoord: Voorstel is om Winkind aan te passen, want de tariefcode komt overeen met een bepaald tarief

Daarnaast willen we ook signaleren dat sommige ouders toch een nieuwe berekening hebben gedaan van hun bijdrage op 01/01/2015 waardoor ze meer moeten betalen dan louter de index gezien gebaseerd op een ander inkomstenjaar.... Hun attest vermeldde

immers een geldigheidsduur tot eind 2014 en enkel op de attesten vanaf juli 2014 staat onderaan vermeld dat het attest automatisch wordt geïndexeerd vanaf januari.

Antwoord: Kind en Gezin gaat de situaties na waarbij er een herberekening is gebeurd en of dit terecht is of niet. Onterechte herberekeningen worden afgekeurd, waarna het attest van 2014 kan geïndexeerd worden. De ouders worden hiervan verwittigd. Kind en Gezin informeerde de organisatoren over de indexering en de vraag om ouders hierover te informeren.

5) Samenwerkende onthaalouders:

Klopt het dat gezinsopvang met capaciteit 8 plaatsen, waar later een 2de OO bij aansluit maar ze blijven tot max 8 kinderen werken ==> die locatie is al vergund, dus die oo moet niet doorgegeven worden aan kind en gezin.

Antwoord: klopt

6) Wij hebben onlangs gemerkt dat ouders geen simulatie meer kunnen doen op website van Kind&Gezin wat ze moeten betalen voor de kinderopvang. Klopt dit of vinden we het gewoon niet meer terug. Ouders vinden dit handig om te doen, aangezien ze het eigenlijke attest pas 1 maand voor de start van de opvang kunnen opvragen maar ze al wel een idee willen hebben van de prijs

Antwoord: klopt, er is geen simulatie voorzien. Tussen het moment van simuleren en het effectief aanvragen van een attest inkomenstarief kan er evenwel een verschil in prijs bekomen worden door het opladen van recentere inkomensgegevens bij de FOD Financiën en/of een andere gezinssamenstelling. Mogelijk wordt er een simulatie-mogelijkheid voorzien bij de nieuwe procedure vanaf april 2015.

VVSG

7) Welke overwegingen en criteria liggen aan de basis van de grens van het gezamenlijk belastbaar inkomen van 27.000€ voor laag inkomen (MB Subsidies artikel 17)? Is dit bedrag bepaald zoals bv. het leefloon wordt bepaald ? M.a.w. hoe is men tot dit bedrag gekomen?

Antwoord: De maatstaf die wordt gehanteerd voor monetaire armoede is de grens van 60% van het mediaan netto equivalent inkomen. Wanneer het totale netto-inkomen van een huishouden zich onder deze grens situeert, is er sprake van een armoederisico. Volgens de gegevens van EU-SILC 2011 behoorde 15,3% van de Belgische bevolking tot de groep met een armoederisico. Dit betekent concreet dat 15,3% van de bevolking leeft in een huishouden dat niet beschikt over een inkomen van 12.005 € netto per jaar of afgerond 1000 € netto per maand voor een alleenstaande en van 25.209 € netto per jaar of 2.101 € netto per maand voor een huishouden bestaande uit twee volwassenen en twee kinderen (bron: FOD Economie – Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie: EU-SILC 2011). Dit was echter een netto-bedrag. Is daarna omgezet naar een gezamenlijk belastbaar inkomen.

Dina librecht

Graag hadden wij ook volgende vragen nog behandeld gezien op de vergadering:

8) Momenteel loopt de pedagogische ondersteuningsdienst voor de zelfstandige sector tot april 2016. Zal er daarna, aan alle kinderdagverblijven, een financiële tegemoetkoming gegeven worden, zoals bij de diensten voor opvanggezinnen, om aan te sluiten bij een ondersteuningsdienst? Hoe zal die tegemoetkoming berekend worden?

Antwoord: Er is vandaag nog geen regelgeving voor pedagogische ondersteuningsorganisaties. Hierover kunnen we nu dus nog geen informatie geven.

- 9) In 2015 worden de middelen van FCUD nog hetzelfde toegekend als vroeger. Hoe zal die financiering voor ondersteuning gebeuren na 2015?

Zullen de voorzieningen middelen krijgen om een lidmaatschap met een ondersteuningsdienst af te sluiten, zodat er continuïteit kan gegeven worden aan de ondersteuning die de meesten nu krijgen? Of zullen de koepelorganisaties nog rechtstreeks een vergoeding krijgen op basis van een aantal modaliteiten?

Antwoord: Zie briefing – welke kant het uitgaat na 2015 is nog niet duidelijk. Bedoeling is dit in de eerstkomende maanden verder te verkennen

- 10) Overgangperiode buitenschoolse opvang: tegen 1/4/2015 moet er een schriftelijke overeenkomst zijn tussen ouders en voorziening. Moet er voor kinderen die tussen 1/4/2014 en 1/4/2015 ingeschreven zijn, ook een schriftelijke overeenkomst afgesloten worden met terugwerkende kracht als een voorziening pas volgende maand zou starten met dergelijke overeenkomsten? Zijn er al modelformulieren?

