



Groeps- en gezinsopvang

- ▶ 42 kinderdagverblijven en 15 onthaalouders

OPERATIONEEL :

- ▶ Kinderbegeleid(st)ers
- ▶ Teamcoach (TC)
- ▶ Regiocoördinator (RC)
- ▶ Regiomanager (RM)
- ▶ Operationeel directeur

ONDERSTEUNEND :

- ▶ Coördinator inspecties
- ▶ Kwaliteitscoördinatoren
- ▶ Inclusiecoach

Het leven zoals het is...

De MEMOQ

‘Het leven zoals het is’ zegt het zelf.

We gaan ontdekken wat de link is tussen het alledaagse leven in de groeps- en gezinsopvang en de MEMOQ en hoe we dit, vanuit onze rol als coach, samen kunnen aanpakken om zo de MEMOQ in te pluggen in de eigen werking.





**Meer kwaliteit brengen
betekent niet
harder werken
maar
anders gaan kijken.**



De omgeving
De begeleiding
De kinderen
De ouders



1. Hoe is het proces tot stand gekomen?

- ▶ Vormingen , opzoekingswerk
- ▶ Deelname aan voorbereidend onderzoek omtrent MEMOQ
- ▶ Nadenken over de implementatie van MEMOQ in de eigen groeps- en gezinsopvang
- ▶ Ronde van Infano?
- ▶ Werkgroep samengesteld groepsopvang :
 - ▶ Afspraken
 - ▶ Welke dimensies en wanneer
 - ▶ Observatie/verwerking/plan van aanpak
 - ▶ Planning
 - ▶ Ideeën
- ▶ Uitvoering : Belangrijk!!! (h)erkennen dat praktijk gelinkt is aan MEMOQ
We doen het voor de kinderen, Q-verbetering en de ouders

2. Voorstelling MEMOQ : Ronde Van Infano





Kennismaking : wat is MeMoQ?



Pedagogisch raamwerk

Doel :	Onderzoek :	Externe evaluatie :	Interne evaluatie :
	Nulmeting	Monitoring-instrument (inspectie)	Zelfevaluatie-instrument
	Stand van zaken	Min. kwaliteit	Max. kwaliteit



Van jouw kwalitatieve opvang naar
het MeMoQ-zelfevaluatie-
instrument via een stoel !





Je droomt van de meest kwalitatieve opvang. Welke 4 grote spelers zijn er in de dagdagelijkse werking?





Opdracht :

- ▶ Je vliegt naar/droomt van een ideale opvang.
Wat zie je dan / wil je graag zien ?
- Aan de kinderen
- Aan de relatie met ouders
- Aan de begeleiding
- Aan de omgeving



