

Update:

- **nieuwe subsidies voor kinderopvang**
- **handhaving kinderopvang**
- **actieplan kinderopvang**
- **meldfiche voor tijdelijke maatregelen personeelstekort**

Beste,

Via de media vernam je wellicht al het nieuws over de septemberverklaring van de Vlaamse Regering. We krijgen ook vragen over de handhaving. In deze snelinfo bezorgen we een update. We informeren je ook over het actieplan kinderopvang.

Vlaamse Regering investeert en hervormt de kinderopvang

In de sector van de kinderopvang zijn er grote noden. Daarom investeert de Vlaamse Regering bijkomend meer dan 100 miljoen euro in de kinderopvang. Het subsidietrappensysteem wordt vereenvoudigd en meer gelijkgesteld, met focus op betere arbeidsvoorwaarden en kwaliteit. De hervorming biedt ook meer kansen voor ouders voor wie de opvang vandaag te duur is.

Wat verandert er concreet?

Meer basissubsidie en 3000 extra plaatsen aan inkomenstarief

- De basissubsidie (trap 1) stijgt begin 2023 met 50%. Dat moet deze opvang op korte termijn extra zuurstof geven.
- Ook plaatsen zonder basissubsidie in de groepsopvang (trap 0) kunnen de basissubsidie opnieuw aanvragen.
- In de loop van 2023 kan men voor ongeveer 3000 plaatsen met vrije prijs (trap 1) een aanvraag indienen om over te schakelen naar de hoogste subsidietrap met inkomenstarief, trap 2A. Zodra de criteria bekend zijn, informeert Opgroeien hierover.

Alle plaatsen met inkomenstarief schakelen over naar de hoogste subsidie, trap 2A

Elke plek aan inkomenstarief, zowel in de gezinsopvang als in de groepsopvang, zal de hoogste subsidie krijgen: trap 2A. De subsidietrap trap 2B wordt dus afgeschaft.

Index en jobbonus voor Sui Generis onthaalouders

De onkostenvergoeding voor onthaalouders (Sui Generis) wordt verder geïndexeerd. Alle onthaalouders komen ook in aanmerking voor de jobbonus.

Andere investeringen

- Zorginspectie en Opgroeien en hun onderlinge samenwerking worden versterkt. De performantie van het IT-systeem ter ondersteuning van een elektronisch dossierbeheer voor de opvolging van de kinderopvang wordt opgevoerd. Dat is ook een vraag van de parlementaire onderzoekscommissie over de veiligheid van kinderopvang.
- We maken werk van één centraal contactpunt voor alle klachten en meldingen.
- In [de meerjarenplanning](#) was al 15 miljoen voorzien voor uitbreidingen.

Toekomstplan

Deze investeringen zijn een noodzakelijke stap om samen met de sector werk te maken van een toekomstvisie. De Vlaamse Regering zet daar verder op in en organiseert ook overleg met de sector, de ouders, de voorzieningen en wetenschappers rond **het aantal kinderen per begeleider**.

Meer informatie

Zodra Opgroeien meer nieuws heeft over de concrete toepassing voor de kinderopvang, brengen we jullie op de hoogte.

[Lees het persbericht](#)

Stand van zaken handhaving

Sinds enkele maanden merken we een stijging van het aantal klachten en gevaarsituaties, waardoor het aantal handhavingen stijgt. Sluitingen of schorsingen komen ook meer in het nieuws dan voorheen. Sommige organisatoren vragen zich daarom bezorgd af of Opgroeien anders handelt dan voorheen.

Wij zijn ervan overtuigd dat de **overgrote meerderheid van kinderopvangvoorzieningen kwalitatief werkt** en daarvoor grote inspanningen levert, meer dan ooit. **Onze aanpak van handhaving is niet fundamenteel veranderd.** We lichten toe wat wel veranderd is.

Hoe pakt Opgroeien handhaving aan?

In [deze brochure](#) lees je hoe de handhaving verloopt: **stapsgewijs en met voldoende kansen voor de organisator om tekorten aan te pakken**, eventueel met steun van Mentees of de pools gezinsopvang.

Wanneer de **veiligheid van kinderen** niet gegarandeerd is, dan kunnen wij uiteraard sneller de nodige maatregelen treffen. Deze aanpak is niet gewijzigd.

Wat is er veranderd?

