

## Verslag

### Sectoroverleg 1 juli 2016

Adres	lokaal	aanvangsuur	einduur
Hallepoortlaan 27 1060 BRUSSEL	4k33	9u45	15u

#### AANWEZIG

Irène Bosmans (Limburgs steunpunt kinderopvang), Carine Breugelmans (vzw KIKO), Jeanine De Buysscher (DIKO), Leen De Wolf (3WPlus), Mia Houthuys (Landelijke Kinderopvang), Dina Librecht (vzw Komma), Rocky Zutterman (Vereniging De Blauwe Lelie), Ellen Maris (VWV), Niels Massart (Voorzet), Karolien Nijs (DIKO), Luc Simoens (Stad Brussel), Ann Van den Brande (VWV), Josée Van de Wouwer (Stad Antwerpen), Jürgen Bollansée (Unizo), Liesbeth Van Tendeloo (Thuishulp vzw), Elke Verdoodt (Felines), Ellen Verpeet (Landelijke Kinderopvang), Leen Walravens (VVSG)

Voor Kind en Gezin: Filip Winderickx, Inge Duchateau, Katrien Gerard, Inge Ivens, Dieter Vanhecke, Kristel Vervust, Yasmine De Mesel, Sylvia Walravens, Ignace Lambert

1. Johanna Mahieu (Werkgroep Diensten) en Jeannine De Buysscher (DIKO Gent) gaan met pensioen.
2. Verduidelijking/aanpassingen verslag 16 oktober 2015
  - RSZ DVO: stand van zaken: er wordt via de kabinetten contact gelegd met met RSZ. Maar hierover geen verder nieuws. Verdere opvolging gevraagd.
  - Punt 10 over kostenstructuur T2B wordt anders geformuleerd.
  - Medisch handelen: UPDATE  
Terugkomen op punt medisch handelen:  
Nadat we de problematiek en voorstel van aanpak hebben toegelicht op het vorige SO, werd volgende stappen gezet:

1) De problematiek van de medische handelingen is besproken op directiecomité en raadgevend comité.

Standpunt : K&G opteert er niet voor om ruimer te gaan dan de (verouderde) wettelijke bepalingen. Dit in tegenstelling tot het voorstel dat we brachten op het vorige SO.

Info voor de opvang : basis is protocolakkoord, wat mag wel/niet, nadruk op uitwerken netwerk en samen met ouders : deze info kan de opvang gebruiken om eigen beleid te voeren

Informatie bijwerken op website :

- webpag geneesmiddelen, te ziek voor de opvang, inclusieve opvang bijwerken;
- model HHR aanpassen;
- afgetoetsen met CIK en sector.

Geen actieve communicatie, wel communiceren als er vragen komen.

Toekomst:

invloed uitoefenen op de herwerking van de federale regelgeving op vlak van de gezondheidszorgberoepen.

### 3. Nieuws uit de afdeling KO

- Sigrid Cox, vroeger consulente kinderopvang voor Limburg, nu coördinator voor team noord verlaat Kind en Gezin en wordt vervangen door Sofie Bradt.
- David Vits, werkte eerder op het kabinet Grauwels en VGC, versterkt het team coördinatie beleidsuitvoering.

### 4. Stand van zaken:

- beleidsdossiers en regelgevingsagenda

Toelichting door Dieter Vanhecke: zie PPT als bijlage.

Aanvullingen bij de PPT:

- verhoging basissubsidie: voor organisatoren met T2 subsidie wordt dit een nuloperatie. Er is een wijziging/verlaging van basisbedrag trap 2 voor deze organisatoren tegen gevolge de verhoging van T1.
- voortgang BVR baby's en peuters: volgen van Europese richtlijn: geen regularisatie diploma's nodig van kinderbegeleiders van EU-landen waar er een reglementering is. Juristen bekijken verder.
- ordonnantie Brussel: er is een vacuüm voor anderstaligen in Brussel (niet Nederlands en Frans). Doorverwijzen naar Kind en Gezin of ONE is ongrondwettelijk. Brussel heeft eigen kader nodig.
- DAC: uitdoofscenario, einde al voorzien voor oktober 2016.  
Voor groep 1 (personeelsfractie 'boven kader', meestal logistieke functies): volledige stopzetting.  
Voor groep 2: waar DAC noodzakelijker is: heroriëntering, omzetting in reguliere subsidie. Dossier is opgenomen met sociale partners.

