

Opgroeien

Hallepoortlaan 27

1060 BRUSSEL

T 02 553 12 11

info@opgroeien.be

ONDERSTEUNING KWETSBARE GEZINNEN IN KADER VAN (PREVENTIEVE) QUARANTAINENAV BESMETTING COVID-19

Toelichting Stroomdiagram

Versie: 09112020

I. Aanmelding

Dit stroomdiagram is bedoeld voor kwetsbare personen, gezinnen met COVID-19 waar een ondersteuningsnood wordt opgemerkt door een huisarts, een hulp- of dienstverlener. Via de huisarts of het crisismeldpunt kunnen deze gezinnen aangemeld worden bij een COVID-19 team.

II. COVID-19 team (Zorg en Gezondheid) vs Crisismeldpunt (Opgroeien – Jeugdhulp)

Binnen elke eerstelijnszone wordt in het kader van de COVID-19-crisis een COVID-19 team geïnstalleerd. Het team bestaat o.a. uit één of meer medisch experts (arts), en een pool van huisbezoekers.

Het team staat in voor:

- Onderzoeken van signalen en problemen die wijzen op een uitbraak en/of psychosociale problematiek
- Het solidariseren van het aanbod
- Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders

Er wordt zowel vanuit het COVID-19 team als vanuit het Crisismeldpunt ten volle ingezet op netwerkscreening en het contacteren van diensten en organisaties die in de thuissituatie ondersteuning kunnen bieden: lokale teams K&G, 1G1P, crisisinterventie, pleegzorg, gezinshulp, familiehelp, [thuisopvang zieke kinderen](#)..

Samenwerking COVID-19 team en Crisismeldpunt

Indien het COVID-19 team bij een huisbezoek, ondersteuningsnoden bij de kinderen en/of jongeren opmerkt, los van COVID-19, kan er contact opgenomen worden met het CLB voor kinderen en jongeren vanaf de leeftijd 3 jaar, de regioverpleegkundige van Kind en Gezin bij kinderen onder de 3 jaar of het CAW van de regio. Zij gaan met het gezin de ondersteuningsnoden verder exploreren en zoeken naar de gepaste hulp. Hulpverleners kunnen ook contact opnemen met het regionale intersectorale info- en aanspreekpunt jeugdhulp om zicht te krijgen op de regionale mogelijkheden jeugdhulp. Krijgt de huisbezoeker van het COVID-19 team te maken met een crisissituatie, dan kan deze contact opnemen met het crisismeldpunt van de desbetreffende regio om verder af te stemmen.

Krijgt het crisismeldpunt een melding van een gezin met een (risico op) COVID-19 infectie, dan beschikken zij over een telefoonlijst van de COVID-19 teams. Zij nemen contact op met het COVID-19 team van de desbetreffende regio. Buiten de kantooruren worden best de permanente aanspreekpunten gecontacteerd.

COVID-Coaching

De huisbezoeker zal aan COVID-coaching doen, daaronder wordt verstaan dat de noden van het gezin in kaart worden gebracht. Er wordt daarin een cascade aan mogelijke ondersteuning afgelopen:

- 1) informele zorg en ondersteuning (mantelzorg),
- 2) buurtgerichte zorg en ondersteuning (LDC),
- 3) reguliere thuiszorg (gezinszorg, oppashulp, thuisopvang van zieke kinderen (FCUD),
- 4) bij personen zonder kinderen kan er gekeken worden naar reguliere residentiële zorg (centrum voor kortverblijf, woonzorgcentrum, ...) of lokale crisisopvangmogelijkheden.

III. Residentiële opname

Kinderen met ouders (gezinsopname)

Als een ondersteuning in het gezin geen afdoende antwoord kan geven om de periode van quarantaine op een verantwoorde en veilige manier op te vangen, wordt een residentiële opname in een Centrum voor Herstelverblijf (5) noodzakelijk.

Dit kan enkel via het COVID-19 team en de huisarts verlopen. De opname is kortdurend (max. 14-dagen). De opname van kinderen kan enkel met ouders of een andere volwassene die 24u op 24u bij het kind blijft.

Indien een gezin met kinderen wordt opgenomen in een centrum voor herstelverblijf, dan zoekt men vanuit Opgroeien (aanmelding via crisismeldpunt) naar een ondersteuning voor de begeleiding van kinderen. Daarvoor kunnen de diensten van K&G 'opvang zieke kinderen aan huis (FCUD)' gecontacteerd worden.

De financiële zijde van een opname in een centrum voor herstelverblijf gebeurt in de eerste plaats via tussenkomst door de mutualiteit. Eventuele extra kosten kunnen in overleg met Opgroeien bekeken worden, daarvoor zal een vraag naar een VIST SA aan de intersectorale toegangspoort gesteld dienen te worden.

Voor de nazorg zal herstelverblijf contact opnemen met het OCMW van de gemeente en/of reeds betrokken hulpverleners. Zij bekijken de verdere noden.

Indien een opname in een herstelverblijf niet langer mogelijk is omwille van geen beschikbare plaatsen, kan een opname in de zorgdorpen van Oost-Vlaanderen bekeken worden. Deze gebeuren steeds via het crisismeldpunt Oost-Vlaanderen. Ook bij deze opname is de voorwaarde dat er 24 op 24u een volwassene bij het kind aanwezig is.

Kinderen zonder ouders

Indien de ouder(s) gehospitaliseerd zijn, en er voltijdse opvang moet zijn voor de kinderen, zal er in eerste instantie via crisismeldpunt gekeken worden naar een pleegplaatsing. Als dit niet lukt, worden de mogelijkheden binnen het crisisnetwerk bekeken.

Een opnamen in de Zorgdorpen is Oost-Vlaanderen is ook mogelijk, met een 24 op 24u ondersteuning van een volwassenen.

4. Communicatie

Met inbegrip van alle contactgegevens.

Externe communicatie ELZ en COVID-19 teams, erkende CVH en VVSG (OCMW) – Zorg en Gezondheid

Externe communicatie CMP - Opgroeien

Interne communicatie via CO naar OSD en ACT – Opgroeien

Interne communicatie naar regioverpleegkundigen, kinderopvang – Opgroeien

Interne communicatie naar de voorzieningen JH - Opgroeien

Externe communicatie via de IROJ naar de intersectorale partners

Externe communicatie via de nieuwsbrief Opgroeien