Wanneer Opgroeien een vergunning schorst of opheft, dan verwittigt Opgroeien net als vroeger de ouders. Sinds kort sturen we de **beslissing tot schorsing of opheffing** mee. We kregen te vaak het signaal van ouders dat zij onvoldoende op de hoogte waren van de redenen waarom Opgroeien schorst of opheft. Op deze manier kunnen zij onze beslissing meer duiden. Het beslissingsdocument wordt eerst aangepast in het kader van openbaarheid, zodat de privacy van de betrokken personen gewaarborgd wordt. Indien nodig, organiseren wij ook een infosessie voor ouders.

Kies voor transparantie

Heel wat ouders hebben de voorbije maanden via openbaarheid van bestuur inspectieverslagen en klachtenoverzichten aangevraagd. Opgroeien roept organisatoren op om ook **zelf pro-actief en transparant** te communiceren over inspecties en over eventuele klachten en handhaving. Wanneer er tekorten zijn vastgesteld of als er klachten zijn, maak zeker **ook je plan van aanpak** bekend. Zo weten ouders dat je aan de slag gaat met de verbeterpunten en hebben ze een vollediger beeld van de kwaliteit. Open communicatie draagt zeker bij tot het vertrouwen tussen ouders en je opvang.

Wordt er meer gehandhaafd dan vroeger?

Er zijn meer handhavingen omdat het aantal klachten en gevaarsituaties stijgt. De meeste handhavingen leiden niet tot een schorsing of opheffing.

In 2022 is het aantal ontvankelijke klachten en meldingen van gevaarsituaties gestegen. Wanneer er meer klachten en gevaarsituaties zijn, dan stijgt logischerwijze ook het aantal adviezen handhaving dat Opgroeien van Zorginspectie krijgt.

Opgroeien gaat met elk signaal aan de slag: klacht, gevaarsituatie, advies handhaving. Omdat er meer signalen zijn, stijgt ook het aantal keren dat we handhaving starten. We spreken van handhaving wanneer Opgroeien een aanmaning aan de organisator verstuurt, omdat de organisator de tekorten niet voldoende aanpakt nadat hij daartoe de kans kreeg. De meeste aanmaningen leiden niet tot een schorsing of een opheffing. Organisatoren werken de tekorten na een aanmaning vaak voldoende weg.

Tot en met 2 september 2022 waren er 174 locaties in handhaving, 14 vergunningen werden geschorst en 16 vergunningen werden opgeheven. Verhoudingsgewijs zijn er op maandbasis niet meer schorsingen en opheffingen dan in 2021. Ten opzichte van 2019, het jaar voor corona, is er wel een stijging. Deze stijging is te verklaren door het hogere aantal klachten en gevaarsituaties.

Actieplan Kinderopvang

Opgroeien en Zorginspectie werken in overleg met minister Crevits aan een actieplan kinderopvang dat de **veiligheid en toekomst van kinderopvang zal versterken en het vertrouwen wil herstellen**. Het actieplan gaat niet alleen over de handhaving en communicatie met ouders, maar ook over de randvoorwaarden die nodig zijn om voldoende kwaliteitsvolle kinderopvang mogelijk te maken. Er zijn acties opgenomen die de leefbaarheid en de werkbaarheid in de kinderopvang willen verbeteren. Opgroeien weet dat de sector meer dan ooit onder druk staat. We ondersteunen dan ook elke actie en stap in de goede richting.

Volg de info over het actieplan op [de website van Kind en Gezin](#).

Meldfiche voor tijdelijke maatregelen personeelstekort

Net zoals in andere sectoren kampen sommige organisatoren kinderopvang met een tekort aan medewerkers. In de [snelinfo van juni 2022](#) vond je al een aantal opties om hier mee om te gaan.

Meld tijdelijke maatregelen door personeelstekort aan Opgroeien. Voortaan meld je dit via [de meldfiche op onze website](#). Het volstaat om éénmaal per week op locatieniveau aan te geven welke maatregel je genomen hebt en wat de reden van het personeelstekort is.

Invloed op het behalen van de subsidievoorwaarden inkomenstarief

Heb je subsidies inkomenstarief en heb je **maatregelen bij personeelstekort aan Opgroeien gemeld? Dan houdt Opgroeien daarmee rekening als je door deze maatregelen in 2022:**

- geen 80% bezetting haalt;
- niet de min. 220 openingsdagen van min. 11 uren haalt.

De bestaande regels rond reserve-opbouw blijven wel gelden.

We zullen evalueren of het nodig is om de aanpak **vanaf 2023** bij te sturen.