

Versoepeling van de organisatie van ambulante-mobiel aanbod

Datum: 5/05/2020

Beste voorzitters,

Beste directie,

Beste leden koepeloverleg CKG,

We ontvangen steeds meer duidelijke signalen over een toename van verontrustende situaties bij kinderen, jongeren en hun gezinnen, die we met de huidige richtlijnen onvoldoende kwaliteitsvol kunnen beantwoorden. Binnen de geest van versoepeling die we merken bij de Nationale Veiligheidsraad en de Vlaamse taskforce COVID-19 beginnen wij dan ook de maatregelen in de jeugdhulp geleidelijk af te bouwen, zonder daarbij de medische richtlijnen uit het oog te verliezen.

Concreet betekent dit dat we de verschillende vormen van ambulante en mobiele hulp- en dienstverlening gefaseerd wensen herop te starten. We doen dit door met drie zaken optimaal rekening te houden:

1. de gezondheid van alle betrokkenen,
2. het psychosociaal welbevinden van de kinderen en jongeren,
3. de actuele mogelijkheden van het personeel en de organisatie en diensten.

We stemmen onze maatregelen en richtlijnen maximaal af met die in andere sectoren, in het bijzonder het onderwijs, zowel wat betreft voorwaarden als timing. Bovendien kan de heropstart van het mobiele en ambulante aanbod niet ten koste gaan van de residentiële werking.

We richten ons in de fase vooral op gezinnen met een verhoogd risico, die we telefonisch of online niet adequaat kunnen bereiken, om verdere escalatie te voorkomen en te vermijden dat we op termijn intensievere zorg moeten inzetten omdat we deze gezinnen te lang niet konden bereiken.

We gaan dus naar een gefaseerde versoepeling van de richtlijnen rond face-to-face-cliëntcontacten voor een aantal diensten binnen het mobiele aanbod vanaf 11 mei en voor andere diensten vanaf 18 mei.

- Vanaf 11 mei start het mobiele aanbod van OSD/ACT, de preventieve gezinsondersteuning, de crisisjeugdhulpverlening en de Vertrouwenscentra Kindermishandeling stapsgewijs weer op.
- Vanaf 18 mei starten de andere vormen van ambulante en mobiele hulpverlening stapsgewijs terug op (HCA, COS, NAFT, pleegzorg, 1G1P, Overkophuizen, OVBJ, OOC, OBC, GES+, CIG, CKG).

De inhoudelijke richtlijnen zullen wel maximaal sporen. Het verschil zit vooral in de opstartdatum, zodat alle organisaties binnen het mobiel aanbod de nodige tijd hebben om zich voor te bereiden en het nodige beschermingsmateriaal ter beschikking kan worden gesteld.

Met deze versoepeling willen we zeker geen afbreuk doen aan de mooie praktijken die binnen de sector ontstaan zijn hoe er via alternatieve wijze in contact wordt getreden met cliënten (minderjarigen en ouders) en hun netwerk. Deze worden zeker gecontinueerd, en verdienen, indien ze als adequaat worden ervaren door cliënt en hulpverlener in het kader van de veiligheid omtrent Corona, verdergezet en waar mogelijk nog verbreed te worden. Desalniettemin kunnen zij de meerwaarde en het belang van face to face cliëntcontact echter nooit volledig vervangen.

We vinden het belangrijk om je hierover nu al te informeren. Momenteel werken we aan concrete richtlijnen die we zo snel mogelijk zullen delen. Ook voor het residentiële aanbod zijn we de nodige voorbereidingen aan het treffen.

Met vriendelijke groet,

Team CKG

Voorzieningenbeleid
cel.ckgdpg@kindengezin.be
02 533 14 92

en David Debrouwere

Afdelingshoofd, afdeling Voorzieningenbeleid - Jeugdhulp

Opgroeien

www.opgroeien.be

www.jeugdhulp.be