- VIA 2016: VIA 3 en 4 wordt omgezet naar huidige regelgeving. Overleg met sociale partners is hierover gebeurd, nu voorstellen vertalen in regelgevende teksten. Timing eind 2016.
- wijziging IKT: maximumtarief als attest van ouders uitblijft, technische rechtzettingen, ...
- inkanteling gesco baby's en peuters (niet weerwerkgesco of contingentgesco): geen afschaffing, maar ook geen aparte 'pot' meer. Voorstel: gesco subsidie omzetten naar reguliere subsidie.
- decreet BKO: opstart najaar.
- proefproject werknemersstatuut onthaalouders: Kind en Gezin beseft dat een snelle beslissing hierin nodig is.
- indexering  
Snelinfo is vertrokken: spilindex is overschreden, vanaf 1 juli zullen bedragen aangepast worden. Zie <http://www.kindengezin.be/img/indexering2016-basissubsidie.pdf>
- pedagogische ondersteuning: subsidies verlengd tot eind 2016. Voor bijkomende middelen is het wachten op de begrotingsbespreking van september.
- compensatie subsidies 2015: zal in december na de regularisaties gebeuren. Kind en Gezin doet de berekening van de compensatie in de loop van december.
- inclusieve opvang: zie PPT als bijlage.  
We stellen een onderbezetting vast. Berekening gebeurt op niveau van de subsidiegroep, op basis van het aantal prestaties en niet op basis van de gereserveerde opvangdagen. Het besluit zal worden aangepast om de gelijkvormigheid te behouden met de buitenschoolse opvang en met de Centra inclusieve kinderopvang waar we werken met het aantal prestaties. Vraag van de sector om 60 % bezetting te houden en om berekening te maken op basis van gereserveerde opvangdagen.
- perspectief GMV: zie PPT als bijlage  
Vragen/opmerkingen uit sector:
  - middelen van coördinatiepunt verdeeld over alle loketten? – Is nog niet duidelijk.
  - in bevraging meenemen: hoe samenwerking binnen zorgregio's
  - organisatoren vragen samenwerking met VVSG bij opmaak van soort kinderopvangzoeker. Ook graag uitwisseling met de gegevens van Kind en Gezin.
- duaal leren: vraag om advies: zie PPT als bijlage.  
Reacties: op zich positief, moet budgettair mogelijk zijn.

5. Federale consumentenombudsdienst: jaarverslag 2015. Feedback aan sectoroverleg over de resultaten mbt geschillen kinderopvang

Er is geen Geschillencommissie vanuit departement Welzijn. Bijgevolg is de federale Consumentenombudsdienst (FOD COD) bevoegd.

Deze is op 1 juli 2015 van start gegaan. Jaarverslag heeft betrekking op half jaar 2015.

De werking van de FOD COD:

Het is noodzakelijk dat de ouder eerst contact opneemt met de betrokken organisator en daar de vraag of probleem voorlegt voordat de ouder een klacht indient bij FOD COD.

Als er een specifieke geschillencommissie bestaat die de klacht kan behandelen, zal de klacht naar de bevoegde instantie worden doorgespeeld. Als er geen bevoegde geschillencommissie bestaat, zal de FOD COD de klacht zelf behandelen.

Wanneer de klacht ontvankelijk verklaard is, wordt de klacht toegewezen aan een beheerder die gelast zal worden met het vooronderzoek van het dossier en met het zoeken naar een oplossing. De duur van de behandelingstermijn varieert in functie van de complexiteit van het dossier. In principe duurt dit maximaal 90 dagen.

Na beëindiging van de procedure stelt de FOD COD een oplossing voor aan de betrokken partijen. Dat voorstel is niet dwingend, wat betekent dat het elke partij vrij staat om de voorgestelde oplossing te aanvaarden of niet.

Als het niet lukt om tot een minnelijke regeling te komen, kan de FOD COD, wanneer hij dat opportuun vindt, een aanbeveling aan het adres van de onderneming formuleren.

Er zijn 33 klachten vanuit de kinderopvang.

Vaststellingen:

- contractuele bepalingen zijn sterk verschillend, onduidelijkheid over vergoedingen;
- berekeningen niet steeds opgesteld volgens contractuele voorwaarden die nodig zijn;
- weigerachtige medewerking door de organisatoren, door hetzij niet te antwoorden op de initiële mail om mee te werken aan het onderzoek hetzij door geen reactie te geven n.a.v. een negatieve aanbeveling gericht naar de organisator.

