

Opgroeien

Voorzieningenbeleid

T.a.v. de aanbodsvormen PGO en de Huizen van het Kind

Hallepoortlaan 27

1060 BRUSSEL

T Telefoonnummer

kindengezin.be

Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlagen
Uw bericht van	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Aantal
Vragen naar/e-mail		Telefoonnummer	datum
huizenvanhetkind@kindengezin.be		Telefoonnummer(s)	5/05/2020
E-mail dossierbehandelaar			

Onderwerp

Communicatie vanuit Opgroeien over de versoepeling van de organisatie van ambulante-mobiel aanbod

Beste,

We ontvangen steeds meer duidelijke signalen over een toename van verontrustende situaties bij kinderen, jongeren en hun gezinnen, die we met de huidige richtlijnen onvoldoende kwaliteitsvol kunnen beantwoorden. Binnen de geest van versoepeling die we merken bij de Nationale Veiligheidsraad en de Vlaamse taskforce COVID-19 beginnen wij dan ook de maatregelen in de jeugdhulp en de preventieve gezinsondersteuning geleidelijk af te bouwen, zonder daarbij de medische richtlijnen uit het oog te verliezen.

Concreet betekent dit dat we de verschillende vormen van ambulante en mobiele hulp- en dienstverlening gefaseerd wensen herop te starten. We doen dit door met drie zaken optimaal rekening te houden:

- (1) de gezondheid van alle betrokkenen,
- (2) het psychosociaal welbevinden van de kinderen en jongeren,
- (3) de actuele mogelijkheden van het personeel en de organisatie en diensten.

We stemmen onze maatregelen en richtlijnen maximaal af met die in andere sectoren, in het bijzonder het onderwijs, zowel wat betreft voorwaarden als timing. Bovendien kan de heropstart van het mobiele en ambulante aanbod niet ten koste gaan van de residentiële werking.

We richten ons in de fase vooral op kwetsbare gezinnen en gezinnen met een verhoogd risico, die we telefonisch of online niet adequaat kunnen bereiken, om verdere escalatie te voorkomen en te vermijden dat we op termijn intensievere zorg moeten inzetten omdat we deze gezinnen te lang niet konden bereiken.

We gaan dus naar een gefaseerde versoepeling van de richtlijnen rond face-to-face cliëntcontacten voor een aantal diensten binnen het mobiele aanbod vanaf 11 mei en voor andere diensten vanaf 18 mei.

- Vanaf 11 mei start het mobiele aanbod van OSD/ACT, de preventieve gezinsondersteuning, de crisisjeugdhulpverlening en de Vertrouwenscentra Kindermishandeling stapsgewijs weer op.
- Vanaf 18 mei starten de andere vormen van ambulante en mobiele hulpverlening stapsgewijs terug op (HCA, COS, NAFT, pleegzorg, 1G1P, Overkophuizen, OVBJ, OOC, OBC, GES+, CIG, CKG).

De inhoudelijke richtlijnen zullen wel maximaal sporen. Het verschil zit vooral in de opstartdatum, zodat alle organisaties binnen het mobiel aanbod de nodige tijd hebben om zich voor te bereiden en het nodige beschermingsmateriaal ter beschikking kan worden gesteld.

Met deze versoepeling willen we zeker geen afbreuk doen aan de mooie praktijken die binnen de sector ontstaan zijn hoe er via alternatieve wijze in contact wordt getreden met cliënten (minderjarigen en ouders) en hun netwerk. Deze worden zeker gecontinueerd, en verdienen, indien ze als adequaat worden ervaren door cliënt en hulpverlener in het kader van de veiligheid omtrent Corona, verdergezet en waar mogelijk nog verbreed te worden. Desalniettemin kunnen zij de meerwaarde en het belang van face to face cliëntcontact echter nooit volledig vervangen.

We vinden het belangrijk om je hierover nu al te informeren en geven tegelijk meer concrete informatie mee.

Wat betekent dit voor de Huizen van het Kind en de aanbodsvormen PGO

De Huizen van het Kind en de aanbodsvormen PGO hebben op korte termijn ervaring opgebouwd in alternatieve vormen van dienstverlening. We pleiten ervoor deze inspanningen te blijven continueren, omdat er ook een grote kracht vanuit gaat en omdat we de fysieke dienstverlening maar met mondjesmaat zullen kunnen heropstarten.

Een eerste stap hierin is dat waar mogelijk en op maat van elke organisatie de individuele mobiele en ambulante dienstverlening vanaf 11 mei kan opstarten. Dit dient te gebeuren met inachtneming van de veiligheidsvoorschriften en richt zich in de eerste plaats tot maatschappelijk kwetsbare gezinnen omdat zij met extra uitdagingen geconfronteerd worden en op die situaties waar er sprake is van verontrusting.

