

Verslag sectoroverleg kinderopvang

27 oktober 2017

Aanwezigheidslijst

Ann Lobijn (VVSG), Bart Declercq ('t Opzet), Leen Walravens (Steunpunt VVSG), Hilde Van Rie (VVSG kinderdagverblijven), Mia Houthuys (Landelijke KO), Dina Librecht (VDKomma), Carina Kenis (IGO), Silvie Detavernier (Partena), Ann Van den Brande (Vlaams Welzijnsverbond), Evelien Louwyck (Unizo), Katrijn Van Leemput-Bogaerts (Werkgroep Vlaamse Diensten), Luc Simoens (Stad Brussel), Niels Massart (Thuishulp), Bart Weekers en Karin Van Puyenbroeck (Vlaamse Ombudsdienst), Heidi Desmet (GO Onderwijs), Karolien Nijs, Lieve De Bosscher, Danny Verdonck (Kinderopvang Gent), Leen De Wolf (3WPlus vzw), Lieve Dominicus (Stad Antwerpen), , Dietlinde Willockx (Karel De Hogeschool), Chris De Bruyne (VCOK), Hans Desmedt (Infano), Evelien Grefthorst (Som), Wim Van Esch (Unizo), Irene Bosmans (Limburg Steunpunt Kinderopvang), Karolien Huylebroek (Artevelde Hogeschool en XZeko), Sandra Van der Mespel (VBJK), Rocky Zutterman (De Blauwe Lelie), Sanne Vrancken (SPK), Sara Mouton (Vlaamse Gemeenschapscommissie), Ann Bogaerts (Leren Vaart), Elisabeth Van Mol (Knisper, Cego), Cindy De Volder (SVHG), Ilse Van Gorp (SPK), Lutgard Vrints (Gezinsbond), Katrien Melis (Stekelbees), Danny Ver

Kind en Gezin: Filip Winderickx, Greet Wissels, Inge Duchateau, Katrien Vermeersch, Jessy Vandevelde, Christophe Verhaeghe, Dieter Vanhecke, Evelien Van Vlasselaer, Kristel Vervust, Bart Reel, Christine Faure

Verontschuldigd

Anne Moisson (Scholengroep 8 Brussel), Frederic Vanhauwaert en Griet Briels (Netwerk tegen Armoede), Caroline Detavenier (Artevelde Hogeschool), Marik Eeckhaut (Dienst onthaalouders Dendermonde), Ellen Maris (Vlaams Welzijnsverbond), JP Bauwens (ABVV), Lobke Van Hee (VoorZet)

Algemeen

Bij dit verslag horen ook powerpoints die op de website staan.

Ga naar [Kinderopvang > Sector Baby's en peuters > Snelinfo's, oproepen verslagen > verslagen](#)

Welkom en goedkeuring verslag (Filip Winderickx)

- We organiseren het sectoroverleg voortaan na het Raadgevend Comité zodat we informatie uit het Raadgevend Comité ook op het sectoroverleg kunnen brengen.
- Het verslag van het sectoroverleg van 9 juni 2017 is goedgekeurd.
- Wie vanuit de sector interessante info heeft om hier te delen, is welkom. Vandaag de primeur aan KIKO en VVSG.
- Nieuws uit de afdeling Kinderopvang

Dorien Van Gassen volgt Sylvia Walravens op. Zij zal zich richten op inclusieve opvang en later ook andere thema's. Dorien was teamverantwoordelijke voor de buitenschoolse opvang en heeft politieke wetenschappen gestudeerd.

Hop Up (Ilse Van Gorp-KIKO)

Zie powerpoint Hop Up op de website

Wie interesse heeft kan contact opnemen met Ilse Van Gorp of Eva Maréchal van KIKO. (contactgegevens in powerpoint)

Spel kwaliteit troef VVSG (Hilde Van Rie)

Zie powerpoint Spel kwaliteit troef op de website

Bestellen kan via Politea. Met vragen kan je bij VCOK terecht en bij Els Robijt en Sara Toch van VVSG. (contactgegevens in powerpoint)

Bevraging Lokale Loketten Kinderopvang (Christine Faure)

Zie powerpoint Sectoroverleg op de website.