Aanbevelingen:

- contractuele voorwaarden zeer specifiek te verwoorden: tarieven, transparante facturatie;
- medewerking van organisatoren wordt gevraagd.
- Meer investeren op de plicht inzake informatieverstrekking.

Reacties sectorleden:

- mails lijken op spam, niet eenvoudig in taalgebruik en vorm. Het is niet genoeg gekend in de sector.
- niet iedereen leest zijn mails.
- kan er telefonisch contact opgenomen worden?
- is 33 klachten veel? Wat is het resultaat van deze klachten.

To do Kind en Gezin:

- we nemen het bestaan van deze geschillencommissie en de aanbevelingen die gedaan zijn op in nieuwsbrief.  
UPDATE: informatie over Geschillencommissie/consumentenombudsdienst is reeds opgenomen in de nieuwsbrief van juni 2016. Ook te vinden op de website: <http://www.kindengezin.be/nieuwsbrieven/over-kinderopvang/archief/>
- we vragen aan FOD COD de klachtcijfers op qua verdeling

#### 6. Aanpak inspecties: opvolging vanuit klantenbeheer.

PPT is te vinden als bijlage.

Opmerkingen:

- verslagen van inspectie komen niet altijd op dezelfde manier terecht (locatie en/of organisator, ...)  
Voorstel om het naar locatie en organisator te sturen.  
To do: Kind en Gezin neemt dit op met Zorginspectie.

- verslagschema van klantenbeheer is niet zo handig. Ook de teneur van de brief voor opvolging zorgt voor bedenkingen.
- reactie van klantenbeheer met de vraag naar een plan van aanpak komt eveneens te snel. 14 dagen tussen ontvangst verslag van Zorginspectie en reactie van klantenbeheer is te weinig. To do: verslagschema, brief en snelheid van opvolging wordt bekeken.

To do: Kind en Gezin neemt nieuwe werkwijze op in de nieuwsbrief.

7. Korte toelichting rond nieuwe regeling Vlaamse Kinderbijslag en participatietoelage voor kinderopvang

Filip geeft toelichting. PPT is te vinden als bijlage.

8. Campagne risico-analyse

PPT is te vinden als bijlage.

Stand van zaken proces wordt overlopen.

In het najaar staan er workshops op het programma: voorzien in elke provincie. Data en locatie worden nog bekend gemaakt.

Vraag om ook in Brussel een workshop te organiseren.

9. Varia

- Stopzettingen locaties staan op de website.  
Informatie over de vergunningen die Kind en Gezin stopzet is te vinden op de website: <http://www.kindengezin.be/kinderopvang/ouder/opvangadressen/stopzettingen-door-kind-en-gezin/>
- Nieuwe data overleg:
  - 14 oktober 2016
  - 13 januari 2017
  - 9 juni 2017
- Vraag van Kind en Gezin of het volgende nog relevant is binnen de sector: de problematiek van de (on)mogelijkheid van het gebruik van dienstencheques binnen de gezinsopvang binnen de eigen gezinswoning.  
Sector is hiervoor vragende partij.

10. Gestelde vragen:

Luc Simoens (KDV Brussel)

Het BTW tarief voor scholen werd van 21% naar 6% teruggebracht. Is het mogelijk via het sectoroverleg iets op gang te brengen om een soortgelijke maatregel voor de bouw van kinderopvanglocaties te bekomen. Gelet op de grote nood aan bijkomende opvang zou dit een welgekomen financiële tegemoetkoming zijn voor organisatoren die in de sector willen investeren in bijkomende kinderopvangplaatsen. Ook zou door een dergelijke maatregel meer kunnen gerealiseerd worden met de beperkte middelen van VIPA.

Antwoord: rechtstreeks aan de FOD Financien stellen, samen vanuit de sector.

## 11. Overzicht to do's

<b>Wie</b>	<b>Wat</b>
Kind en Gezin	<ul style="list-style-type: none"><li>- Opvolging RSZ dvo</li><li>- nav nieuwe aanpak bevindingen Zorginspectie<ul style="list-style-type: none"><li>o wordt opgenomen in nieuwsbrief</li><li>o contactgegevens: wordt opgenomen met Zorginspectie</li><li>o verslagschema, brief en snelheid van opvolging wordt bekeken.</li></ul></li><li>- klachtcijfers FOD COD opvragen (specifieke opdeling)</li></ul>