



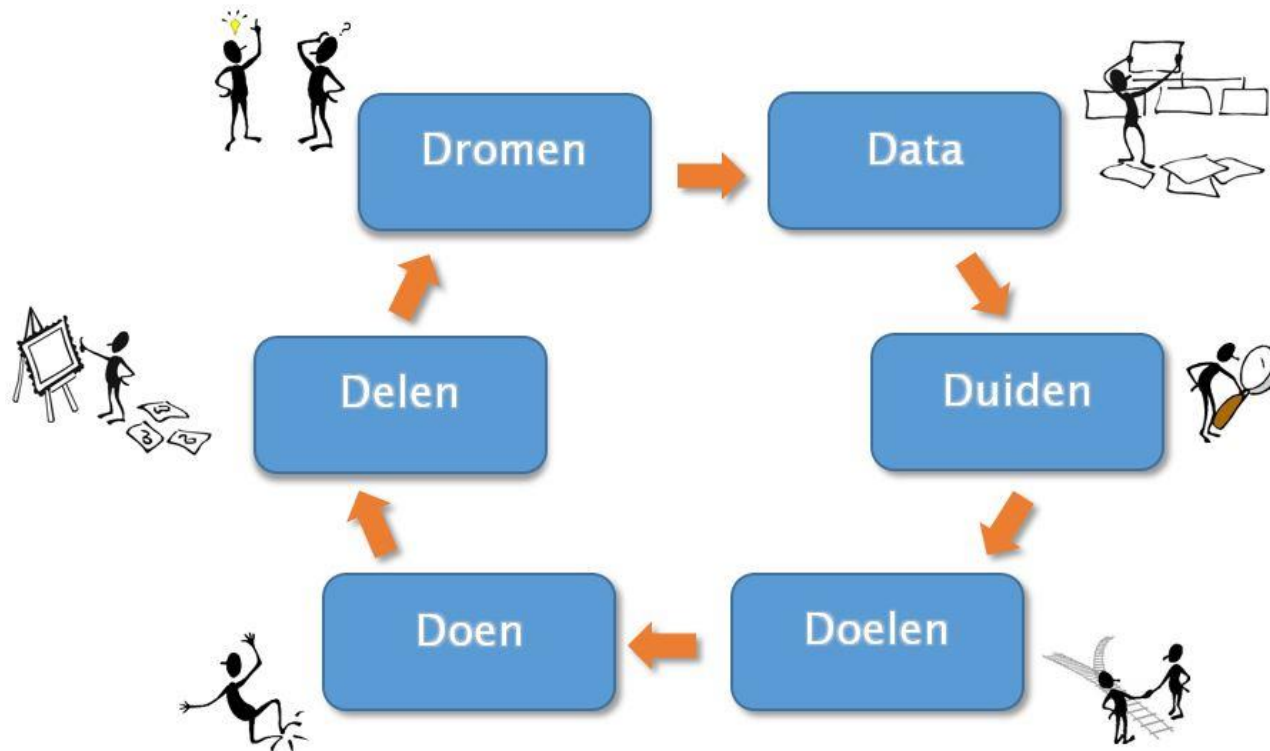
# Verdiepingsdag MeMoq

Kind en Gezin  
VVSG Steunpunt Kinderopvang

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

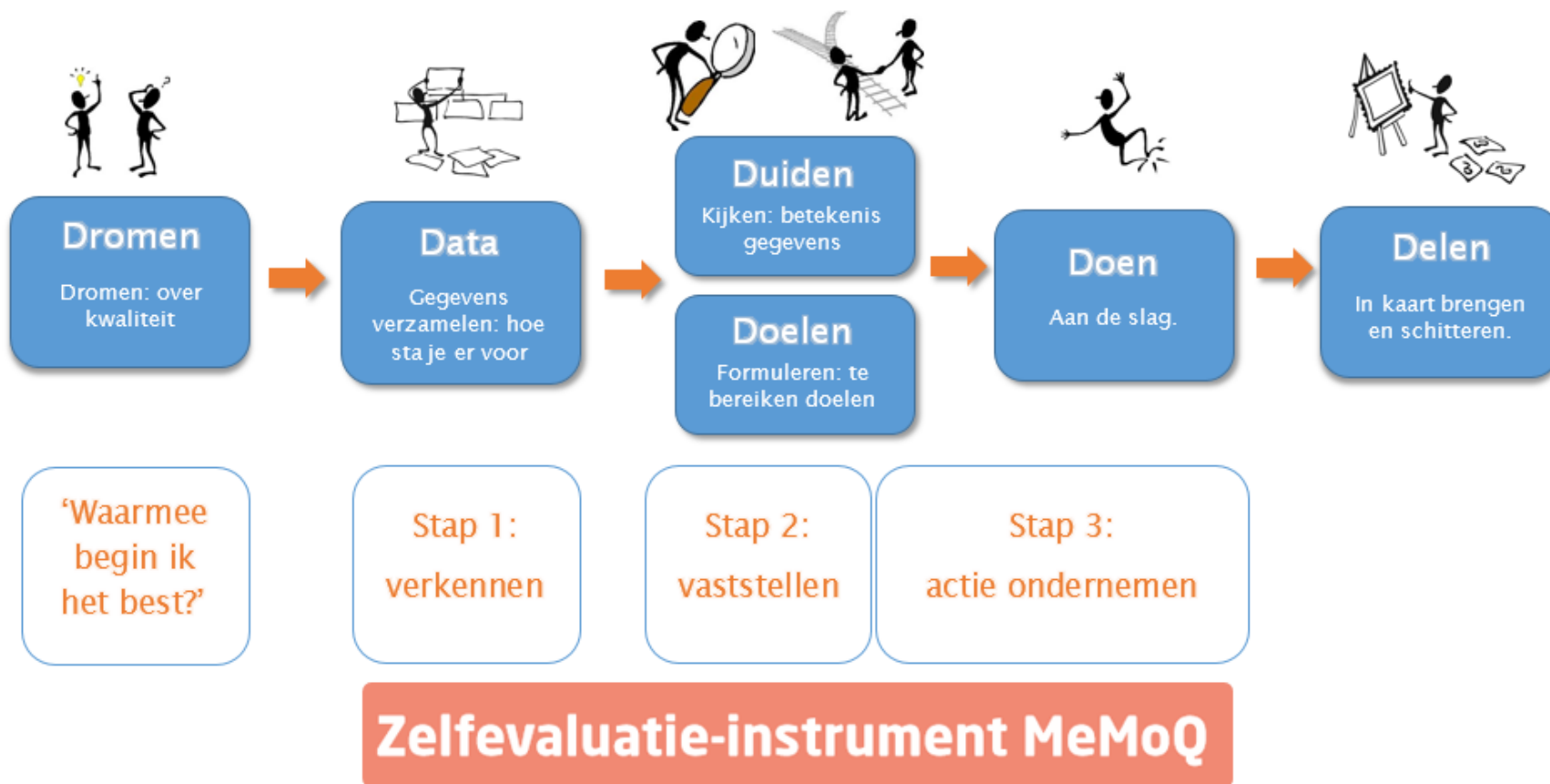
### Het 6D-model: realiseren van verandering

Samen bouwen aan kwaliteit



## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

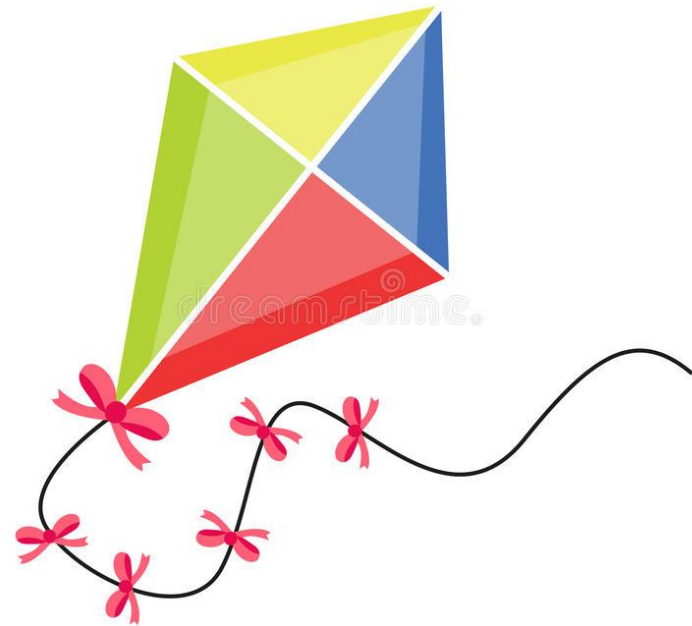
### Het 6D-model



Boonstra, M. & Jepma I. (2014). *Leerdoelwijz*. Samen werken aan pedagogische kwaliteit in de kinderopvang. Amsterdam: Reed Business Education.  
 Declercq, B., Janssen, J., Daems, M., Hulja, H., Van Clayvenbrugel, C., Laeyens, F. & Vandenbroeck, M. (2016). *Zelfevaluatie-instrument MeMoQ*. Brussel - Gent - Leuven: Kind en Gezin - UGent - KU Leuven.  
 Goudswaard, M. & V. Vergunst-Duijnhouwer (2011). *Alles is data*. Werken met data in de klas. Rotterdam: CED-Groep.