Opmerkingen van de sector:

- Bij het uitrollen is ook het perspectief van organisatoren en locaties belangrijk. Waar er ingewikkelde registraties zijn, wordt dat door de sector als een extra belasting ervaren. Ook het leggen van linken tussen systemen vraagt tijd en middelen. Voor de gemeente en de ouders is het loket een meerwaarde, maar voor organisatoren en locaties wordt het vooral ervaren als een bijkomende taak. Het zou interessant zijn dat de lokale loketten dat zelf zouden bevragen. Dan krijgen ze rechtstreeks info en kunnen ze er iets mee doen. Ook het bevragen van ouders is hierin belangrijk. Hoe ervaren ouders de verschillen? De lokale loketten zijn er gekomen vanuit het onderzoek dat de zoektocht naar een opvangplaats voor sommige ouders een lijdensweg is. Het loket is bedoeld om ouders te helpen.
- De lokale besturen hebben een tijd gewacht op een centrale Kinderopvangzoeker. Kind en Gezin zal geen nieuw Kinderopvangzoeker als standaard voor Vlaanderen ontwikkelen. Er bestaat al heel wat software in de sector, met heel wat grote verschillen. Er zijn meer vrijblijvende systemen, maar ook systemen waar geen enkele ouder nog opvang kan zoeken zonder in het systeem te zijn geregistreerd (zoals in Leuven).
- Het is moeilijk om dat als Vlaamse overheid aan alle loketten op te leggen, dat wordt best lokaal bekeken en beslist. De informatie die via deze weg wordt verzameld, kan een belangrijke indicatie zijn voor de lokale nood van kinderopvang.
- De huidige website van Kind en Gezin om opvang te zoeken, is een heel goeie informatiebron. Het is belangrijk dat deze goed onderhouden blijft en eventueel aangevuld met de info van de sociale kaarten. De sociale kaarten van de provinciebesturen zouden geïntegreerd worden in een Vlaams systeem. Kind en Gezin heeft bij het opvang zoeken op de website van Kind en Gezin de weg naar het lokale niveau in de verf gezet. <https://www.kindengezin.be/kinderopvang/ouder/opvangadressen/> We willen dit ook verder uitbouwen. De suggestie wordt gedaan om waar er een lokaal loket is, dit nog boven alle adressen te vermelden en de contactgegevens op te nemen.

Gezinsopvang (Filip Winderickx)

Er is een voorstel van acties afgetoetst met de sector en in oktober op het Raadgevend Comité besproken. Er zijn 5 soorten maatregelen waarop we kunnen inzetten. We weten vandaag echter nog niet welk budget we kunnen inzetten.

Hierbij een greep uit de voorgestelde acties

1. Versterking van de onthaalouders

Bv. het kwalificatietraject voor 2024 financieel haalbaarder maken en manieren vinden die aansluiten bij de dagelijkse realiteit van de gezinsopvang

Bv. het mogelijk maken van dienstencheques voor hulp in de gezinsopvang

2. Versterken van de organisatoren gezinsopvang

Bv. kijken naar de bezetting op zorgregioniveau

Bv. Als er subsidies verminderen omdat er niet genoeg prestaties zijn, opnieuw inzetten in de gezinsopvang

3. Administratieve vereenvoudiging

- We proberen de regelgeving verder te vereenvoudigen waarbij de kwaliteit voorop blijft staan, maar waarbij we uitgaan van 8 basisengagementen
- Automatisch toekennen van de vergunning op locatieniveau waarbij de organisator een grotere verantwoordelijkheid heeft

4. Nieuwe instroom

Hoe kunnen we meer onthaalouders doen instromen? Is er een niche waar we mogelijkheden kunnen benutten? Hier is het idee ontstaan van een kleine gezinsopvang die bepaalde opvangvragen kan opvangen, bv. flexibele opvang, bv. aanvullend bij een job, als tijdelijke activiteit, ...

