

## Sectoroverleg Kinderopvang 3 mei 2019

### Aanwezig

Ann Bogaerts - Landelijke Kinderopvang; Ann Lobijn – VVSG; Ann Van den brande – Vlaams Welzijnsverbond; Ann Van Der Meersch – Infano; Bart Declecq – KU Leuven; Carine Breugelmans – Blenders; Chris De Bruyne – VCOK; Danielle Vervotte – VVSG; David De Vaal – Netwerk tegen Armoede; Dina Librecht – VDKO/KOMMA; Elke Verdoodt – Felies; Ellen Maris – Vlaams Welzijnsverbond; Evelien Grefhorst – SOM; Evelien Louwyck – UNIZO; E. Verpeet – Landelijke Kinderopvang; Geert Derwael – UNIEKO; Heidi Desmet – Gemeenschapsonderwijs; Hilde Van Rie – VVSG; Ingrid De Meerleer – Solidariteit voor het Gezin; Irene Bosmans – Limburgs Steunpunt Kinderopvang; Karolien Huylebroek – Artevelde Hogeschool; Katrijn Van Leemput-Bogaerts – Vzw Kinderopvang; Lien Joly - VDKO/KOMMA; Lieve De Bosscher – Stad Gent; Linde Elsillis - ; Lobke Van Hee – VDKO/KOMMA/OPZET; Luc Simoens – Stad Brussel; Marijke Goeman - ; Mia Houthuys – Landelijke Kinderopvang; Nadia Bolleire - De Blauwe Lelie Brugge; Nathalie Winters – ACV; Nele Macharis – 3Wplus; Niels Massart – Thuishulp; Rocky Zutterman – De Blauwe Lelie Brugge; Sandra Van der Mespel – VBJK; Sabine Winters – Scholengroep Brussel; Sara Mouton – VGC; Sylvie Detavernier – Partena-Kinderopvang; Stefanie Beeckman – Infano; Wim Van Esch – UNIZO.

Kind en Gezin: Filip Winderickx, Annie Depreter, Inge Duchateau, Hannie Serlet, Christophe Verhaeghe, Kristel Vervust

### VERSLAG VAN 26 OKTOBER 2018

Het verslag wordt goedgekeurd.

### POWERPOINTS

Je vindt alle bijhorende powerpoints op [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be), ga naar Kinderopvang > Sector baby's en peuters > Snelinfo's, oproepen en verslagen > [Verslagen](#)

### REORGANISATIE KIND EN GEZIN

Linda Stijnen is transitie-manager, Ellen Hoefnagels is intersectorale medewerker en Sarah Debeir is relatiebeheerder.

Klantenbeheer kinderopvang maakt deel uit van Voorzieningenbeleid.

De lokale teams worden uitgerold. Hierin zitten mensen met een verschillende achtergrond waaronder internen met een grondige kennis van kinderopvang en de preventieve sector. Binnen het lokale team krijgt iedereen een focus mee maar de taken worden geïntegreerd uitgevoerd. Dit wordt lokaal bekeken en er wordt ingespeeld op de lokale context. De regie is Vlaams. Globale visie: beleid wordt opgezet en de toelichting wordt lokaal gegeven. Dit is wel steeds in evolutie. Nieuw beleid wordt pro-actief en samen met de lokale teams lokaal uitgebouwd. Informatie over dit nieuwe beleid wordt steeds op de website geplaatst en in de volgende nieuwsbrief worden linken opgenomen. Info wordt ook bezorgd aan de ondersteuners zodanig dat deze ook op de hoogte zijn. Er moet oog zijn voor de lokale opbouw.