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

- Getuigenis goede praktijk



## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### DROMEN

- Getuigenis
- Wat ?
- ✓ Alles wat je doet om samen met je medewerkers met goesting aan de slag te gaan
- ✓ Komen tot een gedragen droom/wens
- ✓ Bottum-up

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### DROMEN

- **Wat kan jij doen om je medewerkers mee te krijgen?**
  - ✓ Lok interesse uit en maak duidelijk waarom je aan de slag gaat
  - ✓ Analyse van je team
  - ✓ Met wie ga je dromen? Maak een inschatting van wie wil mee nadenken?
  - ✓ Wat ga je doen? Hoe kom je tot een gedeelde wens?
  - ✓ Vertel wat je gaat doen
  - ✓ Creëer de juiste randvoorwaarden (tijd – plan)
  - ✓ Vier de successen – blijven motiveren

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### DROMEN

- Inspiratie om een pedagogisch thema te kiezen:
  - ✓ Eigen ervaring van medewerkers op de werkvloer bv ruzie tussen peuters, observaties, beeldopnames
  - ✓ Stoef/klacht van ouders
  - ✓ Realiteit: inspectie met MemoQ? Een procedure uit pedagogisch beleid opfrissen?
  - ✓ Spel Q Troef

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen



### DATA

- **Getuigenis**
- **Wat?**
  - ✓ Data zijn gegevens die je verzamelt in functie van een doel = de praktijk m.b.t. de gedeelde droom/wens in kaart brengen
  - ✓ Verschillende soorten bronnen van informatie (objectieve/subjectieve)
  - ✓ = verkenningsfase (soort nulmeting van je eigen werking)



## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen



### DATA

- **Wat kan jij doen om je medewerkers mee te krijgen? Jouw rol :** je medewerkers zicht geven op de huidige praktijk
  - ✓ Uitleggen dat je niet vanuit droom/wens direct nieuwe doelen en acties gaat bepalen maar dat je eerst kijkt naar hoe het er NU aan toe gaat – niet volgens jouw of hun inschatting maar op basis van “gegevens”
  - ✓ Zelf nadenken over welke data je al verzamelt
    - ✓ Hoe breng jij de praktijk in kaart?
    - ✓ Welke gegevens verzamel je met welk doel?

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### DATA

Het MemoQ zelfevaluatie-instrument is een onderbouwd instrument om data te verzamelen over het pedagogisch handelen in je opvang

- je kan kiezen of je data verzamelt via observatie of via vragen (stap 1)
- je werkt met dezelfde taal als ZI = ! voordeel

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### 3 en 4: Duiden en doelen

- **Getuigenis**
- **Wat?**
- **Duiden =**
  - ✓ **Sorteren**, verbanden/tegenstellingen zien in de verzamelde gegevens
  - ✓ Nodig om sterktes en aandachtspunten vast te stellen en te benoemen
  - ✓ Basis voor de doelen van je vernieuwingsproces
- **Doelen = wat je wil bereiken**
  - ✓ ! Goed formuleren zodat iedereen begrijpt (hulpmiddel: SMART)
  - ✓ Basis voor je acties

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### 3 en 4: Duiden en doelen

- **Wat kan jij doen om je medewerkers mee te krijgen?**
  - ✓ Bepaal zelf of met enkele medewerkers de grote lijnen in de verzamelde gegevens – licht toe aan de anderen hoe je hiertoe komt en welke keuze je maakt
  - ✓ Breng de perspectieven van kinderen en ouders in
  - ✓ Bepaal met je medewerkers de doelen voor de gekozen thema's = prioriteiten op korte en lange termijn over wat je samen wil bereiken
  - ✓ Zoek samen een formulering die voor jullie werkt

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### 3 en 4: Duiden en doelen

- MemoQ zelfevaluatieinstrument
  - ✓ Formulieren van MemoQ uit verkenningsfase (stap1) gebruiken
  - ✓ Vaststellen (stap 2) = samenvatten van de geobserveerde (gescoorde) gegevens in één score door te argumenteren
  - ✓ Je komt tot een overzicht van sterktes en aandachtspunten (eventueel aanvullen met andere gegevens)
  - ✓ Overzicht helpt je doelen te formuleren, de basis voor het bepalen van acties (stap 3)

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### 4. Doelen

- **Wat ?** Acties bepalen én realiseren
- **Wat kan jij doen om je medewerkers mee te krijgen?**
  - ✓ Hulpbronnen zoeken om tot acties te komen: wat hebben jij en je medewerkers nodig om acties te bepalen en uit te voeren – inhoud – proces
  - ✓ Werken met een actieplan (wie doet wat wanneer hoe vaak) - projectfiche! voor je zelfevaluatie
  - ✓ Timing afspreken – wanneer aan de slag + bijsturen
  - ✓ Inbouwen opvolging/evaluatie van bij de aanvang
  - ✓ Voorbeelden visualisatie?