We beseffen dat er veel vragen zijn, die worden opgenomen. (zie verder)

5. Sensibilisering voor en imagovorming van de gezinsopvang.

Dit is slechts een greep uit de voorgestelde acties. We gaan nu aan de slag met de vragen van het Raadgevend Comité. We leggen de antwoorden terug aan het Raadgevend Comité van 29 november voor. Onze ambitie is om dit jaar nog een actieplan te hebben.

Los daarvan wachten we af of er financiële middelen mogelijk zijn om te investeren in de gezinsopvang.

Zodra er meer duidelijkheid is, zetten we een werkgroep op met de sector. De sector vraagt om snel een datum vast te leggen.

Opmerkingen van de sector:

- Het is positief dat de sector betrokken wordt, de sector gaat hier niet op de vragen zelf in.
- Er is de opmerking dat er steeds weer administratieve lasten bij komen. De diensten kregen een recent e-mail van Zorginspectie met de vraag om ter voorbereiding van een inspectie bepaalde documenten op voorhand te bezorgen. Dit is geen enkel probleem zolang het gaat om documenten die verplicht uitgeschreven worden in het kwaliteitshandboek, maar er werd ook gevraagd naar zaken die niet door een dienst moeten uitgeschreven worden. Kind en Gezin vraagt om naar Zorginspectie zelf te reageren en neemt zelf het signaal ook mee in het overleg met Zorginspectie. (De e-mail van Zorginspectie is intussen aangepast.)

- Men hoort ook dat, als men intensief in een gebied begint te inspecteren, de onthaalouders plots plannen van aanpak moeten opstellen, wat voor hen een uitdaging is en waar dus zeker ook de dienstverantwoordelijke een rol heeft te spelen. Zorginspectie beschouwt de locaties gezinsopvang op dezelfde manier als de groepsopvang.

Kind en Gezin merkt op dat de administratieve lasten lager zijn en dit wordt beaamd door de sector, maar ook de efficiëntie van inspectie is belangrijk. De gezinsopvang ervaart bepaalde zaken als administratieve last: plannen van aanpak, steekproeven, voorbereidende documenten voor inspectiebezoek.

Flexibele opvang in groepsopvang baby's en peuters, gemandateerde voorzieningen (GMV) (Filip Winderickx)

De middelen voor de buitenschoolse blijven voorlopig voor wat ze zijn, in afwachting van een decreet voor buitenschoolse opvang.

Ook de subsidies bij aangesloten onthaalouders blijven zoals ze zijn, omdat we signalen krijgen dat dit een goed systeem is.

Voor flexibele opvang bij **baby's en peuters** heeft Kind en Gezin een actieplan zo goed als klaar:

1. De opdrachten van de gemandateerde voorzieningen (GMVs) met de poolmedewerkers worden in 2018 geheroëntieerd naar flexibele opvang. Hierover is nog overleg nodig met Werk en Sociale Economie.

Voor de GMVs denkt men aan een heroriëntering vanaf 2019. Kan Kind en Gezin de GMV's hierover informeren? We zullen dit doen zodra we een akkoord hebben van het kabinet.

2. De flexibilisering van de opvangcapaciteit bij groepsopvang baby's en peuters: dit is boven de vergunde capaciteit gaan op bepaalde momenten en onder bepaalde voorwaarden. Hiervoor is een aanpassing van het decreet nodig en extra budget, omdat de prestaties zullen toenemen.

3. Er zullen 2 soorten subsidies flexibele opvang komen, enkel voor baby's en peuters groepsopvang, gebaseerd op focusgroepen met sector en ouders: dringende opvangplaatsen voor dringende instap en ruime openingsmomenten (buiten de normale openingstijden). Het doel is in 2018 de overstap te maken naar het nieuwe systeem. We wachten nog af of er extra budget kan ingezet worden.

Decreet opvang en vrije tijd (Filip Winderickx)

Het initiatief ligt bij het Vlaams Parlement. Kind en Gezin wacht samen met de sector af.

Generatiepact (Filip Winderickx)

Het BVR is getekend. Deze week worden de individuele besluiten op dossierniveau opgesteld om de overstap te maken.