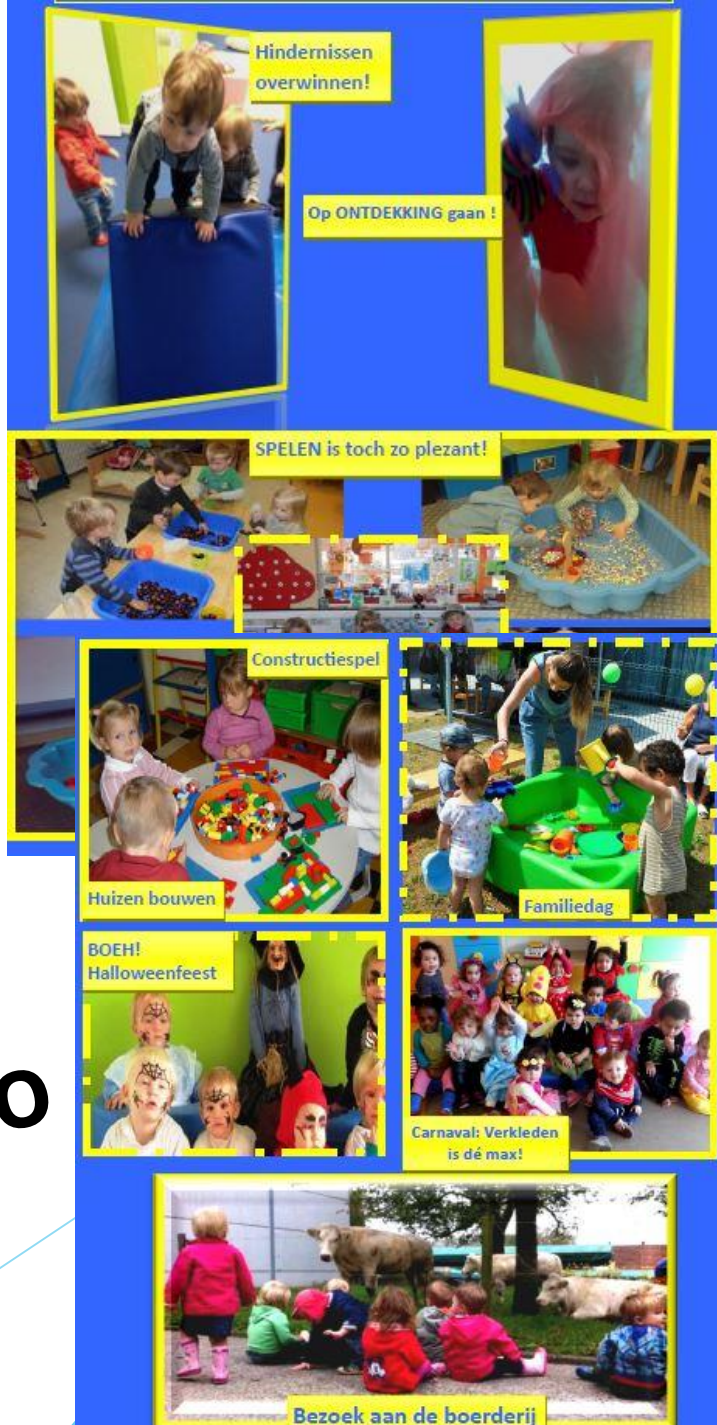
Pedagogische Visie
Groepsopvang 'De Zonnetjes' en gezinsopvang

infanc

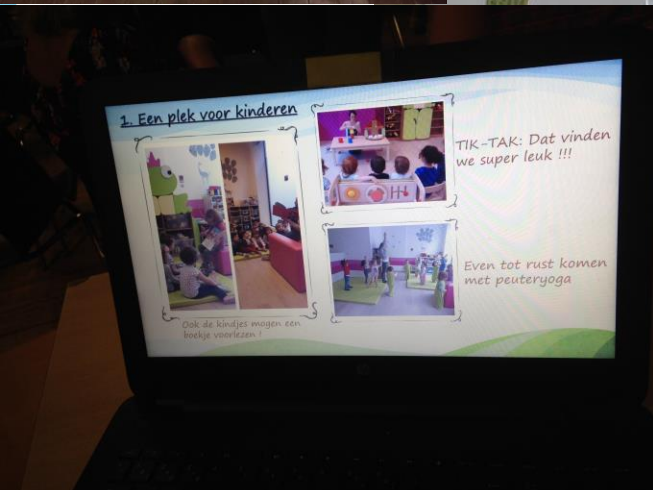
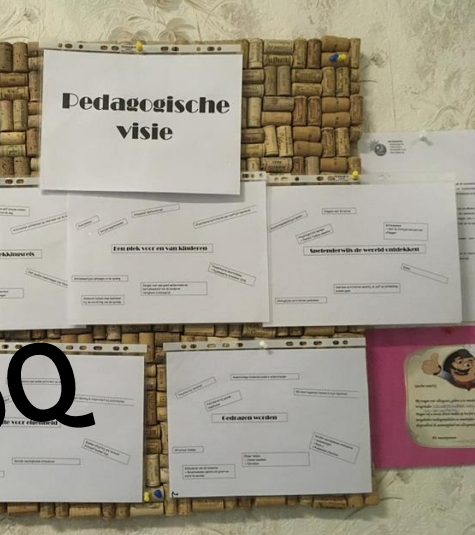
no

peda

INFIANO VZW - Brochure pedagogische visie 'groeps- en gezinsopvang' - versie augustus 2015



Eigen uitgewerkte pedagogische visie





Data verzamelen



Teamvergadering

Datum vergadering: Tijdstip:

Aanwezig :

