# INFOBROCHURE KINDEROPVANGTOESLAG VOOR OUDERS

GROEIPAKKET

# HET GROEIPAKKET EN DE KINDEROPVANGTOESLAG

Het Groeipakket is de nieuwe Vlaamse Kinderbijslag. In het Groeipakket zitten een aantal toeslagen voor kinderen die naar een Vlaamse kinderopvang of school gaan.

Maak je gebruik van kinderopvang en betaal je niet op basis van jouw inkomen, dan krijg je een kinderopvangtoeslag:

De kinderopvangtoeslag bedraagt:

- 3,57 euro per kind per opvangdag van meer dan 5 uur opvang;
- de helft van dit bedrag voor een dag tussen 3 en 5 uur opvang;
- Is je kind minder dan 3 uur in de opvang, dan krijg je deze toeslag niet.

# WANNEER HEB JE RECHT OP DE KINDEROPVANGTOESLAG?

Je hebt recht op de kinderopvangtoeslag als:

- je kind aanwezig was in een opvang die een vergunning van Opgroeien heeft en een vrije prijs vraagt (een prijs die **niet** gebaseerd is op jouw inkomen);
- je kind wettelijk in België of in Europa woont (ongeacht de nationaliteit);
- je kind nog niet naar de kleuterschool gaat;
- je voor de opvang betaalt.

De kinderopvangtoeslag is er niet als:

- je kind gratis opgevangen wordt;
- je kind die dag afwezig was in de opvang (ook al heb je voor die dag betaald);
- je kind ingeschreven is in een school (ongeacht waar) en een dag of een halve dag naar school gaat;
- je uitdrukkelijk laat weten dat je de kinderopvangtoeslag niet wil;
- je kind in België verblijft zonder verblijfsvergunning.

# HOE WORDT DE KINDEROPVANGTOESLAG BEREKEND?

- De kinderopvangtoeslag wordt maandelijks berekend.
- De dagen waarop je kind in de opvang aanwezig is, worden opgeteld (eventueel ook in verschillende opvanglocaties):
  - meer dan 5 uur: een volle dag;
  - tussen 3 en 5 uur: een halve dag;
  - minder dan 3 uur in de opvang: wordt niet meegeteld.

# HOE VERLOOPT DE REGISTRATIE EN BEREKENING?

## HOE WERKT HET?

- Je kinderopvang bezorgt elke maand de aanwezigheden van je kind aan Opgroeien.
- Opgroeien stuurt de aanwezigheden door naar je uitbetaler van het Groeipakket.
- Je uitbetaler zorgt ervoor dat je het bedrag op jouw rekening krijgt.

## WELKE GEGEVENS MOET JE OPVANG ONS BEZORGEN?

- Gegevens van je kind: naam, voornaam, geboortedatum en geslacht. Deze informatie hebben we nodig om te weten over welk kind het precies gaat.
    - Bezorg aan de opvang de gegevens van je kind **zoals die op zijn ID staan**. Zitten er verschillen in, dan kan je de kinderopvangtoeslag niet uitbetaald krijgen omdat Opgroeien jouw kind niet terugvindt in het Rijksregister.
- De aanwezigheden van je kind. Per dag:
  - het tijdstip dat het kind aankomt;
  - het tijdstip dat het kind vertrekt;
  - Als je kind gedurende de dag meerdere aankomst en vertrekmomenten heeft, moeten de verschillende momenten doorgegeven worden.
- De datum vanaf wanneer je kind naar school gaat.

# HOE WORDT DE KINDEROPVANGTOESLAG BETAALD?

De kinderopvangtoeslag wordt betaald aan de 'bijslagtrekkende'. Dit is de persoon aan wie het Groeipakket wordt betaald. Je kiest als ouders samen wie de bijslagtrekkende is. De kinderopvangtoeslag van 1 kind kan niet opgesplitst worden. Ben je gescheiden, dan kies je wie de bijslagtrekkende is. Deze ouder krijgt de kinderopvangtoeslag.

Is je kind niet gedomicilieerd in Vlaanderen, dan moet je je registreren bij één van de Vlaamse uitbetalers om de toeslag te ontvangen. De uitbetalers zijn: Infino, Kidslife Vlaanderen, MyFamily, Parentia of FONS.

Heeft je kind een buitenlandse nationaliteit, dan moet je je aansluiten bij een Vlaamse uitbetaler. De uitbetaler maakt voor je kind een bisnummer aan.

**Voorbeeld**
Je krijgt de kinderopvangtoeslag maandelijks betaald. Als je kind bijvoorbeeld in de opvang is geweest in januari, dan gebeurt de betaling op 20 februari. Als 20 februari een zondag is, dan gebeurt de betaling van de kinderopvangtoeslag op 21 februari.
Het duurt soms enkele dagen voor het bedrag effectief op je rekening staat.

De uitbetaling stopt als je kind 2,5 jaar is, behalve:

- als je aan de opvang doorgeeft dat je kind later dan die dag naar school zal gaan;
- als je door een 'verklaring op eer' verlenging vraagt aan de uitbetaler. Met deze verklaring bevestig je dat je kind nog niet naar school gaat en je geeft de vermoedelijke eerste schooldag door.

### HOE KRIJG JE INFORMATIE OVER HET BEDRAG EN DE BETALING?

Je krijgt een betalingsbericht. Bij de eerste betaling krijg je alle informatie over de kinderopvangtoeslag. Je vindt een overzicht van de betaalde dagen op de website van je Groeipakket.

## HOE KAN JE FOUTEN RECHTZETTEN?

- Als je een fout ziet in **het aantal dagen**, dan bespreek je dit met je opvang. Zij kunnen de eventuele fout aanpassen. De kinderopvangtoeslag zal dan achteraf rechtgezet worden.
- Zie je geen fout in het aantal dagen maar wel in **de berekening**, dan neem je contact op met je uitbetaler.

## WAT GEBEURT ER BIJ OVERMACHT OF EEN NOODSITUATIE

Het kan gebeuren dat je opvang de aanwezigheden niet kan doorsturen, tijdelijk of op lange termijn.

### SITUATIE VAN OVERMACHT (PROBLEEM VAN KORTE DUUR)

Voorbeelden van overmacht: een stroompanne, computerproblemen.

De opvang informeert jou over het probleem.

### NOODSITUATIE (PROBLEEM VAN LANGE DUUR)

Voorbeelden van een noodsituatie: brand, je opvang is voor een langere tijd gesloten (bv wegens gezondheidsproblemen).

Je wordt op de hoogte gebracht door je uitbetaler. Je uitbetaler bezorgt je een formulier 'Verklaring op eer - noodprocedure' (via een link naar de website of op papier). Vul het formulier in en bezorg het aan Opgroeien.

## PRIVACY

Je opvang is verantwoordelijk voor het veilig bijhouden en verwerken van de gegevens van je kind. Zij staat er voor in dat enkel personen die recht hebben om je gegevens te lezen of te gebruiken, de gegevens kunnen zien.

## WAARVOOR GEBRUIKT OPGROEIEN JE GEGEVENS?

Je gegevens worden gebruikt om de kinderopvangtoeslag te berekenen en te betalen.

Wanneer er zich een probleem zou voordoen met jouw kinderopvang, Opgroeien jou dringend moet bereiken en op geen enkele andere manier aan jouw contactgegevens geraakt, dan vraagt Opgroeien de contactgegevens op die gekend zijn bij de kinderopvangtoeslag.