
Aanpassing monitoringsinstrument MeMoQ en de opvolging door Opgroeien

16 januari 2024

INTRO

Opgroeien en Zorginspectie gaven de opdracht aan UGent en CEGO om het **monitoringsinstrument MeMoQ** te evalueren.

Op basis van de resultaten en aanbevelingen is het instrument en de opvolging door Opgroeien aangepast. Het doel is om het pedagogisch handelen in elke kinderopvang nog beter te kunnen beoordelen, opvolgen en verbeteren. Want kwaliteitsvolle kinderopvang is belangrijk voor de ontwikkeling van elk kind.

In deze snelinfo verduidelijken we wat er zal veranderen.

WAT IS MEMOQ?

MeMoQ staat voor het meten en monitoren van pedagogische kwaliteit van kinderopvang van baby's en peuters. In het kader van een grootschalig onderzoek tussen 2013 en 2017 werden 4 zaken uitgewerkt:

- Een [pedagogisch raamwerk](#): een visietekst over kwaliteitsvolle kinderopvang
- Een [wetenschappelijk instrument](#): een instrument waarmee de kwaliteit wordt gemeten en op basis waarvan uitspraken gedaan worden over de kwaliteit van de opvang in Vlaanderen
- Een [monitoringsinstrument](#): een instrument dat Zorginspectie gebruikt om na te gaan of de pedagogische norm in een opvanglocatie gerespecteerd wordt
- Een [zelfevaluatieinstrument](#): een instrument waarmee je in je opvanglocatie zelf aan de slag kan om de pedagogische kwaliteit te verbeteren

Alle MeMoQ instrumenten onderscheiden 6 dimensies in de pedagogische kwaliteit: welbevinden en betrokkenheid van de kinderen, emotionele en educatieve ondersteuning, omgeving en gezinnen & diversiteit.

HET MONITORINGSINSTRUMENT EN DE OPVOLGING ERVAN

Zorginspectie gaat met het monitoringinstrument na of de opvanglocatie aan **de minimale pedagogische norm** voldoet. Deze pedagogische norm is [een vergunningsvoorwaarde](#).

Concreet

- Elke dimensie van pedagogische kwaliteit krijgt een score van 1 (onvoldoende) tot 4 (uitstekend).
- Zorginspectie geeft de scores op het monitoringinstrument samen met haar andere bevindingen door aan Opgroeien. Bij veel of ernstige inbreuken op de vergunningsvoorwaarden kan Zorginspectie een advies voor handhaving formuleren aan Opgroeien.
- Als de pedagogische norm niet behaald wordt, beslist Opgroeien of er een handhavingstraject moet gestart worden.

WAT VERANDERT ER?

De analyse van de onderzoekers bevestigt dat het monitoringinstrument geschikt blijft om de pedagogische kwaliteit in de kinderopvang te meten.

Op basis van het advies van de onderzoekers voeren we vanaf 2024 wel enkele aanpassingen door om het instrument en de opvolging van de scores verder te verbeteren:

AANPASSINGEN AAN HET MONITORINGSINSTRUMENT EN IN DE AANPAK DOOR ZORGINSPECTIE

- **De zesde dimensie (omgaan met gezinnen en diversiteit) maakt geen deel meer uit van het monitoringinstrument en van de pedagogische norm.**
Zorginspectie zal deze aspecten op een andere manier nagaan samen met andere vergunningsvoorwaarden zoals wennen, omgang en communicatie met de gezinnen. De regelgeving en informatiedragers worden in 2024 aangepast.

Het zelfevaluatie-instrument verandert niet: de bepalingen over omgaan met gezinnen en diversiteit blijven in het zelfevaluatie-instrument.

- **De score zal worden bijgesteld naar beneden (zonder dat de uiteindelijke score lager dan 1 kan zijn) bij:**
 - observaties van handelingen die de **integriteit van het kind** bedreigen;
 - vaststellingen van **hinderlijke effecten** van omgevingselementen op het leven en leren in de leefgroep.

- Bij observaties van **grote kwaliteitsverschillen** in de benadering van verschillende leeftijdsgroepen van kinderen of in het handelen van verschillende medewerkers, zal Zorginspectie dit duidelijk vermelden in het verslag.

AANPASSINGEN IN DE OPVOLGING DOOR OPGROEIEN

- Bij **minstens 2 scores 1 (onvoldoende)** zal Opgroeien niet alleen meer een plan van aanpak opvragen. Opgroeien zal ook de organisator meteen uitnodigen voor een gesprek.
- Bij een observatie die niet tot een score 1 leidde, maar wel tot **minstens 3 scores 2 ('niet voldoende')**, zal Opgroeien de situatie strikter opvolgen en een plan van aanpak opvragen.

WAAR KAN IK TERECHT VOOR INFO?

- Pedagogische aanpak en MeMoQ: [de website van Kind en Gezin](#).
- Het onderzoek over het monitoringsinstrument en de aanbevelingen van de onderzoekers: [de website van Opgroeien](#).

WAAR KAN IK TERECHT VOOR ONDERSTEUNING?

Heb je vragen of nood aan ondersteuning bij **je pedagogisch beleid**? Dan kan je terecht bij:

- [Mentes \(specifieke doelgroep\)](#)
- VVSG (lokale besturen)
- Pools gezinsopvang (aangesloten onthaalouders)

Mogelijk heeft ook jouw koepel of werkgeversorganisatie een ondersteunend aanbod.

Voor meer informatie over **het wat en waarom** van de pedagogische norm kan je terecht bij jouw klantenbeheerder bij Opgroeien.