

## Stappenplan en tijdslijn bij sluiting – lokaal bestuur



Datum: 31/07/2023

Dit stappenplan kan je als lokaal bestuur gebruiken wanneer een kinderopvang dicht gaat door een schorsing of sluiting van de vergunning.

### STAP 1: COMMUNICATIE VAN DE BESLISSING

#### 1. COMMUNICATIE AAN HET LOKAAL BESTUUR

##### 1. Mondeling

**Opgroeien brengt het lokaal bestuur op voorhand mondeling en vertrouwelijk op de hoogte.**

Opgroeien neemt contact op met:

- de burgemeester of schepen;
- de ambtelijke verantwoordelijke voor de regierol kinderopvang.

Opgroeien informeert **minstens 1 dag voordat** de organisator en ouders geïnformeerd worden. Bij een beslissing omwille van dringende noodzakelijkheid is dit niet altijd mogelijk.

**Belangrijk! Deze info is vertrouwelijk. De ouders en de organisator zelf zijn op dat moment nog niet op de hoogte.**

De verwittiging is enkel bedoeld om al voorbereidingen te kunnen treffen als lokaal bestuur en loket. Je kan dus op dit moment wel nog geen contact opnemen met andere organisatoren.

Opgroeien zal:

- **Informatie geven** over de concrete omstandigheden van de beslissing:
  - de aard en duur van de maatregel: schorsing of opheffing? tijdelijk of niet?
  - de ligging van de opvanglocatie: wijk, aangrenzende gemeenten, ...
  - het type opvanglocatie. gezinsopvang- of groepsopvang? inkomenstarief of niet?
  - de capaciteit: aantal vergunde plaatsen en ouders
- ervoor zorgen dat **jouw contactgegevens** correct gecommuniceerd worden aan ouders;
- afspraken maken over **de bereikbaarheid van het lokaal loket**;
- indien van toepassing: de aanpak en inhoud van het **toelichtingsmoment**.

## 2. Schriftelijk

- **De burgemeester** krijgt de schriftelijke info na de communicatie aan de organisator.
- **Het Lokaal Loket Kinderopvang** ontvangt een kopie van de schriftelijke communicatie aan de ouders.

## 2. COMMUNICATIE AAN DE OUDERS

- Ouders vernemen de beslissing rechtstreeks van de organisator en van Opgroeien.
- In de communicatie van Opgroeien staan de contactgegevens van het Lokaal Loket of het afgesproken contactpunt met de aanbeveling om zich daar te melden.

### **Privacyregeling**

Opgroeien mag de contactgegevens van ouders niet doorgeven aan het lokaal bestuur of loket. Opgroeien zorgt er wel voor dat ouders maximaal worden toegeleid naar de lokale hulplijnen. Eventueel kan Opgroeien ook specifieke info of uitnodigingen van het lokaal bestuur naar de getroffen ouders verspreiden.

### **Wat vraag je best bij een eerste contact?**

Vraag bij het eerste contact aan ouders:

- alle gegevens (e-mail, telefoonnummer en adres);
- welk tarief ouders betalen (zo kan je rekening houden met hun financiële mogelijkheden);
- tot wanneer er opvang nodig is en voor welke dagen.

Ouders die geen bericht van Opgroeien hebben ontvangen, verwijst je door naar de Kind en Gezin-Lijn. Zij kunnen daar hun e-mailadres doorgeven.

### **Waar kunnen ouders terecht met vragen?**

Ouders krijgen bij een (voornemen tot) schorsing en opheffing van de vergunning een e-mail van Opgroeien. Het Lokaal Loket Kinderopvang krijgt een kopie van deze mail.

In deze mail staan de hulplijnen voor ouders:

- Het Lokaal Loket Kinderopvang: voor concrete opvangvragen
- De website van Kind en Gezin: [algemene info voor ouders over sluitingen](#)
- Wanneer het over schending van de integriteit van kinderen gaat: het lokaal team en de psychopedagoog van Kind en Gezin.
- De Kind en Gezin-Lijn:
  - Tel 078 150 100, elke werkdag tussen 8 en 20 uur
  - [Contactformulier](#)

In de [Kinderopvangzoeker](#) vinden ouders concrete info over de kwaliteit van hun opvang:

- de inspectierapporten van inspecties na 17 november 2022 (Inspectieverslagen voor die datum kunnen aanvragen [via de website](#) van Zorginspectie);
- de opvolging van de inspecties door Opgroeien;
- de [handhaving](#) en de eventuele meldingen of klachten die aanleiding gaven tot handhaving.