-
-
-

Start :
Mx :
FP :



datum: 21/09/2017

Actie?	Inlichtingenfiche/ andere doc. aangepast?
kiwi of peer n. Opletten maten	inlichtingenfiche
n Kiwi in de tpap	

Mijn
heen- en weerschriftje



Zonnetje
Tel:

Naam kind	
.....	MM: 4-uurt Flesjes:
.....	MM: 4-uurtje : Flesjes:
.....	MM: 4-uurtje : Flesjes:

VOORAFGAANDE BEPALINGEN

infano VZW is de organisator van kinderopvang en sluit een schriftelijke overeenkomst met de contracthouder is diegene die verantwoordelijkheid draagt voor de overname van elk opgevangen kind. De contracthouder is diegene die verantwoordelijkheid draagt voor de overname van elk opgevangen kind. De contracthouder is diegene die verantwoordelijkheid draagt voor de overname van elk opgevangen kind.

MM: 4-uurtje : Flesjes:	Van tot Van tot Van tot	Stg: Pipi:	EV* :
MM: 4-uurtje : Flesjes:	Van tot Van tot Van tot	Stg: Pipi:	EV* :
MM: 4-uurtje : Flesjes:	Van tot Van tot Van tot	Stg: Pipi:	EV* :



in de opvang,

je d
heb
ta d
Julli
angr.

afd
in
naf



Wat is de inhoud van het zelfevaluatie-instrument?

Het Zelfevaluatie-instrument bestaat uit 6 dimensies. Elke dimensie omvat een ander aspect van de ped. kwaliteit.

1. Welbevinden
2. Betrokkenheid
3. Emotionele ondersteuning
4. Educatieve ondersteuning
5. Omgeving
6. Samenwerken met gezinnen en respect voor de maatschappelijke diversiteit



Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

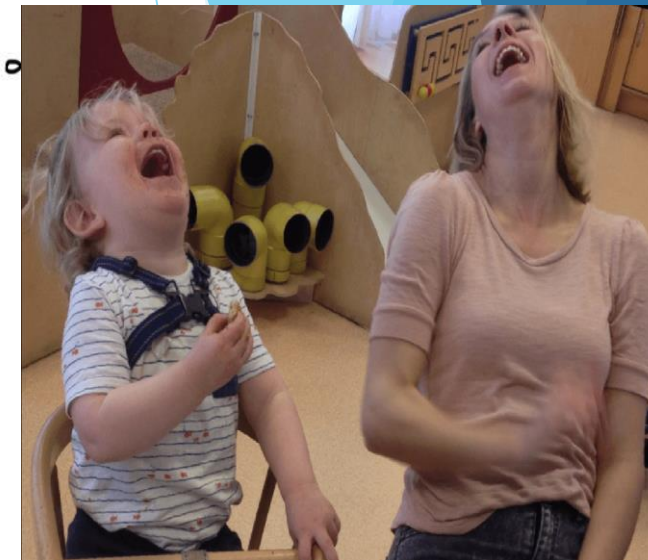
Dimensie 1: Welbevinden

Groepsopvang



Kind & Gezin

Welbevinden



- ▶ **Voelen** de kinderen **zich goed** in de opvang?
- ▶ Ze voelen zich ‘als een vis in het water’ en dat zie je aan hen.





Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

Dimensie 2: Betrokkenheid

Groepsopvang



Kind & Gezin

2. Betrokkenheid

- ▶ Betrokkenheid gaat over geboeid bezig zijn met iets.
- ▶ Zo intens bezig zijn dat je er ‘helemaal door opgeslorpt wordt’.
- ▶ Het is een voorwaarde om tot ontwikkeling en diepgaand leren te komen.





Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

Dimensie 3: Emotionele ondersteuning

Groepsopvang



Kind & Gezin

3. Emotionele ondersteuning



- ▶ Kinderen emotioneel ondersteunen is warm, respectvol en enthousiast met hen omgaan.
- ▶ Het is aandacht hebben en zorg dragen voor hun emotionele behoeften en in die zin hun gedrag begeleiden.





Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

Dimensie 4: Educatieve ondersteuning

Groepsopvang



Kind & Gezin



4. Educatieve ondersteuning



- ▶ Kinderen educatief ondersteunen betekent dat je het leren en de ontwikkeling van de kinderen stimuleert.
- ▶ Je breidt de leefwereld van de kinderen ook uit via interacties en activiteiten
- ▶ Het is belangrijk dat je een rijke, gevarieerde taal gebruikt, veel spreekkansen geeft aan de kinderen en goed inspeelt op de taaluitingen van de kinderen.





Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

Dimensie 5: Omgeving

Groepsopvang



Kind & Gezin

5. Omgeving



- ▶ Een interessante omgeving voor kinderen bestaat uit toegankelijke en uitnodigende ruimtes die overzichtelijk zijn ingedeeld.



- ▶ Een ruimte biedt boeiend en gevarieerd materiaal en activiteiten.
- ▶ De indeling van de ruimte is nooit 'af'.





Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

Dimensie 6: Gezinnen en diversiteit
Groepsopvang

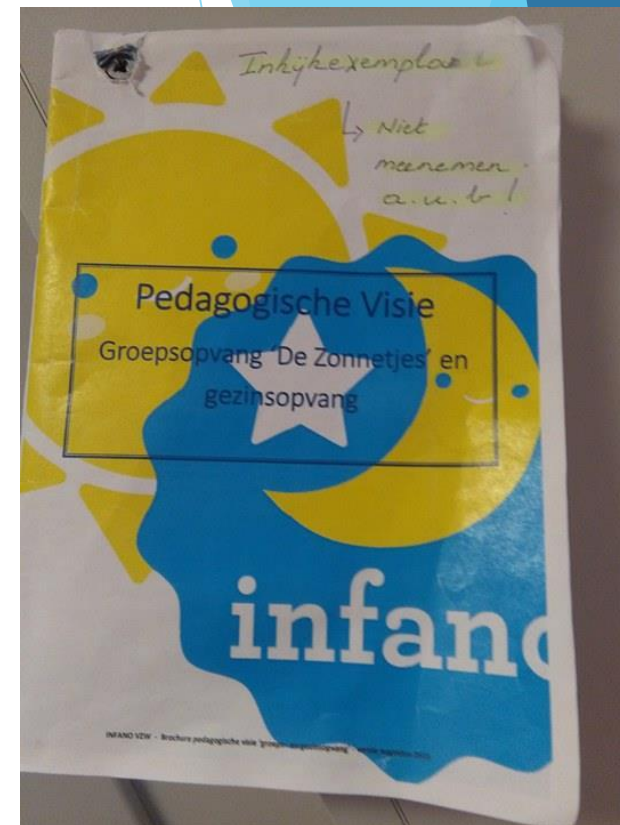


Kind & Gezin

6. Samenwerken met gezinnen en respect voor de maatschappelijke diversiteit



- ▶ Samenwerken met gezinnen houdt in dat opvang en ouders elkaar leren kennen en constant informatie met elkaar uitwisselen, dat ouders inspraak krijgen en dat ze ondersteund worden.



2. Opbouw en structuur zelfevaluatie-instrument



Kinderen
Kinderbegeleiders
Omgeving
Ouders

6 dimensies	Verschillende clusters
Welbevinden	
Betrokkenheid	
Emotionele ondersteuning	Positieve relaties
	Sensitief-responsieve begeleiding
Educatieve ondersteuning	Actief-stimulerende begeleiding
	Taalondersteuning
Omgeving	Aanbod aan infrastructuur, materialen, activiteiten
	Organisatie van tijd en personeel
Relatie met gezinnen	Wederzijdse kennismaking
	Wederkerige communicatie
	Inspraak
	Steun
	Respect voor maatschappelijke diversiteit



3. Uittesten

- ▶ Doel : het zelfevaluatie-instrument leren kennen, zowel de manier waarop het gebruikt wordt als de inhoud.
- ▶ **Stap 1** : verkennen : samen kijken, samen leren kennen (via stellingen of vragen)
- ▶ **Stap 2** : stel vast (met scores van 1 tot 10) = wat zijn de sterktes en wat zijn de aandachtspunten
- ▶ **Stap 3** : onderneem actie : Doel : we willen ervoor zorgen dat ... En we ondernemen daarvoor volgende stappen...



