

Aandacht

- Kijken
 - Luisteren
 - Aanvoelen
- Valt er je iets op?

Ouders onmiddellijk aanspreken

Gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

Bespreken

- Overleg met:
- Colleges uit de kinderopvang
 - Onderzoekers

Maak vooraf afspraak met ouders

Ja?

C

Nee?

Advies inwinnen of melding maken bij Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

Communicatie

Verontrusting bespreken met de ouders

Ben je gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

Het ABC-Stappenplan Aanpak van Verontrusting

Registreer alle verontrustende signalen en de afloop ervan

Aandacht

- Kijken
- Luisteren
- Aanvoelen

Valt er je iets op?

Ouders onmiddellijk aanspreken

Gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

Bespreken

Overleg met:

- Collega's uit de kinderopvang
- Ondersteuner

Klaar voor gesprek met ouders?

Nee?

Ja?

C

Advies inwinnen of melding maken bij Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

Communicatie

Verontrusting bespreken met de ouders

Gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

Registreer alle verontrustende signalen en de afloop ervan

Aandacht

- Kijken
- Luisteren
- Aanvoelen

Valt er je iets op?



Ouders onmiddellijk aanspreken



Gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

- Aandacht voor het kind en zijn ouders.
Aandacht = kijken, luisteren, aanvoelen.
- Heb oog voor wat opvallend of afwijkend is wat betreft ontwikkeling, plotse veranderingen, dagelijkse verzorging, relaties, letsels.
- Als je verontrust bent over iets wat je opgemerkt hebt, bespreek je dit best onmiddellijk op een spontane manier met de ouders. Zo krijg je snel feedback van ouders en kan de verontrusting meteen aangepakt worden.
- Heeft het gesprek met de ouders je gerustgesteld?
 - Ja: Je blijft in **stap A: Aandacht** het kind en zijn ouders met aandacht opvolgen.
 - Nee: Ga naar **stap B: Bespreken**.
- Noteer wat relevant is, zodat je hier later naar kan teruggrijpen.

Bespreken

Overleg met:

- Collega's uit de kinderopvang
- Ondersteuner

Klaar voor gesprek
met ouders?

Nee?

Ja?

C

Advies inwinnen of melding maken
bij Vertrouwenscentrum
Kindermishandeling (VK)

- Bespreek de verontrusting met een collega uit de kinderopvang of een ondersteuner. Twee weten meer dan één.
- Ik bespreek
 - of kindermishandeling een verklaring kan zijn voor de verontrustende signalen. Hou hierbij rekening met de ernst en de urgentie van de verontrusting.
 - de aanpak van het gesprek met de ouders:
 - Hoe je met de ouders in gesprek zal gaan over de verontrusting en tot welke afspraken je met hen kan komen om de verontrusting aan te pakken. Bespreek wat het doel is van je gesprek met de ouders. Wat wil je bereiken?
 - Welke vorm van hulp gepast zou kunnen zijn, als je vermoedt dat er hulpverlening of ondersteuning nodig zal zijn. Doe beroep op de sociale kaart om hier wegwijs in te geraken.
- Voel je je klaar voor een gesprek met de ouders?
 - Ja: Ga naar [stap C: Communicatie](#).
 - Nee: je kan advies inwinnen bij het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling.

Bespreken

Overleg met:

- Collega's uit de kinderopvang
- Ondersteuner

Klaar voor gesprek
met ouders?

Nee?

Ja?



Advies inwinnen of melding maken
bij Vertrouwenscentrum
Kindermishandeling (VK)

- Als je je niet klaar voelt voor dit gesprek met de ouders, kan je advies inwinnen bij het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK). Contacteer het centrum van de provincie waar het kind woont. Het VK kan je advies geven over de inschatting en de aanpak van de verontrusting, over mogelijke vormen van hulpverlening die kunnen baten voor dit gezin, maar ook over hoe je met ouders in gesprek kan treden. Dit kan anoniem, d.w.z. zonder de identiteit van het kind aan het VK kenbaar te maken.
- Het kan zijn dat de verontrusting zo ernstig is of aanhoudt ondanks gesprekken met de ouders, dat je in overleg met het VK besluit om een melding te maken bij het VK. Dat betekent dat je de identiteit van het kind kenbaar maakt aan het VK en dat het VK de verontrusting verder aanpakt door samen te werken met het gezin. Indien de situatie het toelaat, kan je ouders inlichten dat je een melding zal maken.
- Noteer wat relevant is, zodat je hier later naar kan teruggrijpen.

Communicatie

Verontrusting bespreken met de ouders

Gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

- Ouders staan in voor de zorg en het welzijn van hun kind. Het is belangrijk dat zij op de hoogte gebracht worden van opgemerkte verontrustende signalen. Zo krijgen zij de kans om de verontrusting aan te pakken en hun kind te helpen.
- Bespreek de verontrusting met de ouders. Vermijd vage en veroordelende taal, maar wees duidelijk en concreet. Hou het doel van je gesprek voor ogen. Neem de gemaakte afspraken uit de bespreking (stap B – Bespreken) mee in het gesprek.
- Als je hulpverlening of ondersteuning voor dit gezin nodig acht, bespreek dit dan met de ouders. Ga samen na wat zij zien zitten en of dit voldoende is om de verontrusting aan te pakken.
- Maak op het einde van het gesprek duidelijke afspraken met de ouders over de verdere stappen die gezet kunnen en moeten worden om de verontrusting aan te pakken.
- Licht de ouders in geval van een melding bij het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) in.
- Ben je gerustgesteld na het gesprek met ouders?
 - Ja: Ga opnieuw naar **Stap A: Aandacht**. Je volgt het kind en zijn ouders verder met aandacht op.
 - Nee: Ga opnieuw naar **Stap B: Bespreken**. Bespreek met een collega uit de kinderopvang/ondersteuner welke verdere stappen ondernomen dienen te worden. Je kan ook advies vragen of een melding maken bij het VK.