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### 5. Doen

- Uitvoeren doelstellingen en acties
- Evalueren – opvolgen!!

### Getuigenis

- MemoQ zelfevaluatie-instrument
- ✓ Formulieren stap 3 gebruiken

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

### 5. Delen

#### Getuigenis

- Successen vieren
- Elkaar inspireren
- Toon elkaar waarmee je bezig bent
- Vervolg cyclus
- Borgen



## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

- Tips om te borgen:
  - Visualisatie van wat je gedaan hebt en/of hoe je dit gedaan hebt.
  - Verankeren in een procedure van het kwaliteitshandboek
  - Verslag maken van de bijeenkomsten/stappen die gezet worden
  - Agendapunt van maken op het teamoverleg
  - Aanpak (proces) opnieuw toepassen in een volgend project. (concretiseren wanneer, hoe,...)
  - Opvolg- of evaluatiesysteem uitwerken

## 2) Bouwstenen en veranderingsprocessen

- Tips om te borgen:
  - De resultaten opnemen in het jaarlijkse beleidsplan/jaarverslag
  - Het proces documenteren voor betrokkenen (raad van bestuur, ouders, medewerkers,...).
  - Een tekstje over schrijven en dit uithangen/doorsturen/...
  - Peter/meterschap: collega's leren elkaar wat de vernieuwing betekent en hoe ze dit kunnen doen.
  - Intervisie-momenten: tijdens intervisie/casusbespreking wordt de vernieuwde manier van werken aan de hand van de meerwaarde voor de praktijk toegelicht.
  - Formele toon-momenten.

# Verandering in jou opvang...



## E. Verandering in jouw opvang...

---

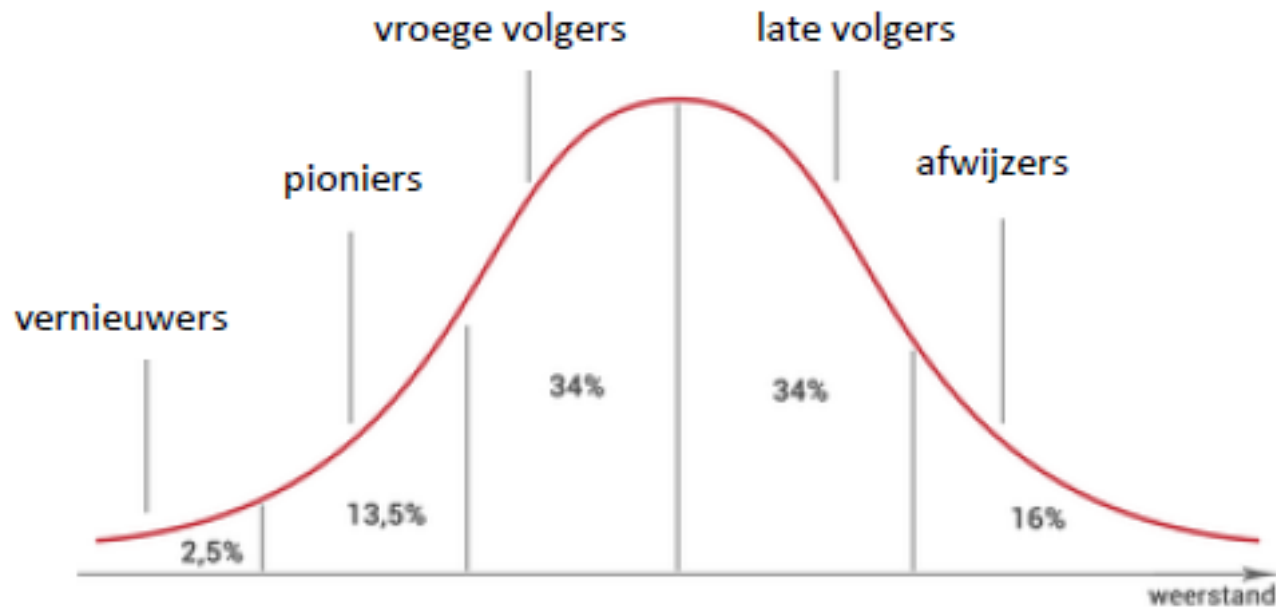
### Als ik kijk naar mijn team...