Stap 1 : verkennen : samen kijken, samen leren kennen (via stellingen of vragen)

Stap 1: Verken via observatie

Niveau	Welbevinden	Signalen
1	Uitgesproken laag	Ik zie tijdens de observatie duidelijke signalen van onbehagen bij het kind: • het jammert, snikt, huilt of krijst; • het kijkt bedrukt, verdrietig of angstig; • het is in paniek; • het kijkt boos of is woedend; • het is lichamelijk gespannen: zwaait en/of klopt met de armen of benen, wringt zich in bochten, maakt dingen stuk en/of doet anderen pijn; • het zuigt op z'n duim of wrijft in de ogen; • het reageert niet op de omgeving, ontwijkt contact of trekt zich terug; • het doet zichzelf pijn: bonkt met het hoofd, laat zich op de grond vallen.
2	Laag	Ik zie aan de lichaamshouding, mimiek en handelingen dat het kind zich niet goed voelt. Maar de signalen zijn minder uitgesproken dan bij niveau 1 en/of het onbehagen wordt niet de hele tijd uitgedrukt.
3	Matig	Ik merk op dat het kind een 'onbewogen' indruk geeft. Ik merk geen signalen van verdriet of onbehagen, maar ook niet van plezier of tevredenheid. Ik zie weinig of geen emotie in de mimiek en lichaamshouding van het kind.
4	Hoog	Ik zie duidelijk signalen van voldoening (zie niveau 5). Maar de signalen dat het kind zich goed voelt zijn niet de hele tijd intensief aanwezig.
5	Uitgesproken hoog	Ik zie tijdens de hele observatie uitgesproken signalen dat het kind zich op en top voelt en met volle teugen geniet: • het is blij en opgewekt: het (glim)lacht, glundert, roept van plezier; • het is zichzelf, spontaan en expressief; • het praat tegen zichzelf, speelt met klanken, neuriet of zingt; • het is ontspannen en vertoont geen signalen van stress; • het staat open voor prikkels van de omgeving; • het is levenslustig, heeft een stralende blik en reageert energiek; • het drukt zelfzekerheid en zelfvertrouwen uit.



Stap 2 : stel vast (met scores van 1 tot 10) = wat zijn de sterktes en wat zijn de aandachtspunten

Ingevuld door: begeleider / team / verantwoordelijke / _____ Datum van afname: ____ / ____ / ____
Naam opvang + leefgroep: _____

! Stap 2: Stel vast

Hoe beoordeel ik het algemene welbevinden van de kinderen in de leefgroep?

Ik geef een score van 1 tot 10. Ik baseer me hiervoor op de observaties en/of vragen uit stap 1.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Waarom geef ik deze score?

Wat zijn de sterktes en wat zijn de aandachtspunten voor het welbevinden van de kinderen in de leefgroep?

Wat zijn de sterktes? Wat in mijn aanpak draagt bij tot welbevinden? Wat vind ik goed in mijn aanpak? Waar ben ik trots op?	Wat zijn de aandachtspunten? Wat in mijn aanpak staat welbevinden in de weg? Wat vind ik minder goed in mijn aanpak? Waarover maak ik me zorgen?

Zijn er toevalligheden, externe omstandigheden of factoren eigen aan het/de kind(eren) die deze vaststellingen mee verklaren? Welke?



Stap 3 : onderneem actie :

Doel : we willen ervoor zorgen dat...

En we ondernemen daarvoor volgende stappen...

Ingevuld door: begeleider / team / verantwoordelijke / _____ Datum van afname: ____ / ____ / ____
Naam opvang + leefgroep: _____

➡ Stap 3: Onderneem actie

	Het doel is bereikt. De ondernomen actie heeft geleid tot het gewenste resultaat.
	Het doel is niet (helemaal) bereikt. De ondernomen actie heeft niet geleid tot het gewenste resultaat. Er is nieuwe actie nodig.

Doel We willen ervoor zorgen dat:	Evaluatie
_____	
_____	

We ondernemen daarvoor deze stappen:	Datum:
_____	_____

Doel We willen ervoor zorgen dat:	Evaluatie
_____	
_____	

We ondernemen daarvoor deze stappen:	Datum:
_____	_____

het filmpje dat hier stond werd
weggehaald.

Je kan hier altijd een filmpje
gebruiken uit je eigen opvang of
vanop de website van Kind en
Gezin.



En nu?

