

Sectoroverleg Kinderopvang 22 januari 2021

Aanwezig

Ann Lobijn – VVSG; Ann Van den brande – Vlaams Welzijnsverbond; Ann Van den Driessche – schepenen stad Eeklo; Ann Van Der Meersch – Infano; Ann Rombout – Projecten Unieke Kinderopvang (PUK) ; Annelies Claes – Kikoen; Annemie Nouwynck – VVSG; Bart Declecq – KU Leuven; Bouke De Vis – WSE; Carine Breugelmans – Blenders; Christel Van Eygen – stad Hasselt; Dietlinde Willockx – Pedagogie van het Jonge Kind; Dina Librecht – VDKO/KOMMA; Elke Verdoodt – Felies; Ellen Maris – Vlaams Welzijnsverbond; Els Robijt – VVSG; Erik Liégeois – SOM; Ellen Verpeet – Ferm Kinderopvang; Fien Lannoye – stad Gent; Ingrid De Meerleer – i-mens; Irene Bosmans – Limburgs Steunpunt Kinderopvang; Karin Van Puyenbroeck – Vlaamse Ombudsdienst; Karolien Huylebroek – Artevelde Hogeschool; Katrijn Van Leemput-Bogaerts – Vzw Kinderopvang; Kurt Schoonbaert – VVSG; Leen Walravens – VVSG; Luc Simoens – Stad Brussel; Lutgard Vrints - Gezinsbond; Marijke Goeman - ; Marik Eeckhout – Stad Dendermonde ; Mia Houthuys – Ferm Kinderopvang; Nadia Bolleire - De Blauwe Lelie Brugge; Nele Macharis – 3Wplus; Sandra Van der Mespel – VBJK; Sabine Winters – Scholengroep Brussel; Silvie Detavernier – Partena-Kinderopvang; Stefanie Beeckman – Infano; Wim Van Esch – UNIZO.

Kind en Gezin: Filip Winderickx, Christophe Verhaeghe, Ann Vercauteren, Diederik Vancoppenolle, Dieter Vanhecke, Esmá Baytemur, Gretel Rens, Gwenda Albers, Heidi Schuddinck, Ignace Lambert, Inge Duchateau, Ingrid Thoelen, Kizzy Van Hove, Kristel Vervust, Naomi Fontaine, Sara De Laere

VERSLAG VAN 9 OKTOBER 2020

Het verslag wordt goedgekeurd.

POWERPOINTS

Je vindt alle bijhorende powerpoints op www.kindengezin.be, ga naar Kinderopvang > Sector baby's en peuters > Snelinfo's, oproepen en verslagen > [Verslagen](#)

NIEUWS VAN DE AFDELING

Filip Winderickx wordt projectleider toekomst KO waarbij ingezet wordt op een versterkte en geprofessionaliseerde KO.

Ariane Vandenberghe, David Debrouwere en Linda Stijnen nemen de taken over binnen Voorzieningsbeleid

CORONA

De ppt met gegevens over corona in de KO van baby's en peuters en in de BKO wordt overlopen. (afkorting POR = plaats – onthaalouder ratio, verhouding 2019-2020)

In april 2020 maar 20 à 30 % bezetting, gaandeweg hersteld maar met terugval in november. BKO: op basis van indicatieve weekregistraties van de leden van de koepels. Kind en Gezin heeft geen gegevens per maand. De formele bezettingsgegevens zijn enkel op jaarbasis beschikbaar, in functie van de berekening van de jaarsubsidie.

In april 2020 lagen de aanwezigheden heel laag, vanaf juni en september waren ze terug iets beter. Vanaf mei is er een gelijklopende beschikbaarheid van het personeel.

Sluitingen tijdens corona: 2 periodes van registratie: voor en na oktober 2020, vanaf wanneer we een digitaal registratiesysteem hadden. In de eerste periode waren er spontane sluitingen waarbij geen gegevens zijn over duur en reden. De meerderheid hiervan in de groepsopvang en relatief weinig in bko (op een totaal van ongeveer 7750 locaties, zijn er ongeveer 1000 locaties bko).

