



CRISISPROCEDURES

LEVENSBEDREIGENDE SITUATIE

Onder een levensbedreigende situatie wordt verstaan: elke situatie waarbij een of meer van de vitale functies gestoord zijn of dreigen gestoord te raken.

De 3 vitale functies zijn: het **bewustzijn**, de **ademhaling** en de **circulatie** (bloedsomloop).

VOORBEELDEN:

- een kind verliest het bewustzijn;
- een kind heeft ademnood en kan nauwelijks meer spreken;
- de huid of lippen van een kind zien blauw, purper of grijs;
- een kind verwondt zich aan een scherp voorwerp en heeft een diepe wonde die niet stopt met bloeden;
- een kind drinkt van een schoonmaakmiddel;
- een kind ligt blauw aangelopen in bed en ademt niet;
- een kind verslikt zich in zijn eten en krijgt ademnood;
- een kind dreigt te verdrinken;
- een kind heeft hoge koorts en reageert niet meer;
- een kind braakt bloed;
- een kind zakt in elkaar;
- een kind heeft een hoofdwonde en vertoont een of meer van de volgende verschijnselen: ernstige hoofdpijn, gebrek aan alertheid, verwardheid, geïrriteerdheid, braakneigingen of problemen bij het stappen;
- een kind heeft stuipen;
- verschillende kinderen worden het slachtoffer van een ernstige voedselvergiftiging;
- een kind krijgt een ernstig verkeersongeluk tijdens een uitstap;
- een kind vertoont de symptomen van een hersenvliesontsteking: plotselinge hoge koorts, hoofdpijn, misselijkheid, lichtschuwheid, spierpijn, sufheid, stijve nek, puntvormige, niet wegdrukbare onderhuidse vlekjes ter hoogte van armen, ...

- 1 ➡ Zorg dat de veiligheid van de andere kinderen gegarandeerd is.
Zo voorkom je dat er nog meer slachtoffers vallen.
- 2 ➡ Stel vast wat er precies gebeurd is.
Maak een eerste inschatting van de vitale functies van het slachtoffer.
- 3 ➡ Bied de eerste hulp aan het slachtoffer. Roep gespecialiseerde hulp op. Beslis aan de hand van de ernst van de letsels of je de huisarts moet bellen en/of de 112 (of 100) en/of een andere gespecialiseerde instantie zoals het Antigifcentrum.
Rij nooit zelf met het slachtoffer naar de huisarts of het ziekenhuis! Zijn toestand kan onderweg immers slechter worden. Jij kan op dat moment geen gepaste hulp bieden. Bovendien kan je in het verkeer vastraken (file, ongeval, ...).



CRISISPROCEDURES

LEVENSBEDREIGENDE SITUATIE

- 4 ⤴ Start de reanimatie als dat nodig is. Hou dat vol totdat de gespecialiseerde hulp in de opvang aankomt en het van je overneemt, of totdat je zelf uitgeput bent.
- 5 ⤴ Laat het slachtoffer niet alleen.
Verplaats het slachtoffer niet onnodig.
Laat hem of haar niet drinken of eten.
Praat tegen het slachtoffer. Stel hem of haar gerust.
- 6 ⤴ Doe altijd wat de gespecialiseerde hulpdiensten je opdragen.
Geef hun alle nodige informatie.
Tref nauwgezet alle maatregelen die zij adviseren.
- 7 ⤴ Waarschuw zo vlug mogelijk de persoon die je bijstaat in geval van nood.

!!!! Als de aanwezige arts vaststelt dat het slachtoffer ernstige lichamelijke letsels heeft, volg dan stap 8 tot en met 16.

!!!! Als de aanwezige arts vaststelt dat het slachtoffer overleden is, ga dan onmiddellijk naar stap 17 tot en met 25.

- 8 ⤴ **Het slachtoffer heeft ernstige lichamelijke letsels:**
Als het slachtoffer naar het ziekenhuis gebracht wordt, vraag dan naar welk ziekenhuis en naar welke afdeling. In de praktijk zal dit vaak de dienst Spoedgevallen zijn.
- 9 ⤴ **Breng de ouders van het slachtoffer zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte van de crisis.** Als je de ouders niet kan bereiken, breng dan de andere contactpersoon van het kind op de hoogte.
Wees eerlijk over de crisis, maar dramatiseer niet.
Stel de ouders ook niet ten onrechte gerust als je geen zekerheid hebt over de gezondheidstoestand van het kind.
Informeer de ouders bondig over de stappen die je tot nog toe genomen hebt.
Als het kind naar het ziekenhuis gebracht werd, zeg dan aan de ouders om welk ziekenhuis het gaat en om welke afdeling.
Vraag aan de ouders of jouw aanwezigheid ter plaatse gewenst is. Doe dat alleen als het haalbaar is voor de organisatie van de opvang, bv. als de persoon die je bijstaat in geval van nood ter plaatse kan komen.
Respecteer hun keuze.
Als jouw aanwezigheid niet gewenst is, spreek dan af dat je later opnieuw contact met hen zal opnemen.
Als jouw aanwezigheid gewenst is en als de opvang van de andere kinderen door jouw afwezigheid niet in het gedrang komt, ga dan naar het ziekenhuis om ondersteuning te bieden.