- ▶ Na vandaag is het de bedoeling dat we de beginsituatie van de pedagogische kwaliteit van alle kdv's gaan verkennen en verwerken.
- ▶ Ieder kinderdagverblijf krijgt een map mee met alle dimensies. Jullie mogen de verschillende dimensies al bekijken. Deze map mag steeds aangevuld worden.
- ▶ Het instrument dat we vandaag gebruikt hebben zal het instrument zijn dat voor alle dimensies gebruikt wordt. We werken liefst steeds met de stellingen, de vragen zijn een leidraad, zij kunnen gebruikt worden tijdens het verwerken. Bij WB en BT zijn er geen stellingen, daar moet met de vragen gewerkt worden.

3. Aan de slag

- ▶ Vanuit afspraken werkgroep werd mail naar alle kinderdagverblijven gestuurd :
 - ▶ Welke dimensie?
 - ▶ Wanneer?
 - ▶ Wie?
 - ▶ Hoe observeren, verkennen?
 - ▶ Hoe conclusies trekken en acties noteren?
- ▶ Planning, te bespreken met KPC
- ▶ Nadenken over hoe we de dimensies levendig houden en vasthouden
- ▶ Werkgroep voor start 2^{de} dimensie
- ▶ Ronde van Infano eind september : afronding 1^{ste} dimensie, start 2^{de} dimensie

Home / Home

VerBEELEDing

Interactie in beeld
Interactie in gesprek

Videocoaching: motor voor groei
in interactie met jonge kinderen

Stel je voor ...

Je kunt tijdens je pedagogisch handelen op de pauzeknop duwen. Je ziet de kinderen en kan ze bekijken. *Wat zijn ze aan het doen? Welke initiatieven tonen ze? Welke noden zie je?* Fantastisch toch!
Jammer genoeg hebben we geen pauzeknop... of toch wel?

Goesting om ...

- VERWONDERD te kijken naar jou en de kinderen...
- je eigen STERKTES te zien...
- concreet aan de slag te gaan en te GROEIEN...

... in kwaliteitsvolle interactie

Je ontdekt hier als pedagogisch professional en pedagogisch ondersteuner alles over videocoaching.

Waarom is twijfel normaal?

WAAROM zou je het doen?

WAT doet het met JOU?

HOE doe je het?

Wat kunnen wij voor JOU doen?





Samen starten

- ⬇ Een krachtige start!

Opnames: camera & filmen

- ⬇ Hoeveel opnames moet ik maken?
- ⬇ Wanneer film ik het best?
- ⬇ Omgaan met de camera: technisch.
- ⬇ Goede filmafspraken!

Gesprekken: inhoud & proces

- ⬇ De voorbereiding
- ⬇ De coach
- ⬇ Focus op de kinderen
- ⬇ Freezen en terugspoelen
- ⬇ Een inhoudelijk kijkkader
- ⬇ Van klein kijken naar kinderen naar klein kijken naar jezelf!
- ⬇ Structuur videocoachingsgesprek

Samen afronden

- ⬇ Een betekenisvolle afronding!

3.1 Verkennen door filmen : Project Verbeelding XL

- ▶ Waarom?
- ▶ Makkelijk observeren
- ▶ Belangrijk : observeren van de kinderen (wat doen ze en waarom?) en niet de begeleiding (veiligheid van de begeleiding)
- ▶ Je kan op stop of pauzeknop drukken of terugspoelen
- ▶ Je hoeft niet altijd de hele film te bespreken, maar kan stilstaan bij enkele situaties
- ▶ Je kan de camera op hoogte van de kinderen zetten.

- ▶ Afspraken per locatie :
- ▶ Wie filmt?
- ▶ Hoe wordt er gefilmd?
- ▶ Wanneer wordt er gefilmd?
- ▶ Hoe lang wordt er gefilmd?
- ▶ Wie wordt gefilmd?
- ▶ Wat wordt met het filmpje gedaan?
- ▶ Wat met vragen van ouders?
- ▶ Wat met ziektes, speciale situaties, ...
- ▶ Welke camera?
- ▶ Technisch leren omgaan met de camera
- ▶ Bespreking van filmpjes : per groep of met volledige team
even de film laten zien in zijn geheel (reacties van eigen handelen)
- ▶ Vorming voor kwaliteitscoördinatoren met aandachtspunten omtrent videocoaching