De lokale teams worden intern begeleid voor de verschillende functiegroepen met o. a. leercirkels en intervisie voor de medewerkers.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- vb. In Gent is een behoorlijke rolafstemming nodig. De verschillende rollen, mandaten en taken met meer lokale regie is onduidelijk. Er is o.a. afstemming nodig met de lokale loketten. Er mag geen mandaatverwarring optreden. Regie is niet duidelijk. Er is bezorgdheid over de verschillende taken en mandaten die mee door Kind en Gezin opgebouwd zijn. Meer helderheid en afbakening is nodig.
- Zijn de lokale teams voldoende begeleid? Er zijn op het terrein verschillende netwerken actief. Deze kaders moeten meegeven worden.
- Duidelijk communiceren wie voor wat aangesproken moet worden. Ook voor de nieuwe structuur nl. agentschap Opgroeien.
- Nood aan lokale afstemming met o.a. de kleine organisaties.
- Bezorgdheid over teveel tijd dat naar overleg gaat waarbij ondertussen de voorzieningen niet gerund worden en de onthaalouders niet begeleid worden.
- Bij wie kan wat aangekaart worden? De contactgegevens staan niet op de site.
- Het lokale team is geen beleidsmaker i.p.v. de lokale besturen. Er moet goed afgestemd gewerkt worden. De lokale besturen moeten ondersteund worden maar mogen niet overgenomen worden door Kind en Gezin.
- De kennis van de bestaande lokale structuren is noodzakelijk. Hiervoor is echter inwerktijd nodig en niet evident om alle bestaande netwerken in kaart te krijgen.
- Afstemming noodzakelijk voor het bezoek aan de initiatieven. Perceptie van controle? Duidelijk het mandaat aflijnen.
- Komt informatie in het dossier van de organisator om dan eventueel bij handhaving gebruikt te worden? Klantenbeheer wordt wel op de hoogte gebracht.
- Duidelijkheid is heel belangrijk. Wie heeft het initiatiefrecht? Het mandaat en kaders voor het lokale team moeten meegegeven worden. De medewerker mag ook niet kop van jut worden, mag niet bij voorbaat negatief bekeken worden.
- Een aanspreekpunt kan op volgende sectoroverleg hernomen worden.

## **OPGROEIEN REGIE**

Agentschappen behouden nog afzonderlijke naam vb naar analogie met VRT en de verschillende kanalen Een, Canvas, Ketnet. Aanpassingen aan het decreet zijn nog mogelijk.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Vergunning worden toegekend vanuit Opgroeien.
- Het raadgevend comité zal zich over algemene zaken buigen.
- Merknaam Kind en Gezin blijft bestaan, belangrijk voor communicatie

## **ORDONNANTIE BRUSSEL**

Instellingen kunnen niet kiezen als gevolg van de taalwet. De enigen die kunnen kiezen zijn de natuurlijke personen. Indien geen keuze wordt gemaakt dan naar de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). De GGC kent geen subsidies toe.

Mutaties zijn mogelijk binnen een redelijke termijn. Indien er voorzieningen zijn waar kwaliteit niet ok is, is mogelijks taal hiervan deels de oorzaak vb. regelgeving niet begrepen. Dan wordt mogelijks aangeraden om een vergunning te vragen bij ONE. De grondwettelijke bevoegdheid moet gerespecteerd worden.

## **DECREET BUITENSCHOOLSE OPVANG**

Vandaag bekrachtigd door Vlaamse regering. Het gewicht van de parameters zal worden opgenomen in het uitvoeringsbesluit. Een overgangperiode van 6 jaar tenzij het lokaal bestuur dit wenst te vervroegen in samenspraak met de actoren. Mogelijk ligt hier een rol voor het huis van kind. De bezorgdheden zullen samen met de sector bewaakt worden en in de transitie worden opgenomen.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Worden huidige middelen geormerkt voor de lokale besturen? Mogelijks garantie op minimale financiering vanuit de Vlaamse regering.
- Wat met het lokaal overleg? Lokaal overleg niet meer verplichten. De regierol ligt bij het lokaal bestuur maar mogelijks met voorwaarden in uitvoeringsbesluit.
- Rekening houden met het advies van de Serv. De bezorgdheid meegeven dat dit mogelijk een bedreiging is voor de bestaande initiatieven. Nood aan een financieel groeipad om de goede werking te kunnen verderzetten.
- Gemeenten kunnen ook een eigen subsidiereglement maken.
- Decentraliseren vergroot mogelijks een verlies aan kwaliteit. De uniformiteit die ontstaan is kan mogelijks verloren gaan.