Pedagogische norm

Er komt een MB dat vastlegt vanaf wanneer bepaalde scores op MeMoQ niet meer voldoende zijn. Kind en Gezin wil er op een dynamische manier mee omgaan: stimuleren om dit in orde te maken waar mogelijk, maar kunnen optreden waar de pedagogische aanpak echt niet in orde is.

Stand van zaken ondersteuning MeMoQ (Greet Wissels)

Zie powerpoint Sectoroverleg. Ga naar [Kinderopvang > Sector Baby's en peuters > Snelinfo's, oproepen verslagen > verslagen](#)

Dit jaar zet Kind en Gezin vooral in op de klantenbeheerders: hoe omgaan met de verslagen van Zorginspectie?

De interne werkgroep van Kind en Gezin vraagt of de sector voorbeelden kan insturen van locaties die al met MeMoQ bezig zijn aan KO.secretariaat@kindengezin.be. Hieruit kunnen wij inspiratie halen.

Begin volgend jaar zal de intelligente pdf er zijn waarmee je het zelfevaluatie-instrument op de computer kan invullen.

Kind en Gezin zal inzetten op 'train de trainer' zodat de ondersteuners in de locaties kunnen ondersteunen.

Stafmedewerkers / verantwoordelijken van de organisatoren kinderopvang en ondersteuners hebben nood aan afstemming met Zorginspectie om tot dezelfde interpretatie van de scores te komen. Bv. dat score 2 overall hetzelfde betekent. De sector vraagt dezelfde training als Zorginspectie. Sector en ondersteuners zeggen dat er niet genoeg houvast is zodat elke partner op dezelfde manier kan interpreteren. Men wil ook dat de diverse dimensies verbonden worden.

De sector vraagt om betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de ondersteuning.

Stand van zaken thema's veiligheid en gezondheid (Greet Wissels)

Zie powerpoint Sectoroverleg. Ga naar [Kinderopvang > Sector Baby's en peuters > Snelinfo's, oproepen verslagen > verslagen](#)

Verontrusting

Hoever staat het met het uitwerken van het stappenplan van het VK rond verontrusting naar de buitenschoolse kinderopvang? Momenteel ligt de focus op baby's en peuters.

Kind en Gezin werkt ondersteuning voor de kinderopvang uit voor verontrusting, samen met de VK's. We willen ondersteunen op vlak van kennis, vaardigheden en lokale samenwerking met de focus op verankering van de samenwerking met diverse partners op lange termijn.

Tot op vandaag is nog niet helemaal duidelijk hoe het er zal uitzien. Meer info volgt.

Buiten spelen

Er zijn verschillende acties in de sector bezig. Het zou interessant zijn, als Kind en Gezin iets organiseert dat men meegeeft wat er in de sector gebeurt, bv. door lopende projecten op de website te zetten. Ook de Gezinsbond wil hierbij betrokken zijn. Kind en Gezin neemt dit zeker mee.

Zindelijk

Ook hier vraagt Kind en Gezin om goede praktijken te delen. Hierbij zijn zowel de universiteiten als onderwijs betrokken.

Ziekte en gezondheid

Kind en Gezin vraagt wie wil meedenken over hoe hierover info op de website wordt gezocht.

Een algemene tip van de sector is dat, als je medewerking over dergelijke thema's vraagt, dit best doet via een uitnodiging voor een gesprek. Dat werkt beter dan e-mail of nieuwsbrief.

Verzoeningskamer kinderopvang (Bart Weekers en Karin Van Puyenbroeck, Vlaamse Ombudsdienst)

(Schuine tekst is aanpassing van het verslag op vraag van de Ombudsdienst.)

De Vlaamse Ombudsdienst wil in de toekomst de consumentengeschillen in de kinderopvang op zich nemen. Hierover is er overleg met de sector en met Kind en Gezin.

Het zou gaan over consumentengeschillen in de opvang van **baby's peuters en buitenschoolse opvang**. Consumentengeschillen zijn geschillen over het contract tussen ouders en sector.