3.2 Vaststellen

- ▶ Er worden al heel wat conclusies getrokken wanneer data verzameld wordt.
- ▶ Haal je niet enkel uit de eigen werking, ook uit :
 - ▶ ouderbevragingen,
 - ▶ klachten,
 - ▶ Inspectieverslagen,...
- ▶ Tijdens de bespreking zie je allemaal al meteen acties die je wil aanpakken.
- ▶ Zoek naar succeservaringen en breid die uit
- ▶ Laat iedereen aan het woord, laat iedereen bvb 1 minuut bedenktijd na een vraag, laat 2 personen samen bespreken, breng de duo's bij elkaar en zo verder tot het hele team terug samen zit.
- ▶ Gebruik het document uit de MEMOQ
- ▶ Gebruik de vragen als leidraad



3.3 Acties

- ▶ Sluitstuk van je zelfevaluatie
- ▶ Zijn mogelijke initiatieven die je kan nemen om je werking te verbeteren
- ▶ Maar moeten haalbaar zijn voor het team.
- ▶ Moeten daarom niet direct uitgevoerd worden, maar kunnen info zijn voor de toekomst.
- ▶ Haal je niet enkel uit de eigen werking,
 - ▶ maar ook uit gesprekken met ouders,
 - ▶ ouderbevragingen,
 - ▶ teamvergaderingen,
 - ▶ netwerken,
 - ▶ gesprekken met collega's uit andere kdv's,
- ▶ Moeten regelmatig opgevolgd worden zodat ze als goede praktijken in de werking ingeplugd worden.

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The rest of the background is a solid, very light blue.

Een voorbeeld uit de eigen praktijk

het filmpje dat hier stond werd
weggehaald.

Je kan hier altijd een filmpje
gebruiken uit je eigen opvang of
vanop de website van Kind en
Gezin.

Vaststellingen en acties

- ▶ Vastellingen :
 - ▶ Meer interactie tussen kinderen en begeleiding
 - ▶ Niet alle begeleiders tegelijk laten verluieren
 - ▶ Impulsen geven en praten tijdens spelmomenten
 - ▶ Wachtmomenten beperken
 - ▶ Niet te lang in stoel, relax laten zitten
 - ▶ Aanbod aanpassen als interesse in spel stilvalt
 - ▶ Kinderen die klaar zijn speelgoed aanbieden en niet wachten tot begeleiding klaar is
- ▶ Acties :
 - ▶ voorbereidingen treffen (luiers en verzorgingsproducten aanvullen, bedjes klaarzetten),
 - ▶ aandacht voor ieder kind,
 - ▶ observeren hoe kinderen zich voelen en hen betrekken bij de activiteiten.

Afwerking eerste dimensie - start tweede dimensie : Ronde van Infano





Zelfevaluatie-instrument

6 dimensies

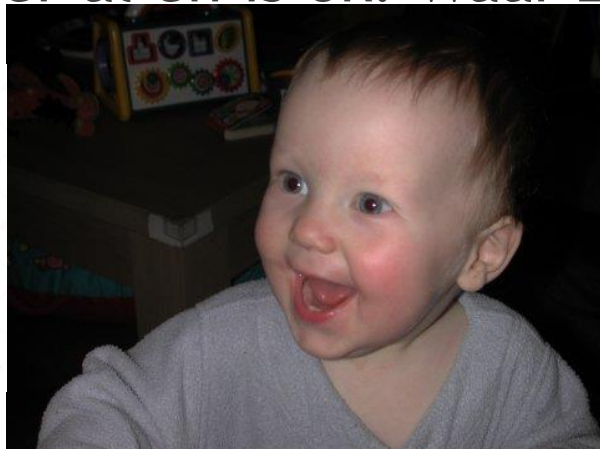
Wat is MEMOQ?



→ Onze eigen pedagogische werking in beeld



Wat is er al en is ok? Waar zijn we fier op?



- ▶ Wat is er al en willen we nog verder uitwerken?



- ▶ Wat is er nog niet, wat wil je nog?
- ▶ ...niet met de bedoeling dat het direct verwacht wordt
- ▶ maar als idee en mogelijkheid voor de toekomst!!!!