Op basis van de feedback en de vragen die we van jullie kregen de laatste tijd zijn we ervan overtuigd dat deze stap een (gedeeltelijk) antwoord biedt op de vragen van zowel de gezinnen als de organisaties.

Concreet betekent dit het volgende:

Individuele contacten

1. Stoepbezoeken/raamcontacten /voordeurgesprekken kunnen om het contact met gezinnen te onderhouden.
2. Begeleidingscontacten kunnen vanaf 11/05/2020 heropstarten
 - Deze contacten vinden bij voorkeur plaats op de dienst, rekening houdende met de bepalingen rond social distancing en handhygiëne:
 - Voorzien van alcoholgel of water/zeep voor eigen personeel zodat zij hun handen kunnen ontsmetten/wassen
 - Vragen aan bezoekers om voorafgaand bij het betreden van de ruimte de handen te ontsmetten/wassen
 - Frequent en grondig poetsen van de ruimtes en van high touch materiaal (deurklinken, leuning stoel, tafels, etc.)
 - Sanitair voor bezoekers niet open te stellen of grondig te ontsmetten na elk gebruik ervan
 - Voorzien van voldoende ruime lokalen waar per contact bubbel minstens anderhalve meter tussen kan gelaten worden.
 - Indien niet mogelijk op de dienst, vindt een huisbezoek plaats. Voorwaarde voor een huisbezoek hierbij is dat zowel de begeleider als elk gezinslid ouder dan 12 jaar een mondmasker draagt. Social distancing wordt hierbij maximaal gerespecteerd.
3. Waar mogelijk kan één gezin per keer komen spelen op locatie (spel en ontmoetingsinitiatief, inloopteam, peuterspeelpunt,...), rekening houdende met de bepalingen rond social distancing en handhygiëne:
 - Voorzien van alcoholgel of water/zeep voor eigen personeel zodat zij hun handen kunnen ontsmetten/wassen
 - Vragen aan bezoekers om voorafgaand bij het betreden van de ruimte de handen te ontsmetten/wassen
 - Frequent en grondig poetsen van de ruimtes en van high touch materiaal (deurklinken, leuning stoel, tafels, spelmateriaal etc.)
 - Sanitair voor bezoekers niet open te stellen of grondig te ontsmetten na elk gebruik ervan

Groepsbegeleidingen en -werkingen

De heropstart is mogelijk vanaf 18/5, voorlopig enkel voor oudergroepen, gericht op kwetsbare gezinnen. Social distancing wordt maximaal gerespecteerd. Het aantal personen dat op eenzelfde moment aanwezig kan zijn, wordt dus mede bepaald door de grootte van de infrastructuur

- Begeleiders en minderjarigen ouder dan 12 jaar dragen een mondmasker
- De richtlijnen rond handhygiëne worden geafficheerd en nageleefd

- Voorzien van alcoholgel of water/zeep voor eigen personeel zodat zij hun handen kunnen ontsmetten/wassen
- Vragen aan bezoekers om voorafgaand bij het betreden van de ruimte de handen te ontsmetten/wassen
- Frequent en grondig poetsen van de ruimtes en van high touch materiaal (deurklinken, leuning stoel, tafels, etc.)
- Sanitair voor bezoekers niet open te stellen of grondig te ontsmetten na elk gebruik ervan

Verdere stappen

Om het proces van de heropstart te faciliteren voorzien we:

- Een online dialoogmoment op vrijdag 8 mei tussen 9u en 10u waarop verdere duiding gegeven wordt en ervaringen/ideeën kunnen uitgewisseld worden. Zie de link hieronder
Uitnodiging Coronatalks PGO (1): 9-10u

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTBiMWIyNTAtNTI3NS00NmEwLWEwN2QtMzg0NWQ0MTI5NDJk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213cfe182-642a-480e-bc8a-5ecf65db0aa0%22%2c%22Oid%22%3a%22d8193d6b-439b-472a-b46d-7bdc42037aba%22%7d

Indien er op dat moment meer dan 200 deelnemers zijn en deze afgeblokt worden, dan voorzien, maar enkel dan, voorzien we een tweede sessie.

Uitnodiging Coronatalks PGO (2): 10-11u

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWI2ODM5M2QtZGU0Mi00ZTA5LTlIM2EtNTdmN2EwYmU4OTU0%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213cfe182-642a-480e-bc8a-5ecf65db0aa0%22%2c%22Oid%22%3a%22d8193d6b-439b-472a-b46d-7bdc42037aba%22%7d

- Ondertussen blijft het uitwisselingsplatform basecamp ter beschikking om ervaringen te delen en kan dit het dialoogmoment verder voeden.

Vriendelijke groet,

Team Voorzieningenbeleid