De verzoeningskamer zal naast de gewone ombudswerking van de Vlaamse Ombudsdienst komen te staan. De Vlaamse Ombudsdienst werkt momenteel voornamelijk met 2 technieken: de snelle hulpverlening of doorverwijzing (enkele werkdagen) en de meer grondige dossierbehandeling (met woord en wederwoord).

De verzoeningskamer zal waar mogelijk bemiddelen en een advies geven over hoe het geschil opgelost kan worden.

Het is voor een ouder niet verplicht om op de verzoening in te gaan, voor de organisator is het wel verplicht om er aan mee te werken. Het resultaat is een niet bindend advies. *Het doel is om geschillen buiten de rechtbanken om te beslechten. Indien men niet tot verzoening kan komen, blijft het evenwel mogelijk om naar de rechter te stappen, die wel een bindende uitspraak kan doen.*

Een meer uitgewerkte tekst wordt ontwikkeld.

Zal de Vlaamse Ombudsdienst de ouder eerst doorverwijzen naar de organisator? En wat is de verhouding tussen de lokale en de Vlaamse Ombudsdiensten? Zeker als het over eigen dienstverlening van het lokaal bestuur gaat, zal de lokale dienst eerst optreden.

De Ombudsman werkt niet op een eiland. Er wordt altijd afgetoetst met de brede omgeving. Bij de intake vraagt men steeds welke stappen men al heeft gedaan. Men vraagt aan de ouder om eerst met de organisator te spreken. Als het lokaal kan behandeld worden, dan is dat een goede zaak. De Vlaamse Ombudsdienst werkt samen met de lokale diensten.

Hoe verder?

Als de Vlaamse Ombudsdienst een nieuwe taak opneemt, dan moet dit worden ingeschoven in de decretale opdracht van de ombudsman in het Ombudsdecreet. Er zal een algemene machtiging worden gevraagd (niet enkel kinderopvang). Het feit dat de Ombudsdienst dit met het sectoroverleg en de werkgroep heeft opgenomen, is zeker een goede zaak.

Dit wordt ook op het Raadgevend Comité van Kind en Gezin gebracht.

Het volledige proces zal nog enige tijd vergen, gezien het overleg met de diverse betrokkenen.

Fiscaal forfait (Wim Van Esch Unizo)

Er is een akkoord tussen de Vlaams en Waalse koepels en de FOD financiën voor inkomstenjaren 2017 tot en met 2019 dat nog moet goedgekeurd worden door de federale minister. Het akkoord lijkt in grote lijnen op het vorige akkoord en zal mogelijk zelfs iets beter zijn.

Het forfait zal wellicht ook nu van toepassing zijn op de individuele zelfstandigen (zowel onthaalouders als feitelijke verenigingen, onbeperkt in aantal samenwerkenden), trap 0, 1 en de vroegere IKG's (nu trap 2B).

Meer info volgt.

Opvolging eerste Conferentie van het Jonge Kind (Filip Winderickx)

- Verder werken aan een gedeelde visie van verontrusting

Het uitgangspunt is dat iedereen een opdracht heeft bij verontrusting in de thuissituatie en in het bijzonder mensen die een professionele opdracht hebben ten aanzien van kinderen en gezinnen.

Er wordt verder ingezet op ondersteuning van kinderopvang gezien zij een groot bereik kinderen en gezinnen heeft. In samenwerking met de preventieve zorg van Kind en Gezin, de ondersteuners en het Vlaams expertisecentrum Kindermishandeling wordt momenteel bekeken wat de meest aangewezen werkwijze is in functie van deskundigheidsbevordering van medewerkers kinderopvang en op welke wijze lokale samenwerking rond verontrusting kan opgezet worden.

- Wijkgerichte netwerken

De Conferentie "De Toekomst is Jong" van 6 oktober 2016 reikte handvatten aan voor een sterker gezinsondersteunend beleid, gedragen door een breed maatschappelijk partnerschap. Een van de rode draden was de lokale, wijkgerichte verankering van het gezinsondersteunend beleid. In 2017 werkte een platform van pionier-netwerken uit 10 steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel een referentiekader voor wijkgerichte netwerken uit, bestaande uit opdrachten, kernprincipes, bouwstenen en concrete praktijken op netwerk niveau. Om de dynamiek op buurt/wijkniveau te stimuleren en het lokaal geïntegreerd beleid naar kinderen en gezinnen te versterken, zullen lokale besturen in 2018 gestimuleerd en ondersteund worden om met dit kader aan de slag te gaan.