Inzet personeel is niet opgenomen in de schema's. Geen registratie over hoeveel medewerkers van (B)KO tijdelijk werden ingezet in scholen, in wzc,... . Als men dit wil weten, moet de sector deze registratiegegevens zelf moeten bezorgen Opgroeien beschikt daar niet over. .

Opnieuw meer tijdelijke sluitingen vanaf 10 oktober tot december, bijkomende sluitingen werden meer opgelegd.

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- bko cijfers 2020: naschools 70% waar dit in 2019 130% was. De compensatie ligt lager dan de realiteit. De kinderen waren minder lang aanwezig. In januari 2021 sloten veel scholen en dat heeft impact op de bko, deze zullen hierdoor meer compensatie ontvangen.
- medewerkers ingezet in andere sectoren, o.a. in scholen en georganiseerde noodopvang. De medewerkers waren flexibel in tewerkstelling.
- niet bevraagd: welke rol speel je in de noodopvang, hoeveel kinderen vang je op in de noodopvang, wel algemene vraag, mogelijk voor beperkte periode (vakantie).

Starters en stoppers

Het 4^{de} kwartaal 2020 is voorlopig nog een onvolledig cijfer. Er waren meer starters in 2019 dan in 2020.

Bij de stoppers is er een lichte daling in 2020. 2019 was vrij stabiel. De daling was iets sterker in het 3^{de} kw 2020. De compensatiemaatregelen hebben bijgedragen tot het behoud. De algemene maatschappelijke vaststelling dat in 2020 het aantal faillissementen van ondernemingen lager lag door de ondersteunende maatregelen, kan dus mogelijk ook opgaan voor de (B)KO. Wel met de bedenking dat als compensatie stopt, mogelijks het aantal voorzieningen met financiële moeilijkheden mogelijk terug wel groter kan worden.

Coronameldingen: opvolging

Over een periode van 2 maanden meer dan 5000 meldingen, vaak meldingen over volwassenen. 43-44 extra personeelsleden ingezet om dit op te vangen met ondersteuning van de artsen. Meldingen bij permanentieteam: aantal melding grootst in Antwerpen en Oost-Vlaanderen.

Impact Britse variant: geen nieuwe veiligheidsmaatregelen, per gemeente ad hoc.

Zeer strikt geldende richtlijnen volgen.

Beslissingen onderwijs: mondmaskerplicht niet voor de lagere scholen, mondmaskerplicht ook doortrekken naar bko.

Vanuit het sectoroverleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- stoffen mondmaskers: geen adviezen, wel correcte manier gebruiken.
- klassen niet mengen is niet op maat van BKO: opnemen in draaiboek bv. in 5^{de} en 6^{de} leerjaar 1 kind besmet, moeten 7 kinderen uit andere scholen ook mondmasker dragen? Maximaal mogelijk ja: ook opnemen in draaiboek
- inschrijvingen krokusvakantie: vooral kinderen van thuiswerkende ouders, geen adempauze voor de begeleiding, zo weinig mogelijk mix tussen verschillende scholen.

Maatregelen voor jeugdactiviteiten meenemen in beleid naar krokusvakantie. De bko is open voor iedereen: wordt meegenomen in overleg.

- pleidooi om niet te beperken tot uit huis werkende ouders, telewerken met jonge kinderen niet evident

Er is geen beperking op het gebruik van de bko maar het moet wel hanteerbaar blijven voor opvang.

Compensatieregeling

Vanuit het overleg worden volgende opmerkingen gemaakt: het draaiboek vermeldt dat per maand het aantal respijtdagen kan worden herleid met 1/12 als kind minder komt, maar de organisator is hier niet verplicht. Dit in voordeel doen van de ouders is niet altijd eenvoudig, ook al mag je dit soepeler hanteren dan de regelgeving.

Vaccinatie ko

Opgroeien bepaald niet de regie. De medewerkers ko: zijn dit zorgprofessionals?

De vraag is gesteld maar er is nog geen beslissing.

Essentiële maatschappelijke functies zijn nog niet definitief bepaald: voor ko indien niet onder de zorgprofessionelen dan wellicht onder essentiële maatschappelijke functies?

Er is nog geen duidelijkheid, idem voor de scholen. Dat zal komende weken moeten blijken.