## **ONDERSTEUNINGSLANDSCHAP KINDEROPVANG**

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- De operationele pools zijn volledig, enkel wachten op het verdere assessment rond kwalificatie binnen CVO. De intervisie is reeds gebeurd.
- Stafmedewerker Holvoet vanuit de stad Aalst start in mei. Er worden onafhankelijke leden aangetrokken bij de raad van bestuur. Er zal afstemming zijn met een vaste delegatie van Kind en Gezin. Een duidelijk kader wordt gecreëerd voor de buitenwereld die beroep doet op ondersteuning. De ondersteuning is gericht op de prioritaire doelgroepen. Een ondersteuningsvraag moet altijd kunnen beantwoord worden. Voor de bko moeten de prioriteiten nog bepaald worden.
- De koepels vertegenwoordigd in het sectoroverleg hier zijn lid van de vzw.

## **ACTIEPLAN GEZINSOPVANG**

Toekenning van 0,21 euro verhoging van de onkostenvergoeding. De nieuwe regelgeving zal bekeken worden met de nieuwe Vlaamse regering.

GKK staat voor gemeenschappelijk kwaliteitskader.

## WERKNEMERSSTATUUT

In private sector is er een financiële aanvulling vanuit het fonds sociale maribel. De input voor regeerakkoord werd meegegeven. De Vlaamse regering zal keuze moeten maken. ONE heeft hier een scherper en duidelijker beleid. Een groeipad is noodzakelijk.

Hoe leeft dit bij de diensten die hiervoor geen aanvraag indienen? En de onthaalouders hebben ook vragen over het al dan niet aanvragen van hun dienst.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- De openbare besturen dienden maar een aanvraag in indien er 5 voltijdse equivalenten waren.
- De bovendrempel voor aanvragen was 60 voltijdse equivalenten.
- Hoe worden de middelen heringezet? Het restbudget moet in de volgende legislatuur bekeken worden.
- Bij het verschuiven van plaatsen naar andere zorgregio moet het gemeentebestuur zijn akkoord geven. Belang van communicatie. Rekening houden met het feit dat lokale besturen hierin beslissingen moeten nemen en dat dit ook niet zo snel gebeurt.

To do: procedures toevoegen

### Imagocampagne

Er werd een oproep gelanceerd naar onthaalouders. De verhalen werden verzameld. De campagne zou tegen half mei moeten starten en verstuurd worden in de week van 13 mei 2019 (voor de verkiezingen). De onthaalouders worden rechtstreeks aangesproken. De kunstenaar is Isabelle Geraets.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Probleem met de concrete timing: er waren afspraken in een werkgroep: deze timing is niet gevolgd. Voor de organisatoren is de werving van nieuwe onthaalouders een cruciaal punt.

## IKT-MIX

Het rapport zal worden ter beschikking gesteld, mogelijks op de website. IKT-mix is niet de oplossing om op een leefbare manier bijkomende plaatsen te realiseren. De administratieve voorbereiding is gestart maar dit is geen evidentie om dit in Edison op te nemen. Mogelijk heeft dit ook gevolgen in het uitbreidingskader.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Dit heeft ook probleem voor de software pakketten die in de sector gebruikt worden.

## KINDEROPVANGTOESLAG

Het systeem Aaron dient voor het gebruiksvriendelijker maken van de registratie en het beveiligen van de informatie maar niet voor facturatie. Van de ouders geen signalen ontvangen van problemen.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

Er is appreciatie voor Kind en Gezin en sector. Dit heeft wel geleid tot prijsstijging gelijk aan kinderopvangtoeslag. In het kader van de IKT-mix dienen ook de prestaties van de kinderopvangtoeslag bezorgd te worden. Dit is zeker geen administratieve vereenvoudiging.

