
MeMoQ monitoringsinstrument voor Zorginspectie

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie is volledig gebaseerd op het wetenschappelijk meetinstrument van MeMoQ, maar is eenvoudiger. De inspecteurs van Zorginspectie moeten het instrument kunnen afnemen op elk moment van de dag gedurende minstens 2 uur. Net als het wetenschappelijk meetinstrument legt het de nadruk op de proceskwaliteit en stelt het de ervaringen van kinderen centraal.

Het monitoringsinstrument wordt afgenomen in **1 leefgroep** van de opvanglocatie tijdens een **onaangekondigd bezoek**. Tijdens dit bezoek worden de **5 observeerbare dimensies van pedagogische kwaliteit** gescoord.

De zesde dimensie (omgaan met gezinnen en diversiteit) maakt geen deel meer uit van het monitoringsinstrument en van de pedagogische norm. Zorginspectie zal dit op een andere manier nagaan samen met andere vergunningsvoorwaarden zoals wennen, omgang en communicatie met de gezinnen.

DOEL

Observeren van de proceskwaliteit. Wat gebeurt er in de opvanglocatie zelf?:

- de kinderen zelf observeren;
- de interacties tussen kinderbegeleiders en de kinderen;
- de interacties tussen de kinderen onderling.

OPBOUW

5 dimensies van pedagogische proceskwaliteit.

Dimensies pedagogische kwaliteit	Wat?	Hoe?
Welbevinden	Hoe goed voelen kinderen zich?	Observatie via ZIKO-schaal
Betrokkenheid	Hoe geboeid zijn kinderen bezig?	
Emotionele ondersteuning	Hoe gaan kinderbegeleiders om met de kinderen en hoe gaan kinderen met elkaar om?	Observatie via (aangepaste) CLASS
Educatieve ondersteuning	De mate waarin de kinderbegeleiders de kinderen uitdagen en hun ontwikkeling bevorderen	
Omgeving	Hoe ziet de (spel)omgeving eruit, hoe verloopt de dag en welke activiteiten doen de kinderen (al dan niet geleid)?	Via een observatieschaal gemaakt door de onderzoekers

HOE WORDEN DEZE DIMENSIES GESCOORD?

Er wordt gewerkt met een 4-puntenschaal. Elke dimensie van pedagogische kwaliteit (5 in totaal) krijgt een score van 1 tot 4:

Score 1	Onvoldoende
Score 2	Nipt voldoende (maar niet goed)
Score 3	Goed
Score 4	Uitstekend