- Opvolging

Op 24 april 2018 organiseert Kind en Gezin in samenwerking met VVSG een evenement in Mechelen als opvolgingsmoment voor de Conferentie "De Toekomst is Jong". De focus ligt hierbij op instrumenten en inspirerende praktijken die van belang zijn voor het lokale niveau zoals het referentiekader wijkgerichte netwerken, de wijkteams jeugd, de ontwikkelingen van het Huis van het Kind, de transities tussen thuis-kinderopvang-kleuterschool, de opvang en vrijetijd schoolgaande kinderen, wijkindicatoren,...

Daarbij aansluitend en in nauwe samenwerking met VVSG, organiseert Kind en Gezin rond dit thema ontbijtsessies in de 5 provincies meer specifiek naar lokale mandatarissen.

Stand van zaken Platform 2024 en sensibiliseren om opleidingen te volgen (Evelien Van Vlasselaer)

In een apart, breed overlegplatform 2024 wordt dieper ingegaan op kwalificaties. Het doel is samen in kaart te brengen welke belemmeringen er zijn en samen naar oplossingen te zoeken. Dit is ook sterk gelinkt met de visieoefening gezinsopvang.

Er is onder meer gewerkt aan:

- het in kaart te brengen van het aantal kinderbegeleiders dat zich nog moet kwalificeren;
- de kosten voor de opleidingen en welke financiële tegemoetkomingen er nu al zijn. Deze worden binnenkort op de website gezet; <https://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/personen-in-de-opvang/kwalificatie-2020-2024-behalen/>

Op de studiedag voor VDAB arbeidsbemiddelaars (zij staan rechtsreeks in contact met werkzoekenden) op 30 november wordt er door Kind en Gezin en VVSG info gegeven over het werken in de kinderopvang (met focus op de gezinsopvang). Er komt ook een nieuwe beroepenfilm van VDAB over kinderbegeleider in de kinderopvang.

Binnenkort komt er een nieuw overlegmoment van het platform.

Bezettingcijfers (Jessy Vandevelde)

Zie powerpoint op de website

Geen vragen of opmerkingen

Aanvullende info: bezetting van de structurele inclusieve opvang bij buitenschoolse opvangvoorzieningen (IBO en BOKDV)

- Er zijn 20 buitenschoolse opvangvoorzieningen met een subsidie voor structurele inclusieve opvang.

Gemiddeld behaalden ze een bezetting van 101,99%.

- 14 voorzieningen halen de minimumbezetting. 6 daarvan behalen een bezetting van meer dan 100%.
- 6 voorzieningen haalden de minimumbezetting niet, daarvan zijn er 3 die heel kort bij de minimumbezetting van 60% eindigen.
- De drie anderen scoren wel een zeer lage bezetting van minder dan 40%.

Voorrangsgroepen (Jessy Vandevelde)

Zie powerpoint op de website

Kind en Gezin kan nog geen cijfers voor 2016 geven omdat er nog problemen waren met cijfers van de enkele organisatoren.

Een aantal organisatoren halen de percentages niet. We zitten op dit vlak in een leerfase. Kind en Gezin gaat nu vooral focussen op de plannen van aanpak en wat we daaruit leren. Op dit moment is er hiervoor geen handhaving. We missen wel nog 125 plannen van aanpak.

Er wordt een tool ontwikkeld om de sociale functie op het Lokaal Overleg te bespreken.

Dit wordt besproken op een volgende werkgroep 'voortgang decreet'.

