



Soms zie ik dat een kind in onze opvang zich anders dan anders gedraagt. Dit kan een verontrustend signaal zijn. Ik spreek de ouders hier over aan. Daarbij gebruik ik deze tips!

Enkele algemene richtlijnen bij het aanspreken van ouders:

- Stap met een open en niet-veroordelende houding in het gesprek. Dit maakt dat ouders zich sneller uitgenodigd zullen voelen om het gesprek aan te gaan en hun persoonlijk verhaal te kunnen brengen.
- Het welbevinden van het kind is meestal een gemeenschappelijk doel voor ouders en kinderopvang. Hou voor ogen dat ouders en de kinderopvang ditzelfde doel nastreven. Benoem dit ook zo naar de ouders.
- Nodig ouders uit tot een gesprek over de verontrusting. Verduidelijk dat de bedoeling is om samen tot oplossingen te komen en zo het welbevinden van het kind te vergroten.
- Wees concreet in wat je zegt. Beschrijf concreet wat je verontrusting is. Vaagheid leidt tot onzekerheid en onduidelijkheid bij beide partijen. Dit bemoeilijkt het voor ouders om de verontrusting te kunnen aanpakken en tot verandering te komen.
- Laat niets weg uit angst om alles te bespreken, maar benoem alle relevante zaken. Het is namelijk moeilijk om achteraf dan toch nog op de niet-benoemde ongerustheden te moeten terugkomen. Ouders voelen zich soms ook bedot als achteraf blijkt dat je niet transparant geweest bent over alle zorgen.
- Probeer je aan de feiten te houden. Benoem enkel wat je zag en zet je eigen mening of eigen ervaringen niet op de voorgrond.
- Stel open vragen. Probeer het verhaal niet zelf in te vullen en suggereer niet te veel.
- Laat het verhaal van de ouders zelf komen.
- Durf doorvragen om een goed beeld te krijgen en om je vragen beantwoord te zien. Een volledig verhaal is nodig om goed in te schatten welke zorg nodig is en of het verhaal overeenstemt met de verontrusting. Je dient de verontrusting duidelijk te maken aan de ouders. Je kan hierbij je bezorgdheid formuleren. Je hoeft je niet uit te spreken over mishandeling of verwaarlozing. Deze inschatting laat je beter over aan een gespecialiseerde dienst (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of VK). Maak duidelijke afspraken rond een eventuele opvolging.
- Maak afspraken over de verdere opvolging, over vervolggesprekken, over welke stappen gezet zullen worden, ...