CRISISPROCEDURES

LEVENSBEDREIGENDE SITUATIE

- 10 ➡ Meld de crisis zo snel mogelijk aan je klantenbeheerder bij Kind en Gezin.
- 11 ➡ Pas het crisiscommunicatieplan toe.
- 12 ➡ Zorg tijdens en na de crisis voor jezelf en voor de anderen. Doe indien nodig een beroep op een arts, een psycholoog, ... of bel naar Tele-Onthaal. Wijs de betrokkenen door naar deze deskundige hulp als dat nodig is.
Blijf hier aandacht voor hebben, ook in de weken en maanden na de crisis.
- 13 ➡ Ga na of je administratieve formaliteiten in orde moet brengen, zoals bv. de verzekering. Is dat het geval, doe dat dan zo snel mogelijk.
- 14 ➡ Analyseer de situatie die zich heeft voorgedaan na afloop van de crisis, samen met de persoon die je bijstaat in geval van nood.
Ga na welke maatregelen jullie eventueel moeten nemen om dit in de toekomst te voorkomen. Stel dit niet uit, maar maak er onmiddellijk werk van.
- 15 ➡ Evalueer de gebruikte procedure na afloop van de crisis.
Stuur bij waar dat nodig is.
- 16 ➡ Werk mee met alle professionele instanties die eventueel in een latere fase ingeschakeld worden, zoals bv. de politie, het parket, Toezicht Volksgezondheid, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), e.d.
Wees altijd eerlijk over de crisis, zelfs als je tekortgeschoten bent in het garanderen van de veiligheid.
- 17 ➡ **Het slachtoffer is overleden. Opgelet: het overlijden kan officieel alleen door een arts worden vastgesteld!**
De hulpverleners zullen de nodige stappen ondernemen, zoals bv. het contact opnemen met de lijk-schouwer of het parket. Verleen je volledige medewerking.
- 18 ➡ Breng de ouders zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte van het overlijden. Informeer hen bondig over de stappen die je tot nog toe genomen hebt. Doe dat bij voorkeur wanneer de hulpverleners nog aanwezig zijn. Zij kunnen je hierbij ondersteunen. In de praktijk gebeurt het vaak dat een van de hulpverleners zelf de boodschap overbrengt aan de ouders.
Als je de ouders niet kan bereiken, breng dan de andere contactpersoon van het kind op de hoogte.
Als het kind naar het ziekenhuis gebracht werd, zeg dan aan de ouders om welk ziekenhuis het gaat.



CRISISPROCEDURES

LEVENSBEDREIGENDE SITUATIE

Vraag aan de ouders of jouw aanwezigheid gewenst is. Doe dat alleen als het haalbaar is voor de organisatie van de opvang, bv. wanneer de persoon die je bijstaat in geval van nood bij de andere kinderen kan blijven.

Respecteer hun keuze.

Als jouw aanwezigheid niet gewenst is, spreek dan af dat je later opnieuw contact met hen zal opnemen.

Als jouw aanwezigheid gewenst is en als de opvang van de andere kinderen door je afwezigheid niet in het gedrang komt, ga dan naar het ziekenhuis om ondersteuning te bieden.

- 19 ➡ Meld het overlijden zo snel mogelijk aan je klantenbeheerder bij Kind en Gezin.
- 20 ➡ Pas het crisiscommunicatieplan toe.
- 21 ➡ Zorg tijdens en na de crisis voor jezelf en voor de anderen. Doe indien nodig een beroep op een arts, een psycholoog, ... of bel naar Tele-Onthaal. Wijs de betrokkenen door naar deze deskundige hulp als dat nodig is.
Blijf hier aandacht voor hebben, ook in de weken en maanden na de crisis.
- 22 ➡ Ga na of je administratieve formaliteiten in orde moet brengen, zoals bv. de verzekering. Is dat het geval, doe dat dan zo snel mogelijk.
- 23 ➡ Analyseer de situatie die zich heeft voorgedaan, na afloop van de crisis, samen met de persoon die je bijstaat in geval van nood.
Ga na welke dringende maatregelen jullie moeten nemen om dit in de toekomst te voorkomen. Stel dit niet uit, maar maak er onmiddellijk werk van.
- 24 ➡ Evalueer de gebruikte procedure na afloop van de crisis. Stuur bij waar dat nodig is.
- 25 ➡ Werk mee met alle professionele instanties die eventueel in een latere fase ingeschakeld worden, zoals de politie, het parket, Toezicht Volksgezondheid, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), e.d.
Wees altijd eerlijk over de crisis, zelfs als je tekortgeschoten bent in het garanderen van de veiligheid.