In Antwerpen is er naast de kinderopvangtoeslag ook een oudertoelage die eveneens prestatiegebonden is en niet op basis van de facturatie wordt toegekend.

## **INCLUSIEVE: OPROEP PIONIERS**

### **Pionieren in Inclusieve Kinderopvang (PINKO)**

Samen met het VAPH werd een oproep uitgewerkt voor projecten waarin kinderopvang en Multifunctionele Centra gaan samenwerken. De doelstelling is het verkennen van structurele samenwerking, om inclusie van kinderen met zwaardere of complexe zorgnoden mogelijk te maken. Sinds januari 2019 zijn er 13 PINKO's gestart, voor een pioniersfase van 2 jaar. De samenwerkingsverbanden zijn erg uiteenlopend en ontvangen geen bijkomende middelen. In West-Vlaanderen is er een samenwerkingsverband tussen de CIK en alle thuisbegeleidingsdiensten. In Tildonk wordt een nieuwe opvang met samenwerkende onthaalouders opgestart in samenwerking met het MFC. In Mechelen komt iemand van het MFC 3u per week meedraaien in de opvang...

Jaarlijks zijn er 3 momenten voor uitwisseling tussen de PINKO's over hun manier van samenwerking, de meerwaarde voor inclusie, de ervaren drempels etc.

### **Globale individuele ondersteuning (GIO)**

Dit is een ondersteuningsvorm ter aanvulling van de rechtstreeks toegankelijke hulp (thuisbegeleiding) waar een gezin recht op heeft. Het is bedoeld om extra ondersteuning te kunnen bieden in kinderopvang of kleuteronderwijs. Deze ondersteuning kan ingezet worden bij overgangsmomenten, bijvoorbeeld van thuis naar de eerste opvangmomenten of bij de overgang van opvang naar de eerste schoolmomenten. De GIO-begeleider begeleidt dan mee deze overgangsperiode.

Dit is een nieuwe ondersteuningsvorm vanaf september 2019. Voorlopig is dit nog een project. Niet alle RTH-diensten bieden daarom deze ondersteuning aan.

Er zijn enkele voorwaarden aan GIO gekoppeld:

- het kan enkel in kinderopvang, gewoon onderwijs en buitenschoolse opvang
- het is bedoeld voor kinderen van 0 tot 7 jaar
- de focus ligt op transitie momenten (start, overgang)
- niet elke thuisbegeleidingsdienst kan deze ondersteuningsvorm aanbieden
- je vraagt deze ondersteuning samen met de ouder(s) aan
- de ondersteuning is gratis en beperkt in aantal (4 punten). Dat komt overeen met maximaal 30 uren ondersteuning

De oproep werd gelanceerd in mei. In september start in enkele provincies de GIO-ondersteuning op. De andere provincies volgen later in het najaar.

## **BELEIDSDOSSIER**

Individuele inclusieve kinderopvang:

Communicatie volgt. Klantenbeheer neemt telefonisch contact op. Een kwetsbaar gezin niet voldoende. Dit is voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte niet voor een gezinsproblematiek.

Attesten van het CB-team worden niet meer aanvaard. Attesten kunnen niet meer geschreven worden door verpleegkundigen. In het kader van de sociale functie is er de T3 subsidie.

Voor de individuele inclusieve opvang moeten de mentale fysieke en psycho sociale problemen bij het kind zelf liggen (taalachterstand niet). De toepassing is niet strenger maar gestroomlijnder. De procedure werd intern vernieuwd. Er waren te veel verschillen. Alles moest onder gesloten omslag naar artsen wat een heel grote achterstand te weeg bracht. Nu worden de vragen gecentraliseerd met soort van vooronderzoek. De artsen richten zich op de twijfelgevallen.