- Welk team/groep onthaalouders heb ik? Hoe zijn percentages verdeeld?
- Wat heeft elk type nodig om te schuiven op de lijn?

### Als ik kijk naar mezelf...

- Hoe heb ik zelf gereageerd op bijvoorbeeld het nieuwe ZEI? Als welk type heb ik me getoond?
- Wat betekent dat als ik een vernieuwing naar mijn team/groep onthaalouders moet overbrengen?

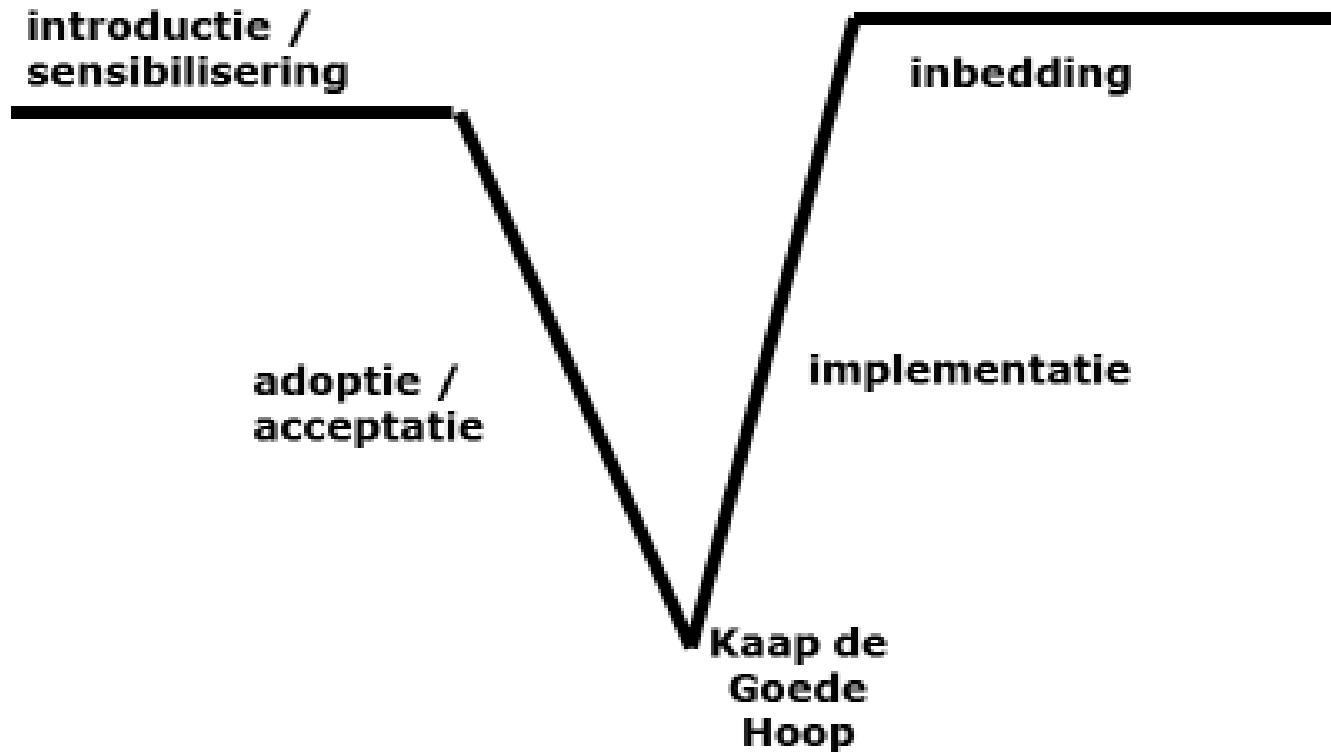
# E. Verandering in jouw opvang ...



Versterk de medewerkers die zich inzetten  
 Welk teamklimaat heb jij? WS dag 4

# Verandering in jouw opvang...

## Vernieuwingsprocessen verlopen niet lineair





- Workshopgevers:
  - Gent – Sara Toch VVSG
  - Brussel – Sara Toch VVSG
  - Antwerpen – Mieke Daems CEGO
  
- Bron : VVSG Steunpunt Kinderopvang (2018). *Lerend Netwerk Pedagogische Ondersteuning: 'Samen bouwen aan kwaliteit'*. [Ondersteuningstraject 2016-2018; Cego en Arteveldehogeschool PJK]. Brussel: VVSG