- ▶ Brainstorm kort over acties die jullie (willen) uitwerken.
- ▶ Noteer één actie op een kaartje en steek dit in de lucht
- ▶ Ga op wandel en zoek één bepaalde actie om ideeën over te delen
- ▶ Wissel ideeën, tips, ... uit



- ▶ Ga daarna terug in je eigen team zitten om de opgedane ideeën per actie te vertellen



Hoe blijft dit plakken bij ons?

HOE KIJK JE TERUG OP VANDAAG?

activiteit :
datum :

VITAMINES voor groei:

- Relatie
- Competentie
- Autonomie

Welke van de 7 factoren kwamen aan bod:

- 1 sfeer en relatie
- 2 aanpassen aan mogelijkheid
- 3 werkelijkheidsnabijheid
- 4 activiteit
- 5 expressie
- 6 samen leren
- 7 ruimte voor initiatieven

“Zonder **WELBEVINDEN vindt er geen fundamentele ontwikkeling plaats”**

GOED:

GOED, maar:

Actie

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“Maak je de **Soep dik genoeg?”**

IDEEËN:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Infano vzw

Praktijkvoorbeelden

Bedoeling is om hier foto's vanuit de praktijk te tonen die aangeven hoe in een kdv of bij een onthaalouder gewerkt wordt aan de bepaalde dimensie.



Afspraken

- ▶ **Stap 1 : verkennen** : samen kijken, samen leren kennen (via stellingen of vragen)
 - ▶ Vorig filmpje Welbevinden gebruiken...?
 - ▶ Nieuwe filmpjes maken?
 - ▶ → bespreek dit allemaal met je Kwaliteitscoördinator

 - ▶ **Stap 2 : stel vast** (met scores van 1 tot 10) = wat zijn de sterktes en wat zijn de aandachtspunten : noteren op document uit de bundel

 - ▶ **Stap 3 : onderneem actie** : Doel : we willen ervoor zorgen dat ... En we ondernemen daarvoor volgende stappen... Noteren op document uit bundel
- Afsluiten dimensie 2 en starten met dimensie 3 in maart/april 2019 (binnen 6 maanden)

→ Hoe kunnen we de vorige dimensies levendig en vasthouden?

- ▶ Groot blad
- ▶ Samenvatting op één of andere manier/woorden-pictogrammen...
- ▶ Gekleurde bladen
- ▶ Boom met verschillende takken en blaadjes...,
- ▶ Blaadjes in de map steken, ter concretisering van de dimensie
- ▶ Op pc afdrukken en meegeven,
- ▶ Opnieuw filmen,
- ▶ Lezen via een aparte map per dimensie
- ▶ Boekje
- ▶ Foto's, quotes, slogans, zinnen, woorden,
- ▶ Opvolgdocument
- ▶ Communicatie naar ouders : filmpjes, foto's, uitleg, ...
- ▶ ...

→ Wat liep tijdens het proces moeizaam, wat liep vlot?

- ▶ Tijdens de bespreking van de filmpjes vond ik het vooral moeilijk om me te blijven focussen op de dimensie. Ik zag meer de 'fouten' van de begeleiding dan het welbevinden van de kinderen.
- ▶ De vragen allemaal overlopen is zwaar
- ▶ Tijdrovend
- ▶ Personeel betrekken voor plan van aanpak : wanneer?
- ▶ Begeleiding focust snel en veel op zichzelf. (oei, doe ik dat zo?)
- ▶ Je gaat snel ook andere dimensies betrekken.

- ▶ Map met de hele MEMOQ voor personeel is handig
- ▶ Filmen is tof omdat je kan zien hoe het loopt, wat je doet
- ▶ Elke leefgroep heeft een kopie van de dimensie met acties, handig om even door te nemen, aan te vullen...
- ▶ Interessant om toch eens stil te staan en een stap achteruit te zetten.

BEDANKT

A graphic showing the word "BEDANKT" (Dutch for "Thank you") formed by seven hands holding large, colorful letters. The letters are B (orange), E (blue), D (purple), A (yellow), N (light blue), K (black), and T (blue). The hands are positioned below each letter, holding it from underneath. The background is white with blue geometric shapes in the corners.