Ouders kunnen in de Kinderopvangzoeker hun e-mailadres opgeven, zodat ze verwittigd worden wanneer er nieuwe informatie is over je opvang.

## STAP 2: ZOEKTOCHT NAAR ALTERNATIEVEN

### 1. BRENG DE NODEN IN KAART

- Breng samen met het Lokaal Loket Kinderopvang zo goed mogelijk in kaart wat **de vraag en het profiel** is van de ouders die nood hebben aan opvang.
  - Welk opvangplan?
  - Kunnen de ouders vrije prijs betalen?
  - Binnen welke afstand is er opvang nodig?
- Spreek af met het Lokaal Loket Kinderopvang of deze vragen mee **geregistreerd** worden in het reguliere digitale kanaal.
- Spreek af met de opvanginitiatieven op welke manier je de **vragen van ouders doorgeeft**. Vele loketten hebben een afgesproken procedure voor dringende opvangvragen die hier toegepast kan worden.
- Informeer het Lokaal Loket van de **aangrenzende gemeenten** en stem samen een aanpak af.

### 2. GA EERST OP ZOEK NAAR OPLOSSINGEN BINNEN DE VERGUNDE OPVANGCAPACITEIT

Bekijk met de opvanginitiatieven of er nog ruimte is **binnen het bestaande opvangaanbod**. Er zijn 3 mogelijkheden:

- **Vrije plaatsen** binnen het bestaand vergund aanbod
- **Nieuwe vergunningen**: Opgroeien engageert zich om zo snel mogelijk nieuwe vergunningen toe te kennen in gemeenten waar recent een opvang gesloten is.
- **Tijdelijke buffercapaciteit** in bestaande vergunde locaties groepsopvang:
  - Opgroeien kan in uitzonderlijke situaties toestaan dat tijdelijk meer kinderen worden opgevangen.

- Dit kan enkel onder bepaalde voorwaarden, zoals het respecteren van het maximaal aantal kinderen per kinderbegeleider. Om te weten of de voorwaarden vervuld zijn, neemt de organisator contact op met zijn klantenbeheerder.

### 3. ORGANISEER TIJDELIJKE VERVANGCAPACITEIT INDIEN MOGELIJK

Geen of onvoldoende oplossing binnen de vergunde opvangcapaciteit ? Dan **onderzoek je of tijdelijke vervangcapaciteit mogelijk is.**

- Alle stappen en info voor de aanvraag van subsidie voor tijdelijke vervangcapaciteit vind je in de [procedure](#).
- Bekijk bv. welke **infrastructuur** beschikbaar is. Zijn er eventueel scholen of locaties buitenschoolse opvang die mogelijkheden hebben?
- Doe een **oproep aan organisatoren** van vergunde kinderopvang: wie bereid is om de organisatie van deze tijdelijke opvang op zich te nemen? Organisatoren kunnen zich ook engageren om in hun bestaande locatie een paar plaatsen vervangcapaciteit aan te bieden, als ze aan de werkingsvoorwaarden blijven voldoen.
- **Belangrijk! Informeer de opvangvoorzieningen dat ze pas kinderen mogen opvangen in vervangcapaciteit als ze hiervoor de formele toestemming vanuit Opgroeien gekregen hebben.** Als men toch al kinderen opvangt vóór de toestemming, is er geen garantie op subsidie.

## STAP 3 HERINZET VAN VRIJGEKOMEN SUBSIDIES

Als er **subsidies inkomenstarief definitief vrijkomen** (na eventuele bezwaarprocedures), dan voorziet Opgroeien een oproep om dit budget **in de oorspronkelijke buurt** in te zetten.

Deze subsidies worden bij voorrang ingezet voor nieuwe plaatsen of voor de omschakeling van bestaande plaatsen in een opvanglocatie die mee zorgde voor een oplossing voor de getroffen ouders.

Opgroeien brengt het lokaal bestuur op de hoogte wanneer een oproep tot herinzet gelanceerd wordt. Het lokaal bestuur moet op de hoogte zijn van wie een aanvraag indient en kan een negatief advies uitbrengen. Meer info vind je [op de website](#).