Antwoord: In overleg met de ouders kan een overeenkomst met terugwerkende kracht worden afgesloten. Maar is eigenlijk niet de bedoeling.

- 11) Kan er voor een erkend en gesubsidieerd ibo dat op een extra locatie vakantie-opvang organiseert, ook een vergoeding aangevraagd worden ikv een basisaanbod (naar analogie van een zelfstandig ibo)?

Antwoord: Opvang moet minstens 220 dagen open zijn om in aanmerking te komen voor subsidie basisaanbod (zie art. 15 van BVR).

Marleen Kuyl

- 12) Mengen van IKG en niet-IKG plaatsen: dit ging bestudeerd worden. Is er zicht op een timing?

Antwoord: zal onderzocht worden in een proeftuin, in overleg met voorgangsoverleg decreet Kinderopvang en kabinet.

- 13) Hoe zal Kind en Gezin de aantallen in de kinderopvang registreren: is er een aparte registratie van de gesubsidieerde plaatsen en de vergunde plaatsen? Zoals in het overleg van juli 2014 werd opgemerkt door Kind en Gezin zijn er nogal wat initiatieven die -indien mogelijk- een vergunning voor meer plaatsen aanvragen om hun bezetting te kunnen verhogen en flexibeler te kunnen zijn. Ze zijn dan niet in fout als er al eens meer kinderen aanwezig zijn dan het aantal gesubsidieerde plaatsen, maar niet meer dan de vergunde capaciteit. Andere initiatieven gaan gewoon in overbezetting, wat voorlopig niet zal worden gesanctioneerd indien het occasioneel gebeurt. De eerste groep, die getracht heeft om op de meest correcte manier met de regelgeving om te gaan, kan een vertekend beeld geven van de capaciteit/100 kinderen in een gemeente. Houdt Kind en Gezin daar rekening mee bij de registratie?

Antwoord:

Om het **aantal plaatsen in kaart te brengen** (bijv. in het jaarverslag of kinderopvang in cijfers, vroegere GKR) gebruiken we volgende definitie:

- bij groepsopvang en bij locaties gezinsopvang die niet met een eigen statuut werken (vroegere zelfstandige onthaalouders) gaat over het aantal vergunde plaatsen die reeds opgestart zijn.

(1) bij locaties gezinsopvang en groepsopvang samenwerkende onthaalouders die met een eigen statuut werken (vroegere aangesloten onthaalouders), gaat het over het aantal gesubsidieerde plaatsen met inkomenstarief.

Het gesubsidieerd aantal plaatsen met inkomenstarief gezinsopvang en

groepsopvang samenwerkende onthaalouders wordt niet vastgelegd op niveau van de opvanglocatie, maar op een hoger niveau, namelijk op zorgregio-niveau. Dit niveau noemen we de subsidiegroep. Om het gesubsidieerd aantal plaatsen te bepalen per opvanglocatie wordt het aantal gesubsidieerde plaatsen met inkomenstarief per subsidiegroep gezinsopvang en groepsopvang samenwerkende onthaalouders evenredig verdeeld over de verschillende locaties die met een eigen statuut werken. Het aantal plaatsen wordt afgerond naar het dichtstbijzijnde geheel getal.

Als we het **gebruik in kaart willen brengen of bij programmatie-oefeningen** (bijv. in het kader van een uitbreiding), dan zetten we het aantal plaatsen om in kinderen met behulp van de kindplaatsratio op Vlaams niveau. Voor het decreet was de kindplaatsratio ongeveer 1,3. Na de start van het decreet zal deze kindplaatsratio moeten geactualiseerd worden. Als er op Vlaams niveau veel locaties zijn met een hogere vergunde capaciteit dan dat ze reëel invullen, dan daalt deze kindplaatsratio, ook op Vlaams niveau. Het is op dit moment nog te vroeg om een nieuwe kindplaatsratio te berekenen.

Prov Antwerpen

- 14) Is er al zicht wanneer de commissie zal opgericht worden die de verdere toekomst moet bepalen van de projecten die vroeger financiering kregen van het FCUD (zowel oppas zieke kinderen, regionale koepels, enz)? Wat kunnen wij wel of niet verwachten vanaf 2016?

Antwoord: Samenstelling en opdrachten adviescommissie, waarvan sprake is in BVR, zal worden vastgelegd in MB.

Wat te verwachten voor 2016?

Antwoord: Zie briefing en antwoord hierboven. Bedoeling is om de eerstvolgende maanden uit te klaren wat de mogelijkheden zijn.