Steekproef vergunningsvoorwaarden (Jessy Vandevelde)

Zie powerpoint op de website

- Kind en Gezin vraagt de attesten levensreddend handelen niet voor alle mensen op. We doen een steekproef binnen de groep medewerkers.
- Organisatoren die tot de steekproef behoren, leveren de gevraagde documenten binnen een periode van 15 dagen. Ze krijgen een herinnering en een extra periode van 15 dagen om zich in orde te stellen.
- Zodra de documenten ontvangen worden en in orde zijn, krijgt de organisator een bevestigingsmail en wordt de steekproef afgesloten.

De sector vraagt om de afsluitmail nog eens te bekijken naar duidelijkheid. Het woord afsluiten wordt niet persé geïnterpreteerd als het is in orde. (Intussen gebeurd. Er staat duidelijk dat men in orde is met de vergunningsvoorwaarde.)

Saldo's Gesco en FCUD (Kristel Vervust)

Zie powerpoint op de website

De sector vraagt waarom de uitbetaling van de saldo's soms uitblijft.

Stand van zaken

Projectsubsidie FCUD. Er zijn 225 dossiers die FCUD projectsubsidies krijgen. Op 6 dossiers na, is het saldo 2016 betaald. Voor 6 organisatoren is het verslag van Zorginspectie nog onderweg. Het duurt ongeveer een maand tussen de inspectie en het krijgen van het verslag.

Van de 236 Gesco's IBO's zijn er 163 betaald. 71 hebben het overzicht van het personeel te laat ingediend. Aan een 40-tal organisatoren is extra info over de VTE's opgevraagd. Dit vertraagt de uitbetaling van het saldo's.

Van de 25 Gesco's Baby's peuters zijn er 21 betaald, aan 4 zijn bijkomende vragen gesteld.

VVSG doet de suggestie aan Kind en Gezin om de bij buitenschoolse opvangvoorzieningen betrokken (regionale) koepels mee te betrekken bij het verzamelen van de nodige administratieve gegevens voor de afrekening. De (regionale) koepels en Kind en Gezin kunnen samenwerken aan het geven van informatie over het goed invullen van documenten en het helpen verzamelen van de nodige gegevens.

Bijkomende vraag in het kader van de flexibele opvang bij organisatoren met projectsubsidie FCUD: het is niet altijd duidelijk wat het aandeel binnen de flexibele opvang is voor baby's en peuters en wat voor de buitenschoolse opvang. Nu beschikt Kind en Gezin via Zorginspectie (en de organisatoren) over de lijsten met de aanwezigheidsdagen binnen de flexibele opvang waarin ook de geboortedatum van de kinderen is opgenomen. Dit is de basis om dat uit te splitsen.

Tax on web voor fiscale attesten ouders

Hierover is verder geen nieuws. Het is aan FOD financiën om verder initiatief te nemen.

Bevraging attesten inkomenstarief (Christophe Verhaeghe)

Via het stakeholdersoverleg inkomenstarief krijgen we signalen over technische problemen met de module inkomenstarief.

Kind en Gezin zal een enquête doen bij alle organisatoren over deze technische problemen, zodat we meer specifiek kunnen weten wat er aan de hand is. Belangrijk is dat we screenshots van de problemen hebben om concreet mee aan de slag te kunnen gaan.

Kind en Gezin kan evenwel niet alle problemen oplossen, bv. als er iets fout loopt bij de identificatie van eID bij de federale overheid.

Het ontwerp van de enquête en de duur wordt nog eerst voorgelegd aan het stakeholdersoverleg.

Indexering

Kunnen de nieuwe kindcodes en tarieven op een meer automatische manier worden ingelezen? Dat kan via webservices. Meer info: <https://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/procedures-formulieren-software/software/#Inkomenstarief-en-registr>

Budget Kinderopvang en septemberverklaring (Filip Winderickx)

De septemberverklaring van de Vlaamse Regering over kinderopvang:

'In de voorschoolse kinderopvang verbeteren we de leefbaarheid van de initiatieven met een vrij tarief, willen we de gezinsopvang herwaarderen en breiden we het aanbod uit in de regio's met de grootste noden.'

