

Veel gestelde vragen over de registratie van onbeantwoorde opvangvragen bij het lokaal loket kinderopvang



Wat is een unieke opvangvraag?

Elke geregistreerde opvangvraag gaat over één unieke aanvrager en één uniek kind.

MAAR

- Als meerdere personen opvang vragen voor *hetzelfde kind*, geldt dit als één unieke vraag.
- Als door omstandigheden de opvang na een eerste vraag stopt of de vraag vervalt en er wordt *opnieuw een vraag* gesteld, dan kan je deze registreren als een nieuwe vraag.

Voorbeelden

1. Aanvraag voor een tweeling: 2 unieke opvangvragen
2. Aanvraag voor een ouder kindje én een ongeboren baby: 2 unieke opvangvragen
3. Ouders vragen opvang en hebben nadien een miskraam. Enkele maanden later zijn ze opnieuw zwanger en doen opnieuw een aanvraag. Dit is een nieuwe unieke opvangvraag.

Onder welke categorie vallen ouders die een aanvraag doen en een miskraam hebben?

Die opvangvraag vervalt. Nu bestaat er geen categorie 'geannuleerde opvangvragen'. We bekijken of het nodig is om dit te voorzien.

Er is geen verschil tussen opvangvragen die op het moment van het miskraam al een opvangvoorstel kregen en misschien al een plaatsje gereserveerd hadden en opvangvragen waarop nog geen antwoord was. De opvangvraag is niet langer relevant. *Je telt ze niet mee in de onbeantwoorde vragen.*

Wat met de resterende aanvragen van 2019 die nog geen voorstel kregen of die nog zoekende zijn op het einde van het jaar?

- We vragen nu enkel de cijfers op van de aanvragen met startdatum van de opvang in 2019.
- Vragen met startdatum in 2020 of waarvan de startdatum wijzigt naar 2020 zullen we volgende jaar opvragen.

Hoe rapporteer ik een opvangvraag waarvan ik niet kan achterhalen of de opvangvraag beantwoord is of niet?

Als je niet zeker bent of de vraag onbeantwoord is gebleven, tel je ze *niet* mee in de onbeantwoorde vragen. We bekijken of het nodig is om een categorie 'antwoord onbekend' te voorzien.

Wat als ouders opvang gevonden hebben in een andere gemeente?

Omdat we kijken naar de nood per gemeente, stond aanvankelijk in de richtlijnen dat 'opvang gevraagd in jouw gemeente maar gevonden in een andere gemeente' toch geldt als een onbeantwoorde vraag in jouw gemeente. Na bevraging bij de loketten, blijkt dat velen dit onterecht vinden omdat de vraag wel degelijk beantwoord is.

Daarom beslisten we om deze richtlijn aan te passen vanaf 2022. Voor de registratie 2022 (dus; alle opvangvragen met gevraagde startdatum in 2022) mag 'opvang gevraagd in jouw gemeente en gevonden in een andere gemeente' niet langer geregistreerd worden als een onbeantwoorde vraag.

Moet ik bij de registratie van de subcategorieën zowel het totaal aantal vragen van die categorie registreren als de onbeantwoorde vragen van die subcategorie ?

Ja. Het is interessant om te weten welk aandeel van dat soort vragen onbeantwoord is gebleven.

Kan een opvangvraag in meer dan 1 subcategorie vallen ?

Ja. Voorbeeld: een gezin heeft dringende opvang nodig en is tegelijk ook een kwetsbaar gezin.

Om te bepalen of een opvangvraag tot een voorrangsgroep behoort of niet moet je gevoelige zaken opvragen. Kan dit zomaar ?

Het kan inderdaad gevoelig liggen om zaken op te vragen. We raden aan om:

- de manier van bevraging zo laagdrempelig mogelijk te maken.
Er bestaan heel wat voorbeelden van digitale lokale loketten die dit op een laagdrempelige manier in hun intakeformulier verwerkt hebben.
- ouders te informeren waarom dit opgevraagd wordt.
Het lokaal loket biedt extra ondersteuning aan gezinnen die spontaan moeilijk terecht kunnen in de opvang en dan is het belangrijk om zicht te hebben op de gezinssituatie.
- ouders te informeren dat deze info gedeeld wordt met de opvang en dat opvang met inkomenstarief voorrang moet geven aan gezinnen met bepaalde kenmerken.