Het resultaat van het onderzoek naar de inclusieve opvang zal worden voorgesteld. Hieruit zullen beleidsaanbevelingen gemaakt worden.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Duidelijkheid in definitie inclusieve.
- Pro-actief en eenduidig communiceren naar de sector. Sensibilisering is nodig bv opnemen in nieuwsbrief.
- Ouders aanspreken voor attesten wat soms een uitloopt in een ontgoocheling. Kan men bij relatiebeheer polsen of dit in aanmerking komt voor aanvraag? Hiervoor contact opnemen met klantenbeheer.
- Vroeger was er een overzicht van de medische en psychosociale vaststellingen.

SABAM: nog geen reactie. Er zou een nota om het niet te aanvaarden maar ondertussen is er wel een BVR dat echter nog moet gepubliceerd worden.

Overschrijden vergunde capaciteit

Vaststelling ZI: geen stappen in handhaving onder bepaalde voorwaarden nl. als de veiligheid gewaarborgd is. Dit enkel bij groepsopvang, niet bij de gezinsopvang en groepssoo in sui generis maximum 4. Vanuit de gezinsopvang komt ook niet echt de vraag.

Beleidsvoerend vermogen: de organisator moet zelf nagaan of dit verantwoord is. De ratio moet wel gerespecteerd worden: 1 op 8 en 1 op 9 waarborgen. De leefgroepengrootte moet gerespecteerd worden tenzij er een afwijking is. De basiskwaliteit moet gegarandeerd zijn. Het gemiddelde op jaarbasis moet eveneens bewaard worden ook de 120 %.

Als de score MemoQ te laag is (als op 1 van de 5 dimensies er een score is van 1) dan zal dit niet toegestaan worden. De vereisten brandveiligheid moet er zijn voor het aantal kinderen in de opvang. De verplichte verzekeringen moeten eveneens aangepast worden. Een locatie met handhaving zal ook niet aanvaard worden. Klantenbeheer wordt ook geïnformeerd. In dit kader zal geen plan van aanpak meer gevraagd worden indien dit het enige aspect is. De effectieve aanwezigheden mogen niet hoger zijn dan de vergunde capaciteit. Bij overmacht zoals een plotse sluiting kan nog steeds aan de opvang in de buurt de vraag gesteld worden.

Kinderopvang en verontrusting in de thuissituatie

Er komen ook nog 2 supervisiemomenten in het najaar (juni reeds volzet). De train de trainer voor de buitenschoolse opvang is nog niet voor dit jaar. De verkennende gesprekken moeten nog gevoerd worden.

Zindelijkheid

Pop-up potje kan gebruikt / uitgeleend worden.

Borstvoedingsvriendelijk kinderopvang

Week van de borstvoeding in oktober 2019.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- items van Academy (rode paddenstoel): Adobe downloaden maar met rechtermuisklik openen (terwijl Adobe al geïnstalleerd is).

## **CAMPAGNES**

De imagocampagne: in de week van 13 mei worden de kunstwerken verstuurd. Dinsdag is gefilmd bij de onthaalouder. Er is een webpagina over de campagne met het filmpje en de banners voor mails. Er is nog afstemming met communicatie. Wordt zeker aan organisatoren bezorgd.

## **VRAGEN**

Varia:

Volgend sectoroverleg: 4 oktober (11 oktober is dag van de onthaalouder),  
7 februari 2020,  
5 juni 2020.

Deloitte in opdracht WSE onderzoekt de doorstroming naar de zorgsector. Vanuit maatwerkbedrijven tewerkstelling naar de reguliere bedrijven. Bekijken waar opportuniteiten liggen en zoeken naar oplossingen. Ann Van den brande en Ann Lobijn worden betrokken bij dit interview. Indien je items wil meegeven graag voor donderdag aangezien volgende week vrijdag gesprek met Deloitte is.

Op website Kind en Gezin is een tegel "Mijn zwangerschap" met een tijdslijn en info.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Teveel aanmelden blokkeert de info: mensen maken deze stap niet maar haken af.
- In Knack artikel: hoe gaat kinderopvang om met vaccinaties. Optie om vaccinatie verplicht te maken bij ONE wel met voorwaarden.
- Vaccinatieschema's terug opvragen: mee te nemen voor volgend overleg.