De persmededeling van minister Vandeurzen hierover:

'In de voorschoolse kinderopvang wordt ingezet om de volgende jaren de leefbaarheid van de initiatieven met een vrij tarief te verbeteren. De gezinsopvang opwaarderen en uitbreiden in de regio's met de grootste noden, zijn expliciete doelstellingen. Voor het groeipad van de kinderopvang wordt 12 miljoen euro extra voorzien.'

De vraag is welk groeipad bedoeld wordt?

De beleidsbrief van de minister voor 2018 zal wellicht half november klaar zijn. Daaraan is het budget gekoppeld.

Een vraag is of we de budgetten voor 2018 en eerste helft 2019 samen kunnen nemen?

Kind en Gezin heeft deze projecten naar voren geschoven om de minister te inspireren voor zijn beleidsbrief:

- Mogelijk maken van lokale loketten kinderopvang in zoveel mogelijk gemeenten, rond de Huizen van het Kind
- Versterking van de gezinsopvang
- Ontwerp decreet opvang en vrije tijd
- Ondersteuningsstructuur in de kinderopvang
- Vernieuwde programmatie en uitbreiding kinderopvang (hoe kunnen we lokale noden nog meer meenemen?)
- IKT-mix
- MeMoQ
- Verontrusting

We kunnen nog niet formeel zeggen of en hoeveel er komt voor het groeipad naar 2A, uitbreiding, werknemersstatuut en hopen meer te weten half november.

Stand van zaken uitbreiding en KOALA (Filip Winderickx)

De aanvragen voor subsidies zijn binnen voor trap 1 en trap 2.

- We kregen voor trap 1 minder aanvragen dan wat we aan plaatsen konden geven. We hebben 1000 plaatsen op trap 1 over. Er kunnen verschillende redenen zijn waarom: communicatie niet ontvangen, niet doorgedrongen, koudwatervrees, gebrek aan kennis van de regelgeving (weinig extra voorwaarden, wel de taalvoorwaarde), ... Er is nu een politieke beslissing nodig wat we met dat budget doen. Kunnen we dat geven aan voorzieningen die naast hun inkomenstariefplaatsen extra vergunde, niet gesubsidieerde plaatsen hebben?
- Trap 2 648 plaatsen inkomenstarief aan gemiddelde kostprijs konden toegekend worden. Dit kan variëren naargelang het aantal plaatsen gezinsopvang, of het aantal plaatsen opvang die al de basissubsidie krijgt.
 - o In de grootsteden zijn het vooral plaatsen die voorgefinancierd zijn door een convenant. In andere gebieden zijn de aanvragen voor omschakelingen relatief beperkt. Er zijn weinig aanvragen van gemeentes die hoog staan (zoals de Brusselse rand), hoewel de gemeentebesturen aangeven dat er ruimte is.

We willen de beslissingen nemen tegen eind november.

We kijken hoe we de programmatie actueel kunnen houden en beter afstemmen op de lokale situatie. Omdat er niet overal lokale loketten of gegevens zijn, zal het nog altijd een algemene programmatie zijn, maar met meer lokale afstemming.

Koala

Er zijn veel aanvragen binnen gekomen.

- De sector merkt koudwatervrees om de stap van trap 2 naar trap 3 te zetten.
- Is het werken met werknemers een voorwaarde? Ja, zodra je trap 2A krijgt.

Monitoring decreet (Dieter Vanhecke)

Zie powerpoint op de website

Geen vragen of opmerkingen

BOENK en studiedag sociaal ondernemen (Bart Reel)

1. BOENK

VoorZet, 't OpZet, Unizo en Kind en Gezin organiseren voor de eerste keer de ontmoetingsdag BOENK!, de beurs voor ontmoeten, ervaren en netwerken in de kinderopvang. Je kan er inspiratie opdoen, van interessante workshops proeven, klantenbeheerders en de ondersteuners ontmoeten of ideeën uitwisselen.

Meer info

<https://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/personen-in-de-opvang/opleiding-en-vorming/#BOENK-Beurs-voor-ontmoete>

2. Save the date: Op 24 maart 2018 in Kind en Gezin: studiedag innovatief sociaal ondernemen in de kinderopvang, met best practices en workshops.