TERUGKOPPELING/BESLUITVORMING DOOR DE KLACHTDIENST

Bezorgdheid: signaal van de sector: indien geconfronteerd met een klacht en vragen om na 1 maand feedback te geven, hierop wordt eindbevinding gemaakt: de klacht is ofwel gegrond, ofwel ongegrond, ofwel betwist. Dit wordt gecommuniceerd naar de klager en ook aan de klantenbeheerder. De klantenbeheerder doet dan de verdere communicatie naar de organisator. In realiteit was een ouder sneller op de hoogte van de bevinding dan de organisator. Om daaraan tegemoet te komen, werd de werking aangepast: de organisator, ouder en klantenbeheerder worden tegelijkertijd op de hoogte gebracht door de klachtendienst.

Vanuit het sectoroverleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- Dit ook opnemen in de procedure en in de nieuwsbrief.
- website Kind en Gezin: klachtenprocedure wordt herzien, staat momenteel niet meer op de website, terug op te nemen op de website

BOA

Sedert 1 januari 2021 kan het kwaliteitslabel voor kleuteropvang aangevraagd worden. Op 1 januari 2022 wordt het kwaliteitslabel automatisch toegekend aan de buitenschoolse opvang met erkenning, attest aan toezicht en toestemming. Attest van toezicht vakantieopvang zal geen automatisch label ontvangen, zij dienen dit zelf aan te vragen op het ogenblik dat zij dit wensen.

Inspiratiekader: samen met Buitenschoolse opvang, steden en gemeente, Jeugd, Cultuur, Onderwijs, Sport en gebruikers dit kader vorm geven.

Uitbouwen van een mini-site: brochures zullen beschikbaar zijn. Deze site zal gaandeweg opgebouwd worden. (opgroeien.be/boa)

BELEIDSBRIEF MINISTER BEKE EN ONDERNEMINGSPLAN OPGROEIEN 2021

De slides met de inhoud worden overlopen.

Het werknemersstatuut werd verlengd tot 31 maart 2023.

Het voorstel tot decreetswijziging met de mogelijkheid om meer kinderen op te vangen dan vergunde capaciteit werd ingediend bij het Vlaams Parlement, het initiatief ligt nu daar.

Daarnaast wordt ook ingezet op het versterken van het beleidsvoerend vermogen van organisatoren ko.

TOELICHTING LANCIERING ONDERZOEK ZINDELJKHEID

Het onderzoek gaat volgende week lopen. Het verwerken is gepland in de zomer. De resultaten zullen teruggekoppeld worden in de loop van 2021. Dit wordt samengevoegd met de resultaten van de kleuterscholen. De kracht van dit onderzoek is dat ook onderwijs hierbij betrokken wordt. De bevraging vertrekt vanuit een mailadres van de KULeuven in opdracht van Kind en Gezin. Het is een online bevraging in functie van eerder gegeven antwoorden met afzonderlijke vragenlijsten.

Er wordt getracht de praktijkkennis van de betrokkenen te achterhalen. Het invullen dient door kinderbegeleiders en onthaalouders te gebeuren en niet door de verantwoordelijken. De locaties werden geselecteerd en de mail wordt naar de verantwoordelijke van de locatie gestuurd met de vraag om de link naar 1 kinderbegeleider of onthaalouder met ervaring met peuters door te geven. De verantwoordelijke is doorgeefluik. De focus ligt enkel op b&p en niet op bko.

Voor de diensten: contact wordt gelegd via de verantwoordelijken en ook hier wordt gevraagd door te sturen en te laten invullen door 1 van de onthaalouders.

Een aantal grote organisatoren: centraal mailadres in de mail zal duidelijk aangegeven worden voor welke verantwoordelijke deze bestemd is.

Voor de hele grote organisatoren zullen maximum 8 onthaalouders bevroegd worden. De mail wordt deze namiddag verstuurd via Greet Wissels van Opgroeien.

De bedoeling is expertise naar boven te halen om dit nadien op maat van de ko te kunnen uitwerken.

Wat doen met vragen van ouders? In mail naar ouders zit mailadres van de onderzoeker. Er is ook communicatie voor lokale teams, zodoende kunnen ook zij vragen van ouders beantwoorden.

Volgende week wordt dit opgenomen in de nieuwsbrief.

