

## MeMoQ - Het monitoringsinstrument voor Zorginspectie

---

Het monitoring-instrument is volledig gebaseerd op het wetenschappelijk meetinstrument, maar is eenvoudiger. De inspecteurs van Zorginspectie moeten immers het instrument kunnen afnemen op elk moment van de dag in maximaal tweeënehalf uur. Net als het wetenschappelijk meetinstrument legt het de nadruk op de proceskwaliteit en stelt het de ervaringen van kinderen centraal.

Het monitoring-instrument wordt afgenomen in 1 leefgroep van een opvanglocatie maar de afname van het totale instrument is gespreid over twee bezoeken:

- een bezoek waarbij de 5 observeerbare dimensies van pedagogische kwaliteit worden gemeten met het monitoring-instrument.
- een tweede bezoek waarin de 6<sup>de</sup> dimensie van pedagogische proceskwaliteit wordt gemeten met het monitoring-instrument. Via een bevraging van de kinderbegeleider wordt nagegaan hoe er in de leefgroep rekening wordt gehouden met de wensen van de ouders van de kinderen die in de leefgroep aanwezig zijn.

### Doel

- Observeren van de proceskwaliteit (wat gebeurt er in de opvanglocatie zelf?):
  - de kinderen zelf observeren
  - de interacties tussen kinderbegeleiders en de kinderen
  - de interacties tussen de kinderen onderling
- Nagaan hoe er met de wensen van ouders rekening wordt gehouden in de geobserveerde leefgroep (het pedagogische raamwerk specificeert dat de kinderopvang belangrijke functies vervult naar de ouders).

# Opbouw

6 dimensies van pedagogische proceskwaliteit.

Bezoek 1		
1. Dimensies pedagogische kwaliteit	Wat?	Hoe?
Welbevinden	Hoe goed voelen kinderen zich?	Observatie via ZIKO-schaal
Betrokkenheid	Hoe geboeid zijn kinderen bezig?	
Emotionele ondersteuning	Hoe gaan kinderbegeleiders om met de kinderen en hoe gaan kinderen met elkaar om?	Observatie via (aangepaste) CLASS
Educatieve ondersteuning	De mate waarin de kinderbegeleiders de kinderen uitdagen en hun ontwikkeling bevorderen	
Omgeving	Hoe ziet de (spel)omgeving eruit, hoe verloopt de dag en welke activiteiten doen de kinderen (al dan niet geleid)?	Zelf geconstrueerde observatieschaal.
Bezoek 2		
Ouders en maatschappelijke diversiteit	Hoe gaan locaties om met ouders en met de diversiteit aan gezinnen?	Bevraging kinderbegeleider(s) in de geobserveerde leefgroep

## HOE WORDEN DEZE DIMENSIES GESCOORD?

Er wordt gewerkt met een 4-puntenschaal. Elke dimensie van pedagogische kwaliteit (5 in totaal) krijgt een score van 1 tot 4:

Score 1	Onvoldoende
Score 2	Nipt voldoende (maar niet goed )
Score 3	Goed
Score 4	Uitstekend