De resultaten worden anoniem verwerkt

Vanuit het sectoroverleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- in de resultaten de rol van elke actor opnemen, niet enkel KO en ouders maar er ligt ook een deel bij het kleuteronderwijs.
- ruime bevraging, meer en meer pamperkindjes komen naar de buitenschoolse opvang. Onderzoek wordt niet doorgetrokken naar de bko maar resultaten graag ook terugkoppelen naar de bko (wordt mee opgenomen).
- De onderzoekers worden mee voor bespreking van de resultaten.
- OVAM heeft momenteel een expertengroep rond zindelijkheid en zij willen met dit pad ook naar de ko gaan.

BELEIDSDOSSIEERS

UNISONO

Vanuit het sectoroverleg worden volgende opmerkingen gemaakt:

- volgende week opnieuw gesprek met Unisono.
- Unisono is wel aan het informeren naar m².
- organisatoren worden opgebeld door Unisono: mail wordt doorgestuurd (naar Leen Walravens van VVSG)
- terwijl onderhandelingen bezig zijn wordt toch wordt toch druk gezet.
- 2 verschillende facturen mogelijk.

VIA 6

Op basis van de voorakkoorden private en publieke sector alvast rond koopkracht, worden de verdere onderhandelingen per sector momenteel gevoerd over de concrete maatregelen, ook voor de sector kinderopvang en BKO, over de budgetten koopkracht en kwaliteit zowel voor privé als openbare sector.

Vanuit VIA6 zal 60 miljoen euro worden geïnvesteerd in de KO.

UITBREIDING KO

Omschakeling naar T2B: In oktober werd oproep gelanceerd: indienen tot 15 december voor de 59 geselecteerde gemeenten. Het beslissingsproces loopt: inhoudelijke afwegingen, negatieve adviezen lokale besturen (22 -1-21). De formele beslissingen worden verwacht tegen 15-3-2021.

Uitbreiding met T2A: In 134 gemeenten: nieuwe plaatsen en het lokaal bestuur kon intussen reeds aangeven 1/3^{de} te willen voorzien voor omschakeling. Eind volgende week weten we in welke gemeente omschakeling mogelijk is en waar enkel nieuwe plaatsen kunnen.

30-tal adviezen voor omschakeling werden ontvangen. Er is in die gemeenten die ook omschakelen een inspanningsverbintenis aangegaan om ook nieuwe plaatsen met vrije prijs aan te trekken.

De aanvragen van organisatoren moeten uiterlijk ingediend worden tegen 30-3-2021. De aanvraagtermijn is relatief kort.

Met de grootsteden is een convenant afgesloten. Hier is een uitbreidingsbeleid met een gezamenlijke oproep van Opgroeien en lokaal bestuur.

LOKALE LOKETTEN KINDEROPVANG

Op de website is een kaart beschikbaar met de vandaag reeds functionerende lokale loketten. Momenteel hebben 56 % van de gemeenten een lokaal loket.

Van de gesubsidieerde lokale loketten wordt rapportage verwacht.

WSE

Voor organisatoren met financiering vanuit WSE.

Kwaliteitsregistratie noodzakelijk voor de financiering. Communicatie tussen Opgroeien en WSE.

Een nieuwe aanvraag is noodzakelijk en deze moet om de 5 jaar hernieuwd worden. Voor de einddatum zal er een mail zijn van WSE ter herinnering.

BVR VERNIEUWEND AANBOD

Voorzien voor 3 jaar. Er is nood aan flexibele opvang in deze projecten. Tegen mei zal geweten zijn welke projecten hier deel zullen van uit maken. Vooraankondiging staat op de website bij de huizen van het kind. Het huis van het kind zal een partner in KO selecteren. Dit zal op dat ogenblik opgenomen worden in de nieuwsbrief.

Focus ligt op b&p maar BKO kan hier eveneens deel van uit maken.

VOORSTELLING @BIJ EEKLO

Schepen Eeklo Ann Van den Driessche

Samenwerking tussen de verschillende sportactiviteiten.

Samen met de lokale gemeenschap uitgewerkt. Mooi voorbeeld.

VARIA

- Volgend sectoroverleg: eind mei of begin juni. Datum wordt afgestemd met de voorbereidende groep.
- Flowchart afstemmen met info voor ouders.